了離線版跨平<mark>台公文製作模組</mark> 系統操作教育訓練



主辦單位:高雄市議會 系統廠商:安鈦資訊股份有限公司 時間:民國 108 年 11 月 12 日



- 一、系統簡介 六、其他功能
- 二、環境需求 七、資訊安全及其他
- 三、安裝模組 注意事項
- 四、首次使用設定
- 五、製作公文及發文
- 八、常見問題
- 九、客服諮詢



★ 安鈦資訊股份有限公司 A.T. Information Systems









★ 安鈦資訊股份有限公司 A.T. Information Systems













1. 輸入承辦人基本資料

機關代碼訂定原則

公司行號 or 組織團體:

EB or XC+營利事業統一編號8碼

議員:

XA+OID末八碼

於機關欄位輸入關鍵字,會 跳出下拉選單,選擇後會自 動代入機關代碼。



2. 確定 按下確定後會存檔。

離線版跨平台公文製作模組

★標題名稱為*紅字的欄位**必填**!



爪安鈦資訊股份有限公司 A.T. Information Systems



3. 設定發文路徑 (產生發文檔案之存放位置)

及是否將檔案打包為壓縮檔

★ 發文路徑自行設定好找的路徑即可。

| 🚀 離線版跨平台公文製作模組 | | _ | | × |
|----------------|--------------------------------------|---|----|--------|
| 編輯 一般 使用者設定 | 系統設定 發文 說明 | | | |
| 標準檢視 ▼ 100% ▼ | 匯入通訊錄 | | 版本 | v3.4.5 |
| 9 開新檔案 🔛 開啟舊檔 | 匯入分類號 | | | |
| ←隱藏 | 發文路徑設定 | | | |
| 公文 | 備份/還原 | | | |
| | | | | |
| | 2-L0640-0-4 | | | |
| | 發入時性較正 | | | |
| | C:\Users\coco\Desktop)請自己設定資料夾路徑\ 選取 | | | |
| 11 | ☑ 電子交換自動打包壓縮稽 | | | |
| | 儲存取消 | | | |
| | | | | |



離線版跨平台公文製作模組

₭ 安鈦資訊股份有限公司 A.T. Information Systems



• 打包壓縮檔

| $\leftarrow \rightarrow \cdot$ | ↑ 📙 > 本機 > 桌面 > | 請自己設定資料夾路徑 > 20191028 | ~ ひ 搜尋 | م | | |
|--------------------------------|-----------------|--------------------------------|---------------------|----------------|--------|--|
| 🖊 下載 | ^ | へ 名稱 | 修改日期 | 類型 | 大小 | |
| 🗐 文件 | | EB53740150_1080000005_20191028 | 2019/10/28 下午 05:31 | WinRAR ZIP 壓縮檔 | 559 KB | |
| ♪ 音樂 | ~ | — | | | | |
| 1 個項目 | | | | | | |



| ▶ 11 101 101 101 101 101 101 101 101 101 | | | | | | | |
|--|---------|---------|--------------------|-----------------|--|--|--|
| 名稱 ^ | 大小 | 封裝後 | 類型 | 修改的日期 | | | |
| | | | 檔案資料夾 | | | | |
| 108000005.di | 1,609 | 786 | DI 檔案 | 2019/10/1 下午 0! | | | |
| 108000005.sw | 515 | 294 | SW 檔案 | 2019/10/1 下午 0! | | | |
| 🛃 108000005_Attach1.pdf | 202,202 | 189,898 | Adobe Acrobat Docu | 2019/10/1 下午 0! | | | |
| 🛃 108000005_Attach2.pdf | 202,202 | 189,898 | Adobe Acrobat Docu | 2019/10/1 下午 0! | | | |
| 🛃 108000005_Attach3.pdf | 202,202 | 189,898 | Adobe Acrobat Docu | 2019/10/1 下午 0! | | | |



離線版跨平台公文製作模組

★安鈦資訊股份有限公司 A.T. Information Systems



• 不打包壓縮檔

| $\leftarrow \rightarrow \mathbf{v}$ | 搜尋 請自己設定資 | 料夾路徑 🔎 | | | | |
|---------------------------------------|-----------|--------------|---------------------|-------|------|---|
| 🗐 文件 | ^ | 名稱 | 修改日期 | 類型 | 大小 | ^ |
| ♪ 音樂 | | 📙 Attach | 2019/10/28 下午 05:34 | 檔案資料夾 | |] |
| 三 桌面 | ~ | 108000005.di | 2019/10/28 下午 05:34 | DI檔案 | 2 KB | × |
| 2 個項目 | | | | | | |



| $\leftarrow \ \ \rightarrow \ \ \checkmark \ \ (\uparrow$ | ~ ひ 搜索 | م | | | | |
|--|--------|-------------------------|---------------------|-----------------|--------|--|
| 🗐 文件 | ^ | 24稱 ^ ^ ^ | 修改日期 | 類型 | 大小 | |
| ♪ 音樂 | | 108000005.sw | 2019/10/28 下午 05:34 | SW 檔案 | 1 KB | |
| 📃 桌面 | | 🛃 108000005_Attach1.pdf | 2019/10/9 下午 03:18 | Adobe Acrobat D | 198 KB | |
| ▶ 圖片 | | 🛃 108000005_Attach2.pdf | 2019/10/9 下午 03:18 | Adobe Acrobat D | 198 KB | |
| 📕 影片 | ~ | 불 108000005_Attach3.pdf | 2019/10/9 下午 03:18 | Adobe Acrobat D | 198 KB | |
| 4 個項目 | _ | | | | | |



離線版跨平台公文製作模組

术安鈦資訊股份有限公司 A.T. Information Systems





★ 安鈦資訊股份有限公司 A.T. Information Systems







★ 安鈦資訊股份有限公司 A.T. Information Systems



₭ 安鈦資訊股份有限公司 A.T. Information Systems







₭ 安鈦資訊股份有限公司 A.T. Information Systems





| र हे | 兌明 | | | | | | | | | |
|------|--|------------------------------------|------------------------|---|---|--------------------|----|------|----|-----------|
| 8 A | | | 0 🗧 🔓 | | | | | | | 版本 v3.1.0 |
| 1 | 編輯文稿 | 屬性 | 🤰 受 | 文者選取 | | 刪除 | 簽稿 | 🦩 稿車 | 朝函 | 🤷 結束 |
| : | ? | ×. | - 0 | * (|) | Г | JC | 1 | | |
| | | 安鈦貧 | 育訊股份才 | 可限公司 | ^{版:} 函(稿) | | | | | |
| | | | | 地址:11 - 昭 - 御修人: - 全 特:(1 | 00 合北市中1 1 10 號2炮 着盆將 12)2 22 78 03 0 | <u>도</u> 新生 속) | 8- | | | |
| | 全文者 :安 | 鈦資訊 B | 2份有限公司 | 1 | | | | | | |
| | 發文日期: 發文字號:安) 達別:普通件 密等及解證條(附件: | \$* 学 第10400 ≯ 成 任 密 和 用 | 00014 <u>38</u> K : | | | | | | | |
| | 主旨:將於 討會 | 2015年11 ,撤請倉 | 0月28日至2 8予公告,主 | 9日舉辦能源 1 撤邀各界賢 | 科技產業 達頭躍腸 | 永續發展 稿。 | सम | | | 0 |
| | 說明: | | | | | | | | | |
| | 一、請填 承謝 | 寫徽稿主 :人。 | L題、投稿計 | 1息,並於以 | 下截止日 | 期前守住 | 给 | | | |
| | (一)論 | 文題目及 | ·摘要:8月 | 30日以前。 | | | | | | |
| | (二)完 | 稿論文: | 10月10日に | (前)。 | | | | | | |
| | 二、資料 | 祥如附件 | ¢ • | | | | | | | |
| | 正本:安敛資料 劉本: | 民政份有限公 | > ন্য | | | | | | | 2 |
| | 董事長 陳 | 00 | | | | | | | | |
| | 承辦單位 | | ÷ | 解单位 | | 法律 | | | | |
| | | | | | | | | | | |













₭ 安鈦資訊股份有限公司 A.T. Information Systems

資訊安全及其他注意事項

保護電腦

- 安裝防毒軟體
- 定期掃描電腦
- 定期更新病毒碼(注意:因各單位使用的防毒軟體不同,請洽各單位資訊部門確認)
- 收發文資料夾之存取權限設定 請參考簡報P.28-P.29。

離線版跨平台公文製作模組

爪安鈦資訊股份有限公司 A.T. Information Systems

資訊安全及其他注意事項(續)

 收發文資料夾之存取權限設定(注意:因各單位權限 控管方式不同,請洽各單位資訊部門確認)
 該資料夾只要有讀取及寫入權限即可運作,建議透 過資料夾之安全性設定進行權限控管。

1. 於資料夾上按右鍵,點選「內容」。

資訊安全及其他注意事項(續)

2. 於安全性標籤內進行權限設定。

離線版跨平台公文製作模組

术安鈦資訊股份有限公司 A.T. Information Systems

備份資料

- 定期備份資料
 - 1. 於系統點選上方系統「設定」→「備份/還原」。

2. 點選「備份」→「瀏覽」→「確定」。

離線版跨平台公文製作模組

★ 安鈦資訊股份有限公司 A.T. Information Systems

Q:要如何更新系統最新版本?

A:當系統有最新版本時,現有版本會有提示更新 訊息,下載新版本安裝檔案後安裝即可,舊版 本不須移除,但必須關閉系統。

Q:要如何下載通訊錄檔案以及更新通訊錄? A:自v2.0.0版起,每個月都會自動更新通訊錄, 不需要另外下載檔案手動更新。

離線版跨平台公文製作模組

▲ 安鈦資訊股份有限公司 A.T. Information Systems

Q:第一次使用系統,請問承辦人資料要如何 填寫?

A:可只先填寫必填欄位資料,必填欄位名稱格 式為紅色粗體加上星號*,詳細步驟請參考 簡報P.8。

離線版跨平台公文製作模組

★安鈦資訊股份有限公司 A.T. Information Systems

Q:要如何選取受文者?

A:可點選文稿上之「正本」或「副本」,也可 點選系統上方「受文者選取」按鈕,詳細步 驟請參考簡報P.16。

Q:我有好幾個常用的受文者,可不可以一次 帶進來,不需要再重新輸入?

A:可使用「自建通訊錄管理」建立群組,詳細 步驟請參考簡報P.24 – P.26。

離線版跨平台公文製作模組

爪安鈦資訊股份有限公司 A.T. Information Systems

Q:公文取號時文號一定要十碼嗎?

A: 文號預設必須鍵入10碼, 前3碼為年度+7碼 流水號(例:108000001)。

Q:按了稿轉函之後就完成發文了嗎? A:必須再點選「發文作業」→「電子交換」按鈕, 才產生電子交換檔案,詳細步驟請參考簡報 P.19-P.20。

離線版跨平台公文製作模組

爪安鈦資訊股份有限公司 A.T. Information Systems

- Q:需要換電腦時,應如何處理?
 - A:按照「(舊電腦)資料庫備份」→「(新電腦) 下載及安裝檔案」→「(新電腦)資料庫還原」 的步驟操作即可。
 - 資料庫備份步驟請參考簡報P.30。
 - 資料庫還原步驟請參考簡報P.36。

▲ 安鈦資訊股份有限公司 A.T. Information Systems

● 資料庫還原步驟:

1. 於系統點選上方「系統設定」→「備份/還原」。

點選「還原」→「瀏覽」→選擇
 BackUp_MOEAAIR」資料夾→「確定」。

- 系統廠商:安鈦資訊股份有限公司
- 客服專線: (02)2351-6700
- 客服信箱:service@atinfo.com.tw
- 諮詢時間:8:30~17:30,午休12:30~13:30

▲ 安鈦資訊股份有限公司 A.T. Information Systems