

# 高市議會 online

Kaohsiung City Council online

熱門話題

加強職業技能訓練 - 提升就業能力

102年12月號

第30期

## 102 年 12 月號「高市議會 Online」目錄

### 議 長 序

人人有其屋..... 2

### 副 議 長 序

高雄 懂得分享的城市..... 5

### 議 事 紀 實

民政委員會委員民政部門業務質詢摘要..... 8

社政委員會委員社政部門業務質詢摘要..... 9

財經委員會委員財經部門業務質詢摘要..... 11

教育委員會委員教育部門業務質詢摘要..... 13

農林委員會委員農林部門業務質詢摘要..... 15

### 熱 門 話 題

加強職業技能訓練－提升就業能力前言..... 18

高雄市職業訓練的發展特色與未來展望.....  
..... 高雄市政府勞工局局長 鍾孔炤 20

加強職業技能訓練 提升就業率－以高雄市為例.....  
..... 高雄市政府勞工局訓練就業中心主任 陳石圍  
..... 組長 黃兆永  
..... 組長 宋世宏 25

淺論提升優質勞動力之探討.....  
..... 勞工委員會職業訓練局台南職訓中心 施貞仰 34

加強職業技能訓練－提升就業能力之探討.....  
..... 議員 林武忠 40

加強職業技能訓練－提升就業能力之探討.....  
..... 議員 黃柏霖 44

加強職業技能訓練－提升就業能力 需從根本做起.....

.....	議員	黃淑美	48
加強職業技能訓練—提升青年創新就業能力.....			
.....	議員	莊啟旺	52
整合產學訓 提升就業能力.....			
.....	議員	陳麗娜	57
加強職業技能訓練—全球化下的職業技能訓練發展.....			
.....	議員	李雅靜	60
加強職業技能訓練—提升就業能力之探討.....			
.....	正修科技大學講座教授	蕭錫錡	64
完備職業技能培育順利進入就業市場.....			
.....	國立高雄師範大學教授	江文鉅	67
務實技職再造 培育技能優質人才.....			
.....	國立屏東科技大學教授	羅希哲	
.....	研究生	鍾銀宏	69
強化職業技能訓練提升就業競爭力.....			
.....	正修科技大學副教授	鍾一先	74
強化組織辦理教育訓練提升員工職業生涯的就業能力.....			
.....	國立高雄應用科技大學副教授	吳思達	81
如何運用 ADDIE 模式辦好教育訓練.....			
.....	高雄市工業會總幹事	李威穎	88
加強職業技能訓練—產業變遷中的失業勞工.....			
.....	高雄市產業總工會總幹事	葉品言	93

## 考察紀要

高雄市議會環保監督專案小組考察長春人造樹脂高雄廠.....	96
吳利成議員鏗而不捨爭取校園步道嘉惠學子.....	98
高雄市議會教育委員會抽查學校營養午餐用油.....	99
洪秀錦議員會勘地方基層建設改善路面和排水.....	100



劉德林議員堅持對民眾有利就去做絕不妥協.....	101
高雄市議會工務委員會考察基層建設及污染性工廠.....	102
高雄市議會工務委員會考察田寮 阿蓮基層建設.....	104
高雄市議會農林委員會考察杉林 美濃農業建設.....	105
徐榮廷議員會勘鳳翔公園.....	106
高雄市議會教育委員會訪視三信家商英語教育.....	108
高雄市議會教育委員會考察駁二營運中心暨舊英國領事館.....	110

## 活 動 傳 真

許崑源議長認為市府照顧原住民應更甚於平地市民.....	113
黃淑美議員舉辦樂韻悠揚滿人間音樂會.....	115
林義迪議員力挺多元愛心供餐並主動捐款及募款充裕推展經費...	116
高雄市議會成功推動高雄中學自衛隊改寫歷史登上維基百科全 書記載.....	118
陳美雅議員堅決反對鹽埕立體停車場月租費大漲.....	120
林義迪議員號召社團志工齊赴甲仙區發放愛心獎助學金.....	121
林義迪議員結合愛心社團齊赴六龜區發放獎助學金.....	123
高雄市中小學校學生參訪議會.....	125
陳美雅議員舉辦健走暨音樂會.....	127
市府悖離民意核准永安設置紙廠 本會堅持捍衛石斑故鄉養殖 安全.....	128
市府漠視永安反對紙器開發案之民意 本會決議暫停二、三讀 會議程.....	129
永安誠毅紙器開發案如引發抗爭衝突 市府應負全責.....	130
金蛇寒冬送暖 許崑源議長祈願「心中有愛，高雄更美好」.....	131

## 人 物 側 寫

許崑源議長—希望市民用熱心 人情味行銷高雄.....	134
周鍾濛議員—緊盯市府推動左營 楠梓建設不放鬆.....	136
林瑩蓉議員—籲市府設立整合開挖機制.....	138
洪平朗議員—憂心大埔事件在高雄重演.....	140
郭建盟議員—要求電梯安檢比照清理水塔全程錄影.....	142
童燕珍議員—推動環保殯葬.....	143
黃柏霖議員—緊盯財政窘境不放鬆.....	145
蔡金晏議員—關心財政 落實人力精減.....	147
康裕成議員—憂心校園染黑沾毒.....	148
張文瑞議員—大力爭取交通建設.....	150
曾麗燕議員—籲教育局重視校園環境衛生.....	151
蘇琦莉議員—要求落實茄苳大排水溝工程.....	152
張漢忠議員—機車精神拼勁一百 打造高雄好將來.....	153
顏曉菁議員—曉諭灼見多元關懷 菁實問政展現專才.....	155
陳粹鑾議員—讓高雄充滿愛與關懷 讓鳳山成為私房景點.....	157
陳美雅議員—哨船頭文化再現 高雄港灣之美可期.....	159
方信淵議員—要求環保局硬起來 還給居民清靜生活空間.....	160
洪秀錦議員—搶救百年老樹獲得熱烈迴響.....	162
俄鄧·般艾議員—傳承原住民族熱情活力與讚美的生存尊嚴.....	164
許福森議員—堅定為民謀福利 堅持與民同在的政壇常青樹.....	166
柯路加議員—請政府積極協助八八風災的災民就業.....	168
陸淑美議員—兒子婚宴政界雲集鄉親齊道賀.....	170
陳麗娜議員—大林蒲遷村案逐戶調查以示慎重.....	172
李順進議員—為高雄市勞工請命.....	173

李雅靜議員－籲如初生兒般呵護中崙圖書館.....	175
黃石龍議員－致力發展高雄觀光業.....	177
鍾盛有議員－打造大愛園區為居民謀生路.....	178
藍星木議員－重視教師調動保障學生就近上學.....	180
鄭光峰議員－扮演草衙新世代逐夢的推手.....	181
林宛蓉議員－205 兵工廠遷移露曙光.....	183
吳益政議員－關心未來高齡化社會改善未建置電梯的老舊公寓...	185
陳慧文議員－以「行善最樂」關心弱勢家庭.....	187

## 公 聽 會

「杉林大愛園區重建之展望」公聽會.....	190
「駁二特區與文創觀光產業」公聽會.....	192
「如何提昇高雄市就業所得水準 增加產業實績」公聽會.....	194
「檢視高雄市文創產業發展」公聽會.....	196
「從會展產業看高雄服務業發展」公聽會.....	198
「高雄公共設施保留地未徵收儘速解編及都市區域發展」 公聽會.....	200
「高雄自由經濟示範區與產業發展」公聽會.....	202



# 議 長 序

## 人人有其屋



高雄的豪宅越蓋越多，房價越炒越高，無奈的是什麼都漲就是薪水不漲，買不起房子的無殼蝸牛依然只能望屋興嘆！為解決經濟弱勢家戶居住問題，國民黨高雄市議會黨團在本(第六)次定期大會提案，建議市府興建「合宜住宅」，實現居住正義。

台灣百姓實質薪資倒退16年，房價卻快速上漲，但人民又解不開要有自己房子的心結，買不起房子或負擔不起房貸的壓力始終揮之不去，這已成為社會發展的不穩定因子。以高雄為例，近幾年來經濟成長緩慢，失業率居高不下，然而房價卻一再飆高，惡性循環之下，造成

人才嚴重外流。

高房價長期以來一直是民怨之首，因此實現居住正義，保障人民基本居住需求，是政府在訂定住宅政策的核心目標。但可惜的是，從中央到地方，不論在政策面或執行面，始終無法符合人民的期待。

他山之石可以攻錯，英國、日本等國推行居住正義的辦法值得借鏡，首先是強化政府與民間參與能力，尤其建商往往在商言商，無法澈底落實，因此可以由政府或找非營利組織參與，針對經濟弱勢家戶以長期出租或一次賣斷方式，提供安定、適宜之住宅，讓弱勢族群可負擔的居住環境，也就是興建只租不賣的「社會住宅」，或是較低價的「合宜住宅」。

不過，以新北市去年在浮州推出的「合宜住宅」為例，當初申請者眾，中籤率低到被稱為「樂透住宅」，結果簽約時竟有近三成的中籤戶棄權，原因是沒錢買，顯示中下階層有不少人是「窮到連合宜住宅都買不起」。

因此為落實照顧弱勢的美意，除了強化政府與民間參與能力外，同時要建置支援的金融系統，也就是必須是低利、長期且穩定的，讓合宜住宅



的資金成本更低，以目前台灣的金融體系來說，應跳脫既有的銀行體系，朝中長期資金如郵政儲金、開發基金來思考，才能確實落實照顧弱勢的美意。

高雄市政府被雜誌評為五星級的優質執政團隊，若能實現居住正義，讓全市百姓都能住者有其屋，才是名副其實的「五星級」政府。



# 副 議 長 序

## 高雄 懂得分享的城市



「分享城市」除了減少浪費，最終目的是幫市民擁有福同享的生活、恢復彼此信任感與體驗人情。高雄的小綠單車、流動書城和愛心供應站都是用愛來分享，希望透過愛的平台，建構「分享」觀念，推廣高雄為「分享城市」。

城市裡的馬路，長期被汽機車占據。大家習慣坐在車內與人隔絕，忽略窗外的行人與城市風景。如今有更多的人棄汽機車，改騎單車休閒或接駁上下班，分享踏實的柏油路面。

最近，台北市公共單車 YouBike 大為風行，其實高雄市早有公共單車，只是沒有一個響亮名稱廣為宣傳，殊為可惜，但在高雄風景區或重要地區，無論

是清晨或傍晚，都可以看到綠色相間的單車趴趴走，成為高雄特有風情。

一部公共單車平均一天有 12 人輪流使用，而一部汽車的停車位，可供 12 部單車停放。換言之，如果一部汽車的主人改騎公共單車，他開車通勤在城市占用停車空間，可以容納 143 人次使用。

其實高雄早有布建公共設施，響應全球節能減碳，改善高雄市地區的空氣污染，鼓勵民眾以腳踏車做為短程交通工具，這是全國第一個「都會網絡型」公共腳踏車，目前全市總計 120 座租賃站點，租賃站點密度領先全國，預計今（102）年底將可完成 160 座租賃站點。根據統計資料，截至今年 10 月底，騎乘人次已突破 300 萬人次，再次顯現出低碳及健康的概念已深植市民心中，也逐漸將高雄塑造成一個樂活的綠色城市，大幅提升單車使用率降低移動污染源，也替這座城市守護健康，讓高雄成為最環保的宜居城市！

拋開「占用才是擁有」的舊思維，如最近興起的「漂書運動」，就是鼓勵民眾把家裡束之高閣的藏書捐出，讓書四處漂流，就是讓更多人品味

和擁有；一本書沒了主人，卻因此讓更多人閱讀共享。這也是分享城市閱讀，鼓舞另一波閱讀熱潮。

只要學會以分享代替占有，人與人之間就會有善性循環，如有人善用社會資源，成立類似的「愛心物資分享中心」，用募集而來的物資幫助貧困家庭、受暴婦女等弱勢族群，因朝著「物美價廉」經營，物資分享中心也成為民眾省荷包買物品的新選擇。

小綠單車、漂書運動和愛心物資分享中心，愈來愈多高雄人懂得「分享」，希望透過市府提供平台，讓熱情和充滿人情味的高雄，能結合更多企業，提供汽車共乘、民眾相互租借衣物及生活用品等服務，釋出更多閒置公共建築物舉辦活動…等等共同推動「分享城市」，除了減少浪費，還能具體的溫暖人心，建構愛的世界。



# 議 事 紀 實

## 民政委員會委員民政部門業務質詢摘要

本會於 10 月 17 日進行民政部門業務質詢議程，委員會議員質詢議題多元，包括市府積欠遷墓補償金、門牌號碼的整編、宗教百景票選及主場館多元使用等都是質詢焦點，同時要求市府重視及改善。

市府積欠市民橋頭公墓第三期遷墓補償金，議員方信淵批評市府只會欺負小老百姓。橋頭公墓已完成遷移，墓主卻領不到遷墓補償費，引發民怨。公墓遷移預算編列不足是市府查估不實所造成，因而影響市民權益，市府應負起責任；市民欠稅，市府除追繳本稅外，還追徵滯納金及罰款，但市府積欠市民補償金是否會補償市民利息？市府為何不動用第二預備金因應，只會動用第二預備金辦理各項活動，根本漠視市民權益。

方議員指出，岡山地區雖有納骨塔卻沒有像樣的殯儀館，市民只能在路邊搭帳篷辦理喪事，建議市府評估及改善。他同時關切地方小型工程及門牌整編議題，尤其原高雄縣門牌凌亂，很多市民連自己的門牌號碼都不清楚，民政局應積極處理。

交通部觀光局正舉辦宗教百景的票選活動，議員陳政聞質詢指出，不僅美食與古蹟建築可以和觀光結合，宗教更可以與觀光連結，包括左營萬年季及內門宋江陣都是透過宗教與廟宇推動高雄觀光的最佳例證。

陳議員說，宗教百景票選活動只剩 4 天，高雄市推薦 32 個景點中僅 6 個入選，但票數不高，排名也遙遙落後，只有內門排名較前，但仍輸給台南市及新北市等 3、4 萬票，民政局應把握最後這幾天，結合觀光局及新聞局進行催票。

陳議員表示，高雄市擁有豐富的宗教資源，如佛光山更是今年春節最受歡迎的景點。若政府部門不加強景點的行銷，將很難獲得優異名次。

另陳議員也關切納骨塔設施應針對不同宗教及族群的多元服務，他肯定岡山納骨塔在 4 樓設有基督教專區，建議市府未來興建納骨塔及尚有塔位空間的納骨塔均能規劃符合不同宗教、族群的需求。

針對世運主場館恐淪為全國最大的蚊子館，陳議員要求研考會認真思考主場館的活化方案，不能只辦活動及多元使用來敷衍了事。

## 社政委員會委員社政部門業務質詢摘要

本會於 10 月 22 日進行社政部門業務報告及質詢議程，委員會議員質詢內容多元，包括協助勞工訴訟、無固定雇主勞工失去低收入戶資格、減少派遣勞工、兒虐保護、協助職災失能勞工、原民區重建工程弊案、務實推動原民區產業等都是議員質詢的焦點，並要求市府重視及改善。

議員顏曉菁關切弱勢勞工訴訟的議題，雇主在勞資訴訟占有優勢，弱勢勞工面對資方猶如小蝦米對抗大鯨魚。法律扶助基金會承辦勞委會勞工訴訟立即扶助專案，台灣其他城市的勞資訴訟案件均逐年降低或僅微幅增加，唯本市訴訟案件增加比例高達 40%，在勞動檢查及裁罰件數呈逐年增加情況下，勞資爭議之案件應降低，詎料訴訟案件卻相對增加。為保護弱勢勞工權益，建議勞工局做好勞資爭議的協調，避免勞工成為訴訟的弱勢者。

本市少子化情形嚴重，生育率全國最後一名，議員鄭新助質疑市民生育率偏低和大統棉籽油有關。食用劣質棉籽油會產生不孕症，市民不是不想生小孩，而是無法懷孕，社會局應深入了解生育率受棉籽油影響之程度。另本市有許多沒有薪資收入的弱勢市民為延續勞保年資，不得不加入職業工會，成為沒有固定雇主的勞工，卻因投保額為最低工資 19047 元，使得弱勢市民失去低收入戶資格，社會局應進行了解並提出補救措施。

議員蕭永達質詢指出，本會期主要議程是審議預算及法案，但社政部門的各局處業務報告內容與預算無關，更沒有提及預算的運用及人力規劃，失去審議預算的目的，如社會局明年預算增加 15 億元，卻未向本會報告預算增加的用途為何。另市府僱用 408 名派遣工，而全市有 1 萬 9,500 多名派遣工，市府應是保障勞動人權的領頭羊，應減少僱用派遣工，才能要求私人企業減少使用派遣工，以保障勞工的基本權益。

長期重視「關懷棄嬰，棄兒不捨」議題的黃淑美議員質詢指出，國內棄嬰出養的推動並不順利，社會局應予協助，為棄嬰尋找一個完整的家。黃議員同時關心高雄兒少保護議題，2012 年高雄有 2,930 名兒少受虐案件，成長率高達 15%，僅次於新北市，顯示高雄的兒虐案件逐年增加中。兒虐案件的問題大多出自於父母，社會局應加強親職教育的推動。

李順進議員質詢時指出，為鼓勵公教人員生育而提供子女教育補助費，雖無可厚非，但該筆預算不能成為市府負擔，且需一視同仁，同時照顧勞

工子女就學，尤其是職災失能的勞工；李議員強調，台北及台中市已針對職災勞工提供子女就業、生活及職訓等相關福利及補助，台北、台中能，高雄應該做得更好，建議社會局尋找民間團體或基金會協助職災失能勞工。

88風災重建工程產生許多疑慮，議員伊斯坦大·貝雅夫·正福指出，包括排水溝、擋土牆工程沒有鋼筋，簡易自來水工程完工卻沒有水可喝，都是原民區工程的「特色」，許多原民區重大基礎建設的設計、施工、驗收不同於都會區，明顯專為重要人物量身訂做，市府不能放任有疑慮的工程，社會公義應獲伸張。議員伊斯坦大·貝雅夫·正福同時要求社會局追查88風災時各界善心人士捐助區公所善款，當時各界善心人士捐助4,000多萬元現金，但去向不明，應追查善款的流向。

議員唐惠美要求市府原民會的觀光推動小組不能只是紙上談兵，更不是以唱歌、跳舞滿足原民同胞，而是要實際推動原民區觀光產業。茂林最重要的觀光資源是溫泉產業，但地方卻看不到溫泉產業的未來，溫泉重建仍原地踏步，但原民會卻說得天花亂墜。茂林的產業重建像蝸牛漫步，死氣沈沈，原民區不需要舉辦曇花一現的歌舞活動，亟需市府用心推動原民區產業。唐議員並建議市府應積極為茂林開採石板進行解套，推動自由買賣，將特色石材推廣到全國各地；她也要求市府加強對原住民的職業訓練，以利原民區同胞就業。



## 財經委員會委員財經部門業務質詢摘要

本會於10月24日進行財經部門業務報告及質詢議程，委員會議員質詢議題多元，包括永續財政、市場用地活化、輔導臨時攤販合法化、減少市府業務疊床架屋、爭取自由經濟示範區、災害準備金編列不足、單一地價稅累計起點標準不公等都是議員關心的焦點，要求市府重視及改善。

議員黃柏霖緊盯永續經濟、環境、社會應均衡的議題，他說，這三項永續議題應建立於永續財政，市府每年人事費預算高達655億元。遠大於自籌財源，應列入優先改善項目，而100年歲出入短差約138億元、101年短差約210億元，歲入達成率不足，增加至少348億元的負債，舉債及歲入達成率不足是造成高雄主要負債原因；黃議員同時要求財政局進行資產活化以創造就業機會，並且不能把舉債當成維持財政的必要措施。

議員徐榮延指出，鳳山區中崙段市場用地開發利用案經財政局及經發局會勘後，財政局態度積極，研擬標租、招租或引進民間資金開發等可行性辦法，但經發局卻無動於衷，毫無後續動作，任由中崙段市場用地荒廢及雜草叢生。徐議員同時關心菸酒獎勵金、私人醫院附設坐月子中心房屋稅基準、福裕段16筆市有土地運用、新草衙專案等議題。

議員李雅靜說，高雄市攤販臨時集中場管理自治條例實施近一年，成效不彰，該自治條例立意良善，希望藉此改善環境、提升居民生活品質、防止攤商無限擴張等，但經發局對舊有攤商並不公平，市府似乎只獨厚新設的特定觀光夜市，經發局沒有努力輔導舊攤商及協助其與當地居民溝通；攤販臨時集中場管理自治條例設有落日條款，希望經發局儘快協助攤商完成合法化。另李議員也關切特色商圈及高雄房地產市場相關議題。

議員蔡金晏指出，高雄市舉債破表在即，市府雖進行人事精簡及刪減業務費因應，但應透過會計考核減少疊床架屋的業務，並有效運用人力。另市府財產處分的執行率偏低，財政局編列預算應核實，並確實評估市場價格；他並提醒說，近期房地產熱絡帶動稅課收入超徵，但財政局應注意房地產有否泡沫化的危機，並予以因應。

議員劉德林質詢指出，自由經濟示範區包括土地、租稅及人力品質等三大主軸，市府應做好準備及落實，提出最好的條件及實際內涵，向中央爭取優先設置台灣第一個自由經濟示範區；市府面對成立自由經濟示範區是與時間賽跑，希望經發局以有計畫的內涵達陣成功，讓市民享有其利。

劉議員同時抨擊財政局以「浮編歲入、拉高歲出」來瞞騙議會，而主計處則裝聾作啞，議會近 3 年內忍痛同意 228 件市有地讓、標售案，但財政局只完成 51 件的處分，執行率明顯偏低。

議員李長生質詢指出，市府災害準備金編列不足，並有假藉災害之名動支預算的情形，致使發生災害卻沒有預算可以動用，造成災區迄今未能進行復建，許多市府會勘完成的災害，苦無經費可以動支，尤其田寮等山區百姓哀鴻遍野。李議員則抨擊市府欺騙中央，也瞞騙市民，要求主計處在 1 個月內提出災害準備金及相同性質經費支出明細及剩餘經費的統計。

議員郭建盟關切 102 年地價稅累計起點標準的議題，並以那瑪夏和美術館農 16 為例指出，這二個地區的地價差距十萬八千里，但財政部採取單一累計起點，造成明顯不公，也使高雄地價稅暴增，影響市民權益。郭議員認為，城鄉地價原本就有差別，不能因中央昏庸，造成市民受害，財政局仍要努力向中央爭取。

## 教育委員會委員教育部門業務質詢摘要

本會於 10 月 28 日進行教育部門業務報告及質詢議程，委員會議員質詢議題多元，包括偏鄉文化保留、光榮碼頭設置中字號追名艦紀念博物館、12 年國教試模擬、營養午餐食材安全把關、文化景觀開發勿商業化、校園改建案等都是質詢焦點，委員會議員要求市府重視及改善。

關心偏遠地區教育議題的議員林義迪，要求教育局重視甲仙國小幼兒班籌設問題，加強教育設備的補強及幼兒班環境安全改善。林議員為偏遠地區學生爭取人道慈善基金會獎助學金 100 個名額，建議教育局關心偏遠地區邊緣家庭的學生，加強進行身心輔導；另質詢旗美地區文化資產保留與整修議題，要求文化局針對旗山角樓進行整理。

議員陳慧文指出，光榮碼頭在黃色小鴨活動後受到矚目，但光榮碼頭在日據時代是日本的南進基地，也是台灣人生離死別的傷心地，當時有 20 萬台灣兵出征，約 3 萬人戰死南洋，曾有文化團體發起設立戰爭追名艦計畫，爭取報廢的中字號登陸艦、M41 坦克等設立紀念博物館，讓出征的台灣老兵、充員兵和現代年輕人了解光榮碼頭過往歷史。

議員陳信瑜關心 12 年國教試模擬的議題，桃園縣以 100 萬元經費進行試模擬，教育局卻把高雄學子當白老鼠，犧牲學生權益，教育局只花 1 小時教導學生填寫試探與輔導系統，對學生全無幫助，建議教育局在 12 月辦理完整的試模擬程序，包括會考、積分計算、選填志願、試分發和結果通知，尤其高職志願序應兼容並蓄「校群」和「科群」。

食材安全成為全國人民關心的焦點，議員林瑩蓉指出，學校營養午餐的安全更顯重要，政府應主動為孩子進行食材安全的把關，包括食材登錄及檢驗，建議市府要求營養午餐業者提供油品、調味料及醬料廠牌資料，並登錄肉品及蔬菜等食材來源。除學校審查小組進行第一線把關外，衛生局和教育局也應每學期不定期抽檢二次。林議員強調，在網站建立公開透明的供貨機制流程，將可降低食材來源不實的機率，加強食材安全的把關，希望這項措施可以在明年上路。

議員童燕珍質詢表示，教育委員會臨時於 10 月 25 日抽查學校營養午餐廠商，但她感覺廠商好像已被通知，廠商抱怨辦理營養午餐沒有賺錢，但如果沒有賺錢為何還要競標，市府應建立嚴格把關的機制，包括彙整食材廠商資料送衛生局及農業局查核、自辦食材查驗並加強偏遠學校查驗、

強化訪視上游供應商、結合衛生局及消保官不定期至團膳廠商及食材供應商抽檢食材使用情形。童議員同時關心國小美語教學是否符合第二語言教學方式、第三頻道加強宣導輕軌道路安全、推動國際啤酒節應宣導喝酒不開車等議題。

文化局的黃埔新村文化景觀網頁只有 16 人次的點閱率，議員陳粹鑾說，文化景觀網頁對黃埔新村的介紹缺乏「感情」，導致點閱率偏低，建議文化局加強故事性包裝及宣傳。陳議員也建議文化局對文化景觀應進行低度開發使用，不要過於商業化而把文化景觀變成夜市，尤其眷村文化保存園區不要再以左營眷村文化館模式經營；她同時關心市定古蹟鳳儀書院修繕完成後的經營模式，要求文化局栽培非營利組織或公益團體成立文創商店，打造屬於自己的文創概念。

關切學校營養午餐食材管制和把關的議員陳麗珍說，學校營養午餐辦理模式包括公辦公營、公辦民營及民辦民營，由於採購的模式是低價決標方式，使得食材的品質及來源能否受到保障，令市民質疑，建議教育局儘速進行清查，並建立管理機制平台，不要發生事情才追究。陳議員同時建議教育局推行校園體操及書法運動，鼓勵學生參與；另一般高中放學時間為下午 4 時，陳議員要求教育局針對特殊學校增加課後輔導，避免家長接送不便，也讓學生安心在校等候家長接送。

長期推動健康五蔬果飲食的議員林宛蓉指出，全民應拒絕黑心食品，市民「顧腹肚，嘛愛顧健康」，依據調查，全國有 149 所學校使用大統劣油，高雄有 3 所學校採用大統油品，雖表示沒有用到問題油，但教育局和衛生局更要抽樣送檢，嚴格把關。林議員也重視「還給學童一個安全學習空間」議題，包括瑞豐國小改建案終有譜、前鎮高中第二期校舍改建案（新信義樓新建工程）下學期即可進駐、樂群國小改建今（102）年底即將完工啟用等，都是林議員爭取的成果。



## 農林委員會委員農林部門業務質詢摘要

本會於 10 月 30 日進行農林部門業務報告及質詢議程，委員會議員關切議題多元，包括典寶溪設抽水站、旗山溪整治、大樹玉荷包啤酒節報酬率偏低、動物保護、農產品品牌化、原民區產業道路修復經費不足等成為質詢焦點，委員會議員要求市府重視及改善。

議員翁瑞珠關切典寶溪滯洪池興建議題，A 區滯洪池已發揮功能，但 B 區工程遙遙無期。翁議員要求水利局儘速興建抽水站解決當地水患問題。翁議員也長期關切岡山果菜拍賣市場和漁市場的遷移，建議市府規劃功能完整的果菜拍賣市場，才能吸引將農產品運往台南拍賣場行銷的茄萣和湖內地區農民回流；而漁市場髒亂造成景觀問題，要求市府儘速尋找適當地點進行遷移。

關心旗山溪整治的議員林富寶指出，旗山溪的整治攸關當地居民安全，建議截彎取直、重建橋梁及進行疏浚等保障居民安全；另水利會灌溉溝渠遇豪雨暴漲造成旗山地區大淹水，要求市府負起責任，與水利會的水渠共構合作，將灌溉溝渠加深加寬，兼具灌溉和排水功能，保障市民生命財產安全。

議員許慧玉以大樹玉荷包啤酒節和海尼根啤酒白趴音樂會進行比較，海尼根白趴音樂會創造商機無限，票價為 1,500 元至 5,000 元，售票秒殺，約有 1 萬 5,000 人參加，創造 4,000 萬元營收，但玉荷包啤酒節雖然免費參加，參加人潮卻被玉兔颱風攪局，又與黃色小鸭撞期而稀釋遊客，活動經費合計 908 萬元，報酬率卻是零，建議農業局建立成本效益觀念，並發揮行銷農產品的經濟價值，才能實際幫助大樹農民。

議員張漢忠質詢要求農業局呼應動物保護團體的要求，不要以捕獸夾捕捉流浪狗，並且加強取締以捕獸夾虐待動物的案件。另針對曹公圳整治工程因縣市合併後出現不同的拆遷補償標準，市府應體諒弱勢市民，給予相同的拆遷補償費。張議員同時關心污水下水道家戶接管 80 公分施作規定，建議市府施工時儘量配合居民改善生活品質的需求。

議員林芳如則肯定農業局在大樹舉行玉荷包啤酒節的成效，不僅行銷大樹農產品，也讓市民了解大樹農業區的經營狀況。大樹區龍目里等 5 里，總面積約 400 公頃農地，經農委會專家評選為今 (102) 年全國唯一成功劃定的休閒農業區，擊敗台南市白河區。林議員說，唯有推動自有品牌，

高雄的農特產品才能登上世界的舞台，且能面對簽訂服貿協議後的衝擊。她同時關心污水下水道家戶接管造成的工安問題及牛肉瘦肉精危害健康的議題。

議員柯路加要求動保處關心原民區鼬獾感染狂犬病的問題，呼籲嚴防飼主將動物帶到山區棄養而造成原民區狂犬病預防的困擾。針對原民區產業道路崩塌修復問題，柯議員說，產業道路修復工程雖有開口契約，但只足以處理山崩造成的路損，而山區豪雨損毀的產業道路，修復經費往往不足，建議提高產業道路維護修復的預算；柯議員並建議山區河川整治應配合季節，不要在 7、8 月施工，避免雨季來臨又造成損毀，浪費納稅人的血汗錢。

# 熱門話題

## 加強職業技能訓練—提升就業能力前言

我國經濟發展過程中，人力資源一直扮演著重要的角色。但是隨著科技快速變遷、知識經濟的興起，促成高科技的發展與產業結構的轉型，相對也帶來失業問題。民國102年1至9月平均失業人數為47萬8,000人，平均失業率為4.18%，按教育程度別觀察，國中以下程度者失業率3.56%；高中（職）程度者失業率4.11%；大專以上程度者失業率4.51%，其中大學以上程度者失業率5.28%。按年齡層觀察，15至24歲年齡者失業率13.05%；25至44歲年齡者失業率4.27%；45至64歲年齡者失業率2.28%。產業界對於學校培育出來的人力普遍詬病的是態度不佳且有嚴重學用落差，政府也積極推動各項相關措施來補救，希望能有助失業者的就業競爭力之提升。本期特別邀請產官學界學者專家及本會議員，針對此問題分別從產業變遷、學校人才培育、職訓機構訓練規劃與執行等不同面向、觀點，探討如何強化職業技能訓練，提升就業能力提出可行建議，以饗讀者。

正修科技大學蕭錫錡講座教授在「加強職業技能訓練—提升就業能力之探討」一文中，從社會變遷及產業發展中的人力需求、職能建立基準與訓練課程的轉換，探討如何強化職業技能訓練，以提升國民之就業能力，減少訓練與就業力之落差；高雄師範大學工業科技教育系江文鉅教授在「完備職業技能培育順利進入就業市場」一文中，以「重拾職訓中心的功能、增進職校教師本職學能、企業配合與積極參與、及維持既有制度的穩定發展」等方向，建議行政當局與企業主共同關注與支持職業技能訓練，培育具備紮實專業知能的技術人力；屏東科技大學人文社會學院副院長羅希哲教授與研究生鍾銀宏的「務實技職再造 培育技能優質人才」一文，則從台灣技職教育發展的時空背景及技職教育再造方案，探討優質技能人才的培育；勞委會職訓局 TTQS（訓練品質系統）評核委員的正修科技大學國際企業系鍾一先副教授在「強化職業技能訓練提升就業競爭力」文中，則從目前台灣的勞動力與就業市場情況，加以分析目前失業情形及原因，並提出提升就業力措施之建議；高雄應用科技大學人力資源發展系吳思達副教授的「強化組織辦理教育訓練提升員工職業生涯的就業能力」一文，介紹了就業能力的意涵、就業能力與企業組織發展的關係及就業能力的發展模式。

高雄市政府勞工局鍾孔炤局長在「高雄市職業訓練的發展特色與未來展望」文中，介紹了針對高雄市策略產業，委託外界辦理職業訓練的情形，並就未來職訓展望與規劃有所期許。勞委會職訓局台南職訓中心施貞仰主



任提出的「淺論提升優質勞動力之探討」，首先針對目前勞動力現況提出檢討，再分析勞動力所面臨的重要議題，並說明了政府的措施與作為。高雄市勞工局訓練就業中心陳石園主任及兩位組長共同撰寫的「加強職業技能訓練，提升就業率—以高雄市為例」，從政府辦理職業訓練的執行單位立場，介紹了高雄市辦理職業訓練的規劃方向、並說明高雄市職業訓練的轉型及就業率提升的措施。

高雄市工業總會李威穎總幹事的「如何運用 ADDIE 模式辦好教育訓練」是從教育訓練實務操作的角度，介紹了 ADDIE 教學設計系統模型，提供企業在教育訓練的課程設計之參考；高雄市產業總工會葉品言總幹事在「加強職業技能訓練—產業變遷中的失業勞工」文中闡述了高雄市勞工失業的情形及高雄市兩個主要官方職訓機構開辦職類情形，以及其與勞工學習的關係。

本會莊啟旺、黃淑美、林武忠、黃柏霖、陳麗娜與李雅靜等議員，亦分別對加強職業技能訓練提升就業能力，從不同的議題與角度提出真知灼見，文中頗多見解值得高雄市政府在職業訓練規劃政策研擬與執行過程予以重視並確實遵行，以強化失業者職業訓練的成果，培養符合產業需求的就業能力，提升就業力降低失業率。

## 高雄市職業訓練的發展特色與未來展望

高雄市政府勞工局局長 鍾孔昭

### 壹、前言

近年來，高雄市政府大力推動港灣景觀再造，積極打造「亞洲新灣區」，型塑兼具觀光、文創、農業、宜居的大高雄；加上高雄世貿會展中心、海洋文化及流行音樂中心、高雄港埠旅運中心、高雄市立圖書館總館及衛武營藝術文化中心等重大工程都將陸續完工，市府期望透過「亞洲新灣區」，吸引會展、文創及觀光等新興產業進駐，創造更多就業機會。與此同時，配合高雄市的產業脈動，培訓企業所需人才，提升勞工技能以順利邁入職場，正是市府勞工局的重要目標。

高雄市政府於民國 86 年 3 月 1 日，將高雄市政府勞工局職業訓練中心及國民就業服務中心，整併為「高雄市政府勞工局訓練就業中心」（以下簡稱訓就中心），至今仍是唯一整合職業訓練與就業服務的公立機構。訓就中心配合本市觀光休閒、文創及綠能等策略性產業發展及業界技術升級的需求，每年自辦及委辦的職訓課程相當多元，並透過系統性的追蹤輔導，協助學員參加訓練之後，順利進入職場就業或創業。

### 貳、高雄市職業訓練的發展特色

#### 一、自辦職業訓練

訓就中心自民國 74 年就有自辦職業訓練，原本職訓場地在小港臨海工業區內，因地處偏遠交通不便，故於縣市合併後，於去(101)年 10 月已正式搬遷至高雄捷運公司大寮維修機廠（大寮區捷西路 300 號），新址占地廣大，又有便利的捷運系統經過，交通便捷。

訓就中心擁有勞委會核定的技能檢定場地（包括丙級食品烘焙、丙級飲料調製、乙丙級汽車修護，丙級機器腳踏車修護，丙級工業配線，乙丙級室內配線、丙級特定瓦斯器具裝修、丙級自來水管配管等職類），因此不僅能針對相關產業的需求排定職訓課程，還能積極輔導學員考取專業技術士證照，增進學員就業機會及競爭力。

開辦職訓課程之外，訓就中心也結合各單位的教學需求，安排職訓場域參訪活動，讓各界實地走訪這個市府自有的職訓場域，瞭解大高雄產業發展趨勢及人才培育計畫。截至今年 10 月，已有 7

所大專院校及政府機關參訪。

## 二、委辦職業訓練

結合大專院校與民間單位辦訓，可彈性因應新興產業、地方特色產業的人才需求，規劃如綠能、文創設計、會展行銷、客家文化薪傳及農產品加工等客製化的職訓課程。

去年勞工局首創「指定區域、指定班別」方式，先邀集各區公所提出在地職訓需求，再與民間承訓單位針對地方特色辦訓，發展在地產業。像大樹區早年是台灣瓦窯集中地，因此委託長榮大學開辦「磚雕人才培訓班」，結合當地傳統磚瓦技藝，創新開發工藝品，促進在地文創觀光產業發展。另外在旗山、內門及田寮地區開辦的「有機蔬果栽種培訓班」，協助在地農民學習有機栽培及農園經營管理；而「農特產品網路行銷班」，則是增進學員農產品行銷能力，提升農業產值。

今年委辦職訓更依據本市策略性產業，開設了十餘項特色課程，分列如下：

### (1) 依本市策略產業開班：

職類 區分	班別名稱	符合本市策略 性產業分類
農業類	1. 農產加工品網路行銷通路設計班 1. 精緻農業產品加工製作班	精緻農業產業
工業類	1. 程式開發與企業網路實務應用班 2. Auto Cad 電腦輔助設計製圖班	電子電信研發 業
	3. 綠色工程環境檢測管控班	綠色能源產業
藝術類	1. 客家文化薪傳技藝班 2. 文創商品設計行銷班	文化創意產業
商業類	1. 觀光餐旅服務從業人才培訓班 2. 觀光休閒農場生產與行銷實務班	觀光休閒產業
創意類	1. 展場與活動行銷設計務班 2. 創新服務展售人才培訓班	會議展覽產業
觀光休 閒類	1. 動力小船駕駛訓練班 2. 大客車駕駛人員培訓班	遊艇及運輸業

## (2) 依偏遠地區人力需求開班：

班別	地區
咖啡調飲及烘焙美食班	燕巢區
展場與活動行銷設計務班	岡山區
客家文化薪傳技藝班	美濃區
創意快速剪髮入門班	旗山區
辦公室數位資料處理應用班	岡山區

勞工局肩負培植市民技能、促進就業的重要任務，我們深知要培育各類產業人才，職業訓練課程不單是「量」的增加，更需要「質」的提昇；更重要的，是不斷檢視辦訓過程的每個環節，探究需加以改進的空間，且訂定完整的反饋機制，讓這套經驗能延續傳承，因此以下將針對近年來本市職業訓練的創新模式略作介紹。

### 參、高雄市職業訓練的創新規劃

#### 一、產訓合作模式

對於失業勞工來說，「參加職訓能否接觸到業界最新的技術？」「老闆是否能看到自己的學習成果？」「結訓後進入職場會不會適應不良？」這些都是民眾參加政府職業訓練時常有的擔憂。為了破除民眾對職訓課程的疑慮，勞工局訓就中心自 100 年，針對自辦職訓課程，開始試辦「產訓合作職前訓練班」，首先訓就中心與各行業廠商洽談人力需求、須具備的技能與願意開出的薪資水準，先談妥就業條件之後再開班，學員在受訓期間便能至合作廠商實習，體驗職場實務內容；業者也可從旁觀察學員實習表現，結訓後成績優良者便直接僱用，節省學員謀職及業者招募訓練的成本，快速達成訓用合一的目標。

產訓合作模式推出以來，廣受業界與學員好評，不但報名人數增加，學員的訓後就業率也有長足提升為 90% 以上，訓就中心預計於 103 年起，也將產訓合作模式引入委辦職訓課程中，透過更多民間資源的串連，共同縮短學員進入職場、企業培訓人才的磨合期。

#### 二、創新的職訓成果發表方式

職訓課程的期程多為 2-4 個月，經過理論與實務的吸收，職訓成果發表可說是學員自我檢驗技能、增強就業信心的重要一步，以



往各地訓練機構的成果發表形式，多半為辦理一場展示活動，邀請民眾體驗、欣賞後作結；訓就中心為了讓學員接受公家職訓資源之後，秉持「取之於社會，用之於社會」的理念，100 年起，開始帶領學員將「成果發表」轉化為「公益服務」，透過社會局與社福團體聯繫，業已辦理了數十場公益活動。包括：「餐飲服務班」到三民街友服務中心為街友提供午餐、「美髮班」為弱勢家庭義剪、「行動管家培訓班」至低收入家庭擔任半日管家、「食品烘焙班」贈送西點給家扶中心、「水電班」與「電機控制班」為社福團體辦公室進行維修…等等。這類服務廣獲職訓學員的支持與認同，甚至有多人表示，結訓後將自發性地組隊持續投入社會公益。這樣的成果展示，不但深化了職訓成果展示的意義，更有效協助弱勢族群，同時也提升了大眾對於職訓學員的認知度，達到公益行銷的連帶效益。

另一種成果發表的創新方式，則是橫向的「職訓內部競賽」。除了外部公益服務外，102 年訓就中心為「產訓合作職前訓練班」舉辦內部競賽。一旦有別於單純的成果展示，成為各班的良性競爭，更能激發學員潛能，讓大家有機會發揮創意、爭取榮譽，同時也有助於師生共同驗收學習成果，對於訓就中心評估訓練成效，也相當有助益。

#### 肆、TTQS 的肯定

走出傳統職業訓練模式，追求職訓品質向上提升的努力，近來也獲得肯定。今年初，訓就中心參與台灣訓練品質評核系統 (TTQS)，成為地方政府職訓機構唯一獲得「金牌」者，為高雄市政府辦理職業訓練寫下新的里程碑。

勞委會職訓局為提升事業單位、訓練機構的人才培訓能力，訂定 TTQS (Taiwan TrainQuali System) 評核制度，透過計畫 (Plan)、設計 (Design)、執行 (Do)、查核 (Review) 及成果評估 (Outcome)，等深入分析訓練品質，呈現各階段辦訓成果，並追求持續改善。

近來每年參與評核的單位皆有上千家，獲金牌比率僅 1%，堪稱訓練品質最高榮譽。為了爭取佳績，訓就中心由主任陳石圍領軍成立工作小組，將多年辦訓實務導入 TTQS 系統，以建立「持續改善—自主提升訓練品質」的機制，追求職訓與就業的永續發展。最終獲得評審青睞的主因包括：



1. 訓就中心是唯一整併「職業訓練及就業服務」的專責機關，有效輔導考照、媒合就業，將訓後就業緊密接軌。
2. 自辦職訓結合產訓合作模式，成功提升就業率。
3. 委辦職訓導入職能發展，讓課程更貼近市場需求。
4. 注重訓後學習成果移轉，參與公益活動增進社會回饋效益。

獲得 TTQS 金牌，對於高雄市政府辦訓是一大鼓舞，未來勞工局會持續精進，提供市民更完善、優質的職訓課程與訓後就業服務，期望成為「南部地區首選之公立職訓機構」，促進高雄市民幸福就業。

### 伍、高雄市職訓未來展望與規劃

在辦理職業訓練與就業促進活動的經驗中，除了為失業勞工開設「職場體驗」、「職涯探索」的課程外，如果能讓高中職及大專青年，也提早瞭解職場現況及訓練課程，將更有助於青少年確認工作價值觀，提早協助青（少）年的生涯定向。

因此，訓就中心計畫於 103 年運用寒、暑假期間，舉辦「青少年寒／暑期職訓體驗營」，透過職技課程體驗與職場參訪，讓青（少）年對於職訓課程有正確認知，以利規劃未來就業及訓練方向。另一方面，企業用人不僅看重專業技能，亦相當重視員工的工作態度，因此我們也期望透過體驗營，培養青少年遵循職場倫理、守法重紀的觀念，並增進與他人溝通協調能力，培養青少年建立正確的職能與態度。

### 陸、結語

人才培育是城市競爭力的重要基礎，面對產業結構的革新與勞動市場的需求，新一代的職業訓練，更需要「前瞻思考、多方連結、細緻規劃」；勞工局訓就中心積極拜訪廠商、大專校院，實地了解人力需求，且經由資料蒐集及統計調查，評估供需落差之後，規劃各項職訓課程，期望能配合產業脈動、洞悉民眾需求，輔導勞工順利就業。

未來勞工局將持續強化職業訓練與就業服務，以落實就業安全制度；也希望社會各界不吝指教，支持我們打造響亮的職訓品牌。

## 加強職業技能訓練 提升就業率—以高雄市為例

勞工局訓練就業中心主任 陳石圍  
組長 黃兆永  
組長 宋世宏

### 壹、前言

職業訓練著重於中、短期急需技術人才之培育，並以協助學員訓後立即進入就業市場為主要目的，職業訓練的規劃，須考量已就業者能力之提升以及轉業及失業者技能轉銜之培訓，整體職業訓練的內涵著重於「專精」，以精進工作技能訓練為導向，注重訓與用之結合，使參與訓練之民眾能順利重新進入就業市場為最終目的，爰此，職業訓練的發展可說是就業安全政策不可或缺之重要環節。

近年來因產業轉型，造成了所謂的結構性失業，台灣亦無法避免受到這波全球化浪潮所帶來的衝擊，政府在面對結構性失業所採取之政策措施中，職業訓練的規劃及技術的培養無疑是目前產業轉型時所要面臨的重要課題。

經統計高雄市政府（以下簡稱本府）101 年所辦理的職業訓練班中，將近有 48.42% 之參訓學員為 40 歲以上之中高年齡者，渠等人員易受到產業升級及產業外移等因素之影響，致發生結構性失業，此時政府採取之職業訓練，恰如其分地扮演了協助渠等培養第 2 專長，以協助再回歸就業市場。然而這正也呼應了行政院勞工委員會職業訓練局訂定之「補助地方政府辦理失業者職業訓練作業規定」第 1 條：「提升失業者專業技能，促進其就業」。本府勞工局訓練就業中心在辦理職業訓練的規劃及方向，乃是參考整體就業市場之趨勢及各項產經分析，將辦理訓練職類分為「6 大職類」、「指定區域」及「指定職類／班別」三種方式進行規劃辦理。

### 貳、高雄市辦理職業訓練之規劃方向

高雄市於辦理職訓課程規劃時主要是透過問卷調查、各項統計需求調查以及本府產經分析資料等面向，作為參考依據，上項參考指標如下列資料所述：

#### 一、高雄市就業市場之職缺調查：

（一）透過本府所屬就業服務站對求才廠商辦理問卷調查，如針對 6

大職類職缺之比例進行瞭解分析(如附表1)。(職缺區域為「高雄市」)

- (二) 透過高雄市各工業區(科學園區)辦理其轄內事業單位人力需求及參照職業訓練需求調查之統計結果進行分析(如附表2)。
- (三) 依本府所屬就業服務站統計求才廠商求才資料,編製「高雄市就業市場分析報告」中:「高雄市求才熱門職缺數排名」(如附圖1)。

## 二、高雄市經貿發展:

- (一) 參考本府發行之統計年報之就業人口行業別中分佈情形。
- (二) 參考本府經濟發展局發佈「高雄市產經情勢分析」季報瞭解產業分佈情況。
- (三) 依據行政院勞工委員會職業訓練局南區職業訓練中心職業訓練供需評估調查計畫結論與建議指出本市情況,如未來三年發展趨勢:以發展文創產業、海洋產業、物流產業、低碳乾淨能源產業、精緻農業為核心。

三、高雄市各行政區域產業特色:為均衡職業訓練資源並配合本市各行政區一區一特色,本府勞工局訓練就業中心於102年6月間調查本市38個行政區「職訓需求」及「訓後可能之就業機會」(如附表3)。

四、配合市府政策發展:譬如配合市府交通局公車處民營化並釋放公車路線之政策,預期湧出大量大客車司機之職缺,爰即將於102年及103年陸續開辦「大客車駕駛員培訓班」,以解決客運司機之需求。

五、考量參訓學員特質:102年1-9月份參訓學員統計分析,40歲以上之中高年齡者占56.87%,爰於103年特規劃開辦適合渠等類別人員之職訓班。

## 參、高雄市職業訓練之轉型及就業率之提升

為使高雄市的職業訓練課程更加強化,促使整體訓練效果可以與產業接軌,同時也讓訓練資源最有效的分配運用,進而提升整體就業率,本府針對職業訓練有了幾項的變革:

### 一、建立產訓合作訓練機制

高雄市之自辦職業訓練課程,自100年下半年起,開始規劃辦

理以產訓合作為主的訓練課程，以此模式辦理訓練後，學員訓後就業率之成效有明顯之提升，整體訓後就業率與未辦理產訓合作訓練前相比，約莫由原 75-80% 提升至 91% 以上。

所謂產訓合作模式，主要是一種看得到工作機會的職業訓練模式，係由職業訓練中心與產業界合作，由產業界提供就業機會，職業訓練中心規劃並執行專業的學、術科訓練課程。受訓學員經過職訓中心扎實的訓練後，在結訓前安排至合作廠商處，進行為期 2-3 週的工作場所實習，直接體驗並瞭解未來實際要進入的工作場域現況。

另外，在辦理招訓時也透過邀請合作廠商參與聯合面試，篩選出較符合產業實際所需之學員予以錄訓，最終錄訓學員經訓練期滿測驗成績及格者，由職訓中心發給結訓證書，合作廠商遇缺時優先予以錄用。期藉由產訓合作之模式，由訓練中心及合作廠商共同規劃以就業為導向的短期性職業專精訓練課程，培訓企業所需之人力，藉由雙方的合作與努力，創造勞資訓三贏之新契機。

目前有關產訓合作模式訓練，主要以自辦職訓課程為主，另 103 年開始，本府委外職訓課程亦特開始規劃導入產訓合作模式逐班試辦，規劃方式為請委外承訓單位針對事業單位之用人需求與條件，先與事業單位共同規劃以就業為導向之「短期性職業訓練課程」，進而培訓企業所需之人力，以有效提高訓後整體就業率為目標。

## 二、客製化訓後就業轉銜機制

為協助參訓學員結訓後之就業，本府建立以參訓學員為主的「客製化訓後就業轉銜機制」。

### (一) 自辦職訓訓後之推介

除上述產訓合作自辦職訓結訓後廠商留用之學員，針對未獲廠商訓後錄用之學員，本府結合所屬之就業服務站(台)，依學員參與職訓之職類，由各就服站(台)認養訓練班別，於訓練期間即與各類別職訓師保持聯繫，隨時提供相關職缺供職訓師運用，以提供訓後未立即就業學員協助並推介其相關工作機會。

再者，結訓後 3 個月內，每月持續由各訓練班別職訓師



掌握學員就業動態，針對就業後不適應之學員，繼續與各用人廠商溝通並協助學員在工作上之問題。

## (二) 委外職訓訓後之推介

本府委外職訓課程於承訓單位辦理失業者職業訓練班開課後，即要求各承訓單位就近與本府所屬就業服務站(台)配合，除可即時瞭解參訓學員於參訓端、就業端輔導就業等情形外，並不定期可將求才廠商資訊或徵才職缺提供給承訓單位各職訓班提供參訓學員就業之參考。

委外失業者職業訓練班於結訓時，亦由本府就業服務站同仁依據職訓班參訓學員所填寫求職登記表，彙整相關職類、職缺於職訓班結訓辦理就業媒合活動時，以「行動就服台(就服員)」進駐所轄管之職業訓練班，辦理現場徵才活動，以提供參訓學員即時就業服務需求。

委外失業者職業訓練班訓後 90 日內，係由承訓單位負責就業輔導，然為提高就業率，本府於委外職訓班結訓後 30 日內，即開始將未能就業學員轉至所屬各就業服務站(台)列管追蹤輔導就業；另針對結訓後 90 日後就業率未達 50% 之委外職訓班，將由本府各就業服務站(台)持續就業服務，提供結訓學員就業關懷 4~6 個月，俾以輔導結訓學員後續就業；101 年委外職訓班之平均訓後 3 個月就業率為 61.95%，102 年 1-9 月已達訓後 3 個月之職訓班就業率已大幅提高至 71.82%。

## 三、參訓者篩選機制之變革

### (一) 透過徵選機制篩選出無就業意願之學員

101 年「似無就業意願之參訓學員」(重覆參訓者)經調查高達 12%，渠等人員結訓後經本市多次輔導仍無就業事實，嚴重浪費職訓資源。本市 102 年起即據此研採「無就業意願參訓者篩選機制」，以自辦職訓班招生報名甄選招生來說，於招訓前即要求報名之學員填寫參訓計畫書，並於其甄選時由口試委員瞭解其參訓動機及未來就業規劃以作為錄訓之依據。另外，委外職訓班於甄選招生時，亦由勞工局訓練就業中心派員實際監試，瞭解甄選過程，針對重複參訓之



學員要求委訓單位提出評估錄訓說明，以強化整體甄選機制，篩選出更適訓之學員。

## (二) 建議中央修正錄訓規定、開發職能態度測評工具

已透過各種管道建議行政院勞工委員會職業訓練局修正「補助地方政府辦理失業者職業訓練作業規定」明訂「排除『似無就業意願之參訓學員』參訓」之相關規定，並委託大學研發「職場工作人員職能態度測評分析」研究，本研究將研發職業性向測驗，以作為錄訓之重要參考依據，預估該評量工具將自 103 年全面推行於各職業訓練班之甄試。

## 肆、結論

職業訓練之目的乃在協助並促進國民獲得就業的能力及技術，並在其職涯發展中獲得工作轉銜及提升的功能，如何強化職業訓練，不論是私人機構亦或政府機關，絕對是刻不容緩的重要議題，高雄市是一個以工業發展為基礎的城市。然而，隨著產業的發展及城市樣貌的改變，除了工業之外，商業及服務業亦逐漸的崛起。隨之而來的問題就是產業結構轉變以及工作技術的變革。爰此，為解決因結構性問題而造成之失業人口，強化職業訓練，提升職業技能，絕對是政府最重要的工作。

傳統的職業訓練，大多採取學校教育，只提供職訓需求之民眾單向技術之培養，卻較忽略了結訓後民眾之就業追蹤及輔導，因而產生了斷鏈現象；此外，也可觀察到部分參訓學員只想參加職訓課程，但卻無法確認其訓後就業目標，因而造成訓練資源的浪費。有鑑於此，高雄市之職業訓練相繼提出了產訓合作的訓練模式、客製化訓後就業轉銜機制以及參訓者篩選機制等變革，這些措施均是為了落實及提升職業訓練訓後就業率之具體作法，也期待運用上述方法及策略，促使訓練資源能達到最大化效用，同時讓參與職業訓練的民眾可順利迅速的回歸就業市場。

**表 1 高雄市政府勞工局訓練就業中心 102 年至 103 年職缺調查一覽表**

1. 調查時間：102 年 6 月 1 日

2. 調查對象：本中心所屬就業服務站之求才廠商共 91 家

時間點 6 大職類	102 年下半年至 103 年預 估新增之職缺數/百分比	102 年至 103 年預估新增之 員工之職缺
農業類	0	
工業類	1182 (55.8%)	作業員、技術員、操作人員、維修人員、電腦繪圖人員及網管人員等
商業類	713 (33.6%)	門市人員 ( 客服、銷售 ) 人員、餐飲服務人員、保全 ( 大樓管理 ) 人員、業務人員、儲備幹部、倉管人員、物流人員及生命禮儀人員等
醫事護理及家事類	225 (10.6%)	清潔人員、美容美髮人員及照顧服務員等
藝術類	0	
總數	2120	

表 2 高雄市政府勞工局訓練就業中心 102 年本市各工業區 ( 科學園區 ) 之事業單位人力需求及職業訓練需求調查表統計結果

調查時間：102 年 7 月 1 日

調查對象：本市轄內 7 工業區 ( 含科學園區 ) 之廠商

回覆之問卷數：36

	有	無	備註
職業訓練需求	14 家	13	勞工安全衛生 ( 防火管理及急救 )、天車、吊車、堆高機、木工、儀電、產品開發、品管人員
人力需求	23 家		技術員、機械維護人員、操作員、電機維護人員、機械製圖人員、電焊人員、業務人員、儀電人員、研發人員、國貿人員

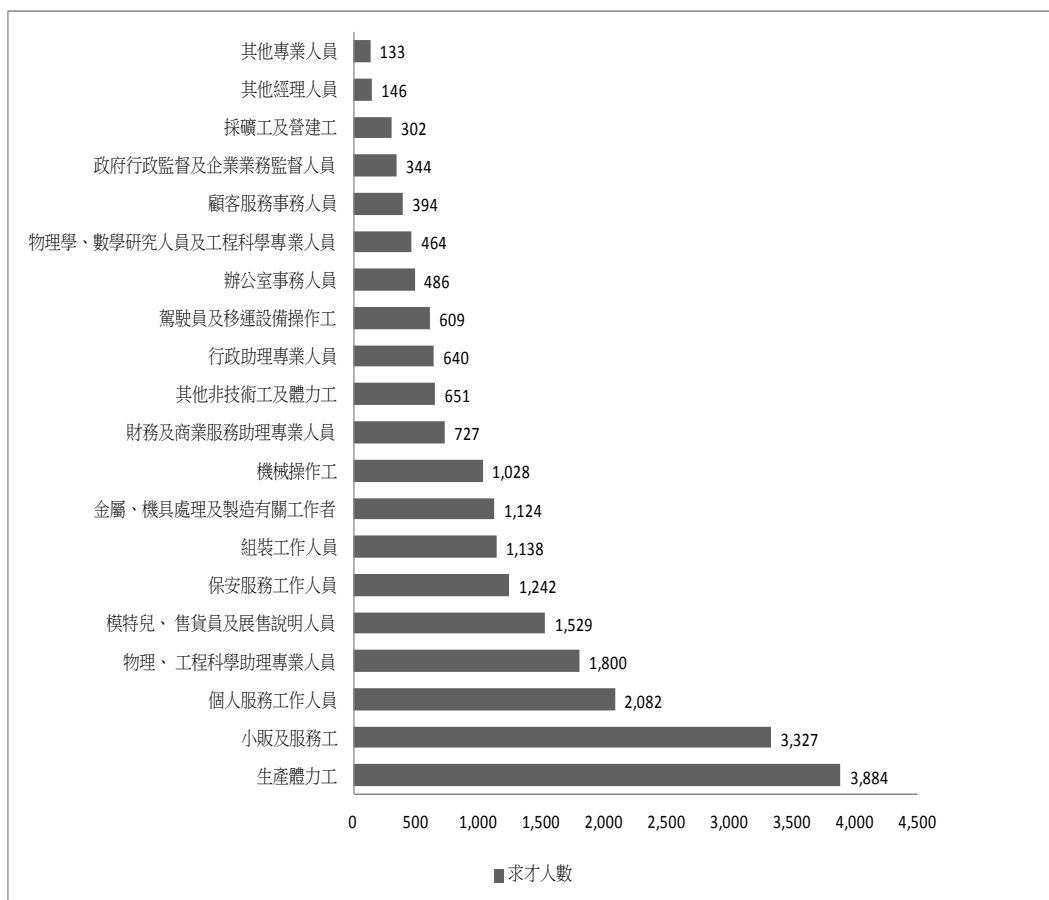


圖 1：102 年第 1 季求才廠商提供前 20 名熱門職類之求才人數

表 3 103 年 高 雄 市 一 區 一 特 色 統 計 之 彙 整 表

	區域	職訓需求	訓後可能之就業機會
1	楠梓區	電子領域	周遭區域之電子廠
2	左營區	觀光業	文史方面之觀光導覽人員
3	鼓山區	無	
4	三民區	無	
5	鹽埕區	無	
6	前金區	無	
7	新興區	無	
8	苓雅區	無	
9	前鎮區	海運、轉運、倉儲、軟體、通訊、金融、貿易、商務、文化休閒	周遭高科技產業、商業、服務業、工廠等
10	旗津區	餐飲(海鮮)從業人員	餐飲業、旅宿業等
11	小港區	電機(機械)領域人員及重機具操作人員	周遭工業區工廠
12	鳳山區	無	
13	大寮區	農產品研發、軟硬體資訊行銷	個體店家、加盟聯營、商圈市集
14	鳥松區	無	
15	林園區	無	
16	仁武區	工業及生產技術人員	周遭地區工廠
17	大樹區	地方特色美食	設立美食商店街
18	大社區	無	
19	岡山區	技術人員及操作人員	周遭區域螺絲廠
20	路竹區	無	
21	橋頭區	無	
22	梓官區	無	
23	彌陀區	無	
24	永安區	無	
25	燕巢區	無	
26	田寮區	無	
27	阿蓮區	無	

28	茄苳區	無	
29	湖內區	無	
30	旗山區	有，未列	社區型小吃店、社區參訪深度之旅餐點製作
31	美濃區	無	
32	內門區	無	
33	杉林區	葫蘆雕刻人員	葫蘆雕刻產業
34	甲仙區	無	
35	六龜區	無	產銷班及農會
36	茂林區	企劃、空間、園藝設計	部落、鄰近縣市-屏東
37	桃源區	無	
38	那瑪夏區	無	



## 淺論提升優質勞動力之探討

勞工委員會職業訓練局台南職訓中心 施貞仰

### 一、前言

霍夫曼在《創新由你開始》(The Start-Up of You)一書中提出，主張在任何職位上任何人，都要讓自己成為「永遠的測試版」(permanent beta)，培養因應環境變異而持續的修正、重組、再造(reinvent)，這正是 21 世紀職場的必備能力。這種 reinvent 的能力，被稱之「職場微整形」。不單只是個人，未來組織也必須微整形。經由盤點組織既有的經驗，整合重塑組織的市場能力，藉此提高組織存在的價值。對個人發展而言，應該是鼓勵所有職場的工作者隨時都保持不可被替代性，投資自己不斷地終身學習。對國家整體發展而言，優質勞動力則為現階段國家發展所需的人力資源的重要因素，穩定就業、降低失業是目前重要的課題。而如何深耕國家軟實力、打造產業強後盾、立足全球新位置、開創勞動新價值更是未來勞動力發展的重大目標。

### 二、勞動力現況之檢討

依整體環境觀察，對於外部環境檢視，全球都在快速變遷中，未來景氣變化、全球產業發展趨勢、各國青年的高失業率、結構性失業等等，都會影響國家整體勞動力的發展。對於內部環境檢視，人口老化日趨嚴重，扶老比及人口老化指數的逐漸攀升，造成青壯人口所需承載的扶養壓力逐漸升高，使得國家應對勞動力就業促進及穩定就業之需求更顯重要。

依據主計總處資料顯示，9 月民間勞動力人數約為 1,146 萬 6,000 人，勞動力參與率為 58.47%；9 月就業人數為 1,098 萬人；9 月失業人數為 48 萬 6,000 人，失業率為 4.24%。以下約依就業狀況與失業狀況二方面略做說明。

#### (一) 就業分析

行政院主計總處資料顯示，各行業就業人數占總就業人數之比率，農業為 4.94%、工業部門 36.20%、服務業部門為 58.86%。與上年同月比較，農業及工業部門都呈下降趨勢，服務業部門人數是上升趨勢且成長最快。

各職類就業人數顯示，以生產操作及勞力工約占 31% 最多，服

務及銷售工作人員其次約占 20%；最少的為民代及主管人員約占 4%，次少的為農事生產人員約占 4.5%。

以教育程度就業人數占總就業人數之比率分析，國中以下程度者為 20.11%；高中（職）程度者為 33.23%；大專以上程度者則為 46.66%，居就業人口之冠。

## （二）失業分析

由年齡組別失業率觀察，高失業率仍集中於青少年齡層，主要係因 15~24 歲青少年處工作初期或調適階段，工作異動較頻繁所致，其中以 20~24 歲 14.57% 最高，15~19 歲 10.07% 次之，25~29 歲 7.16% 亦在平均水準之上；其餘各年齡層失業率則均在 4.23% 以內。

由失業原因分析，其中以對原有工作不滿意的原因最高占 32.7%；工作場所業務緊縮或歇業次之占 28.7%；初次謀職者占 25%；季節性或臨時性工作到期者占 9%；其他則因健康不良、女性結婚或生育、退休或家務太忙等其他因素失業者占 4%。

依教育程度別失業率觀察，國中以下程度者為 3.37%；高中（職）程度者為 4.18%；大專以上程度者為 4.65%，其中大學及以上程度者為 5.45%，也是失業人口中最高的族群。

綜上，高學歷者是高就業率及高失業率的族群，也是政府長期關注的對象。從勞動供給面來看，勞動力的選擇職業都有偏好，就業困難對象大多期望尋找的工作是能兼顧工作與生活，包含離家遠近也常是求職者就業考量的因素之一，所以不一定能完全對應到就業市場的職缺；而勞動力一般期望的是良好的就業環境，包括工作有保障、工資高於市場平均水準、失業期間有補償、失業後可以很快再就業、退休金能按月提撥。從勞動需求面來看，雇主一般期望具有較高的僱用彈性，在非工資的人事成本日趨升高且受景氣影響的情形下，不論是在人數或薪資條件，雇主會希望節約用人，以因應高度不確定的環境；而當雇主欲僱用勞力時，都強烈地希望僱用到已經具有公司所需技術條件的勞工，較不願等待培訓後具有專業職能的勞工。供需互動下，形成就業與失業樣態，以及工資結構、勞動條件等問題的產生。

## 三、勞動力目前面臨的重要議題

國家競爭力取決於勞動力，因此勞動力發展格外重要。面對目前勞動力的現況與問題，未來勞動力發展趨勢實必須掌握影響勞動力發展的社會經濟環境變遷趨勢、有效開發勞動力、改良勞動力的運用、持續提升勞動力的技能等。綜合而言，勞動力供給與需求、國內環境、國際環境之間的互動，型塑出勞動力發展的策略，包括勞動力開發、勞動力運用及勞動力提升等構面。今就此三構面所面臨的問題及挑戰，尋求解決及思考改善的方向，期能藉此加強推動勞動力發展業務，以提升全國勞動力及國家競爭力。

### (一) 勞動力開發

當景氣復甦或有重大投資時，企業仍面臨人力短缺的問題；本國勞動力因少子化及高學歷趨勢，勞動力供給減少；身心障礙者等特定對象的就業較困難；傳統產業的基層職缺仍不易找到勞工。此時應努力開發潛在勞動力，提升特定對象就業率。當身心障礙者等特定對象的就業較困難時；45-64歲中高齡者的勞參率趨降；65歲以上高齡者的勞參率仍偏低；新移民可選擇的職業受限制的現象。所以政府更關注這些特定對象，提供各項就業促進的工具，協助弱勢族群順利就業，重返工作職場，提高就業率。

### (二) 勞動力運用

全球青年失業率偏高；高學歷高失業率現象的出現；學用落差；就業機會在區域間出現失衡情形；部分勞動力移動就業力不足；特定對象者、經常性失業者、海外就業的情形形成趨勢，使政府提供就業服務的協助不易。此時應可以投注更多心力，從根本做起，從加強推廣職涯規劃及諮詢，強化對勞工和雇主的服務，發揮單一窗口整合服務功能，使職涯發展與職缺需求間的連結度增強，提供創業協助，以降低學非所用、學用落差之憾。

### (三) 勞動力提升

推廣國家職能標準制度；建構各項職能基準，促進勞動力展現創新加值，以及薪資增長。所以政府可加強推動國家職能標準制度，建構職能發展應用平台。定期進行人才盤點，建構核心人才地圖，強化辦理技能發展、職訓的單位之訓練能力。強化客製化、個人帳戶制、技能發展類別精準化；檢討就業保險給付對勞動力提升的效

果；公部門短期促進就業計畫的勞動力提升效果可強化；需促進勞動力和雇主自主學習培訓；兼顧使用就業安定基金和產業創新條例支應職業訓練的效果評估；可強化技能發展和職業訓練促進就業和工作收入的效果。優化職業訓練服務體系，奠定產業化基礎。使證照與學歷間的轉銜可改善，技能檢定的市場價值可強化，促進證照與學歷間的轉銜及證照的市場價值。

#### 四、政府的作為及措施

為促進本國勞動力職能提升，讓勞動力變得更優質，勞工委員會職業訓練局分別就「研」、「訓」、「檢」、「用」等 4 個面向，積極推動提升國家的勞動力，研究規劃建構與國際接軌之職能標準，強化產業與就業之連結；提供多元職訓課程，以符合產業人力需求；藉由推動技能檢定以評鑑職業訓練成果；結合就業服務體系以達到永續就業之目標。依據上述，政府積極辦理提升勞動力、強化其優質性作法。

##### (一) 掌握訓練需求

以行政院核定之六大新興產業、十項重點服務業及四大智慧型產業等重點產業納入優先推動訓練範疇，據以辦理職業訓練供需評估，規劃配置政府的訓練資源。

##### (二) 推動職業訓練

協助在職勞工持續進修，以維持業界所需技能水準；結合民間訓練單位委外辦理各項實務導向、多元化訓練課程內容，並對於事業單位所屬員工加強推動訓練活動，以回應產業發展之人才需求。

對於失業或待業勞工習得返回職場所需技能，評估產業中具就業機會之職類，並據以開辦或調整訓練課程，於勞工結訓後施以就業輔導措施強化即訓即用。最終目的就是促進就業、降低失業率為重要目標。

##### (三) 加強訓練品質評核

導入訓練品質評核系統 (Taiwan TrainQuali System, TTQS) 協助辦訓單位依規劃(Plan)、設計(Design)、執行(Do)、查核(Review)、成果(Outcome)之辦訓流程進行考核，以持續改善訓練品質。



人力資源是經濟發展的重要關鍵，而提升勞動力更是目前刻不容緩的國家重要目標。在2008年受到美國金融海嘯爆發蔓延，歐美主要國家經濟衰退、失業率大幅攀升影響，嚴重衝擊我國出口，顯示產業結構需適度調整，降低資源過度集中、依賴單一產業的風險，所以勞動力發展必須與國家產業發展相互結合，以促進就業為目的。而促進在職者之專業能力提升、失業者及非勞動力專業能力的培養，強化他們的就業能力，培訓優質及核心人才才是國家優質勞動力提升的目標。



1. 提供企業服務相關政府的計畫名稱：協助事業單位人力資源提升計畫、充電起飛計畫-補助事業單位辦訓、產業人才投資計畫、充電起飛計畫-補助在職勞工參訓、青年就業旗艦計畫、雙軌訓練旗艦計畫補助辦理照顧服務職類職業訓練、委外職前訓練計畫、推動事業單位辦理職前培訓計畫、就業保險促進就業實施辦法—僱用獎助措施、因應貿易自由化產業調整支援方案-職務再設計補助、進用身心障礙者增值輔導補助計畫、協助企業辦理現場徵才活動。
2. 提供企業服務相關政府的計畫名稱：產業人才投資計畫、充電起飛計畫-補助在職勞工參訓、青年就業讚計畫、青年就業旗艦計畫、雙軌訓練旗艦計畫、補助大專校院辦理就業學程計畫、結合



大專校院辦理就業服務補助計畫、就業促進研習服務勞務需求計畫-青年就業達人班、協助學校辦理青年職業心理測驗

3. 提供身心障礙者服務相關政府的計畫：推動身心障礙者職業重建服務窗口計畫、推動身心障礙者職業輔導評量服務實施計畫、補助地方政府辦理促進視覺功能障礙者就業計畫、補助直轄市及縣(市)政府辦理身心障礙者就業服務計畫-支持性服務、補助直轄市及縣(市)政府辦理身心障礙者就業服務計畫-庇護性服務、身心障礙者職務再設計服務

## 伍、結語

綜合上述，國家經濟的發展來自企業的成長，企業成長則奠基於「優質化」的勞動力及創新的技術，因此，在未來配合政府組織改造，勞委會預計改制為勞動部，職訓局將改制為勞動力發展署，此組織改造包括結合各地就業服務中心與職業訓練中心，成立轄區勞動力發展分署，勞動力發展分署功能包括就業服務與職業訓練的整合，技能檢定及微型創業貸款等任務，強調區域運籌的重要使命。因此，優質的「勞動力運用」、「勞動力提升」與「勞動力開發」在經濟發展中扮演關鍵性的角色，也是未來勞動力發展署的重要策略。藉由組織再造，期待在新的勞動力發展政策的引導下，將政府、學校、企業及勞動者等四方面加強聯繫與整合，強化對國家整體的人力資源發展投入更多的心力，照顧到各個不同身分的勞動者，配合其需求發展出差異化的職涯發展，推出多元的職涯諮詢和職業訓練服務，方能落實推動政策進而創造出未來國家所需的優質勞動力。

## 加強職業技能訓練—提升就業能力之探討

議員 林武忠

失業的人當面臨職場轉換的十字路口時，總會疑惑下一步，該向哪個路口踏出？

當老闆，必須要有生意頭腦、迎合客戶的服務，還要有市場流行趨勢的敏銳嗅覺，最重要的是需要有充裕的資金；如果上述的要件不完備，那只好學習第二專長技能訓練，期在職場上運用自如，延續自己在65歲退休以前的職場生命，絕對是大多數人的保守型選擇，但該如何選擇適合自己的技能訓練項目？而這些技能訓練結業後，真能迎合市場之需求嗎？我想這才是本篇探討且值得深思的重點。

我常在為民服務的途中，看到不少公部門開辦的職業訓練招生訊息廣告，有時下最夯的中西餐烘焙訓練課程、彩妝美甲技藝養成班…等等，如果再加上國內不少大專院校所開辦的餐飲相關科系，台灣想不成為美食天堂都很難，這是吳寶春及「阿基師」等名人成功旋風下的時代現象，可是令人好奇的，在我的印象中，擔任麵包或「總舖師」的學徒，是早年國中畢業不想再升學者拜師學藝的好選擇，從掃地洗菜歷程起步，最少3年後，才有掌廚將佳餚端上桌的一天，除個人資質與努力外，還要靠後天環境的造化。

我並非在責難當前國內技職學校隨著潮流廣開科系辦學，畢竟，學非所用的例子是不勝枚舉，求學本來就是要對所學有興趣，才有助於人生未來的職涯規劃，哪怕在求學階段，能夠提前接觸到心中所幻想的科系，即使後來發覺事與願違，都足以喚起學子面對現實而夢醒並接受，未嘗不是一件好事，好比唸新聞系的學子，並不是每人都能一圓電視台主播夢，同理，唸法律系者也不一定每人都能從事司法工作，遑論都能成為終身職的法官。

至於在提升就業能力方面，我覺得目前就讀大專院校的莘莘學子，不管技職訓練成果是否能如願的駕輕就熟，起碼4年學成還有一張畢業證書；但以勞工局或其他民營技能訓練機構所開設的謀職輔導就業訓練班為例，我發覺有不少的班別，大多是以提供政府補助為號召，籲請失業民眾到所開設的班別，從事第二專長訓練，訓練期間並提供勞工保險，每月可領取萬餘元的生活津貼。

政府利用勞保基金款項開辦技能訓練的立意是很不錯，我也很肯定，由於頗具誘因，名額有限，想接受該職訓者，還需先透過筆試及口試，依成績高低依序錄取，但就我所知，居然有長期失業人士，即使先前已接受如餐飲技能訓練的輔導就業班，卻為領取該生活津貼，居然再報考其他類別的輔導就業班，有人甚至以此為業，完成一期再改學另一期，如此下來，不但浪費政府提供就業輔導訓練的資源，還占據既有的員額，讓真正有心學習的失業者無法被錄取，也讓提供就業輔導訓練的機構，為塑造降低高失業率的表象，不斷開課並招生，突顯出為爭取政府補助而不擇手段的怪現象，值得勞工局重視。

更有選民向我反映，曾為考不上最夯的職業輔導課程而捶心不已，也有選民向我抱怨，所完成的職業訓練根本就是在「劃大餅」，就業市場根本就沒有如訓練機構所言般的大。如此一來，該職業輔導訓練班簡直就成了休閒娛樂導向的「才藝班」，以一班招收 30 人來算，課程才兩個月，能夠以訓練的技藝來就業者，恐怕「陣亡者」占絕多數。

此外，由政府出資，再委託各大專院校的推廣教育中心，或透過私立職業訓練機構來協助失業者第二專長的培育，最後即然成了職訓業者在瓜分該筆政府補助款。坊間就有不少電腦補習班，打著「成為動畫大師」或「台灣好萊塢」云云的職訓廣告宣傳為號召，且宣稱由政府全額補助，結果吸引不少失業者報名投入訓練，但失業者本身並無電腦基本概念，甚至也沒有藝術美學基礎，短短約 3 個月的訓練，如何讓他們成為「動畫大師」？何來的「台灣好萊塢」？

更有甚者，部分不肖電腦補習班為爭取更多的政府職訓補助款，乾脆出動職員或工讀生穿上夾克，摻雜於學員座位間，為學員人數進行「灌水」，作為向政府請款的憑據。假使 1 人學習費用市價約 3 萬 5,000 元的課程，就算學員負擔 20%，約繳 7,000 餘元，政府補助其中的 80%，等於 1 人就要支付委訓業者 2 萬 8,000 元，如果業者提報人數有「灌水」事實，所詐領的政府職訓補助款是相當可觀的，此有待經濟部工業局或勞委會職訓局予以重視。

我認為政府委託民間職訓業者開辦各項課程前，官員應多與業界互動，了解市場真正的需求，否則，就算受訓學員領到結業證書，其效力恐還不及學校所發的畢業證書，因畢業證書最起碼可證明學歷，但日本等先進國家已陸續發生有長期失業者卻領有十餘張證照的諷刺現象時，台灣的職訓



證書，是否能真正證明其具備專業技能，令人質疑。

我也認識不少在大學任教的助理教授，從中了解有不少具博士學位的助理教授或講師，在校教授電腦美工、網頁設計或多媒體動畫課程，但這些課程都不是他們的所學或專業領域，而校方為符合教育部的師資標準，只好廣聘博士級師資，他們為讓教學更具說服力，也跟著去考相關證照，有電腦軟體公司或電腦技訓公會為迎合這些教職人員所需，乾脆考前提供解答，有的甚至嫌麻煩，妥協地直接發給所需證照，只要繳交2,000元不等的考照費用即可，如此一來，造成各校的師資網頁上的證照是洋洋灑灑，但真正實力為何？不言可喻。難怪會有知名的電腦連鎖補習班敢「嗆聲」，補習班的師資比大學多媒體設計系領域的師資強得多，偏偏就有不少諸如電腦動畫或多媒體設計等科系的學子，明明在學校就可學得到技能，卻又要自費到電腦補習班再充電，而這些「半路出家」且無相關實務經驗的大學師資，已讓教育部在評鑑中多次點名並要求改進，若持續未改進，包括遊戲、動畫等國內數位娛樂產業師資無法將專業挹注給學子，不只無法趕上中國或日、韓，也將被泰國等東南亞國家給迎頭趕上。

其實，若真要提起如何加強職業技能訓練，除提升就業能力、師資有待加強之餘，接受職業輔導的民眾心態也要修正。以日前爆發某南部學校教師集體北上陳情要求校方儘速發放薪資的新聞為例，該校是以工業教育為前身所升格的私立技術學院，為何現在會因招生不足而瀕臨退場，我認為，也許是少子化所致，但最主要的因素應該是學生對工業教育興趣不高，不願屈就工廠當藍領，總希望能朝「錢多、事少、離家近」的目標邁進。

南部職業訓練中心最引以為傲的職訓成果，就是培育不少如焊接、汽車修護、金屬加工及CNC數控機械生產等傳統產業的耐苦型人才，台灣經濟本來就是由廣大的中小企業主所打造出來，卻因年輕人就業的價值觀改變，認為這些傳統產業是辛苦的，以致於如水電裝修、室內配管及船舶建造等技工，出現高薪徵才仍找不到人才的窘境。

所謂「家財萬貫，不如一技在身」，上述如水電工等這些傳統技能，不會因人類生活的改善而消失，可惜的是，普遍的失業謀職者卻不願去學習、吃苦，才會變成職業訓練機構，盡是找些不符市場需求的新式流行課程，完全只求所開設的訓練課程能夠早日滿額，2、3個月的訓練期一過，備齊所需資料向上申請經費，就等著政府的補助款撥付，此舉實非納稅人之福，更無助於失業的謀求職訓者。

我本身也是從職業學校出身，所學是化工科，儘管現在選擇從政，但從不認為當年就讀國立高雄工專是在浪費時間。先前也曾進入勞動市場，且以技能說服工廠領班，改進工作方式，因符合公司要求而獲得認同。人生本來就會遇到不少轉折點，也有很多事情是「在學校唸不到，在社會又學不到」，端看自己是否已經準備好下一步，以及能否放低姿態，適應這個文憑貶值且無用證照滿天飛的時代。

也許，這當中會有造化的捉弄，但是大家不妨想想，如果待業期間不思轉變，為求津貼補助而學一些無助產業升級的技能，以致大家都想當老闆，學餐飲也好，學美妝也罷，造成坊間類似店家四處林立，但消費市場又沒那麼大，試問，國家花費鉅額預算來補助失業，照顧弱勢，結果大家心態都不改變，只求輕鬆賺津貼，那麼「加強職業技能訓練—提升就業能力」，只不過是個口號罷了，轉業失敗的民眾最後還是怪政府沒照顧到弱勢，而我，還是只會對政府部門的職訓單位搖頭不已，且大嘆其開創能力不足，如此下去，實非國家及業界之福。



## 加強職業技能訓練—提升就業能力之探討

議員 黃柏霖

當大學的窄門打開，一時之間讓大學學歷變得不再像以前一樣重要，相反的，在職場的競爭之中，專業的技能就可能成為勝負的關鍵，尤其在就業環境的競逐中，具有專業能力應該是比單純的學歷來得更有優勢。況且，行政院經濟建設委員會在 93 年就提出，面對知識經濟的發展及產業結構快速的調整，我國整體的人力資源發展主要面臨的問題有二：一為必須要有更高的技術、更大的彈性及創新能力的人力資源，以創造更佳的競爭力及對全球化環境做迅速的回應。二為在產業結構快速的調整下，勞工原有的工作技能過時及工作機會不足的情形下，長期結構性失業問題逐漸產生。

我們可以看到這些年來，我國經濟穩健蓬勃的發展，曾被譽為世界奇蹟，而技職教育正是幕後功臣，適時培育了各類優秀專業技術人才，促成國家經濟及建設的快速發展，為臺灣經濟奇蹟奠定堅實基礎。然教育部 87 年推動「教改行動方案」，其中技職教育之改革不僅規模宏大，而且影響深遠，唯因高等技職院校過度開放，且發展目標與普通大學亦愈趨相近，在缺乏發展特色之下，高職教育轉為升學取向，導致技職學生實作能力不足，技職教育水準因而有降低傾向。

行政院經建會也早就具體指出，國內人力資源的困境，到民國 100 年，國內擁有的高級專業及管理人力呈現不足，每年約不足 4 萬 4,000 人，影響我國產業的競爭力；如今，先前預測不僅赤裸裸的呈現，甚至問題恐怕比當初預期的還要嚴重。面對這樣的問題，政府絕對不能視若無睹。

其實，歐美主要國家進入技職教育就讀的學生，都是以就業為導向，技職教育的定位非常明確。因此，這些國家課程規劃與設計、教師晉用制度、教學設計及證照考試機制等，都以有利學生就業的方式發展。但我國技職體系升學管道暢通後，目前職業學校畢業生選擇升學達 73%，升學機會接近 100%。當大多數職校學生選擇升學作為畢業後的出路，而非選擇就業，將使得職業學校與普通高中間的定位模糊化。而這也使得職業技能的重要性難以突顯，當然也影響到整體就業市場的人力資源與來源。

回顧青輔會所做的調查報告中發現，根據受訪畢業生及雇主的意見，八項最重要的核心就業力技能為：良好工作態度、穩定度與抗壓性、表達

與溝通能力、專業知識與技術、學習意願與可塑性、團隊合作能力、基礎電腦應用技能、發掘及解決問題能力。這八項核心就業力技能加上「外語能力」，則是受訪者認為高等教育應當優先加強養成的就業力技能。這其中，有些是訓練可以養成，卻也有些屬於是個人特質的養成，是需要自我要求與學習才能逐漸形成，不過，有志者事竟成，只要政府與個人有信心，就可以看到成績的。

在我國，為能兼顧經濟持續成長與創造就業機會，政府曾經提出「職業能力提升方案」，其定位主要有二個：其一是針對產業結構調整及配合知識經濟發展，加強知識與創新能力，以提升全球競爭能力；其二是配合生活品質產業發展，增進低技術勞工的就業能力，以降低失業率。前者是藉由產業升級來維持我國產業在全球市場的競爭優勢，後者則是希望一方面改善國內生活品質，一方面吸納無法適應產業升級之低技術勞工。

此外，在實務上，根據青輔會「2009 年大專青年就業力現況調查」結果，大專生為因應金融風暴所需要的就業能力，企業雇主認為應該加強「穩定度與抗壓性」、「良好個人工作態度」、「表達與溝通能力」等。企業雇主也認為，大四或專五的學生應該接受「求職訓練課程」、「專業履歷撰寫」、「面試服裝儀容禮儀技巧」、「職場倫理」等相關訓練；同時亦認為「見習、實習」是比較有效培養就業能力的方式。也就是說，求職者如果能夠從企業主所需求的條件予以強化，獲得工作的機會勢必大為增加。

而在企業的立場看，職場教育訓練的觀念已經相當普遍，並已成為企業提升人力資源的手段與方法，對於企業而言，教育訓練有四個主要目的，就新進人員的部分，教育訓練使新進人員能在最短的時間內了解公司經營理念及企業文化，縮短新人對於進入新環境所需要的適應期，加速其學習曲線；也能使在職人員透過教育訓練提升個人的價值及責任心，修正工作態度與觀念，並且強化不同部門所需的不同的專業技能，提升現有工作生產力與效率，並作為生涯發展的準備；而對主管、幹部，則可以藉由教育訓練加強領導統馭能力和團隊合作精神，建立目標導向與企圖心；當前面三個部分發展穩固，也能夠使企業建立並維持公司經營理念與文化，進一步達到提升企業競爭力與企業長期發展的目標。因此員工更應該有與企業一起成長的心態與企圖心，才能達到相輔相成的效果。

另外一方面，我們也可以看到，當韓國面臨亞洲金融風暴時，對於就業市場就有新的作法，具體而言，韓國針對 1997 年金融危機後提出的社

會與勞動市場新方案主要強調：企業訓練責任；減少勞動市場雙元性（labour-market duality，即不宜高低所得差距太大的情況）；建立社會安全網、擴充雇傭（就業）保險制度與社會救助範圍；雇主負擔就業安全與公共年金費用（即社會捐 social contributions）；減少企業退休津貼；更注重主動勞動市場政策；強調公共就業服務人員執行績效與方案評估；以及注重社會夥伴關係（social partnership），社會成員均應積極參與，並相互尊重與信任。

基本上，青輔會曾經針對我國的青年人才培育提出具體的建議，報告中提到，建構就業力教育基礎工程，將協助大學發展就業力養成教育：（一）結合產、官、學力量，建立就業力教育基礎工具，包括「大專青年核心就業力技能標準與評量方法」、「大專學生職涯性向探索標準量表與參照常模」。（二）建立國家級的「大專青年就業狀況、就業力及生涯進路資料庫」，並強化對產業發展所需人力及職能之預估及調查，除提供高教機構做為調整與改進的依據以外，也讓計畫就讀及正在就讀高等教育的青年能夠據此規劃自己的學習發展方向。這些都是很具體的方向，更需要執行者的智慧與耐性。

之前，政府為促進國民就業並降低失業率，政府就業服務各項積極性勞動市場政策也持續進行修正施行，包括失業保險給付、就業推介與職業訓練諮詢相互聯結的「三合一就業服務」模式、多元就業開發方案、擴大公共就業方案、僱用獎助津貼方案、創業輔導方案、各類特定對象的就業職訓計畫等，均可視為是整體「就業安全」政策的一部分。顯見政府也察覺到就業問題的嚴重性，因此也採取了因應的措施，希望讓問題不致更加的惡化。

目前，有許多國家已經將提升就業力視為高等教育的重要目標，但是仍有不少人對於這樣的趨勢表示疑慮，特別是擔心大學的人文教育會被「指導」與「訓練」所取代，而大學應該培養的知識份子則可能成為對於工作的寬廣脈絡及社會意涵缺乏認知的技術人員。針對這些批評，英國學者 Harvey 的回應是：面對知識經濟的衝擊，大學中的就業力養成並不能只培養視野狹窄、缺乏彈性的技術人員，而必須重視學習的積極意願與反思批判的能力，才能養成有適應力、有創新能力、能領導進步的人才，而這與大學教育的理念是並行不悖的。

不過，透過專業的能力培育，產生一流的人才投入就業市場，絕對是

每個國家最希望達成的目標，尤其，國內的失業率始終居高不下，年輕人的失業率更是未見改善，這有可能是整體經濟環境衰退所致，卻也有可能是自我專業能力不足，對於就業顯得信心不足的結果，因此，如何在就學時強化專業的技能，並且提供相關的市場資訊，整個問題就不會不斷的惡化。

面對國際的競爭，國內人才的培育是刻不容緩的，尤其在技職體系的發展出現偏差之際，政府更應該及時予以導正，否則當大家都頂著高學歷卻不願低就時，恐怕不是大家所樂見。而為了讓制度早日步入正軌，政府、企業以及員工，都應該積極的投入，才能夠達到三贏的結果！



## 加強職業技能訓練—提升就業能力 需從根本做起

議員 黃淑美

近年來金融風暴帶來景氣低迷，台灣的工作職場幾乎成了勞工屠宰場，先從無薪休假開始，接著是津貼縮水，年終獎金泡湯，更糟的是大幅減薪和精減裁員。其實失業是很嚴重的社會問題，甚至有父母失業積欠債務而帶小孩自殺或長期失業在家因經濟困頓而自殺，所以相關單位不容忽視民眾失業的問題。

高雄的失業率一直都超出全國的平均值，雖然100年略有降低，但是這樣的數據我們還是不滿意。長期失業所導致的自殺事件，使自殺率在95~98年間是國人10大死因排行榜中高居第9名，這是告訴我們不能忽視失業率跟自殺率之間的關聯性。

政府要降低失業率、提升勞工的職業技能訓練，除了要有好的規劃及政策外，更應該回歸到實際上的作為，才是民眾真正關心的。

政府提供許多在職、職前等就業訓練，就業訓練的目的在於提升高雄市民的就業率，讓失業的民眾都能在此學習到一技之長，並且順利的就業，尤其我長期和高雄應用科技大學合作，辦理市民學院-社區電腦研習的課程，除了可以強化社區資源共享、因應台灣邁入高齡化社會、配合推動終身學習政策外，也吸引許多在職人員與高齡者前來學習一技之長，許多高齡學習電腦者表示，因為公司的要求，許多缺乏資訊相關能力的就業者，都必須進修，否則可能就會遭受淘汰。高雄應用科技大學楊校長基於社區數位關懷理念，近年來積極營造為高雄資源共享平台學校，故共同辦理社區電腦研習課程，由該校計算機與網路中心主任陳昭和帶領10餘位電子系研究所學生，利用校內資訊設備，以近距離及最輕鬆的方式教導學員如何藉由基礎網際網路的瀏覽功能，慢慢轉移到其他數位化電腦資訊領域，進一步認識無遠弗屆的網路世界。

辦理電腦課程除了可以增進求職者的求職技能以外，也讓不少高齡者在研習營不但學會使用電腦，有些高齡者因子女或孫兒長期旅居國外，透過研習及吸收電腦知識，現在已會使用Skype功能，和遠在國外的兒女及孫子視訊通話，一解思親之情。

社會上很多人對工作其實沒有太多的要求，但是他們連讓自己溫飽的工作都沒有，尤其是那些中高齡失業者，還要養家活口，情何以堪。被迫



離職的員工，都是因為公司經營不善、業績欠佳或是公司縮減人力而被資遣。還有一種是因為時代進步而被淘汰的，中高齡因為不會使用電腦，被公司以各種理由刁難或無法適應而離職了。

學習電腦相關技能除了政府委外辦理的電腦課程以外，坊間也有許多標榜可以免費參加職訓課程，學歷不拘，號稱只要上完課程就可以獲得 6 萬元薪資的工作，而且保證就業，這些不僅可能涉及廣告不實，更可能讓涉世未深又想增加專業技能的人，報了名結果才發現被騙，但是類似的廣告在網路上卻到處充斥。坊間許多號稱職訓的電腦補習班，其實根本都沒有取得政府的委託認可，當民眾實地詢問時，這些補習班都會告訴無知民眾，只要報名上課就可以獲得政府的補助。在完全不需要有任何電腦基礎，只要上完課程，就保證可在大企業工作，試問大企業有可能願意僱用一個沒有任何經歷、基礎、只上完電腦課程的人嗎？

之前就常有民眾陳情，案例一，有位大學畢業的女生，因為謀職很久，一天路過一家電腦補習班，看到可以輔導考證照、保證就業的宣傳廣告，進入詢問，補習班的人跟她講了很多聽不懂的電腦軟體應用，她因擔心自己電腦技能不足，謀職不易，所以報名參加一種課程，該補習班表示可以幫她申請政府補助，最高可以抵免學費，但最後申請減免沒有通過，算一算學費居然高達 12 萬元。這位女生才剛大學畢業，還積欠學貸約 50 萬元，根本沒有能力付學費，不得已向家人求援才被揭發，結果向補習班要求退費還被拒絕。

案例二，一位 30 幾歲的謀職年輕人，上完課程也順利地拿到補習班號稱可以幫助就業的證照，結果他拿出去找工作的時候，才發現這些證照毫無用處。這些號稱職業訓練的補習班，全是電腦課程，都保證課程可以提升能力、保障就業、甚至標榜是政府委託辦理，可以幫失業的人申請到全額補助，民眾一不注意就會落入陷阱，這類掛羊頭賣狗肉的業者，政府單位應該積極為民眾把關

許多急著找工作的失業勞工，面對坊間許多掛羊頭賣狗肉的就服中心、職訓中心，往往一個不小心就掉進高額學費的陷阱中，政府既然有提供相關職訓及合格的委外職訓管道，除該加強宣導失業勞工可以選擇進修以外，更應該加強稽查不法的補習班業者，以免讓這些不肖業者趁機大賺黑心錢，致失業勞工受騙上當，在未學到一技之長前，就先付出大筆的補習費，且對未來就業也未必有所幫助。

因此，加強職業培訓是促進就業和經濟發展的重大舉措。職業培訓是提高勞動者技能水平和就業創業能力的主要途徑。大力加強職業培訓工作，建立健全職業培訓制度，是實施擴大就業的發展策略，也是加速經濟發展不二法門，促進產業結構升級，提高企業自主創新能力和核心競爭力的必然要求。

職業培訓工作的指導思想是：深入貫徹落實科學發展觀，以服務就業和經濟發展為宗旨。職業培訓工作的主要任務是：適應擴大就業規模、提高就業質量和增強企業競爭力的需要。完善制度、創新機制、加大投入，大規模開展就業技能培訓、崗位技能提升培訓和創業培訓，確實提高職業培訓的針對性和有效性，是為了促進就業和經濟社會發展提供強有力的技能人才支持。

為了讓全體勞工的就業需要和職業生涯發展要求，需要統籌利用各類職業培訓資源，建立以職業院校、企業和各類職業培訓機構為載體的職業培訓體系，大力開展就業技能培訓、崗位技能提升培訓和創業培訓，貫通技能勞動者從初級工、中級工、高級工到技師、高級技師的成長通道。

確實加強崗位技能提升培訓，適應企業產業升級和技術進步的要求，進一步健全企業職工培訓制度，充分發揮企業在職業培訓工作中的重要作用。鼓勵企業通過多種方式廣泛開展在崗職工技能提升培訓和高技能人才培訓。要結合技術進步和產業升級對職工技能水平的要求，通過在業培訓、業務研修、技能競賽等多種形式，加快提升企業在業職工的技能水平。結合企業技術創新、技術改造和技術項目引進，大力培養高技能人才。鼓勵有條件的企業積極承擔社會培訓任務，為參加職業培訓人員提供實訓實習條件。

根據就業需要和職業技能標準要求，深化職業培訓模式改革，大力推行與就業緊密聯繫的培訓模式，增強培訓針對性和有效性。在強化職業技能訓練的同時，要加強職業道德、法律意識等職業素質的培養，提高勞動者的技能水平和綜合職業素養。全面實行校園與企業的合作，改革培訓課程，創新培訓方法，引導職業院校、企業和職業培訓機構。加強職業培訓體系建設，提高職業培訓機構的培訓能力。在產業集中度高的區域性中心城市，提升改造一批以高級技能培訓為主的職業技能實訓基地。

政府應鼓勵民間開辦職業培訓工作，明訂民辦職業培訓機構的師資、設備、場地等基本條件，鼓勵和引導社會力量開展職業培訓。同時，要依

法加強對各類民辦職業培訓機構招生、收費、培訓等指導與監管，進一步提高民辦職業培訓機構辦學質量，推動民辦職業培訓健全發展。因此，這些工作，都有賴政府先為民眾打好地基、奠下基礎，提供民眾一個安全無虞的職業訓練環境，才能有效提升就業能力。

## 加強職業技能訓練—提升青年創新就業能力

議員 莊啟旺

「職業訓練」是指從職業成長和職業發展的角度出發，憑著連接的手法、通過演繹的過程、運用觸動的技巧對職業者進行思維方式調整、自覺意識激發，行為習慣改善的過程。

「職業訓練」在國內稱為「職業培訓」，「培訓」兩字有「培養」、「訓練」之意，重點在未曾接觸過的職業技能養成訓練。職業訓練的制度各國不一。主要分為「日本模式」、「美國模式」與「德國模式」。

「日本模式」是職業訓練體系與教育體系分離的，日本厚生勞働省設立一系列職業培訓機構包括，職業能力開發大學校、職業能力開發短期大學校等。在「人才考核評價」方面，日本有「技能檢定」制度，有關檢定標準之制定、檢定之實施等，由勞働省督導依法成立的法人團體「職業能力開發協會」辦理。

「美國模式」是職業訓練的主管機關為勞工部的就業與訓練署，勞工部把「職業訓練」視為是執行就業輔導措施的工具之一。需要辦理職業訓練時，就委請教育系統的各級學校去執行。

「德國模式」的學徒訓練制度是讓完成第一階段 9 年義務教育的青少年，選擇一個企業簽訂「學徒訓練契約」，然後以 3 年至 3 年半的時間，一方面在服務的企業中，在合格師傅的指導下，接受工作崗位上訓練；一方面依照規定到附近的「職業學校」去上課，接受相關教育。德國人認為，實用專精的技能只有在工作崗位上才學得到，在學校是學不到的。但是相關教育還是有賴於學校的師資與教學設施。

在職業行為中，工作的速度非常重要。工作速度太慢的人，所產生的利益不足以超越他的薪資，因此會被排除在現實的人力市場之外。職業行為的正確性也非常重要，如果工作者經常表現錯誤，他就很難長期保住工作。此外，工作長時間表現一致也相當重要。工作的一致性是指工作的速度與正確性要能不受不相關的事件所影響。

職業訓練的顧客群就像一般企業的訓練一樣，最有影響力的就是雇主，如企業、政府機構、非營利組織及個人雇主。企業、政府機構及非營利組織需要由社會中僱用員工，以達成其組織目標，所以有可能會透過職業訓



練取得有適當技能的員工或是提升其現有員工技能的水準。除了顧客外，還有主管機關、民意機關及社會大眾。這些利害關係人的觀點及行為無疑的對於訓練機構的各項決策也有相當大的影響。

由於全球化與自由化影響，產品需求多樣化，以及資訊通訊網路和新科技的快速發展，傳統製造業的生產程序得以縮短，服務業的生產方法可以改變，以照顧到顧客多元化的需求，而在廣大的國際市場中從事顧客化的量產，從事低成本、高利潤的經營。

為達這些目的，雇主高薪僱用大批具有最新知識，並結合不同領域的新科技及具有冒險精神、願意不斷創新的知識工作者，於是促成了知識經濟的來臨。

在此種情況下，無論是製造業或是服務業，要維持其競爭力，企業必須「創新」，而知識是創新的最重要來源，企業所注意的不再只是新設備，而是如何提升員工人力資本、員工的創意。

至於職業訓練資源的配置是否符合成本效益？是否足以因應知識經濟的挑戰是目前職業訓練關切的話題，我們可以做以下的探討。

#### 一、人力資本投資不足，無法因應知識經濟、全球化競爭的來臨

##### (一) 我國政府職業訓練支出與 OECD (經濟合作暨發展組織) 國家比較偏低

我國政府職業訓練支出占 GDP 比例為 0.04%，與各國比較實屬偏低標準，如與我國經濟體質類似的韓國 (0.08%) 相較，則僅其二分之一。我國若要達到韓國的水準，必須增列政府職業訓練預算。

##### (二) 我國民間企業對於職業訓練的投資不足

我國事業單位職業訓練總支出約 124 億元，實施職業訓練的家數占事業單位總家數的 13.8%，平均每家職訓費用僅為 11 萬元；然以同期的美國做比較，美國有 73% 的企業提供員工職業訓練，職業訓練年總支出約達 3,000 億美元。

#### 二、職業訓練資源的配置不符合成本效益原則

我國目前職業訓練總經費的支出，以訓練的對象分，失業者的訓練占總職訓支出的 62%；以訓練的層級分，基層人力的訓練，占總職



訓支出的 50%。即我國有半數的職訓經費是放在失業者及基層人力的訓練上，以人力資本投資的觀點言，並不符合成本效益原則。

訓練的規模與機制無法因應未來勞動市場的需求，西方先進國家在人力政策，提升就業人口的職業能力時，有兩個重要的政策方向，也是我國目前迫切需要建立的機制。

#### (一) 建立企業與學校間的聯結

企業與學校間的聯結，包括回流教育職業訓練；就業者於就業技能不足時，容易回到學校進行較長時間的進修，以提升其職業能力。美國參與回流教育的人數，達到就業人口的 35%，成功的供給勞動市場所需的人力所致。

#### (二) 補助私人企業與正規教育機構辦理職業訓練

因為民間企業與私人訓練機構貼近勞動市場，瞭解市場對於人力的需求，所以惟有民間企業與私人訓練機構辦理的職業訓練，才能提供最實用的技術訓練。這就是何以近年來，先進國家大力的推動各種職業訓練券、教育券及生涯規劃諮詢券，以鼓勵民間企業興辦職業訓練課程。

國際勞工組織發表的《世界青年就業趨勢》報告，世界經濟危機對青年失業率的影響較之成年人更為明顯，且青年就業市場回升更為緩慢，該報告已說明青年就業的重要性，並點出時下青年由學校步入社會之銜接，世界各國都面臨了許多問題。以 45-64 歲失業者平均失業週數 32.5 週較高，遠高於 15-24 歲之 21.3 週，顯示年輕人在電腦資訊技能、蒐集資訊能力、熱誠、願意學習新事物、有創造力及求新求變等仍存有相當之優勢，可充分發揮在工作職場上，以致於找工作較中高年齡層容易。

當前青年失業問題已經較一般人的失業問題更為嚴重，失業率也較一般失業率高出許多。對於一般人而言，失業固然無法接受，對於剛在勞動市場起步的青年而言，失業更將影響日後職業生涯之發展。

青年失業率高於全體平均失業率，大專及以上平均失業率亦高於全體平均失業率，其原因如下：

#### 一、大學學歷青年人力供給量增加

根據教育部及行政院主計處統計，廠商空缺人力所需學歷條件，

以高中(職)教育程度者占 33.4%最高，大學以上程度者為 23%次之，因此從大學畢業生人數與廠商空缺人力相對應，大學以上青年人力供給已超過廠商人力需求。

## 二、青年人力供給與產業人力需求之間有落差

近十年來臺灣產業結構已快速變遷，工業比重降低，服務業比重增加，由於國內產業結構快速變遷，又受到全球金融海嘯後續效應影響，企業面對微利時代的產銷環境，國內企業用人趨於彈性化、僱用型態多元化及重視核心就業力，招募社會新鮮人採保守態度；另一方面高等教育偏向商管類人才發展，理工類人才供給較少，青年人才供給與產業需求之間存有結構性落差。

## 三、長期失業青年的自信心喪失，更難找到工作

長期失業青年經過約一年的時間仍無法找到工作，多因其工作態度或專業技能不適合職場需求，多次尋職仍未成功，不但成為個人生涯發展的障礙，也是人力資源未能充分發揮的資源浪費，尤須投入更積極的輔導服務措施。

時下青年人所面臨的就業課題已不同以往，每年大專校院畢業生約有 20 萬人投入就業市場，一般大專畢業生由於甫出校門，面臨競爭激烈之就業環境，需要花一段時間謀職，且社會新鮮人因對就業市場迷思、工作態度不夠積極及工作經驗不足等因素，再加上國內外社會經濟因素交叉影響，導致失業。

因此，青年朋友應善用本身優勢，除不斷充實自己的技能、知識、專業，尚需強化共通核心就業能力，每個人都要設法讓自己變成無可取代的深耕工作者，並培養國際觀，瞭解全球化趨勢對於青年就業及勞動市場之影響，世界在改變、就業環境在改變、青年準備就業的心態與方法也應該跟著調整與改變，並能懂得學會怎麼學，常保持創造價值能力且成為因應環境變化調適力強的工作者，並將眼光放遠，「投資自己，就是投資未來」。

青年是國家重要資產，亦為一個國家社經發展能否持續創新與進步之動力來源。可以從以下兩方面提升青年整體就業力：

### 一、因應國內產業需求，整合產學訓資源，加強辦理青年相關訓練

人力資源運用與產業發展息息相關，青年職業訓練為順應國內產

業需求，因應目前政府推動之新興重點產業用人需要，已運用實體課程及工作崗位訓練之彈性模式辦理青年相關訓練，並與教育部所訂學制接軌，針對最缺乏職業能力的青年進行培訓，訓練出理論與實務兼備及契合企業需求之優質專業技術人力，並可豐富工作經驗，提升其就業能力。

## 二、強化青年共通核心就業能力

有鑑於青年除充實專業知能外，亦應建立良好的工作態度、穩定度、抗壓性及解決問題的能力等，以順利由校園轉銜至職場，未來將透過學校課程、職場體驗及共通核心職能課程，提高青年就業競爭力與就業前準備，以降低青年失業率。

## 整合產學訓 提升就業能力

議員 陳麗娜

高雄失業率一向居高不下，失業率高漲的原因很多，如景氣不佳、傳統產業萎縮、產業結構快速變遷、新興產業未能及時接替、薪資增幅減緩及個人生涯規劃的志願性失業等。志願性失業者在此不予討論，經濟景氣和產業結構等是大環境問題也是各級政府共同責任。就業市場中，每一個有就業意願的民眾，當他們就業能力與就業市場需求產生落差時，政府能提昇他們個人就業能力、媒合就業機會的有效協助。

就業能力也稱為就業力，根據維基百科全書的定義，「就業力」指「能獲得初次就業、保持就業、以及在必要時獲得新就業的能力」。

英國學者 Harvey、Locke 和 Morey (2002:16) 則認為就業力是「個人在經過學習過程後，能夠具備獲得工作、保有工作及做好工作的能力」。簡單地說，就業力就是獲得及持續完成工作的能力。

就業能力並非與生俱來，而是必須透過學習。在現代國家，就業能力的學習基本上從學校開始，政府的職業訓練中心則是專業的就業能力養成機構，這兩者是體制所提供的個人就業能力培養管道，體制外的個人學習則是永續進行。在教育體系的就業養成裡，一般學校則呈多元發展，職業學校基本上是以就業為導向，就業能力與就業率相對應，但不論哪一類型學校，學生畢業後都可能因就業市場需求的改變而發生就業困難。另一方面，已經就業者也可能因產業結構改變或其他原因無法保有既有工作，想轉換跑道卻碰上過去所學或累積的技能已無用武之地、必需培養新的就業能力以因應就業市場改變的情況。

由此看來，政府的職業技能訓練的任務實屬重要，它必須清楚掌握當前就業市場的需求、所需技能，如軍事體系中的新兵訓練中心一樣，快速有效的把求職者的就業能力培養起來，再適才適所的協助他們到達定位。為企業提供有用的人力資源，協助民眾順利就業，政府的職業技能訓練應該要有這樣的認知，而不是只會公事公辦，不管就業市場需求變化、制式地辦完職訓課程為滿足。

民眾的初次就業能力大部分由學校單位承擔養成任務，可惜的是，台灣教育雖越來越普及、大專院校越設越多、教育水準越來越高，但「學



非所用、用非所學」的供需失調現象卻越來越嚴重。在學校教育階段，為學生未來的就業問題做準備似乎是學校的責任，但市政府仍可以有所作為。

學校就業能力養成的基本思維是「就業市場要什麼，學校就教什麼」這樣的概念大體上沒有問題，但如果碰上產業結構快速變遷的時刻，很有可能發生「入學時一窩蜂搶讀熱門產業科系，畢業時該產業已進入衰退期」的現象。如高雄的產業就處於轉型階段，由於環保意識抬頭，石化鋼鐵等重工業已不如以往受社會肯定，中下游廠商考量成本市場，外移出走的不在少數，高雄市政府一直希望引進低污染、低耗能、高附加價值產業。如果這是高雄產業變遷的必然趨勢，市府就有責任把未來就業市場變化訊息提供給教育單位，讓他們能夠適時調整。

另一方面，市政府更有必要把完整的產業政策讓教育單位了解，如高雄是否確定要發展遊艇產業？這個產業推估有多少的勞力需求？從事遊艇產業需要具備的專業能力？但目前高雄市政府根本沒有明確的產業政策，未來高雄到底要發展什麼產業？這個問題不但民眾不知道，恐怕市府本身也不確定。在如此不確定的情況下，學校單位自然不敢培養「未來人才」。偏偏高雄市產業結構確實在默默轉型中，於是「學非所用、用非所學」的問題便始終難以解決。

此外，針對高雄市產業的人力需求，市府甚至可以補助大專校院辦理就業學程計畫。大專院校學生具備學理知識能力，但未必具有職業知能，此時便可引進業界專業人士開設實務課程、職場參訪或短期見習。比如鴻海集團在取得 4G 執照後，有意廣招上千人才，而這個領域的專業人才在高雄尚有不足，市府便可和鴻海集團合作辦理就業學程。

學校就業能力養成是以年輕學生為主，政府的職業訓練則是以中高齡失業人口為主，有別於畢業學生的就業主要目的是「養活自己」、「實現自我」，中高齡失業通常代表一個家庭會有經濟困難，其衍生的下一代養成教育的落差而產生社會問題也相對複雜。而中高齡失業者通常面臨的問題，是以往在學校所學已落伍、在職場累積的專業能力已失效，轉業就代表要學習新的就業能力，除了自我學習之外，就得從政府的職業訓練機構養成此能力。

政府目前的職業技能訓練，標準作法是開設各種課程讓學員免費參加，若是非自願失業者還能領有津貼，上完一定時數後予以推介媒合。其實這

個標準培訓應該更加多元、彈性，把職場實務加到職業技能訓練中，讓學員撥出一定時數到事業單位實習。這個作法不但能讓學員學到最實用的就業能力，事業單位也有了試用、擇才的機會，最重要的是事業單位能提供學員實習津貼，讓失業者不致過度恐慌。

簡言之，政府除了提供職業訓練，也應在就業市場裡扮演提供就業資訊、整合就業資源的角色。在就業資訊方面，主動瞭解企業的經營現況、人力需求、未來發展動態，才能精準規劃當前及未來的職業訓練重點。在整合就業資源方面，政府也要積極把產、學、訓三方面整合在一起，把企業資源引進職訓過程裡，掌握學員興趣能力、提供最佳的職訓課程與就業協助方案，這樣對民眾就業能力的提升將有相當大的助益。

## 加強職業技能訓練－全球化下的職業技能訓練發展

議員 李雅靜

### 壹、前言

台灣地區這幾年在全球化效應的衝擊下，受到產業外移與技術結構的改變，企業對員工人力素質的要求普遍提高。我國勞動市場面臨到高科技人才缺乏、基層勞力過剩、工作型態改變、勞動力折舊引發提早退休的狀況、薪資差異擴大…等等。我國因礙於政治因素，遲遲未能在東亞經濟圈裡占有一席之地。企業面對產業結構改變與技術革新，為求控制成本，對於人力資源運用更加強調彈性。所以即便如此，未來我國人力資源勢必還是會面臨整個東亞經濟圈人力素質的競爭及挑戰，故如何提昇我國人力資源的質與量以因應實不容忽視。

全球化帶來新的世界政治、經濟和價值秩序，顯著衝擊著每一個國家。近年來，全球化的發展趨勢，造成產業與技術人力的移動。因此探討全球化勞動市場特色及全球化對人力資源影響。在就業型態彈性多元，職業訓練具有短期、應變與即時的特性，可增加新進勞動力的就業能力及人力資本概念受到重視的情況下，本文提出職業技能訓練以能力導向為目標、產官學合作為實施方式、加強資訊語言為學習內涵、強化就業輔導為回饋機制、政府積極擇定「策略性產業」做為人力培訓方向等幾項職業訓練創新策略，以有效提昇求職者的就業能力。

### 貳、全球化下的職業技能訓練接軌

#### 一、職業技能訓練之緣起

產業發展在1960年代到達高峰，產業結構改變與技術革新致使工業先進國家的技術人力短缺且勞動市場失衡，因為體認人力資源在經濟發展中的重要性，國際間所提倡的積極性勞動市場政策均將職業訓練列為重要措施之一。1964年國際勞工組織（ILO）與經濟合作暨發展組織（OECD）相繼提出就業政策公約與建議書，以勞動市場政策作為促進經濟成長之手段為建議，而涉及工作權的國際公約中，更一再強調個人選擇職業的自由，但若欠缺職業技能訓練，個人選擇職業的自由便落於空談。

#### 二、職業技能訓練之定義

職業技能訓練有廣狹義之分，廣義的職業技能訓練指的是除了教育的範疇之外，主要是對以下三種人員的訓練：

- (一) 對未就業者給予就業的準備，讓他們學習職業所需要的專業技能。
- (二) 對在職員工給予工作的調適、升遷、輪調、轉業…等等不同層次的訓練以及生涯發展的訓練。
- (三) 對失業者施以職業指導及轉業輔導。

至於狹義的職業技能訓練，一般僅涵蓋領班以下技工、半技工、操作工的就業與升遷之訓練，並以技術訓練為主。

然而從國際勞工組織以及主要國家之職業訓練法規對於職業訓練所做的相關定義，可發現職業訓練之定義已從狹義邁向廣義之觀點。訓練之對象從就業者擴及未就業者，而訓練之內涵及類型也從單一走向多元化。大致而言，職業訓練泛指針對各行各業，提供個人迅速習得勞動市場所需求的技能，免於遭受勞動市場的排斥，使個人的技能得以提升，並且生活品質獲得實質改善的一種終身持續不斷之過程，同時滿足企業用人所需，進而促使國家經濟及社會均衡發展。因此，職業訓練成為保障勞動者工作權，也是勞動政策中不可或缺的一部分。

### 三、我國職業技能訓練之現況

我國職業技能訓練制度自有計畫的推行迄今將近 50 年的歷史，其對我國經濟發展及社會安定均有不小的貢獻。我國職業訓練制度之初始可從「工廠法」、「短期職業訓練辦法」、及「戰後社會安全初步設施綱領」中可以略見一二。而職業訓練費用之用途，依據勞委會所訂定之「事業機構支付職業訓練費用審核辦法」，區分事業機構所支付之方式計自行辦理、聯合辦理、委託辦理及指派參加之訓練費用等四項：

- (一) 自行辦理訓練費用：本事業機構之職業訓練、事業機構衛星工廠員工之養成訓練或進修訓練、輪調式或其他建教合作方式辦理之技術生訓練。
- (二) 聯合辦理訓練費用：二個以上事業機構共同辦理員工之職業訓練、事業機構提繳費用，供同業公會辦理之職業訓練。
- (三) 委託辦理訓練費用：委託職業訓練機構辦理員工之職業訓練、



委託職業訓練機構以外之國內外訓練、教育、學術研究機構辦理員工之進修訓練。

- (四)指派參加訓練費用：指派員工參加職業訓練機構之職業訓練、指派員工參加職業訓練機構以外之國內外訓練、教育、學術研究機構辦理之進修訓練。

### 參、全球化下的知識經濟發展

90年代後，知識、技術與資訊已成為經濟與社會發展的關鍵，1990年聯合國有關研究機構提出「知識經濟」的說法，1996年經濟合作暨開發組織(OECD)所發表的《以知識為基礎的經濟》之報告中，首次全面且有系統的闡述知識經濟的定義、特徵及其指標，認為依附在人力資本和技術中的知識將是經濟發展的核心。美國管理學家彼得杜拉克(Peter Drucker)在其《後資本主義社會》一書中提出我們正在進入知識社會，他認為知識社會是一個以知識為核心的社會，「智慧資本」成為企業最重要的資源，知識工作者將成為社會主流。

1997年美國總統柯林頓在公開演說中採用知識經濟的說法，並使用「新經濟」描述近十年來美國經濟持續擴張的現象，認為新經濟的燃料是科技與知識，其精神是冒險與創新。1995年日本 Nonaka 與 Takeuchi 則於所著作的《The Knowledge-Creating Company》提出「隱性知識」、「顯性知識」等概念及「知識螺旋」理論後，掀起了以「知識為基礎的競爭」時代之序幕。現今人們越來越清楚，這些都是以「知識」為基礎所產生的經濟現象，故越來越多人接受「知識經濟」這個概念。

### 肆、知識經濟的核心特徵與職訓技能

知識社會是一個以知識經濟為核心的社會，在此社會中，知識的創新、發展與應用普遍發生在人類的各個生活層面中，進而促使個人、組織與社會持續進步。一方面，科技的知識與專業領域的發展是影響近代社會制度建立與經濟進步的基礎，而且專業知識的更迭與創新速度在知識社會變得愈來愈快，知識社會可被形容是一個講求創新、速度、變革，但同時也是高度不穩定與不確定性的社會；而另一方面，關懷人文與自然生態平衡、維護人權與社會正義、提倡公民參與和鼓勵知識分子反省等呼籲也隨著知識社會的到來而更加高漲。

知識社會的特徵有知識的生產快速、知識的壽命快速縮短、知識傳播

迅速、取得容易、儲存方便、知識成為經濟發展的核心要素及知識工作者主導生產等特性。基於上述理由，可見知識社會一詞的涵義比知識經濟更為廣泛，知識社會涉及到人類社會各個層面。而欲轉型為知識社會的經濟亦可能遭遇到如下問題，例如：知識發展不均、保護智慧財產或是共享知識、仿冒品充斥之下對於知識的信任程度，以及對於片段的知識應如何重組等問題，若能解決這些挑戰，將可趨緩轉型為知識社會的衝擊。

隨著知識產業的快速發展，不但產業結構改變，就業結構也將跟著轉型，職業別的勞動需求結構也出現新的型態，對高技術工人及知識工作者的需求將會增加，而對低技術工人的需求則會減少。所謂知識工作者，是指使用知識來提昇產品的附加價值，與工業時代或服務業時代的員工以體力勞務或技術勞務來提昇產品的價值有別。在全球化效應的衝擊下，受到產業外移與技術結構的改變，而知識工作者所需的不只是專業知識，亦需有認定問題及解決問題的能力，尤其是可以整合不同領域的知識來解決問題的能力。

再者隨著電子化、數位化及網路化的發展以及各國對知識型產業的重視，特別是專業技術能力的提昇，儼然成為就業市場的基本要求。所以使得「無重量經濟」的發展趨勢更明顯，其中無重量經濟主要來自於服務業的成長，如餐飲業，服務生從中搖身變為另一型態的知識工作者，而非單單供應餐飲的服務。若業主努力蒐集各種菜單的熱量及與健康有關的資訊，他們便可以在顧客點菜時，同時告知菜單中，各項菜餚具有多少熱量、糖份等，對顧客的心臟、血壓、膽固醇等有何種影響，若以哪些食物代替會對身體較健康。

#### 伍、結語

面臨這一波全球化的經濟與社會變遷，為因應新的勞動市場發展趨勢，受僱者必需具備新的知識與技能，建立專屬自己的核心能力，重視個別專業的深化、擴充與繼續教育，並透過在職訓練培養第二、甚至第三專長，落實終身學習的理念。換言之，全球化人力資源發展就是強調教育訓練與學習，也就是人力資本的強化。展望未來的挑戰，全球化既然是一種事實而無法逃避，所以不管個人、組織或是社會都應該順勢而為，唯有對人力的「人才投資」，才是永遠的投資，才是創造組織績效的有效途徑，更是因應全球化高競爭時代的最佳選擇。

## 加強職業技能訓練—提升就業能力之探討

正修科技大學講座教授 蕭錫錡

隨著科技發展，促使許多工作內容改變，不少工作因此消失，但同時也創造了不少新的工作。例如，焊接工作，針對新材料的應用，必須採用不同的焊接方法，在另一方面，由於自動化的產生，也使許多焊接工作由機器人來執行；再者，由於鋼骨結構建築物的建造，又使焊接人員的工作場域產生改變並且需要由具備不同技術的焊接人員來從事此一工作。顯然的，處在此一快速變遷的工作環境中，個體如不能及時接受職業技能訓練或自我學習，將很容易被淘汰。根據統計，美國男性一生中平均變換七個工作，因此需要不斷的學習技能，才足以應付此一社會變遷的需求。其次，以我國為例，從事農業人口逐年降低，而從事工業及服務業的人口逐漸增加，並且自民國 85 年起服務業即超過百分之五十以上的就業人口，顯見隨著社會經濟的變遷，就業行業別也會隨著改變，如果個體無法繼續學習，就將面臨失業的考驗。換句話說，個體在此一快速社會變遷及科技發展的時代，必須隨時接受職業技能訓練，提升就業能力才能適應社會進步的需求，而政府更須儘可能提供職業技能訓練的機會才能使國民免於失業。因此加強職業技能訓練，促使國民充分就業，是世界各個國家同樣面臨的問題。

為使國民能適應社會變遷及科技發展，每個國家均積極致力於強化職業技能訓練以提高其國民之就業能力。但是如何確保職業技能訓練能符合科技進步與社會變遷需求，則是強化職業技能訓練首需考量之要項。綜觀各國的職業技能訓練策略，不外乎從工作職類預測、職能基準建立及課程轉換等方面著手。

首先，就工作職類預測而言，政府職訓機構必須能就世界經濟變遷、國家產業規劃及企業發展，了解產業人才需求，即時掌握就業趨勢，使訓練能量能符合企業需求，不致產生訓練與就業需求的缺口。以我國為例，政府可從區域需求來從事工作變遷的調查，了解產業人力需求。當然政府也可以從個別產業發展的需求，例如機械業、半導體業等，來了解產業人力需求，藉由此一工作調查，了解人力可能的缺口，來規劃職業技能訓練。而此一職類需求調查，必須具對焦性。換句話說，必須儘可能的對焦到產業未來幾年內人力即將增加或減少的職類，對減少的職類工作人口加以預備性的轉業或第二專長技能訓練，而對可能增加需求的職類則強化養成性



或導向性訓練。就我國目前情況，為促進產業創新，改善產業環境，提升產業競爭力，雖然制定有產業創新條例，並強調為強化產業發展所需人才，行政院應指定專責機關建立產業人才資源發展之協調整合機制，協調各中央目的事業主管機關辦理重點產業人才供需調查及推估，並整合產業人才供需資訊，訂定產業人才資源發展策略等，而我國勞委會職業訓練局所轄各職業訓練中心亦有在執行產業需求調查。但是在實際產業人力需求的調查上，對掌握職類的對焦性上卻仍然有待加強。換句話說，那個職類工作人口將減少，那個職類就業人口將增加，並無法精確掌握，以致訓練與就業產生缺口。這當中可能的原因包括：世界經濟環境的變遷不易掌握，一般職類需求調查較少請求廠商提供可能的工作人力發展趨勢，調查的職業類別無法與產業工作職稱產生真正的對焦等，以致對職類工作的人口需求與內涵不易掌握，使訓練規劃無法切合廠商的需求。如果我國職業訓練機構能夠分工合作，經過幾次工作職類調查後，將可能產生適合我國國情的人力需求推估模式，使訓練與就業需求的缺口大量減少。

一旦了解工作人力缺口，接著就是人力訓練的規劃。人力訓練的規劃，不外乎訓練職類職能基準的建立，職類職能基準轉換成訓練課程內涵，訓練師培訓與訓練場地設施及設備的規劃等。就訓練師培訓與訓練場地設施設備的規劃，我國已有職業訓練品質規範的認證，只要讓這些經過認證的一般大學、科技大學、私人職業訓練單位及公共職業訓練中心能精確的將建立的職能基準轉換成訓練課程，將能順利執行訓練的工作。因此這一階段最重要的任務在於職類職能基準的建立及職能基準轉換成訓練課程兩項工作。我國在產業創新條例亦要求各中央目的事業主管機關得依產業發展需要，訂定產業人才職能基準及核發能力鑑定證明，並進而促成國際間的相互承認。儘管我國全面性的職能基準正在建立中，但是，針對各項工作的職能基準的建構，不論在產業本身或訓練機構卻較少有完整的建立。尤其職能基準要能使用於訓練課程的發展，似乎沒有受到應有的提倡與重視。換句話說，職能基準之建立需強調其可評量性、可觀察性及外顯行為性等，而職能基準亦需包括職責、任務及完成這些職責或任務的標準，以符合產業人才之需求，並能嫁接至訓練課程之規劃等。國外倡導之能力本位教育與訓練，即是植基於職能基準建立其訓練課程。而常用於國外之職能基準的方法包括碟勘法(DACUM)及職能目錄法(職能調查法)等。概括而言，職能基準分析的過程乃先分析完成該工作職類之職責，再就該工作所需的各個職責分析該職責所應執行之任務，接著建立執行各職責或任務應達成之標準。例如，秘書的職責之一為文書處理，而文書處理的任務



之一為能正確繕打文件。當前我國如欲建立完整之職能基準，除系統性的建立職能基準訂定的共同規範及全國性職能基準認證體系外，尚需產業的配合，因為職能基準係來自產業需求而建立。尤其職能分析人員能力的建立，是我國目前最急需努力的地方，因為從事職能基準的分析人員必須有職能分析的專業知能，同時最好能了解所分析職類的工作內涵的意義，才能使分析的精確性獲得保障，可惜這樣的人才目前並不多。

緊接在職能基準建立之後，就是依據職能基準規劃訓練課程。如果職能基準能精確建立，則對訓練課程的發展就能奠定良好的基礎。上述之碟勘法即利用於職能基準之建立及訓練課程的規劃。另外，國外常用之能力本位訓練亦涵蓋了上述能力基準之建立與訓練課程的規劃。我國也曾嘗試採能力本位訓練的方式於全國職業訓練中心的訓練，可惜未竟其功。概括而言，職能基準一旦建立，訓練課程的發展必須對準職能，並依其職責之任務發展其操作步驟及相關知能。所謂操作步驟係指完成該項任務執行的步驟，例如量口腔溫度包括量體溫前洗手、將溫度計正確置入口腔舌頭下、正確讀取溫度數，正確記錄溫度度數等等步驟；至於相關知能包括產業知能，一般知能及專業知能。產業知能係指該產業之特性知識，一般知能係指人際溝通、團隊合作等知能，至於專業知能包括職業知能、技術知能。而技術知能包括技術知識、規格知識及理論基礎知識等。當分析完這些職責及任務應具備之知能後，接著依據職責及任務組成訓練單元。換句話說，訓練單元以職責之任務為組成主要單元，在每一單元中同時包含其操作步驟、應具備之相關知能，及其完成之標準。由上述之敘述可知，如果職能基準分析正確，而訓練課程又依職能基準精確發展完成，教學訓練也能依據課程之訓練標準正確執行，那麼，當受訓人員完成訓練後，當能符合產業人力需求。因為職能基準係由產業工作分析而成，而訓練課程又依職能基準規劃，則訓練當不至於與產業需求產生缺口。我國目前之訓練常常以課本或教學科目為依據，難免造成訓練無法符合產業需求的狀況。

本文主要從人力需求、職能基準建立及訓練課程的轉換等三方面來探討如何強化職業技能訓練，以提升國民之就業能力，減少訓練與就業力之落差，並能契合產業之需求，希望能對職業訓練之規劃有所助益。

## 完備職業技能培育順利進入就業市場

國立高雄師範大學教授 江文鉅

經濟的發展需要堅實的企業機構不斷的產出精良的產品，來符應內部及外貿市場的需求；人力的品質與專業能力在此中扮演著相當重要的角色。因此技職教育或職業技能訓練的重要性，幾乎無時無刻的被提出來探討。回顧自光復以來的人力培育歷程，職業學校的教育以及屬於行政院勞委會職業訓練局及其它職業訓練中心扮演著相當重要的角色。

傳統上職業學校培育出來的畢業生程度上分散較廣，但絕大部分均具備了各行業的基本知能及就業市場的基本能力。而職業訓練中心短期而密集的專精訓練，加上較具齊一的師資水平，訓練出來的學生大多能直接為企業機構接納投入生產的行列。但一連串的教育改革，自課綱的修訂減少實習時數，廣設大學以及正在如火如荼的推展的 12 年國教，正明顯的改變了長久以來人力培育的模式也顛覆了紮實的人力培育的根基。更嚴重的是預見到高級職業學校的式微，才是最大的隱憂。猶有甚者，新建教合作法的頒布更徹底的衝擊到數十年來得之不易的建教合作教育。

固然，科技的進展、社會的提升需要更高級的技術人力來支應。提高個人的基本知能，具備更高的知識基礎才能符應未來的人力需求；故高等技職教育有其時代的意義。技專院校的實務增進與學習，教育部及職訓局在這方面已施行了多項計畫：如產學攜手合作計畫、技職再造-強化教師實務教學能力和落實學生企業實習以及大專就業學程、雙軌旗艦計畫、台德菁英計畫…等等，主要的內涵聚焦在產業的學習與實務的經驗。搭起通往職場的道路，高等技職教育的開花成果應是指日可待。

培育完備的技術人力，使具備紮實的專業知能迎向職業市場，下列幾個重要方向，仍待行政當局、社會有識之士及企業主等共同關注與支持：

### 一、重拾職訓中心的功能

隸屬於勞委會職業訓練局以及部分地方政府機構的職業訓練中心，早期在專技人力的培育上有其舉足輕重的地位。強化訓練師的陣容 增加自辦項目，在大多數中小企業仍未建立自行的訓練場所前，職訓中心有其重要的角色與功能。

### 二、增進職校教師本職學能

職業學校為技術人力培育的主要場所。專業知能的學習成效，仍得視傳授者的知能與方法。長久以來師資培育機構仍以知識為主，沒有具體的要求實務能力的證明。如何讓現職的專業教師具備豐富的實務知能，對職業學校功能的發揮，將是顯而易見的。

### 三、企業的配合與積極的參與

嚴格說來，要求正統的職業學校畢業生，直接進入生產的行列，無異緣木求魚。學校與講求效率追求利潤的企業機構有其根本上的差異。企業機構建立一個學習場所或小規模的訓練中心，用來教授進入工作崗位前對特定工作的適應與銜接是必要的。

### 四、維持既有制度的穩定發展

從職業試探、技藝教育、實用技能學程以及建教合作教育必須堅定不移的維護著它的茁壯與成長。部分國民中學和高中職校在這方面的投入，令人感佩。主管當局必須重視與激勵。

職業知能的養成如同百年樹人一樣，需要長期的滋潤與灌溉，也如同小孩的成長一樣，亦步亦趨的扶持拉拔與引導一樣，需腳踏實地的奠定良好的根基。揠苗助長只怕會提早夭折。尤其需要靈巧的手藝與知識密切配合的技能，更需要從基本開始理論與技術同時並進。黑手是一步一腳印得循序漸進培育而成，中高階的專技人員則是在職場上不斷的進修及專業的研習較具實質的效果。抓穩這個方向與原則，長時期的產業見習和工作崗位的實務歷練，將是完備職業技能培育順利進入就業市場最佳進路。

## 務實技職再造 培育技能優質人才

屏東科技大學教授 羅希哲

屏東科技大學研究生 鍾銀宏

### 壹、前言

過去台灣天然資源短缺，人力資本成為推動台灣經濟發展的主力，我國早期的「技術及職業教育」便是為了配合經濟建設發展而設置，以培養具實用性人才為目標，課程內容著重「技能訓練」，因此培育了一群技精質優的技術人才，為經濟發展貫注活水泉源，進而創造了台灣傲人的經濟奇蹟。

21 世紀以來，隨著加入 WTO 後所形成的產業升級需求，以及知識經濟的興起，在面對外在全球化的衝擊及內在人口與產業結構之快速變遷時，對高素質人力有更迫切的需求，以培育中級技術人力為導向的技術及職業教育正面臨時代的考驗，需要更前瞻與宏觀的策略規劃來因應，使技術及職業教育再度發揮培育優質技術人才，以促進產業發展，推昇經濟動能的功能。

### 貳、時空背景

台灣的職業教育可追溯自日據時代在台灣設立的農、工學校，正式的技術及職業教育可追溯自民國 41 年開始推動的第一期經濟建設計畫，當時明訂教育之宗旨在配合國家經濟建設之需要培養技術專業人才為因應勞力密集的民生工業萌芽，職業學校自戰後復原，並發展工業職業教育，設立初級職業學校；民國 54 年開始發展五年制專科學校；民國 57 年配合「九年國民義務教育」實施，並以發展勞力密集的民生工業及拓展對外貿易，政府改進五專教育並開辦二年制專科部；70 年代展開十大建設，發展資本、技術密集產業，遂改進職業教育及專科教育，進而開辦技術學院。自此，技術及職業教育發展蓬勃，最高峰時高職每年畢業生達 16 萬人，專科則超過 10 萬人；遠超過高中 8 萬人與大學 7 萬人。至 80 年代，為發展高科技產業及石化工業，政府全面提昇職業教育及專科教育的質與量，高中及高職畢業生比例達到 3 比 7，技職體系儼然成為正規教育主流，所培養出的技術人才充分投入職場，為當時的產業發展提供了關鍵性的技術人力。

90 年代為因應知識經濟時代來臨，並發展亞太營運中心，開始推動



一系列教育改革，廣設高中及大學為教改最重要措施之一。技職教育因應經濟結構的轉變、科技的快速發展，以及終身學習的需要，乃開始減量及升級，增設技術學院，並開始推動一系列專科改制技術學院及技術學院升格科技大學，大學層級的高等技職教育迅速擴張，而高職與專科則相對萎縮。此時期高中畢業生與高職畢業生達到 5 比 5，到了 100 學年度，高中和高職畢業生分別為 12.8 萬及 10.9 萬，大學畢業生 23.2 萬人，專科畢業生則僅 1.9 萬人。

近十年來，我國政治、經濟、社會情勢快速變遷，整體產業朝向高科技、資訊化、自動化發展，以及少子化的趨勢，使得學齡人口下降，加上普通高中與大學快速發展，技職教育發展面臨嚴峻挑戰，遂於 97 年啟動技職教育再造方案，101 年實施第 2 期技職教育再造計畫，預計在四年內投入 203 億元，結合產、官、學、研的力量，促使技術及職業教育脫胎換骨，以培育優質人力。

### 參、技職教育再造方案

#### 一、內涵

制 度	師 資	課 程 與 教 學	資 源	品 管
1. 試辦五專精英班紮實人力。 2. 強化實務能力選才機制。	1. 強化教師實務教學能力。 2. 引進產業資源協同教學。	1. 擴展產學緊密結合培育模式。 2. 落實學生校外實習課程。	1. 改善高職設備提升品質。 2. 建立技專特色發展領域。	1. 建立符合技專特色評鑑機制。 2. 落實專業證照制度。

#### 二、策略

##### (一) 強化教師務實教學能力：

鼓勵技專院校新聘專業科目教師應具備一定年限實務經驗；強化現任教師實務教學能力，辦理教師至公民營機構研習服務或深耕服務；建構完善技術報告送審升等機制。

##### (二) 引進產業資源協同教學：

採雙師制度，聘任業界專家協同教學及業界專家與教師共同

規劃課程，並指導學生實務專題、校外競賽等。

(三) 落實學生校外實習課程：

補助技專院校，逐年提升學生校外實習比率並鼓勵高職學生利用課餘校外學習專業知識及職場經驗。

(四) 改善高職設備提升品質：

配合新課綱充實實習設備，並建立區域技術教學中心及充實區域產業教學設備。

(五) 建立技專特色發展領域：

推動「特色典範學校計畫」，以各校在其既有優勢領域基礎上，整合地方產業資源，成為技職典範特色學校。

(六) 建立符合技專特色評鑑機制：

加重符合技職教育特色評鑑指標所佔權重，增設有利於各校呈現學校特色之評鑑指標，並鼓勵各技專院校依據各校發展目標建立及落實自我評鑑機制。

(七) 擴展產學緊密結合培育模式：

透過「產」「學」互動方式，來推動專班及學程。

(八) 強化實務能力選才機制：

透過招生方式引導學校重視實務教學，鼓勵學生以競賽、證照、實務專題等表現實務能力方式適性升學。

(九) 試辦五專菁英班紮實人力：

招收性向明顯且具潛能性之優秀國中畢業生，投入適合長期培育、新興或特定領域，以兼顧就業能力與適性學習發展。

(十) 落實專業證照制度：

在不影響教學正常化原則下，鼓勵師生取得專業證照並兼顧質量。(註一)

## 肆、第二期技職教育再造方案

### 一、內涵

制 度 調 整	課 程 活 化	界 業 促 進
1. 政策統整	1. 課程彈性	1. 就業接軌

2. 系科調整 3. 實務選才	2. 設備更新 3. 實務增能	2. 創新創業 3. 證能合一
--------------------	--------------------	--------------------

## 二、策略

### (一) 政策統整：

結合產、官、學資源，建立跨界合作機制與平台並建立完整技職教育體系，落實技職教育政策整體化。

### (二) 系科調整：

盤點技專院校與高職學校科系之設置與銜接並優先補助製造業或重點產業類別辦學成本高且基層技術人力缺乏之相關科班。

### (三) 實務選才：

改進現行技專院校招生方式，簡化招生管道並全面落實「實務能力」選才機制。

### (四) 課程彈性：

建立從高職至技專院校課程銜接，以產業為導向，對焦職場需求，並與業界建立策略聯盟，共構產業導向之實作及特色課程。

### (五) 設備更新：

分級分年更新高職及技專院校製造業或重點產業類科等成本高且基層技術人力缺乏之相關系科班設備及整合區域教學中心設備並鼓勵產業捐贈學校教學設備。

### (六) 實務增能：

在教師面，鼓勵學校聘任具實務經驗教師及教師赴公民營機構進行中長期研習服務並鼓勵教師以技術報告或研發成果升等；學生面則在於落實學生實習。

### (七) 就業接軌：

開設各類契合式人才培育專班，紮實技職教育宣導，培訓學校職輔人力，並將學生就業率納入評鑑及私校獎補助之指標。

### (八) 創新創業：

擴散校園研發成果加乘效應，貢獻社會，並提升學生創新及

就業力。

(九) 證能合一：

除鼓勵學生取得與產業相對應之專業證照外，並協助學生取得通過勞委會之職能導向課程品質認證標章之結業證書，以提升學生就業力。(註二)

## 伍、結論

「地球是平的」，處於一個變動急遽，充滿挑戰與競爭的世界，台灣要在國際社會發展，追求永續卓越，「多元人才的培育」是各層級教育的重點，鑒於多年來企業現場學用落差及人才供需失衡現象，技職改造方案提出了具體的解決策略，諸如在高職端，將高職教育重新界定，從職業準備教育，轉而兼具職業終結教育特色，並暢通連結技專管道，使高職畢業學生同時具備就業能力與升學機會；在技專端，強化與產業合作，透過教師實務增能及優化學生實習制度，逐漸拉近學用落差，以培育畢業即就業的中、高級技術人才；惟徒法不足以自行，仍有賴各層級教育機構深切體認時代變遷與趨勢，建立學、用合一的教育體制，展現與企業接軌的決心，以培育優質人力，厚植產業競爭力；技職教育更應重視學生品德陶冶，培育學生具備溝通、協調、自律與團隊合作精神，以重塑職場倫理，打造具競爭力的職場環境；產業界則須體認單向仰賴學校培育人才的時代已經改變，應更積極投入人才培訓，透過產業專班、捐贈實習器材等產學合作管道，量身訂作專屬的企業所需人力；社會也應揚棄「士大夫」的守舊觀念，體會「一技在手、希望無窮」的真諦，不再視「職業教育」為第二選擇，以重現技職教育榮景，創造幸福繁榮社會。

## 參考文獻

註一：摘自教育部 99 年 2 月技職教育再造方式

註二：摘自教育部 102 年 5 月第 2 期技職教育再造計畫（草案）



## 強化職業技能訓練提升就業競爭力

正修科技大學副教授 鍾一先

### 前言

知識經濟的興起、科技快速的發展，21世紀全球化、專業化的變遷，造成產業結構的改變、企業面臨更為激烈的競爭，因應經營環境的變遷，企業為了降低生產成本、提升效率，採取自動化生產、提升技術轉型或遷移生產基地等措施，降低人力需求，也減少了就業機會。人力資本是企業競爭力的基礎，台灣過去推動經濟發展曾有「經濟奇蹟」之美名，除了高經濟成長率、所得分配平均、物價穩定外，失業率低充分就業是一大主因，民國80年代中期開始，隨著產業外移，失業率就節節攀升，先是中高齡者高失業，接著高學歷高失業，90年代起失業人口的年齡下降，連中壯年負擔家計者也逐漸受到波及，民國97年金融海嘯推波經濟不景氣，甚至出現高科技人力也面臨無薪假失業者激增。以往所引以為傲的亞洲經濟四小龍的榮景已不在，受到全球金融海嘯的影響雖是主因，然而面對全球化衝擊、少子化影響及產業結構快速變遷時，對於符合產業知識技能需求的高素質人才培育與養成訓練，並未能因應而生。目前學校教育所培育的人力，常為企業詬病係所學無法為企業所用，造成產業無才可用與就業無門的窘境，為解決近年來產業面臨嚴重人才流失與缺乏的危機，政府不僅提出各種留才機制、也多方面協助企業與學校建立產學合作措施以期培育企業所需之人才，本文擬從目前台灣的勞動力與就業市場情況，分析失業情形及原因，並提出一些建議供提升就業力之措施供參考。

### 我國勞動力與就業市場現況

根據行政院主計總處發布的統計，民國102年9月臺灣地區15歲以上民間人口有1,961萬1,000人，民間勞動力人數1,146萬6,000人，勞動力參與率為58.47%。就業人數1,098萬人，失業人數48萬6,000人，失業率為4.24%。（參見表1）

#### 1、勞動力狀況：

民國102年1至9月平均勞動力人數為1,142萬9,000人，按年齡層觀察，15至24歲年齡者勞動力參與率29.98%；25至44歲年齡者勞動力參與率86.60%；45至64歲年齡者勞動力參與率60.78%。就教育程度觀察，學歷為高中者勞動力參與率48.85%、大學以上者勞動力參

與率 64.45%，均低於專科者（74.94%）與高職者（67.87%）（參見表 2）

## 2、就業狀況：

民國 102 年 9 月就業人數為 1,098 萬人，1 至 9 月平均就業人數為 1,095 萬 1,000 人，較上年同期增加 11 萬人或 1.01%，其中大專以上程度者增加 15 萬 4,000 人或 3.15%，高中(職)程度者則減少 1 萬人或 0.27%，國中以下程度者亦減少 3 萬 4,000 人或 1.50%，大專以上程度者占全體就業者比率持續提升至 46.11%。2013 年 1 至 9 月就業者的行業分布中，服務業部門占了 58.88% 的就業人口，其次是工業部門(占 36.2%)，而農業部門的就業人數占總就業人數的 4.94%。9 月各部門就業人數與 8 月比較，服務業部門減少 1 萬 8,000 人或 0.29%，農業部門亦減 2 千人或 0.39%，工業部門則微增 1,000 人或 0.01%。若與上年同月比較，服務業部門與工業部門分別增加 7 萬 2,000 人與 2 萬 9,000 人或 1.13% 與 0.74%；農業部門亦微增 1,000 人或 0.15%。（參見表 3、表 4）

## 3、失業狀況：

民國 102 年 9 月失業人數為 48 萬 6,000 人，較 8 月減少 1 萬 1,000 人，1 至 9 月平均失業人數為 47 萬 8,000 人，較上年同期微減 1,000 人。9 月失業率為 4.24%，較上月下降 0.09%。1 至 9 月平均失業率為 4.18%，較上年同期下降 0.05%。按教育程度別觀察，國中及以下程度者失業率 3.56%；高中(職)程度者失業率 4.11%；大專及以上程度者失業率 4.51%，其中大學及以上程度者失業率 5.28%。按年齡層觀察，15 至 24 歲年齡者失業率 13.05%；25 至 44 歲年齡者失業率 4.27%；45 至 64 歲年齡者失業率 2.28%。（參見表 5、表 6、表 7）

表1 勞動力、勞動參與率、失業率

年月別	勞動力(單位:千人)		勞動力參與率	失業率	
		就業者	失業者	(%)	(%)
98年平均	10 917	10 279	639	57.90	5.85
99年平均	11 070	10 493	577	58.07	5.21
100年平均	11 200	10 709	491	58.17	4.39
101年平均	11 341	10 860	481	58.35	4.24
<b>102年9月</b>	<b>11 466</b>	<b>10 980</b>	<b>486</b>	<b>58.47</b>	<b>4.24</b>
102年1至9月	11 429	10 951	478	58.39	4.18

資料來源:行政院主計總處

表2 勞動參與率

單位:%

年月別	教育程度					
	國小及以下	國中	高中	高職	專科	大學及以上
98年平均	28.23	61.02	49.91	68.12	76.99	63.58
99年平均	27.89	61.23	49.45	67.88	76.87	63.91
100年平均	27.40	60.56	49.62	68.05	76.28	64.13
101年平均	27.36	60.51	49.62	68.04	75.51	64.35
102年1至9月	27.36	60.59	48.85	67.87	74.94	64.45

資料來源:行政院主計總處

表3 就業人數

單位:千人

年月別	教育程度					
	國小及以下	國中	高中	高職	專科	大學及以上
98年平均	971	1 421	859	2 692	1 767	2 568
99年平均	945	1 415	871	2 712	1 798	2 752
100年平均	910	1 402	894	2 751	1 814	2 938
101年平均	885	1 383	910	2 764	1 812	3 106
102年1至9月	863	1 374	907	2 757	1 806	3 244

資料來源:行政院主計總處

表 4 就業者結構

年月別	就業者結構比 (%)		
	農業	工業	服務業
98 年平均	5.28	35.85	58.87
99 年平均	5.24	35.92	58.84
100 年平均	5.06	36.34	58.60
101 年平均	5.01	36.23	58.75
102 年 1 至 9 月	4.96	36.16	58.88

資料來源：行政院主計總處

表 5 失業人數

單位：千人

年月別	教育程度					
	國小及以下	國中	高中	高職	專科	大學及以上
98 年平均	44	104	56	179	92	163
99 年平均	32	88	50	162	81	164
100 年平均	24	65	45	134	64	160
101 年平均	21	62	42	120	60	176
102 年 1 至 9 月	20	62	41	116	58	181

資料來源：行政院主計總處

表 6 失業率 ( 依教育程度分 )

年月別	失業率按教育程度分 (%)			
	國中及以下	高中(職)	大專及以上	大學及以上
98 年平均	5.84	6.19	5.57	5.98
99 年平均	4.83	5.58	5.12	5.62
100 年平均	3.69	4.66	4.51	5.18
101 年平均	3.52	4.22	4.58	5.37
102 年 1 至 9 月	3.56	4.11	4.51	5.28

資料來源：行政院主計總處



表 7 失業率(依年齡分)

年月別	失業率按年齡分(%)		
	15~24歲	25~44歲	45~64歲
98年平均	14.49	5.93	3.90
99年平均	13.09	5.35	3.39
100年平均	12.47	4.46	2.64
101年平均	12.66	4.38	2.31
102年1至9月	13.05	4.27	2.28

資料來源：行政院主計總處

### 失業問題

目前我國整體失業率為4.18%(民國102年1至9月)，大學及以上失業率為5.28%，年齡15~24歲者失業率為13.05%，年齡25~44歲者失業率為4.27%，均高於整體平均失業率，其中以15~24歲者失業率高達13%，已是整體失業率的三倍之多，甚至比高失業率的OECD國家嚴重。究其原因不外以下幾項：

#### 1、嚴重的學用落差情形：

青年學子於學校所學之知能無法符合企業之所需，高等教育的內涵與職場無法銜接，高等教育學校科系之課程設計與教學未能考慮產業職能之需求，導致學校所培育的人才與產業脫節，教育所產出之勞動力無法符合產業人才需求，這是目前產業界經常反映的情形。

#### 2、實質薪資的倒退：

近年來由於美國所引起之全球金融海嘯影響，歐洲國家經濟危機致使國際經濟陷入困境，我國亦遭受國際經貿衰退之影響，國家財政陷入窘境，緊縮財政支出，企業受到人民購買力衰退及物價攀升之影響，無法調升實質薪資，對於面對人生剛起步走出校園進入社會的青年，產生對未來成家立業前途的茫然，承受莫大的壓力，也造成部分青年對於企業主與職場及政府的不滿，使得就業產生問題。

#### 3、產業轉型行業改變：

科技的發展促使工作方法與內容產生改變，新科技材料與產品的發明，使得部分行業的消失與生成，在快數變遷的工作環境中，如果無法持續學習新的職業技能，就無法適應變遷中的產業轉型，自然會面臨在

職場中受到淘汰的命運而失業的問題。

## 提升就業競爭力

解決失業的問題，除了提供良好投資環境促進產業投資提供就業機會外，最重要的還是勞動力素質的提升，有了高勞動力素質自然而然就業競爭力就會隨著提升。針對提升就業競爭力解決失業問題，本文提出以下幾點建議：

### 1、職訓機構應積極規劃產業所需之職類，訓練產業所需之人才：

政府設置的公共職訓訓練中心，應負起職業技能訓練的重責大任，就全球經濟變遷、國家產業發展規劃與企業發展趨勢，清楚掌握產業人才需求、了解就業市場所需之技能，規劃與訓練符合產業界職能之職類，訓練補足求職者學用落差之技能，使求職者具備應有之就業職能，發揮職業訓練機構應有的效能。

### 2、強化共通核心職能，創造高價值勞動力：

失業問題除了不具備就業所需之專業職能外，缺乏共通性職能也是重要原因之一。共通性職能是指從事不同的職業類型都需要具備的能力，例如溝通表達、人際互動、團隊合作、問題解決、創新思考、持續學習、資訊應用等相關能力；在面對知識經濟全球化競爭趨勢下，必須發展高附加價值產業，配合產業結構轉型，在人才培育上除了量的調整外，質的提升更是不可或缺，針對質的提升需求，經建會曾提出應提升大專畢業生五項能力，包括：跨領域能力、獨立思考及創新能力、國際溝通能力、吸收新知與技術能力及具備人文關懷素養等。這五種能力就是共通核心職能也是就業必備的核心能力。

### 3、技職教育（含高中職與技術學院及科技大學）應重視就業力的培養，重新檢視職業技能教育的內涵：

技職教育與職場需求脫勾的情形由來已久，近年來技職教育也逐漸失去其應有的教育目標與教學特色，嚴重的學用落差，使得青年畢業生難以藉由學校所學順利與就業市場接軌進入職場，或進入職場後難以適才適所。技職教育應重視學生就業力的培養，從協助學生認知自我、規劃生涯發展開始，加強與產業界就業職場的合作，了解就業市場之職能需求，規劃符合就業市場所需職能的課程內涵、請合作廠商提供必要的職場實習，重拾「技職教育以培養社會相關行職業所需求的能力，以利其就業勝任愉快」之技職教育目標與精神。

## 結語

面對科技社會經濟情勢的瞬息萬變及全球化、高齡化與少子化造成的產業結構變遷，職業訓練與教育體系需培養能因應環境變化之各行各業所需之人才。隨著就業市場的改變與教育普及化，失業問題與求職者的就業能力，成為社會關注的焦點，如何協助求職者與就業市場的關聯，並提升求職者的就業競爭力，是當前政府與培訓機構必須面對的課題。職業訓練機構應持續了解產業趨勢，規劃適應產業需求的職業訓練，培育優質技術人力，發揮職業訓練機構的功能，結合學校教育重視學生職涯發展與輔導，提供產業需求之職業技術教育課程，強化共通核心職能之培養，創造高價值之勞動力，產業界應與學校合作提供學生產業界職場實習機會，以有效發揮從教育體系銜接勞動市場之效能，以提升就業競爭力。

## 強化組織辦理教育訓練提升員工職業生涯的就業能力

國立高雄應用科技大學副教授 吳思達

### 一、前言

21 世紀的職場與過去相較，有著非常顯著的變化。過去由於經營環境穩定，經營模式注重降低成本，提升效率，企業採用終身僱用制，可以獲得員工較高的忠誠度及配合度。但也因為終身僱用制的過度保障，使組織的彈性不足，團隊欠缺工作活力，產業技能創新遲緩，因而常常阻礙了企業的進步與發展，進而降低了企業的市場競爭力。

為因應產業瞬息萬變與激烈競爭，美國奇異公司前執行長 Welch 指出，企業不能提供員工終身僱用的保障，但應盡力發展員工的知能，使員工獲得終身就業的能力 (lifetime employability)。企業應提供許多教育與訓練的資源與外在的誘因，來發展員工的知能，使員工在企業組織的任何發展階段，都具有能勝任因應創新挑戰所需的工作能力。企業組織的人力資源，應重視如何發展員工的就業能力，雇主與員工間已非單純的僱用關係，企業的責任是要提供開放的工作環境及機會，讓員工評估與發展自己的潛能 (Cappelli, 2000)。

所以終身僱用的勞動契約已不符現在勞動市場之需求，取而代之的是動態的職業觀點 (Hyatt, 1995)。其特徵是現在的職業具有高度的彈性，員工必須建立自己的職業生涯，而就業能力 (employability) 在員工自我發展的職涯中扮演著舉足輕重的角色。

### 二、就業能力 (employability) 的意涵

Feintuch 於 1955 提出就業能力 (employability) 的概念，就業能力的內涵，會隨著勞動市場的變化而有所改變。20 世紀 60 年代的就業能力被視為是個人潛在或持續被僱用的能力，此時期的焦點著重在工作態度，並以此作為就業能力的指標，用來決定勞動市場的人力配置 (Soloff & Bolton, 1969)。1978 年，Hoyt 提出員工在不同工作情境中具有可轉換 (transferable) 技能的重要。可轉換技能意指個人不只可以獲得工作、維持工作並可轉移到其他工作。從員工而言，在經濟衰退時，因為勞動人力需求相對降低，如何在勞動市場中脫穎而出，就業能力的發展變得非常重要。



Outin (1990) 認為就業能力是由個人才能(關係、動機)、職業特定技能、勞動市場的情境、政府和雇主的訓練策略等四個因素所組成。顯示就業能力不但會影響個人在勞動市場上的競爭力,且應為政府、企業組織與個人的共同責任。在這個概念中,就業能力使個人在勞動市場上保有吸引力與工作意願,政府與企業組織透過政策、工作任務與環境的變革影響他們。當員工在工作中遇到改變,其是否具有就業能力以保持自己在勞動市場的地位便很重要。因此發展就業能力需要員工持續具有隨時可能失去工作的風險知覺。

美國勞動部(Department of Labor)將就業能力區分成學術技能、就業能力技能、職業和技術技能;學術技能(academic skills)是指閱讀、書寫、數學、自然科學等與學術訓練有關之能力;就業能力技能(employability skills)是指有效的執行工作內容,如團隊工作、決定與問題解決。職業和技術技能(occupational and technical skills)是指工作上特定的技術與職業知識技能,如機器維修、銷售知識及資料庫的設計等。因此,就業能力含蓋個人全部的職業生涯,包括了工作計畫、發展和工作適配,必須考慮到個人短期與長期所需要的支持與資源,不只是現在個人的需要,也包含了未來潛在的需求。

Jos 與 Andries (2004) 將就業能力分成三種:

- (一) 職務適配的就業能力(job-match employability), 意指員工在相同的企業, 相同的職務中持續被僱用的能力。
- (二) 企業內部的就業能力(firm-internal employability), 意指員工在他們現在的企業中轉換職務的能力。
- (三) 外部的就業能力(external employability), 意指員工轉換工作到其他的企業工作的能力。

總之, 就業能力代表個人可以有效獲得工作, 維持目前的工作甚至可以轉換到其他不同產業工作的能力。

Forte 與 Hansvick(1999)的研究發現, 為了順利轉換到另一個工作, 20~34 歲的員工應擁有大量的專業技能, 且必需被管理者所認可, 管理者才會對他們的成長潛能具有信心; 35~49 歲者需要使管理者認為他們對於領導、新的部門或者是對組織整體具有貢獻, 而為了要擴展他們未來的發展性, 應該廣泛參與訓練與發展計畫, 並且由相近的領域擴展到其他各種專門領域, 積極參與各項教育訓練活動, 且要求績效必須立即回饋。而

50 歲以上者則需要專注於擴大能夠因應未來職業挑戰上的能力。研究結果也發現，在轉換到新工作或晉升到更高職位的領域時，就業能力會隨著年齡的增長而遞減。

### 三、就業能力與企業組織發展的關係

不同產業的組織對於就業能力的要求不同，例如服務業與顧客會有直接的接觸，因此員工的人際關係、溝通技巧及表達能力等就非常重。而科技產業注重產品的研發、機器維修等，與顧客的互動機會不高，因此會較重視員工的專業知識。如果以態度及科技技能為類別，服務業的主管會認為員工的態度比專業技能重要，而高科技產業的主管則較偏重員工的科技技能。但事實上，在就業能力中要在態度與科技技能上做出明確的分割是非常困難的。澳洲職業教育研究中心 (National Centre for Vocational Education Research, NCVER) 的研究發現，在態度層面的幽默感與熱情，技能層面的團隊工作與溝通能力是不管任何產業都非常重視的能力，就業能力的需求不會因為員工層級的高低而有差異。

組織應提供員工發展與維持他們就業能力的環境，但許多管理者擔心，如果員工利用公司所提供的資源提升他們的就業能力後，卻決定轉換到其它條件更好的企業或者要求加薪，那所進行的投資就白費了。在就業能力上的投資是有可能獲得不足回報的風險，但是 Gaspersz 與 Ott (1997) 的分析指出，管理者投資員工就業能力的發展是傾向於增加他們潛在的流動性，且管理者在他們的人力資本上進行投資，也可以視為組織製造一種傑出的形象，使他們更容易吸引具有高度潛能的員工。

管理者在就業能力上的責任包括：

- (一) 明確定義出現在組織所需要的技能、態度與員工特質的要求，並幫助員工達到工作上的滿意。
- (二) 選擇符合現在與未來適合企業要求的員工。
- (三) 有效的發展與維持企業制度以發展每一位員工現在或未來需要的就業技能。
- (四) 連結學校與社區的功能，對員工進行教育訓練。

因此，管理者適當的發展員工就業能力可以避免人力資本的廢棄並且減短半衰期現象。因為全球競爭的壓力，管理者無法實施長期僱用，所以應發展員工的就業能力使他們在其他地方仍可以獲得工作，這使得管理風格從控制與指揮轉換到承認與告知，也意味所有的管理者需要訓練他們覺

得有潛能的員工，並且在組織中建立資訊分享、開放的溝通管道與團隊合作的工作環境。管理者必須學會傾聽、主動積極的教導員工並給予直接的回饋，以發展員工成為有效的學習者、團隊工作者並增加他們在未來職場的價值。

Erica 與 Paul (2003) 的研究發現，雇主幫助新進員工發展就業技能具有下列的優勢：

- (一) 可以獲得新進員工對組織的承諾與提高生產力。
- (二) 減低新進員工在工作前幾個月的流失，降低雇主招募新人的成本。
- (三) 降低新進員工對於工作場所的期待與長期失業的可能性。
- (四) 改善新進員工的適應能力，且能適應未來與目前的工作。
- (五) 透過工作建立終身學習的基礎。
- (六) 減低工作中所產生的爭執。
- (七) 降低曠職率。
- (八) 建立令人愉快的工作環境。
- (九) 使組織具有良好的聲望，在未來可以吸引具有高品質的新進員工。
- (十) 可以留住較佳的員工，以進行中期甚至是長期的職涯管理。

良好的就業能力發展可以建立員工的忠誠度，且能留住好的員工與好的企業聲望，未來也可以吸引更多優秀的新進員工，幫助員工發展就業能力可為組織帶來實質的效果。

#### 四、就業能力的發展模式

NCVER 針對 12 家大型企業之雇主、人力資源主管與新進員工的深入訪談結果顯示，組織與員工間積極的互動關係對於就業能力的發展具有正面影響。NCVER 發展出六種可靠的就業能力發展模式 (Erica & Paul, 2003)：

##### (一) 綜合訓練系統 (comprehensive training systems)

組織應瞭解各種訓練目標的差異，配合員工的學習行為，靈活運用多樣訓練方法，以達到最佳的學習效果。除了在工作場所中有明確的訓練計畫與訓練機會，也應鼓勵員工在下班後能夠自我進修，有結構性的幫助他們發展就業能力。新進人員的儀式也屬於訓練系統的一部分，可以傳達組織願景及規範，幫助員工快速的在工作態度與行為上做連結。組織中積極的訓練系統更可以鼓勵員工對組織產生承諾，並了解那些能力是自己該學習的，故「訓練文化



(training culture)」應落實於組織所有的政策與實際運作中，這種學習文化對員工的就業能力發展有正面幫助，也可提供反映學習與實務問題的機會，並鼓勵員工在工作中以不同的方式處理事情。

#### (二) 定期的團隊會議 (regular team meetings)

藉由定期的團隊會議，公開討論工作上的相關議題，且可採取非正式的模擬系統，以解決現實情境或假設情境中所遇到的問題，並藉此對員工進行正確的行為與態度訓練。在團隊會議中，可發展員工的就業能力與程序性技能。讓員工參與會議，員工會覺得自己受到重視，且是屬於團隊的一份子。

#### (三) 績效管理方法 (performance management approach)

績效管理方法可讓員工明確的了解哪些行為是組織所期望的，他們有哪些能力需要再加強。在績效管理方法中加入自我評估的方式，可以鼓勵員工自我檢視就業能力發展的相關問題，這也有助於組織學習文化的建立。指導者或管理者在執行事項中引導員工發展就業能力的問題，這些指導過程可讓員工更加重視就業能力的發展，了解在工作中應有的責任與績效標準。在績效管理的過程中，組織應將員工的錯誤與衝突視為一種學習的機會，而不僅是用來訓練員工的理由。

#### (四) 第三群體模式 (third-party model)

第三群體是指組織以外對於員工就業能力發展有重要影響的群體。這些群體包括：團體訓練公司（如職業訓練機構）、訓練組織中的教師和其它的職員等。首先，第三群體扮演中介者或開發者的角色，會對員工不適當的就業能力發展提出意見，使他們修正自己的行為與態度。這些角色存在於工作場所中化解衝突，且可以對員工提供外部的指引。其次，第三群體可以鼓勵員工發展就業技能，當員工從學校到工作中遇到轉換上的困難時，他們可以提供支持。這些支持性的行為包括生活上的關心，協助他們尋得適當的調節方式，甚至是協助處理人際問題。

#### (五) 夥伴/良師系統 (buddying/mentor system)

員工為快速適應工作場所，且能有效執行工作的過程中需要他人的指引，以達到職場上所要求的態度與行為。這些指引通常需透過正式與非正式系統中的「夥伴」或「良師」引導。這些指導者可



能是在組織中具有效率的同事、管理者或團隊的領導者。夥伴系統中的「夥伴」應引導員工具有合乎職場需求的態度或行為，而要成為引導這些員工的夥伴，他們本身應具有傑出的工作表現與良好的工作態度。重要的是，組織在選擇這些員工的「夥伴」時，應考慮他們是否能有很好的相處與互動模式。

#### (六) 支持性的環境 (supportive environment)

組織是否具有支持性的環境，對於員工就業能力的發展非常重要。在支持的環境中，管理者與同事對於員工所表現出的寬容與尊重，會使他們更有效的發展就業能力。當員工感受到組織對他們的重視，他們將會變得更有自信，且能在這樣的組織環境中，從錯誤與經驗的累積中持續的學習。企業不應該只將最勞累、最令人厭惡的工作留給沒有經驗的員工執行，這只會讓他們在開始就對工作感到厭煩，而降低工作績效。組織應建立一個讓員工可以積極發揮所長與人性化的空間，唯有在和諧與開放的環境下，員工的潛能才能獲得良好的發展。

### 五、結語

就業能力會受到社會發展、個人特性與組織發展模式之影響。對於個人而言，就業能力可以確保自己所擁有的技能可以順利的移轉到任何其他的企業與職務，因此擁有高度的就業機會。對組織而言，當員工具備良好的就業能力，不但可以提升組織的整體績效，對企業的聲望也會有正向的支持作用。教育訓練的重要在於經由訓練可使組織獲得市場的競爭優勢，達成組織特定的目的並提升生產力。教育訓練的投入，可使受訓員工延緩技能的衰退、熟知組織的相關規定與執行方式、獲得較新知能，培養主動積極的態度，能夠以更正向的心境面對組織的變革。組織的教育與訓練可以幫助員工發展潛能，為組織競爭的重要策略，亦為企業永續經營與發展的基石。

#### 參考文獻

- Cappelli, P. (2000). A market-driven approach to retaining talent. *Harvard Business Review*, 78 (1), 103-111.
- Erica, S., & Paul, C. (2003). The development of employability skills in novice workers. Australian National Training Authority (ANTA): National Centre for Vocational Education Research

(NCVER) .

- Forte, C. S. , & Hansvick, C. L. (1999). Applicant age as a subjective employability factor:A study of workers over and under age fifty. *Journal of Employment Counseling*, 36 (1) , 24-34.
- Gaspersz, J., & Ott, M. ( 1997 ) .Management van employability:nieuwe kansen in arbeidsrelaties. Assen:Van Gorcum.
- Hyatt, C. ( 1995 ) .Lifetime employability:How to become indispensable. New York:Mastermedia Limited.
- Jos, S. , & Andries, G. (2004) .Training, task flexibility and the employability of low-skilled workers. *International Journal of Manpower*, 25 (1) , 73-89.
- Outin, J. L. (1990) .Trajectoires professionnells et mobilite de la main-d' ceuvre:La construction sociale de l' employability. *Sociologie du travail*, 32 (4) , 469-489.
- Soloff, A. , & Bolton, B. F. (1969) .The validity of the CJVS scale of employability for older clients in a vocational adjustment workshop. *Educational and Psychological Measurement*, 29 (4) , 993-998.

## 如何運用 ADDIE 模式辦好教育訓練

高雄市工業會總幹事 李威穎

### 壹、前言

近來由於全球化、專業化及整體經濟環境快速變遷等綜合因素，導致生活方式產生劇烈改變。不論產業、企業、組織，乃至於個人，均需面臨「激烈競爭」之處境。試舉數例：如美、日、韓、台灣、大陸各國在手機、相機、平板電腦等資訊產品上的相互較勁；抑或是台灣本土房仲、保險、汽車經銷業的捉對廝殺；以及個人欲進入社會，成為企業及政府員工時所必須面對的高學歷及證照化挑戰。

誠如達爾文所提出之物競天擇理論，不適應環境者必遭淘汰。一家企業想在這樣嚴峻的環境下生存下來，進而獲取成功，首要之務便是提升企業本身及其員工的核心競爭力(Core competence)。此一觀念雖眾人皆知，但卻知易行難；許多企業欲提升組織核心競爭力時，不是不知從何下手，便是使用方法不當導致成效不彰，反而浪費了許多成本與時間。

針對此問題，有數種解決之道，其中「教育訓練」可說是極為有效的途徑。一個企業想要在快速變遷的現代社會競爭中立於不敗之地，就必須重視員工的教育訓練。而企業之所以要實施教育訓練，除了上述之綜合因素以外，主要是在當生產或服務項目改變時如何彌補員工之職能落差(Gap)。剛進入職場之新手必然會發生職能落差；然而在基層幹部至中階主管、甚至是決策者及高階經理人身上亦有可能發生。因此，企業中的每個個體，均需要透過教育訓練來強化其專業或管理職能，進而提升組織競爭力以達成企業目標。

然而一提到教育訓練，坊間各種訓練理論、方法甚多。有鑑於此，本文提供一種歷史悠久、系統嚴謹、運用廣泛且具有成效之教學訓練設計系統的 ADDIE 模型，藉由對該模型之介紹，為「如何辦好教育訓練」，提供一個有效的解答。

### 貳、ADDIE 模型概述

ADDIE 模型是一種教學設計系統模型，分別由分析 (Analysis)、設計 (Design)、發展 (Development)、執行 (Implement)、評估 (Evaluate) 五大構面所組成，取其英文字首縮寫以描述該模型的五個流程。其歷史背

景可追溯至越戰結束後，美國陸軍記取越戰失敗的教訓，尋求一種有效的「系統方法」以培訓士兵。美國佛羅里達州立大學教育技術中心 (FSU) 便在 1975 年為美國陸軍開發出一套系統方法，即教學系統設計 (Instructional Systems Development/ISD)，此為 ADDIE 的前身。

該模型經由羅素沃森 (Russell Watson)、麥里恩博爾 (Merriënboer)、德西蒙 (DeSimone)、維爾納 (Werner) 哈里斯(Harris)等學者不斷改進；以及從 1975 年至今持續性的反覆實踐，目前體系已相當完整，並廣泛為世界各企業組織所採用，國外亦不乏許多專業研究者。<sup>1</sup> 本文以下便就此模型之內容進行概述。

首先，該模型為一動態 (dynamic) 模型，且為逐步 (step by step) 施行的流程。

### 一、分析階段

分析階段主要涉及工作任務的資訊蒐集、決定教學策略以及應採用何種媒體和技術。實踐上通常先由教學或教材的設計上著手，並釐清以下五個面向：

1. 教學目標—確定學習者的總體目標為何。
2. 學習成果—如果確認學習者已經達到這些目標，則觀察和評價學習者在知識，技能和態度 (KSA) 是否已產生具體變化。
3. 學習者特徵—確定學習者所具備的先備知識，自我學習目標與動機。
4. 學習環境—評估學習環境，如教室人數或設備等限制因素。
5. 項目管理—對時間，資源和人員這些會影響任務成敗之項目進行管理。

### 二、設計階段

在設計階段，由於相關資訊已進行分析，此時便要設計和建立新的指示步驟和教學材料，這時要釐清以下三個面向：

1. 工作任務設計—學習者要完成特定工作任務的步驟為何。
2. 資訊設計—應提供哪些學習內容，對於整體設計有幫助之重要資訊為何。

<sup>1</sup> 如 Donald Clark，在其網站"Performance, Learning, Leadership, & Knowledge Site"中對於該模型詳盡之研究。高雄市工業會已獲得 Donald Clark 先生授權使用其網站相關內容以發展關於 ADDIE 模型之課程以及相關文章發表。該網站，參見 <http://nwlink.com/~donclark/>。



3.學習介面設計—設計正確的講義、網頁及簡報可讓學習者使用。

### 三、發展階段

經由前兩個階段的基礎，此時應該能夠建立出一個完整的學習平台。該平台上應具備有助於學習者追求更好表現的教學內容和活動，包括教學課程軟體、多媒體、課程綱要等。這時必須滿足以下六個面向：

- 1.能列出學習者的（工作）行為。
- 2.選擇傳達系統—在學習平台上選擇適當的媒介，像是多媒體或影音教學。
- 3.審查現有的訓練材料—應該對已經存在的內容進行檢視以防止內容重複。
- 4.審慎建立課程軟體（教學材料）以提供最好的學習環境。
- 5.綜合處理—課程的各種資訊和教學活動應該合併為一個連貫的整體，放置於學習平台中以隨時供學員檢視。
- 6.驗證—確定學習平台能滿足學習者的需求。

### 四、執行階段

在執行階段，注重的是學習面向；要確保學習平台上的所有資訊都可以被學習者所使用，並能提升他們學習新的技能和知識。

### 五、評估階段。

評估階段必須滿足兩個主要訴求。首先，一旦學習者完成了訓練返回工作崗位時必須確保學習者已達到訓練所要求的表現；其次，確保企業的需求或目標已經被滿足。最後，必須注意學習者對於課程的回饋，並對這些回饋進行整理，已觀察整套教學系統是否有不足或應該修改之處。<sup>2</sup>

## 參、ADDIE 模型與 ICAP

行政院勞工委員會職業訓練局有鑑於全球化與知識經濟時代的來臨，產業結構與技術快速變遷，為促進產業創新，改善產業環境，提升產業競爭力；開發 ICAP 職能發展應用平台，以因應產業需求，及強化職業訓練。<sup>3</sup>其中所發布之「職能導向課程品質管理機制」，便是依照 ADDIE 教學設計模型而生。此為參考國內外發展職能導向課程經驗，結合職能導向課程特

<sup>2</sup> 以上內容參見 Donald Clark, ADDIE Model, [http://www.nwlink.com/~donclark/history\\_isd/addie.html](http://www.nwlink.com/~donclark/history_isd/addie.html)。

<sup>3</sup> 參見勞委會職訓局，ICAP 職能發展應用平台，<http://icap.evta.gov.tw/about.aspx>。

性之結果。由此可見該模型運用之廣泛，與前文所述不謀而合。以下為勞委會職訓局之 ADDIE 模型內容：

1. 分析：發展的課程應為產業、企業或組織有實質需求，故需透過具體的職能基準依據或職能分析過程，並應依據職能與需求分析，規劃有系統性的課程地圖。
2. 設計：為確保課程設計的合適性，應依據職能與需求分析以及課程地圖，設計合適的教學／訓練目標，並依此發展完整的課程內容。
3. 發展：確定教學／訓練目標、對象及內容後，決定適當的教學方法，以及選擇合適的教材與教學資源。
4. 執行：實際執行課程時，應保存實際課程辦理的資料證據，以確保設計與教學的一致性。
5. 評估：為確保課程成果的成效性，應設計合適且有效的評量方式，並針對學習成果提出證據，規劃一套自我監控的機制進行整體學習成效的評估，以提出未來改進的具體建議。<sup>4</sup>

本文針對上述關於 ADDIE 模型之說明，亦整理出關於該教學模型一則簡短的描述如下：

1. 分析：分析階段涉及工作任務之資訊以決定教學策略和媒體/軟體應用。
2. 設計：依分析結果設計教學內容與步驟、確定重要資訊，並設計教學講義或網頁。
3. 發展：發展階段係建立出包含所有課程內容之學習平台。
4. 執行：讓學習者進入學習平台進行學習；
5. 評估：對學習者進行評估確保學習效果，同時藉由反饋修正學習平台。

將勞委會職訓局所提出之分析、設計、發展、實施、評估各面向之重點要求與本文上述關於該模型之概述相互比對，可以發現雖表述方式不同，但就概念而言是相同的。

## 肆、結語

教育訓練乃是企業競爭力強弱之關鍵，然而究竟該如何才能將教育訓練「辦好」，則是一門深奧之學問，本文自然無法提供一種「完善」之解答。然而，透過對於 ADDIE 模型之檢視，則可以提出一些方法及方向上的建議。

<sup>4</sup>參見勞委會職訓局，ICAP 職能發展應用平台，[http://icap.evta.gov.tw/Quality/quality\\_course.aspx](http://icap.evta.gov.tw/Quality/quality_course.aspx)。

筆者認為此問題之關鍵在於所採用的教育訓練方法必須是一套經反覆實踐而具有實質成效；具備詳細、嚴謹且邏輯連貫的步驟；並且能在有效的將知識及技能傳遞給學員的同時，兼具學員及自我評估的系統。ADDIE 模型正具備這樣的條件，這同時也是該模型能歷久不衰、運用廣泛、頗受好評之處；加上我國政府亦開始帶領企業採用此訓練模型，故筆者透過對此模型簡單的介紹，期盼能對各企業在教育訓練上有所幫助。

## 加強職業技能訓練－產業變遷中的失業勞工

高雄市產業總工會總幹事 葉品言

隨著全球化的發展，各國產業結構面臨快速且巨大的轉型，為了追求利潤以及生產效率，企業的國際移動以及關廠、遷廠等都愈來愈頻繁。在這個過程中，勞工往往面臨就業不安全的問題，高雄的就業市場充份反映了此結果。

自 1965 年政府設立了全世界第一個加工出口區，高雄就一直扮演著台灣經濟火車頭的角色，也因為高雄加工出口區的成功，政府陸續增設了楠梓、臨廣園區，強化了高雄對台灣經濟的重要。加工出口區利用台灣廉價的勞動力，成功吸引外資大量流入，不僅協助台灣經濟轉型，同時也創造了大量的工作機會。1970 年代開始的十大建設，中國鋼鐵公司、台灣國際造船與林園石化工業區都設立於高雄，更讓高雄成為台灣的重工業之都。

然而，知識經濟的來臨及環保意識的抬頭，加工出口區以廉價勞動成本為利基，並沒有積極進行產業升級，只能停留在代工的階段，加上鋼鐵、石化業係屬高污染產業，都在經濟快速轉型下埋下被淘汰隱憂。

1980 年代中期開始，台灣的各種優勢都在流失中。隨著經濟發展、社會進步，台灣的物價節節高升，勞動成本隨之提高，儘管政府一再鼓勵產業升級，但成效始終不佳，結果是代工業或廉價商品產業，我們競爭不過中國大陸與東南亞國家。加上台灣企業長期對研發不重視，科技優勢也競爭不過歐美等國，以致對外貿易開始呈現萎縮。經過數十年之經濟發展，國人生活水準提高，開始重視生活品質與永續發展，許多高污染性產業如石化、鋼鐵業都受到抗爭，這些發展對高雄的產業結構造成巨大的衝擊。當台灣加入 WTO 貿易自由化後，許多夕陽產業紛紛關廠，對高雄經濟更是雪上加霜，也造成失業率居高不下。

「頭路難找」已成為多數高雄勞工的痛，其中尤以青年失業問題更嚴重。高雄市的青年失業率為全台灣最高，15 至 24 歲失業率高達 13.8%，其中 20 至 24 歲年齡層的失業率更高達 14.7%，兩者都略高於南部各縣市的平均值（分別為 13.6%、14.2%），更高居五都之冠！

面對這樣的困境，高雄市政府近年來積極推動產業轉型，除了發展觀光與文創產業外，並規劃「亞洲新灣區」，包含高雄世貿會展中心、海洋



文化及流行音樂中心、港埠旅運中心、市立圖書館總館、輕軌等 5 項重大公共工程建設，希望透過此計畫進一步改善高雄的經濟結構。

然而在轉型過程，許多勞工習以為常的工作內容或模式都會被淘汰，如果勞工無法適應新的產業類型，將會面臨工作不穩定甚至是失業的風險。但學習新的工作技能需要一定的時間，此時就需要政府建構完善的就業安全體系來協助勞工。就業安全體系包含了失業保險、就業服務及職業訓練等；失業保險讓勞工在失業時不至於生活立即斷炊，可以在失業津貼支援的情況下找工作甚至進行職業訓練；而職業訓練是最關鍵的一環，讓勞工培養自己的技能以符合新興產業的需求，最後透過就業服務站的媒合重返職場。因此在理想的情況下，勞工一旦失業，可以透過政府的職業訓練機構培養新的符合市場需求的技能。遺憾的是，這張社會安全網建構的並不紮實，其中職業訓練的問題尤為嚴重。

目前高雄市官方的職業訓練機構有勞委會的南區職業訓練中心與高雄市政府勞工局訓練就業中心，但這兩個訓練機構所安排的訓練課程長期以來就飽受詬病，主要原因在於課程不符合市場需求。以 102 年為例，南區職訓中心的課程區分為電工、機械、銲接、資訊及管理服務等五大類；高雄市訓就中心的課程則區分為美容 spa 實務、髮藝造型實務、旅館餐飲實務、食品烘焙、汽機車修護、水電及電機控制等七個職類。這些職訓類別多數還是以傳統產業為主多。

以市府近年來一再強調的文創產業以及亞洲新灣區為例，文創產業是將來發展的重點，但職訓課程卻沒有開課。其他諸如遊艇、出版等本市規劃的重點產業也都看不到相關的課程。這造成許多勞工受完訓後，還是找不到工作，但產業卻一直抱怨缺工的情況。

職業訓練不僅與勞工再就業息息相關，更關係到將來產業能否有足夠的優質勞動力以穩健經營。然而政府長期以來便宜行事，台灣的職業訓練經費嚴重不足，遠低於歐美國家，連韓國政府投入的職訓經費也遠高於台灣。唯確立政策，投入適當的資源將產業需求與職業訓練結合，台灣的企業才能更有競爭力，勞工的就業也才會更穩定。

# 考 察 紀 要

## 高雄市議會環保監督專案小組 考察長春人造樹脂高雄廠

本會環保監督專案小組召集人黃石龍議員及曾麗燕議員於 10 月 18 日



前往位於仁武工業區的長春人造樹脂廠股份有限公司高雄廠考察。環保監督專案小組質疑該廠建蔽率、容積率及綠地率是否符合建築法規，根據市府提供的資料指出，廠方法定空地嚴重不足，許多建物都沒有取得合法建照，因而強烈要求市府相關單位依法儘速處理。

該廠工務部副部長韓宗仁在簡報中表示，該廠於民國 59 年設立，60 年建廠，而原高雄縣仁武鄉於 62 年才完成都市計畫，對於廠區內未申請執照的建物從去（102）年已陸續申請補照，預計明年中將全部取得合法建照；該廠法定空地依規定應有 7,805 平方公尺，目前僅約 954 平方公尺，並已進行綠化面積、綠化量及基地保水檢討，綠地部分預定今年 12 月會完成改善。

都市發展局都市開發處副處長鄭君地指出，依目前都市計畫規定，法定空地一半應綠化，長春化工廠區建設分別於都市計畫公布前與公布後，所有建物應依當時規定申請核准並合法使用，該依規定留設綠地就要依申請建築設計留設。



黃議員表示，長春人造樹脂廠能誠實報告該廠的違失，值得肯定，然而該廠法定空地嚴重不足，尤其幾乎沒有樹木，對員工而言這樣的工作環境實在欠佳；未申請建築執照的違建設施如果發生工安事件，不僅影響地方居民安全，連廠方的員工也都沒有保障。

環保監督專案小組等一行經現場實地會勘後做成以下結論：請廠方在 12 月底前確實將法定空地補足並完成綠化，屆時環保監督專案小組將再邀請市府相關單位前往複查。



## 吳利成議員鏗而不捨爭取校園步道嘉惠學子

為了給大樹國中 1,000 多名學生一條安全通學步道的吳利成議員，於 10 月 24 日邀請高雄市政府教育局、工務局養護工程處及當地大樹里里長王正宗、竹寮里里長吳秉宏及水安里里長林正道等共同會勘學校通學步道。



吳議員指出，「足足爭取 2 年的通學步道，終於獲得市府善意回應」，並將朝向無障礙「安全家園」的友好環境邁進。大樹國中是大樹人求學重要場所。因沒有通學步道，汽、機車橫行與學生爭道，學生上、下學險象環生，猶如行走在虎口上，安全堪虞。大樹國中校長王俊哲注意學生上下學安全，唯恐稍有不慎發生交通事故，不過目前只能在學校轉角的路口、大門邊及對街，以三角圓錐圍起「安全線」警示維護學生安全。

大樹國中通學步道，預計明（103）年中旬施工，工期約 3 個月，屆時學校的圍牆將內縮 3 公尺，讓出 300 公尺長的校地興建步道。這次工程規劃，除改善校園周邊人行道鋪面外，也將鄰近校區的周邊道路納入規劃設計的範圍內，並增加照明景觀燈、樹穴改善等工程，擴大建構校區周遭道路及人行空間的安全性，藉此改善學生上、下學的動線與環境，構築平整、舒適的行人專用徒步區，朝向無障礙「安全家園」的友好環境邁進。

由於校園周邊環境常有車輛、電箱、花盆及營業器具等物品占用的情形，導致人行道不暢通，也有鋪面因車輛輾壓而破損，使得學生上下學時，被迫行走於馬路上，與車爭道相當危險。為提升人行道通暢度及提供行人與學童安全的環境，將透過規劃設計，部分人行道增設無障礙坡道，提升大樹國中成為友善環境。

## 高雄市議會教育委員會抽查學校營養午餐用油



本會教育委員會召集人童燕珍議員率領議員林宛蓉及陳麗珍，並邀請教育局副局長郭金池及科長黃麗滿，於 10 月 25 日上午在議會集合後，臨時決定抽查仁武區耕城食品公司及烏松區佳琪食品公司，了解本市國中小學校營養午餐外訂團膳廠商，中央廚房烹煮營養午餐用油情形，有無

使用大統沙拉油，並了解倉庫內備用的醬油、辣椒油、香油等調味品的安全。抽查結果，沒有發現異狀。

召集人童議員表示，委員會議員親臨營養午餐中央廚房，了解狀況後，可以協助家長把關，讓高雄市的學童可以安心吃營養午餐。

一行人首先前往耕城食品公司，先在廚房外觀看工作人員炒菜、分菜、裝箱狀況，並且當場用試紙抽測現場油品是否有回鍋油情形，結果試紙只在第一格變化，顯示油品符合標準。隨後到倉庫檢查各項油品、乾料，了解廠牌、購買日期及保存期限，皆沒有發現不合格產品。

接著前往佳琪食品公司，議員換裝後進入中央廚房和倉庫檢查。依據規定，衛生局和教育局要定期檢查中央廚房，並且在「餐盒食品工廠實施食品安全管制系統符合性檢查表」簽名紀錄。議員特別要求公司出示檢查表，衛生局和教育局人員於 5 月 16 日聯袂前往檢查，也確實留下檢查紀錄無訛。

委員會檢查二家中央廚房，未發現違反規定的事項，使用的油品也沒有「大統」公司的產品，可以讓家長和學生安心。但是高雄市還有其他的民營中央廚房業者，未來教育委員會還會不定期進行抽檢。



## 洪秀錦議員會勘地方基層建設改善路面和排水



為解決大寮後庄、林園五福里排水溝和淹水問題及大寮區四維路「路不平」危害居民行的安全等基層建設議題，洪秀錦議員於10月30日邀請市政府工務局及水利局等相關單位，馬不停蹄到大寮、林園地區會勘基層建設。

洪議員指出，後庄地區人口不斷成長，現有排水系統宣洩不及，而造成大寮區後庄里民族路遇雨成災。經實地勘查後，請水利局分治本和治標方案妥善處理，改善排水。

鄰近林園石化工業區的五福里大排水溝，因不肖廠商趁著暗夜偷排廢水，使大排水溝經常散發出惡臭。洪議員為居民抱不平，在還沒有遷村之前，五福里排水溝問題還是要解決，讓居民能安居樂業，才能平息民怨。她要求水利局等相關單位全面清理排水溝，維持排水順暢。

最後會勘中庄地區四維路路面，該路段損毀崎嶇不平，被當地居民列為危險道路，許多機車騎士或路過的民眾因路況不熟，常發生交通事故。此外，該路段遇雨就成災，過去曾有積水達70公分的紀錄。洪議員希望四維路路不平和淹水問題，市府能早日解決，提供用路人一條安全的路。





## 劉德林議員堅持對民眾有利就去做絕不妥協

本市鳳山區國昌街路面千瘡百孔，路不平水溝也不通。劉德林議員接獲民眾陳情後，於 10 月 31 日邀請鳳山區區長王嘉東、市政府工務局及養工處等單位實地會勘，要求市府應以最快速度完成道路整修，還給五甲社區居民良好的居住環境。



劉議員表示，鳳山區五甲社區已超過 30 年的歷史，從原高雄縣政府時代的鳳山市長到直轄市的前任鳳山區長胡俊雄，多年來有關社區水溝清理以及巷道維護都由公所負責，但是王區長到任之後，對於五甲社區里長們反映事項，並非以積極的服務態度來解決，而是以打太極拳的心態來敷衍了事，讓里長們難以認同。

劉議員指出，解決五甲社區私設巷道清潔維護問題，以及地方民眾需求，區長不應該排斥為民服務業務，而是應該與市府相關單位，包括經發局、水利局及養工處等單位通力合作釐清責任，即使將來釐清是私設巷道，但該巷道也是市民在使用，站在為民服務的立場，區公所應該採變通案檢討，以個案方式解決，避免引發民怨。從處理五甲社區私設巷道清潔維護工作觀之，劉議員認為鳳山區公所為民服務工作，根本只是宣示性而已，毫無解決誠意，如何獲得市民肯定呢？





## 高雄市議會工務委員會考察基層建設及污染性工廠

本會工務委員會第一召集人召集人曾麗燕議員、第二召集人張文瑞議員率洪秀錦及韓賜村議員，於 11 月 5 日考察基層建設及污染性工廠，包括前鎮區鎮海路第 75 期重劃區的新設橋梁工程、后安路與天倫街交叉口西南側增設兒童遊藝場工程、小港區松美路銜接高坪 7 路開闢工程、林園區信昌化工廠建蔽率、大寮區一號公園改善情形、楠梓區興盛街 47 巷開闢工程、高雄大學路與橋頭新市鎮之間的整體開發案、大學 20 街 168 巷開闢工程等。



針對前鎮區鎮海路與鳳山區 75 期重劃區新設橋梁案，曾議員指出，為紓解五甲地區與前鎮地區的交通壓力，興建跨越前鎮河之橋梁有其必要，並提供兩地另一個交通的選項；另后安路與天倫街交叉口西南側原為市場用地，現已變更為兒童遊藝場用地，當地居民希望能保留部分用地作為籃球場。

工務局表示，依法規規定，遊藝場用地應規劃 6 成綠地，恐無足夠空間再規劃籃球場，建議協調借用附近國小籃球場使用；曾議員建議當地居民衡量得失後，再決定兒童遊藝場工程是否施工，但如能進行遊藝場及綠地的施工不僅能提高地方生活品質，也有利於當地房價的提升。

松美路銜接高坪 7 路工程也受到當地居民的持續關切，曾議員建議市府儘量滿足市民的需求進行施工，地方基層建設遠比大型公共建設更為重要，並且直接造福市民，市府應加強基層建設的推動，讓百姓有感。

韓議員及洪議員均十分關切信昌化學工廠近 3 年發生 7 次水污染及 1 次毒污染事件，韓議員要求市府針對建蔽率、容積率、綠地及消防設施加強檢查，尤其要重測綠地比率是否符合法令規定。洪議員則表示，信昌廠房老舊，設備幾乎逾齡使用，隨時都有可能發生工安事件，為保障員工及附近社區居民安全，建議加強設備的汰舊換新。

長期關心大寮 1 號公園改善情形的洪議員，也要求市府確實依據社區居民的需求進行改善，同時重視植栽樹種的選擇。

## 高雄市議會工務委員會考察田寮 阿蓮基層建設

本會工務委員會委員第一召集人曾麗燕及第二召集人張文瑞議員等一行人於 11 月 6 日前往田寮、阿蓮地區實地考察基層建設，包括田寮區崇德橋之高 139 線道路淹水改善工程、高 138 線道路拓寬工程、阿蓮區公兒 2 及公兒 3 公園開闢工程等，要求市府重視及推動。



由於崇德橋一遇大雨即淹水，議員針對高 139 線道路積水改善工程，要求相關單位徹底解決，並協調第六河川局研議進行二仁溪清淤工程，清淤土方則可提供附近農民利用，作為改善農田地質。

張議員表示，二仁溪上游與月世界之間是易淹水地區，水利局應進行相關會勘及改善。

有關田寮高 138 線道路拓寬工程，張議員建議將西龜橋由現寬 4 公尺拓寬為 12 公尺，相關預算則可由高雄與台南市政府一起向中央爭取二分之一的工程補助款；另除西龜橋橋面拓寬外，包括通往台南市的路面也應一併拓寬。

張議員及曾議員同時關心阿蓮區公兒 2 及公兒 3 的開闢工程，要求市政府養工處逐年編列預算辦理土地徵收及建設，並協調當地里長與地主溝通有關土地徵收相關事宜。

## 高雄市議會農林委員會考察杉林 美濃農業建設

高雄市不僅平地會淹水，連山區也會鬧水災，杉林國中附近汛期時淹水嚴重，本會農林委員會由第一召集人鍾盛有率柯路加、許慧玉及林富寶等議員於11月7日前往杉林、美濃地區實地考察。



鍾議員指出，每遇雨季，杉林國中附近的上平里及月眉里積水嚴重，常釀成災害，當地居民十分困擾。柯議員則要求市府重視民瘼，徹底解決

積水問題。

杉林國中旁排水系統工程長度約1.5公里，所需經費5,000多萬元。議員建議市府編足預算一次施工完成，從杉林國中旁的觀音野溪進行排水系統分流工程，同時銜接楠梓仙溪，進行積水的排放，以解決當地淹水困擾。

議員一行人也關切美濃白玉蘿蔔產期市場行銷情形，由於今(102)年白玉蘿蔔種植數量控管得宜，市場售價維持平穩，議員們也親自下蘿蔔田，體驗採收蘿蔔的辛苦與樂趣，同時邀請市民前往美濃體驗拔蘿蔔的趣味。





## 徐榮延議員會勘鳳翔公園

鳳山區「鳳翔公園」長久以來缺乏管理，公園內公共設施大多遭到破壞，夜間也無照明設備，淪為治安死角。徐榮延議員於 11 月 14 日邀請市政府工務局養護工程處、鳳山區養護工程隊等單位前往會勘，徐議員要求相關單位設法改善休憩設施及增加照明設施，提供附近居民運動健行最佳休閒去處。



徐議員表示，「鳳翔公園」位在鳳山區凱旋路與中崙二路之間，20 幾年前鳳山市發生垃圾無處傾倒問題，該空地被作為臨時的垃圾堆放場，最後竟堆出一座高約 30 公尺，占地 3 公頃的「垃圾山」，時任鳳山市長林三郎，將「垃圾山」規劃為

休閒公園，除開闢登山木棧步道及登上山頂之車道外，山頂並規劃停車場、公共廁所及棚架供攤販設攤等公共設施，吸引附近居民至公園休憩，曾「風光一時」。

徐議員指出，這座「垃圾山」曾是附近居民的夢魘，多次要求清除，但市公所一直以經費龐大為由予以擱置。「鳳翔公園」也因缺乏經費維護管理，美麗的公園又變回一座垃圾山般。公園的公廁竟被人縱火燒毀，棚架下也空空蕩蕩，過去山頂上賣咖啡小吃的情景已不再，連照明設備也沒了，入夜後成為吸毒者天堂，治安上的一大死角。



經實地勘察發現，由於垃圾山山頂四周被樹木圍繞，視線受阻，與過去可以眺望鳳山地區景觀大不同，園區內處處可見垃圾，還有不肖廢棄物處理業者偷偷傾倒事業廢棄

物，加上成群流浪狗聚集，危害遊客安全，白天前往運動健行的市民也大減。公園管制進出的大門已損壞，公園圍牆也拆了，讓市民望之卻步。

徐議員希望養工處能編列預算改善一些公共設施，如拆除公廁改做涼亭，並設置座椅。木棧步道多已腐壞，拆除後改鋪設水泥路面。設置固定式的垃圾筒，不要只在涼亭下吊個塑膠袋，若好好維護管理，相信可以恢復昔日的風光。雖是垃圾山，但目前樹木成林，山頂也出現綠地，市區內有座公園山確屬非常難得，請養工處能好好規劃，並參考台北市如何善加利用內湖垃圾山，期盼提供市民一個休閒的好去處。

## 高雄市議會教育委員會訪視三信家商英語教育

高雄市號稱國際城市，但是接軌國際的英語能力，受到議員質疑。為



了解技職學校對於英語教學的推動，本會教育委員會第一召集人童燕珍議員率領林宛蓉、林義迪、陳麗珍、吳益政、陳粹鑾等議員，在教育局王進焱副局長的陪同下，於11月11日上午特地前往高雄私立三信家商訪視英語教學。

三信家商校長林秋源在簡報時指出，該校英語教育成功之處，在於能把英語學習意願、成就低的學生教育出有自信心，並能侃侃而談的流利表達能力，這些學生許多是經濟、學習及族群等弱勢者，在英語的學習上往往缺乏意願與成就，但是三信秉持「愛的教育」的理念，堅持不放棄每一位學生，並且以「激發學習興趣」、「扎根基本能力」、「具體獎勵支持」、「提供舞台表現」的四大面向，幫助這些學生重拾信心和成就，還提供他們許多的競賽機會，屢獲佳績，為這些弱勢學生開啟了自我生命的亮點和機會。

隨後議員們實際參觀兩場示範教學，第一場是啟發式教學，學生經過閱讀、分組討論後，作角色扮演。一群在國中基測PR值平均只有32.2的學生，在經過訓練以後，可以侃侃而談，對答如流。



第二段的教學示範是「提問式教學」，結合電腦資訊工具，學生以分組「合作學習」的方式，進行「內在美重要還是外在美重要」的辯論，學生們使用英語表達不同「美的觀點」。



童議員表示，從學生們臉上流露的氣質、創意和信心，已然說明了有效學習的成果，三信家商的英語教學，可作為技職教育的典範。同時建議教育局，要深耕英語教育的工作，應往下紮根自小學、國中，一路傳承到高中職，營造一個國際城市應該具備的英語學習環境。



吳議員指出，教育機會應落實普羅的價值，技職教育是生活，是各行各業之所需，應該有 95% 的人就讀技職教育，教育當局理應提供適性發展的教育機會，才能讓普羅大眾更幸福。另外，要思考英語教學的基本設備應該有哪些，然後幫助各級學校建置。

林宛蓉議員、陳麗珍議員、林義迪議員，也一致鼓勵學生學習英語一定要克服「不敢講」的致命傷，對三信家商的英語教學績效給予很高的評價。



## 高雄市議會教育委員會考察駁二營運中心 暨舊英國領事館

關心駁二藝術特區、打狗英國領事館營運情形，本會教育委員會第一



召集人童燕珍議員率領林宛蓉、陳麗珍、陳粹鑾、林義迪等議員，由高雄市政府文化局長史哲陪同，於 11 月 15 日下午特地前往考察。

文化局副局長劉秀梅簡報時指出，駁二藝術特區已成立 12 年，如今受到各界重視，也成為海內外許多單位參訪的重點。未來將擴展駁

二藝術特區，透過渡輪延伸到舊英國領事館、紅毛港文化園區，將這三個地點串成「水岸文化觀光金三角」，讓這金三角可以創造產值，挹注市庫。

議員們好奇的詢問打造這個計畫所需經費？史局長答稱明年將要投入 1 億 2,000 萬元預算，但是會以基金方式運作，營運目標預設 1 億 4,000 萬元，達到自給自足。

隨後考察團前往舊英國領事館，議員們覺得在非假日竟然有許多遊客參觀，確實很不容易。

史局長表示，打狗英國領事館是英政府在台第一座領事館，也是全台唯一完整保存官邸及辦公室的領事館園區，大家熟悉的西子灣哨船頭山上領事館，其實僅是當時駐台英國領事居住官邸，以及接待使節賓客的場所，真正的山下領事館辦公室則因建物毀損閒置多年，市府 100 年起整修辦公室及登山古道，還原英國領事館的全貌。

陳麗珍議員表示，透過故事性的表現，可以讓民眾更深入了解舊英國領事館的特色。陳粹鑾議員認



為山下辦公室、山上官邸及串連兩地的登山古道一氣呵成，讓民眾賞海景，感受高雄港的壯闊秀麗。

童議員指出，高雄市的產業蕭條，需要文創和觀光產業來提振。駁二藝術特區、舊英國領事館的經營策略，對於觀光、文創產業確實有正面的提振作用。希望文化局繼續努力，依照計畫逐步完成建設，讓各地的民眾喜歡到高雄市來旅遊，並欣賞各種文創產業。

# 活 動 傳 真

## 許崑源議長認為市府照顧原住民應更甚於平地市民

議員柯路加及唐惠美於10月18日率原住民區六位里長向議長許崑源陳情，不僅農路維修、灌溉、飲用水、防洪工程及道路重建等沈疴遲遲未獲解決，甚至連路燈故障也無法修復，原民區里長向市府提出「原住民要和一般市民享有相同權益」的沈痛要求。許議長邀請市府秘書長吳宏謀及工務局、水利局、民政局、都發局、農業局及原民會等相關單位首長一起聆聽原住民的心聲。



6位里長提出部落的心聲，計有危石裸露影響部落安全、道路涵管遭掏空、農路嚴重損毀、野溪缺乏整治、灌溉用水嚴重缺乏、災害準備金不足、溫泉加深鑽探、社區巷道擋土牆坍塌、道路下陷、路燈不亮、里長建設經費無法彈性動支、原鄉行政區公務人員怠惰、通學道路損壞、缺乏民生用水、爭取原住民

民公法人參政權…等等。

針對路燈不亮的問題，里長們紛紛質疑採購有問題，因為原民區損壞的路燈全部是新購置的LED燈，維修人員勘查後總以沒有零件更換為由拒絕維修，造成山區夜間一片昏暗，嚴重影響用路人的安全。

柯議員則要求民政局加強監督區公所公務人員推動業務情形，政府設立的目的係服務市民及解決民瘼，但公務人員屢屢以沒預算為由予以回絕，更有公務人員要求市民向議員反映，他建議乾脆關閉區公所。

唐議員表示，原民區面積占全市46%，為高雄增加大筆的中央統籌分配款，但市府卻未將經費運用於原民區的建設，平地擁有高鐵、捷運及輕



軌等建設，原民區若提出整建攸關生存的產業道路之要求，市府都會以沒預算回絕，讓原民區陷入奄奄一息的困境。

許議長要求市府針對攸關原住民生命安全的事項優先處理，包括通學道路及危石的安全維護；有關里長建設預算 20 萬元的運用，他也建議市府因應部落特性，凡運用於公共建設及公務需求者，彈性放寬限制，否則，原民區的里長面對 20 萬元建設經費的地方福利，看得到、用不到，政府德政盡失。許議長也感嘆說，連路燈不亮的小事都要里長和議員親自向議會陳情及向市府請求，令人於心不忍，他認為市府對原住民的照顧應更甚於一般市民才對。

## 黃淑美議員舉辦樂韻悠揚滿人間音樂會

議員黃淑美於10月19日假高雄科學工藝博物館北館追風廣場舉辦樂



韻悠揚滿人間戶外音樂會，獲得滿堂喝采。音樂會結束之際，現場安可聲不斷，樂團順勢加演兩首，再獲現場聽眾熱烈的掌聲。本次室外音樂會，吸引超過1500名市民朋友共同參與，為高雄帶來一場難忘的音樂饗宴。

黃議員向來對提昇市民文化不遺餘力，並重視本土藝術人才之培養，而高雄市國樂團為南台灣第一個專業樂團，成立於1989年3月，以發揚傳統音樂藝術，致力推廣文化建設為目標，除此之外，更積極籌辦藝文活動，關懷民間樂社，傳承民俗樂藝。黃議員認為應該多為優秀傑出的在地藝術表演團體爭取表演空間，並積極邀請他們走入社區，讓社區居民也有機會欣賞他們的表演，進而提升高雄市民的文化氣息。

在音樂會中，聽眾們聽得無不如痴如醉，一掃平日緊繃疲累的身心，而黃議員也全程跟民眾一同聆聽優美的樂聲。值得一提的是，當音樂會結束後，參與的市民朋友們主動協助整理場地跟撿拾垃圾，一如會前般的整潔乾淨。

黃議員很開心的表示，現場準備的座位座無虛席，更有許多人站著或席地而坐，看了真的非常感動，也有許多市民朋友讚許這次的音樂會，並且紛紛表示希望未來高雄能有更多類似的活動。黃議員更向所有參加音樂會的市民朋友承諾，往後一定會經常為高雄市民舉辦藝文表演活動。



## 林義迪議員力挺多元愛心供餐並主動捐款 及募款充裕推展經費



矢志貫徹兼愛信念造福市民的林義迪議員，結合「南勝聖母慈善會」志工自今(102)年6月起，率先選定「88風災」受創嚴重、眾多獨居老人長期面臨缺乏供餐窘境的甲仙區，推動預計試辦1年發送愛心便當善行，贏得「食在有愛心」讚譽；但因先前籌募經費已經短絀，

為求確保愛心供餐無虞斷炊，遂在10月21日以發起人身分慨捐新台幣5萬元，期望拋磚引玉勸募更多社會善款，已獲熱烈迴響，並擬同步推展發放街友與身障弱勢便當，力挺多元愛心供餐行善目標。

林議員獲悉推動愛心便當經費面臨匱乏之際，立即堅持關懷獨居老人的每週5天供餐善行不能中斷，義無反顧先捐5萬元救急。其實依據原計畫估算，試辦一年濟助對象180人、所需經費240萬元，儘管初期募款總額與預估經費相去甚遠，但是仍有小額善款收入，而且倚賴慈善志工專擅節支用度克服許多難題，因此得以順利推動，同時博取市民佳評。不過，隨著供餐份數增至200多人，加上近期物價普遍上漲，導致供餐成本大幅提高，形成瀕臨斷炊的窘況。

「我的名字有個『義』字，利濟民生當然必須『義』不容辭」，林議員得知善款短絀，特地走訪一趟甲仙區瞭解愛心供餐捉襟見肘的運作實情之後，如此慷慨陳詞；再三強調身為發起人自有義務化解困境、延續「兼愛」志業，至少解決燃眉之急絕對責無旁貸。尤其慷慨解囊的義舉，經由志工與受惠獨居老人及地方群眾宣揚，掀起拋磚引玉的正面效應，獲得許多社會善心人士陸續捐款熱烈響應。



親眼見證民眾支持發送獨居老人愛心便當、群策群力護持「兼愛」善行的昂揚熱情；林議員語重心長的說：「對於市民情義相挺，不僅當前真誠感恩在心，更對日後計畫同步推展包括照顧街友與弱勢身障族群的多元愛心供餐，甚至舉辦擴及偏遠地區的醫療義診，籌募充裕的永續運作經費，完全充滿信心。」林議員認清發揮多元愛心不在虛張聲勢，驗收成果也非一蹴可幾，但是只要以身作則，必定能夠眾志成城，達到普惠群倫的終極願景。



## 高雄市議會成功推動高雄中學自衛隊改寫歷史 登上維基百科全書記載

本會成功推動 228 雄中自衛隊歷史的改寫，並登上全球最大的維基百



科全書記載，由過去因族群引發為高雄中學和國民政府軍衝突的記載，全面改寫成雄中自衛隊為保護校園、社區及避免衝突的史實。議員蕭永達於 10 月 29 日代表本會頒發感謝狀給協助改寫歷史的黃秀霞校長及吳榮發老師。蕭議員同時發起雄中、雄女、雄工及雄商等四校學生明 (103) 年 2

月首度大會師紀念 228，並獲教育局的支持。

蕭議員指出，議會是高雄市最高的民意殿堂，面對 228 雄中自衛隊重大的歷史事件，扮演著承先啟後、繼往開來的角色，站在第一線推動歷史改寫及還原真相，終於在今年全面重新改寫歷史，這段過程更登上全球最大的百科全書，在維基百科全書中有詳細的記載。

在以前的歷史記載中，對雄中自衛隊的描述是因族群問題導致雄中自衛隊和國民政府軍的衝突；但經議會及前任高雄中學校長黃秀霞和教師吳榮發的努力，維基百科全書現已重新改寫為高雄中學棒球隊成員結合雄女、雄工、雄商等其他學校學生，自發性組成的團體，負責巡邏校園及周邊地區，防止破壞及族群衝突事件。

蕭議員說，為感謝黃校長及吳老師大力協助雄中自衛隊的歷史文獻改寫，議會特別頒發感謝狀表達謝意，黃校長親自出席領獎，吳老師則由校長謝文斌代領。

蕭議員並陳述議會和高雄中學等推動歷史改寫的過程，包括議長許崑源在去年 5 月 4 日公開表揚雄中自衛隊副隊長陳仁悲及隊員林芳仁，並由陳仁悲同班同學前議長陳田錨見證，另中研院許雪姬教授也在「青春進行曲座談」中還原這段歷史真相。

除成功推動雄中自衛隊歷史改寫之外，蕭議員說，為讓當年參與保護校園和社區行動的雄中、雄女、雄工及雄商等校學生的義行傳承下去，建議這四所學校的學生在明年 2 月舉行大會師，以紀念 228 雄中自衛隊事件，同時傳承正義、勇敢與愛，並成為校園的典範。

## 陳美雅議員堅決反對鹽埕立體停車場月租費大漲

繼文化中心停車場費率調高 50%之後，鹽埕區立體停車場停車費也要調高。陳美雅議員於 10 月 31 日假區公所再次召開協調會，呼籲市府不能只為增加收入，罔顧市民的荷包縮水。公有停車場調漲收費影響普罗大眾生活甚鉅，應將調升停車費案送議會備查為宜。



據了解，中正文化中心停車場月票費率，曾決定自 1,800 元調高至 2,700 元，引起附近 9 個里的住戶反彈，當地里長集體至議會陳情，經許崑源議長建議月票只調至 2,000 元，並將有關方案送議會備查。

由於高雄市政府債台高築且入不敷出，如今大舉實施開源節源措施，首先調漲公有停車場月租費率。自 9 月 1 日起，高雄市政府已將鹽埕區公有立體停車場月票從 1,200 元漲到 2,100 元，漲幅高達 75%，引起民眾反彈認為市府將市民當作提款機。

陳議員曾於 8 月 9 日邀請當地里長、交通局及鹽埕區公所等召開開停車場收費協調會。經過協調後，要求市政府交通局承諾三項訴求：

- 一、於 8 月 13 日前定案，以免人心惶惶。
- 二、優惠區域擴大，不得只優惠 1 里，造成當地其他里里長困擾。
- 三、居民雖同意優惠月票票價調漲，但漲幅不得過高，建議不應超過 1,500 元。

但未獲交通局全面回應，才再次召開協調會，雖然交通局同意優惠 6 里措施，但陳議員強調，市府應加速鹽埕地區繁華再現，交通局卻採以價制量措施，對當地居民公平嗎？這是懲罰居民的作法，難道要迫使他們搬離家園嗎？而且立體停車場一次就要調高至 2,100 元，缺乏法源依據，市府不能帶動物價上漲。



## 林義迪議員號召社團志工齊赴甲仙區 發放愛心獎助學金



長期關心貧困弱勢家庭學童並適時伸出援手的議員林義迪，偕同社團法人「中華仁道關懷協會」及財團法人「寶春社會福利基金會」等多名成員，於11月7日下午2時假甲仙國中，發放愛心獎助學金及文具用品；林議員再三強調發揮問政良知、結合社會資源、扎實教育根柢責無旁

貸。

這場由林議員積極發起的「正視教育、宏揚愛心」捐贈獎助學金活動，發放對象計有甲仙國中、杉林國中、甲仙國小、杉林國小、上平國小、小林國小、月美國小、民權國小、集來國小及寶隆國小等總共54名家境困頓學生；獎助金額依學級分類：國中生每人3,000元、國小學童每人2,000元。

林議員親臨主持頒贈獎助學金儀式，過程溫馨感人。承辦單位社團法人「中華仁道關懷協會」理事長石金萬、高雄分會長鄭美惠與服務團隊，加上贊助單位財團法人「寶春社會福利基金會」執行長黃事和及多名志工，付出真心聯袂頒贈獎助學金給每一名學生的和藹可親舉動，不但讓所有受惠學童洋溢笑容；更讓專程前往觀禮、鼓勵的市政府教育局專員游淑惠，以及在場的教育界人士，頻頻為之動容。

林議員致詞指出，早在高雄市、縣合併之前，他擔任旗山鎮長時期，即與總會設在台北市的「中華仁道關懷協會」締結善緣，有志一同的長期攜手推展捐助弱勢家庭學童；尤其對於石金萬理事長恆常出錢出力，號召志工風塵僕僕的真情相挺，只有一句「心存感恩」可以表





達謝忱。同時「寶春社會福利基金會」的成員，亦經常主動協助，促使每次活動得以順利完成，同樣感念在心。

「良心落實問政指標，真心結合民間資源，愛心推展教育內涵」；林議員強調，這種信念正是自己從政以來，堅持實踐關懷弱勢學童受教權益的重要動力。而且目睹受惠學生展現自信與彬彬有禮的舉止，令他覺得已經充滿一股勤奮向上的新生活力；同時更加期待藉此拋磚引玉，能對關懷弱勢教育灌注更多活水源流。

## 林義迪議員結合愛心社團齊赴六龜區發放獎助學金

堅持「正心傳承教育，愛心濟助學童」理念，林義迪議員矢志深入偏



遠地區解決弱勢家庭學生就學困境；為求言行一致，選定四所國中與十所國小，總共75名學童，邀集長期合作的社團法人「中華仁道關懷協會」與財團法人「寶春社會福利基金會」志工，於11月7日上午10時齊赴六龜國中，舉辦發放獎助學金及所需文具活動，國中生每人3,000元、國小學童

每人2,000元。證明誠信問政、劍及履及。

林議員與專程南下的捐贈單位「中華仁道關懷協會」理事長石金萬、高雄分會長鄭美惠暨服務團隊，以及贊助社團「寶春社會福利基金會」執行長黃事和暨多名志工，還有隨行慰問鼓勵的市政府教育局專員游淑惠，清晨即起、繞行崎嶇山路，提早群赴活動地點先行佈置場地，期望圓滿成事。

所有受贈獎助學金學生，分別來自地處偏遠山區的六龜國中、茂林國中、桃源國中、寶來國中、六龜國小、茂林國小、桃源國小、多納國小、建山國小、荖濃國小、新威國小、新發國小、樟山國小、興中國小及龍興國小等，為了同享難得的嘉勉與獎賞，必須長途跋山涉水；因此，大清早就由各自學校的校長、主任、老師陪伴趕往六龜國中。

頒贈獎助學金過程，充分展現親和互動；林議員語重心長的感謝民間團體不吝長期付出愛心，同時勉勵受惠學童應該不畏家境困頓、感念社會殷切關懷，更加發奮圖強。社團志工則是盡力彰顯服務熱忱，獲獎學生人人洋溢著備受關愛的欣喜神情。這般景象讓在場的學校師長，頻對林議員與愛心社團表達



感佩敬意。

林議員真誠坦言，號召愛心社團捐金濟助弱勢學童，其實是本身從政以來的堅定志業，早在高雄市、縣合併之前的旗山鎮長任內即已積極推動，對於「中華仁道關懷協會」及「寶春社會福利基金會」長期情義相挺由衷感恩，日後仍將無怨無悔持續推展。不過，更加期待經由自己拋磚引玉的認真作為，能夠引起社會更大迴響，匯聚更豐富、更廣闊的襄贊資源，真正推己及人、達到「兼善」與「兼愛」的扎實教育根柢宏觀目標，至少無愧身為議會教育委員會委員的嚴謹使命。

## 高雄市中小學校學生參訪議會



高雄市議會第1屆第6次定期大會市政總質詢，於11月8日登場，本會持續邀請本市中、小學校學生參訪，首先由本市私立立志中學高中部學生一行45人，在教師黃耀賢及曾俊傑帶領下蒞會。先至簡報室觀賞高雄市議會簡介影片、聽取高市議會 Online 簡介後，到旁聽席觀看第一位質詢議員陳明澤之質詢實況，結束後全體師生並與議長許崑源、副議長蔡昌達、議員劉德林、童燕珍及教育局長鄭新輝合影留念，帶著滿囊收穫回校。

許議長表示，高雄市議會為讓高雄市中、小學校學生了解議會功能，提升民主素養，健全地方民主自治，特於每會期議員市政總質詢期間，舉辦本市學生參訪議會活動。本(6)次定期大會參訪學生以公、私立高中、職學生為主，目前報名學校計有33所，學生合計3,295人，尚有學校陸續報名中。

學生至本會參訪，首先至簡報室觀賞高雄市議會簡介影片，了解本會歷史及認識選區議員，並聽取高市議會 Online 簡介，了解地方議會首創的電子月刊，學生欲進一步了解議會動態，可逕自上網瀏覽高市議會 Online，若有任何意見要發表，亦可至本會 Facebook 留言。

接著前往議事廳旁聽席，觀看議員市政總質詢。從旁聽中學習民主政治行政與立法機關間之制衡關係，而且本會議員皆以理性、平和的方式問政，並以監督市政、提出興革建言為主，是一種正面公民課程教育。



本會為加深參訪學生對議會之瞭解，特別致贈每位學生議會紀念郵票一套，內容敘述議會政治是以民意為依歸及未來為大高雄努力方向，使學生對議會之功能有更深一層認識，並體認議會監督市政的正當性。

議會並於高市議會 Online 網路月刊開闢心得園地專區，提供師生發表參訪心得，刊載之文章並將酌贈稿酬，提升學生對民主政治的關心。

## 陳美雅議員舉辦健走暨音樂會

平日十分關切社區民眾居家生活品質的陳美雅議員，再次利用假日於11月9日下午在凹仔底森林公園，舉辦親子讀書休閒活動，藉由健走、音樂會，讓大家感受不一樣的假日。



陳議員為營造社區文化藝術氛圍及健康、安全運動休閒空間，邀請街頭藝人表演吉他演唱、小丑魔術團即興表演，連高雄市政府警察局觀光騎警隊也派遣兩匹駿馬在場中亮相，吸引不少小朋友的目光，紛紛要求與馬兒拍照留念。並有行動圖書館在現場提供兒童們借閱書籍，與父母共同享受讀書樂。

節目首先由宏遠幼兒經典學院的30位小朋友登台，藉著背誦經句配合美妙手足舞蹈動作，在台下家長們紛紛跟著搖頭晃腦，有的拍照捕捉孩子難得的鏡頭。陳議員也在台上，跟著小朋友搖手擺臀，不停喊著「好棒呦！好棒呦。」為小朋友打氣。

會場內更難得的是龍華國小弦樂隊，在今(102)年4月剛成軍就奪得全市冠軍，將代表高雄市參加全國比賽，藉由他們拉出的悠揚琴聲，讓整個公園內洋溢著喜悅、歡愉之情。

除了讀書音樂會活動外，還有舉辦健走活動，分9歲以下及10歲以上兩組的小朋友，只要報名即可領得一本小冊子，走完全程並與大會準備的獅子、老虎、黑熊玩偶擁抱一下，就可取得一張貼紙，若集滿三個空格還可換領精美紀念品，家長與小朋友繞著公園四周步道，走一圈只花半小時，不但有益健康，且親子關係，就在健走中建立起來，真是收益良多。



## 市府悖離民意核准永安設置紙廠 本會堅持捍衛石斑故鄉養殖安全

永安地區居民及養殖業者100多人，於11月18日在議會高舉抗議市



府的白布條，向議長許崑源陳情，要求許議長為永安人主持公道。永安人擔心誠毅紙器公司設廠將會污染水源，要求市府不能因25公頃的紙器廠破壞1200公頃年產值40億元的石斑養殖產業。永安人也強烈質疑漁塭用地變更為工業用地過程的合法性，要求市府一切透明公

開。

許議長說，永安「石斑的故鄉」美譽恐因紙器廠開發案而毀於一旦，在養殖區內設立紙器廠就猶如在公園經營「資源回收廠」般的不合理，期盼市府重視並深入調查。

許議長表示，永安居民的委屈及訴求，議會很清楚，包括陸淑美及方信淵議員都非常關心這個案件，經過議員的質詢，陳菊市長也允諾將由政風單位介入調查與了解，永安居民可以靜候市府調查結果。

許議長指出，市府漠視民意反對的心聲，執意通過紙器廠開發案，使得永安地區人心惶惶，而水質對「石斑的故鄉」最為重要，一旦水質遭紙廠污染，不僅嚴重衝擊養殖的經濟產值，永安爾後的生存也將倍受考驗。議會一定會和永安居民站在一起，捍衛永安人的權益。

國民黨團總召集人陸議員表示，設置紙器廠開發案會毀壞家園及影響漁民生計，過去市府對居民的訴求未予處理，但經質詢，陳市長已有回應，一定會重新檢討該開發案；方議員表示，水猶如永安人的生命，如果沒有好水就沒有永安的養殖產業，也不利於永安的未來發展，一定要嚴防紙器廠開發案帶來的水質污染。

## 市府漠視永安反對紙器開發案之民意 本會決議暫停二、三讀會議程

高雄市政府漠視地方民意，遲遲未對永安地區「誠毅紙器開發案」爭議，提出善意回應，許崑源議長於 11 月 20 日下午本會進行二、三讀會議程時，針對市府不尊重議會及地方民意，表示遺憾，並裁決除總質詢議程照常舉行外，暫停二、三讀會議程。

「誠毅紙器開發案」爭議醞釀長達 3 週，永安地區養殖業及居民二度向議會進行陳情，方信淵議員在議會也提出相關的質詢，議會亦要求市府依市民陳情妥善處理及回應，但市府仍執意通過「誠毅紙器開發案」。

許議長說，市府遲遲未對「誠毅紙器開發案」提出善意回應，給永安養殖業及居民一個交代，不僅漠視地方民意，顯然也不尊重議會，從 11 月 20 日起，除總質詢議程照常舉行外，二、三讀會議程全部暫停。



## 永安誠毅紙器開發案如引發抗爭衝突 市府應負全責

大高雄里長主席聯誼會一行 20 餘人於 11 月 22 日拜會議長許崑源，許議長接見時表示，市府罔顧永安地區民意，一意孤行，通過誠毅紙器開發案，造成永安人強烈反彈，並醞釀進行激烈的圍廠抗爭，一旦引發衝突與意外，包括陳菊市長及經發局曾文生局長都應下台負責。



許議長成功爭取里長基層建設預算，大高雄里長主席聯誼會，除獻花感謝許議長協助爭取經費外，也批評市府將原本該做的基層業務的預算轉嫁由里長基層建設預算支出。

「里長基層建設費」建議權已實施一年，但里長主席聯誼會表示，以全市 893 里每里 20 萬元基層建設費計算，市府應編列 1 億 7,860 萬元預算，但今年大約只有支出 5,000 多萬元，執行率不到 50%，主要支出是用於各里的廣播系統建置，屬於民政局預算。

此外，其他支出則編列在工務、環保及水利局等業務預算之中，各區里長主席認為，這些業務原本就屬市府應做的份內之事，只是在里長反映後，由相關局處以原有人力財力完成，再把「帳」算在里長的頭上，也就是說，市府各局處對里長基層建設預算的編列如同是「零」。

許議長則說，已要求市府將里長基層建設預算編列在 103 年度各區公所預算，並已送至議會審議，議會將會保障各里的基層建設權益。

許議長說，由於市府漠視永安人心聲，強行通過紙器廠開發案，嚴重影響永安養殖業的生存，議會目前已暫停預算二、三讀議程，要求市府正視永安紙器開發案的嚴重性。

他指出，誠毅紙器開發案用地係屬非都市計畫用地，變更後的利益是百分之百由地主享有，毋需回饋土地給市府，加上 25 公頃開發土地全屬誠毅紙器所有，「其中沒鬼，誰會相信」，希望市府重新評估開發案，並給永安人一個交代。

## 金蛇寒冬送暖 許崑源議長祈願「心中有愛，高雄更美好」



本會於11月30日在前庭廣場舉行「金蛇寒冬送暖活動」，由議長許崑源及高雄慈善總會理事長李鴻琦共同主持，除議員蔡金晏、李雅靜、



徐榮延、黃石龍、劉德林、陳粹鑾、陳慧文、曾麗燕、林宛蓉、陳玫娟、張漢忠、蘇炎城、周鍾澐等議員熱情參加外，還有128個慈善社團、企業與近百名里長共襄盛舉，大家一起陪同弱勢邊緣戶度過開心的一天。

許議長指出，經濟的大環境不好，高雄更是蕭條，但社會的愛心及溫暖不減，有多達128個社團及企業伸出溫暖的手，和議會一起來關懷弱勢邊緣家庭，共同捐出將近500萬元的善款，幫助1,453個家庭。他強調，金蛇寒冬送暖原設定捐助對象是1,200戶，但社會愛心遠遠超過大家的預期。

許議長同時率領議員一起寫下許願卡進行祈福，許議長親筆寫下「心中有愛，高雄更美好」，期盼社會的溫暖能促進更美好的高雄。他表示，

議會要扮演推動高雄經濟從谷底向上攀升的推手，希望市民都能安居樂業。

許議長頒發 3,000 元食物券給 82 歲老阿嬤，老阿嬤開心的合不攏嘴，並且感謝議會的愛心，老阿嬤平時以資源回收及老人年金為生，許議長關心的詢問她的生活情況並且鼓勵她勇敢度過生活低潮。



# 人 物 側 寫



## 許崑源議長—希望市民用熱心 人情味行銷高雄



「人是最美的風景」。許崑源議長說，從政府開放大陸同胞來台觀光旅遊後，全國各地都努力爭取陸客，高雄市也不例外，但除購物團或零團費的觀光旅遊團外，很多大陸自由行的遊客，來台觀光後最大的收穫與感受竟是「台灣同胞很熱心、很有人情味」。

許議長表示，「熱心」、「人情味」都不需要花大筆經費去投資，而且人人都可以做，也許只是舉手之勞、一句話及一個微笑等表情，都比任何風景名勝或爭取大筆經費去興建各種硬體設施來得有效益，不要再花大錢舉辦一些連市民都沒有興趣的活動。

「美濃人最熱心」。許議長說，最近有項活動讓他覺得很窩心，就是第12屆高中地理奧林匹亞競賽，雲林縣私立正心高中3名學生，以「哪裡人，最熱心？以遺失信件技巧探討之」研究報告，獲得團體組最佳的一等獎。他們花一年半跑遍全台，抽樣40個鄉鎮區，把寫好住址貼好郵票的信件丟在路上，測試有多少人會撿起來丟入郵筒，結果五都以高雄市65%回收率最高，鄉鎮區以美濃區73%回收率最高。

許議長說，高雄市民「最熱心」，美濃區民更是熱心中的熱心，把撿到的信件投入郵筒，這足以證明市民熱心助人，甚至不認識的人，也熱衷幫助，讓人感受到人情味，這是無價之寶，如果受助者是來高雄市自由行的外國遊客，口耳相傳，一傳十，十傳百，就能成功的行銷高雄市。

「沒有一個景點擠入前10名」。許議長說，觀光局針對來台觀光自由行的陸客所做的問卷調查，結果最吸引他們的地方，並非日月潭、阿里山或高雄市的西子灣、愛河，因越負盛名的風景名勝，對他們而言，越感受不到熱心、人情味，甚至有可能遇到被敲竹槓的不愉快事情，再次證明人才是最美的風景。

許議長感慨地指出，行銷高雄市有很多方法，但為什麼成效不彰，有朋友常向他說，高雄市民很有人情味，但有些單位卻太「政治味」了，連

一些活動都讓人感覺不是在行銷高雄市，而是為選舉在消費高雄市，讓富有人情味的市民感到失望。

## 周鍾澂議員一緊盯市府推動左營 楠梓建設不放鬆

高雄市人口近年來產生區塊型移動，由原先的市中心區大量湧向左營、楠梓地區，但市府的建設腳步似乎未能跟上此趨勢。議員周鍾澂為地方建設發聲，要求以楠梓區高雄大學為火車頭，加速地方基層建設。

周議員表示，市政建設應符合公平、正義的基本原則，同時，也應著眼於實際發展的趨勢，尤其是隨著人口增加而迫切需求的地方基層建設。

身為最資深的議員，周議員可謂是高雄地方發展的見證、參與者，近30年的民意代表生涯，催生無數地方建設，也帶動地方的繁榮發展。

他說，道路是地方建設的火車頭，「交通便捷，人潮就來了，經濟發展也跟著起來，地方也繁榮了。」因此，他極為重視道路的開闢，大至主幹道，小至小巷弄的通暢；他形容「道路就好比人的血管，大動脈暢通無阻外，微血管也必須無礙，否則，就容易中風」。

周議員以楠梓區的高雄大學特區為例，大學15街87巷至大學26街，就應予拓寬；並打通大學20街168巷道路，這些都是高雄大學特區的微血管。

另外，楠梓區72期重劃區內的惠春街銜接德民路、五常里興盛街47巷計畫道路開闢等工程。周議員說，市府不應輕忽這些非主要幹道之巷道，小巷道的連貫暢通都有助於地方發展，也方便民眾行的安全及便利性。

周議員建議市府，應善用平均地權基金施行細則的精神，活用平均地權基金，落實基層建設。他強調，不要小看這些小建設，對民眾而言，卻是感受到市府德政最深與最實際的建設。

周議員還提醒市府，楠梓區緊鄰橋頭區，人口北移的趨勢加上土地活化利用的潛力十足，市府應未雨綢繆，尤其，高雄大學特區與橋頭新市鎮地區可謂唇齒相依，對於其鄰近尚未都市計畫的周邊範圍，可以透過區段



徵收手段，專案重劃整體開發來大量快速發展地方建設，藉著活化高雄大學特區，賦予火車頭角色，應可發揮相乘效應，有助加速北高雄發展。



## 林瑩蓉議員籲市府設立整合開挖機制



近年來，高雄市人口大量移居左營、楠梓地區，交通流量也與日俱增，但是，道路的品質卻未能隨著人口增加、經濟發展而提升，各單位各自為政，想挖就挖，造成道路不平，坑坑疤疤，惹來民怨。議員林瑩蓉疾呼，市府應正視路不平問題，建立統合機制，以減少挖補作業，即能便民又節省公帑。

林議員表示，道路是經濟發展的火車頭，但品質差、凹凸不平的道路，對民眾而言卻是夢魘，輕則車輛毀損，重則造成用路人傷亡。尤其，每天必經的道路都不平坦時，日積月累下來的民怨，不容小覷。

林議員指出，根據市府研考會今(102)年的二次施政滿意度調查，逾10%民眾認為道路品質不佳，且主因都指向市府無法有效管理道路挖掘作業，導致道路崎嶇不平，甚至有些路面龜裂情形嚴重，卻一直未獲解決。

「道路品質差，路面不平情形，根據研考會民調顯示，左營楠梓區民眾不滿意比例較高」林議員說，近年來，左營、楠梓區域發展快速，房屋建案及工程特別多，道路開挖的比例因此遠高於其他行政區，是造成道路不平的兩個主因。

首先，許多建案施工時損毀附近道路，但完工後卻只重鋪整修建案前的路段，置之其他前後路段於不顧，嚴重影響周邊居民行的權利。

其次，市府全力衝刺水管線普及率，卻因預算逐年編列而分為數期施工，出現年年都在開挖情形，甚至同一條道路分二次開挖，致使道路柏油封層後未久，又再開挖、封層的現象，影響社區居民交通出入不便甚鉅，也影響路面品質。

林議員說，道路每次開挖回填作業，就是一次公帑支出，在市庫拮据之際，因重複開挖回填的支出，積沙成塔，每年侵蝕的預算很可觀，既浪費又招致民怨。

林議員疾呼市府不能再漠視此問題，應由研考會出面統整各局處並協調市府以外的各公私單位，建立一套整合開挖機制，要求事先送圖審核，能一次到位的工程就不要分段分次，更不要各自為政。

尤其，進行工程管線審圖時，應考量社區整體路面規劃，並強力要求把水電、瓦斯等非市府管轄的開挖申請一併納入管制，還給市民高品質又安全行的權利。

## 洪平朗議員－憂心大埔事件在高雄重演

位於中華路以東、博愛路以西、大順路以南、愛河以北的農 21 開發案，據聞，市府將以區段徵收方式強徵，地主只能領回 39.55% 土地，數百戶小地主將面臨「有厝變無厝」困境。議員洪平朗為無權無勢的小地主發聲，疾呼市府慎思，莫讓苗栗大埔事件在高雄重演。

洪議員轉述地主們的心聲，凹仔底農 21 開發案的地主，都是日據時期即世居當地，房屋、土地是祖先留給子孫的根。若依據市府區段徵收計畫，擁有 20 坪土地的地主只能領回 8 坪土地，試問「8 坪大的土地能蓋什麼樣的房子？」

洪議員說，十餘年前，農 20 重劃區全部列為「商特五」用地，此一時期彼一時，現在凹仔底人口大幅成長，幾已成為高雄市人口密度最高地區；但農 21 開發案卻未列入商業區，而全部規劃為「住三」、「住四」及「住五」等用地。未來，農 21 開發案只能興建四、五層樓的住宅，與周邊農 20、農 16 等重劃區的高樓林立形成強烈對比，宛如都市中的貧民窟，而且小地主們將面臨有地卻無法蓋屋而流離失所的窘境。

洪議員接到地主的陳情，研究相關法令後，發現行政院 88 年 2 月 8 日台 88 內 05883 號函示修正內容：「都市計畫擴大、新訂或農業區、保護區變更為建築用地時，應辦理區段徵收」，其中第五條規定特殊案例之處理原則：「現有聚落合法建築密集者」，農 21 開發案就符合這條規定，應可改為「市地重劃」，以提高小地主分回土地比例。

洪議員說，難怪地主們會質疑，農 21 開發案附近的農 16 重劃區、內惟文化園區、中都重劃區、42 期重劃區、凹仔底「工 10」、「農 20」等都有列入商業區，為何唯獨農 21 開發案沒有？洪議員指出，若將部分土地列為商業區，農 21 開發案的大地主可以分配較少坪數的商業區，而小地主也可分得較多面積的建地蓋房舍，就不必受流離失所之苦。



洪議員沈重地呼籲都委會，應有全面性的通盤考量，創造地主、市府及經濟繁榮等三贏局面。尤其，時值市府財政拮据之際，如何開源節流更攸關著財務能否改善。

洪議員語重心長地說，市府應三思，不要因一時的疏漏而引發民怨，讓大埔事件在高雄市重演。



## 郭建盟議員—要求電梯安檢比照清理水塔全程錄影



高雄市發生電梯故障奪去兩條人命的意外，議員郭建盟實地走訪電梯大樓，逐一檢視相關安全檢查環節，發現電梯檢查項目多，但實際檢驗時間卻很短，已流於形式。他要求市府建管處，應比照清理水塔全程錄影錄音，並設申訴專線，杜絕不肖業者敷衍了事情形發生。

郭議員仔細檢視電梯保養維修的細目，竟高達88項，但電梯公司維修時間卻很短，他調閱監錄畫面逐項計算維修時間，結果僅花16分鐘，平均每一個項目花不到11秒。

郭議員痛批「就是這種超乎想像的『神速』效率」，讓電梯隨著使用年限愈久，而隱藏的危險就愈高，成為要命的缺失。尤其，電梯重點檢查項目共有39項，更屬機電專業。

郭議員指出，大樓管理委員會由住戶組成，對電梯之機電設備多非專業，而不肖的電梯維修業者就會利用「信賴專業」、「相信大公司」的消費心理，而敷衍了事。無專業認知的住戶，只能淪為「花錢買心安」，卻不一定買得到安全。

郭議員要求市政府建築管理處，應訂定電梯安全維修作業標準，比照清理水塔，全程錄音、錄影，尤其是經年累月耗損的材料是否堪用？緊急救生設備是否完善？監錄畫面是否會有「黑畫面」？一定要有完整錄影，以作為事故發生後的追償依據。

郭議員還主張，除了建立電梯安全檢查維修保養的標準作業流程外，還應建立防弊機制，維修人員與查驗人員必須要利益的迴避，尤其要防止同業間相互掩護情形發生。

他認為，檢查時，除五個協會派員外，公務機關及大樓管委會都應派員隨同，透過監督制衡機制，才能落實安檢工作。

## 童燕珍議員一推動環保殯葬

節能減碳已成為全球共同的議題，但民間殯葬習俗仍未調整，議員童燕珍呼籲市府應起帶頭作用，透過優惠等措施推廣殯葬環保觀念，鼓勵民眾接受電子輓聯，並減少陪葬品，以降低焚化時的碳排放量。

童議員表示，中區資源回收廠及市立殯葬管理處都位處三民區，前者焚燒垃圾造成空氣汙染；後者因遺體火化影響空氣品質。雖然，兩者都有廢氣排放設備，降低空氣汙染，但仍為居民所垢病。

童議員說，近年來宗教界都大力倡導樹葬等環保殯葬方式，並已獲得不少民眾支持響應，換言之，環保殯葬的時機已漸趨成熟。

童議員認為可從幾個方向著手：

### 一、推動電子輓聯

輓聯在喪禮結束後都燒掉，高雄市殯葬管理處 1 年至少燒掉 200 萬幅輓聯，製造的二氧化碳量逾 150 萬公噸，如果再加上民間的禮儀公司，數量更可觀。市府應透過價格優惠方式，鼓勵喪家採用。

### 二、減少陪葬品

陪葬品因燃點不同，火化時並非全部一起完全焚毀，甚至有陪葬品是塑膠製品，焚燒時容易產生戴奧辛等有毒氣體，並非空汙設備所能排除。民政局應該指導殯葬業者，在接案服務喪家的同時，就應協助宣導。

### 三、減少金紙及喪家物品

喪家因宗教信仰不同，儀式也各有不同，某些民俗儀式，喪禮過程中要燒金紙，喪禮結束時，服喪期間的穿戴物品也要一併燒掉；若在喪禮舉行過程中，減少金紙、喪服等物品數量，焚化時就可減輕焚燒爐具的負荷，自然也能減少排碳量，達到節能減碳目的。



童議員表示，目前民政局透過公聽會等方式宣導環保殯葬的作法仍嫌不夠積極。不妨參考一些學界的意見，向民間殯葬業推動「殯葬環保標章」認證，以業者實際配合市府政策的推行績效，予以優惠，讓環保殯葬能逐漸向下紮根落實。

## 黃柏霖議員—緊盯財政窘境不放鬆

「我們要留什麼給子孫？」已連續幾個會期緊盯市府財政狀況的議員黃柏霖說：「絕不能是債務。」他說，這個想法放諸四海皆準，沒有人會想禍及下一代，市府改善財政困境，責無旁貸，必須拿出具體且積極的作為。

黃議員說：「巧婦難為無米之炊」，錢雖不是萬能，但要推動市政建設，讓市民、子孫能有美好的未來，沒有錢是萬萬不能。但是，沒有錢也不能舉債度日，讓子孫背負無錢可借的困境。因此，永續的經濟、環境、社會，其實是環環相扣，而且其根本維繫於能否有穩定且持續的財政收入與支出的平衡。

高雄目前財務狀況、結構再不調整，就要債留子孫，於是強力主張「減赤救高雄」，唯有認真且務實的開源節流，才有可能擺脫橫在眼前的財務困境。

黃議員指出，市府目前面對財務困境的迷思，只是一味仰賴中央紓困，把財政困境的因歸究於中央財政劃分法，而忽略了「身為持家的家庭主婦，在家庭收入有限時，該如何開源節流？」

黃議員也忍不住要問市府的大掌櫃財政局長：「可曾想過錢不夠用，如何把1塊錢當成2塊錢、3塊錢用？」

以市府人事費為例，每年預計655億元，大於自籌財源甚多，就應列入優先改善項目，視業務需求予以適度瘦身調整。

再以100年歲出歲入差約138億元，101年短差約210億元，歲入達成率不足，至少增加348億元債務；黃議員說，舉債與歲入達成率不足，就是造成高雄主要負債的原因。

黃議員認為，財政局不能把舉債度日當成維持財政的必要措施，尤其更不能以賣地做為主要收入來源。應設法積極把現有的資產活化，透過活





化增加市庫收入。例如，現有的精華區塊土地，透過只出租地上使用權的方式積極招商，並要求業者必須僱用一定比例高雄子弟擔任員工為條件，創造出更多的就業機會。

黃議員說，當愈來愈多的子弟能夠返鄉工作，因高雄有工作機會，房價相較較低，甚至吸引其他縣市青年願意遷居高雄時，人口增加帶動的經濟活絡效應，自然會產生良性循環，有助改善目前的財政困境。

## 蔡金晏議員－關心財政 落實人力精減



市府財政面臨舉債破表危機，議員蔡金晏要求市府不要有鴛鴦心態，應勇敢面對問題，尋求解決之道，尤其，龐大人事預算，市府應務實檢討，調整各局處人事員額。

蔡議員表示，市府雖然已進行人事精簡及刪減業務費，因應財政窘境，但是仔細檢視，發現並未對症下藥，各局處人事仍有疊床架屋、人力浪費情形。

蔡議員指出，最好的人力檢討方式就是自我檢視所屬員工是否有勞逸不均情形，例如，同一職責領域的工作，若公務員喝茶看報過一天，而約聘僱人員卻忙得不可開交，就應把業務回歸公務員，約聘僱人員就顯多

餘。

另外，應針對跨局處業務進行檢討，釐清業務責任歸屬，如果，重疊的公務員人力過多，可依專長改調至其他人力不足的局處。

「該瘦身的就應精簡，該增加人力就應擴編員額」，蔡議員強調，議會監督市府預算，並非一味且無理的要求絕對縮減員額，而是就實際狀況進行人事調整配置。從中央到地方政府面臨財政拮据的困境，市府晉用人員及人力調配應有全面性思考。公務員的薪資加退休金，政府背負的財政負擔很重，晉用約聘僱人員、以降低人事成本是未來無可避免的趨勢，但市府也不能因此而浮濫無節制晉用人員。

蔡議員也提醒市府要記取眼前陷入人事成本包袱太重的教訓，面對目前正在興建即將完工的海洋文化及流行音樂中心等建設，未來營運模式應未雨綢繆，不要重蹈人事浮濫的覆轍。

蔡議員以國外許多大型場館的營運模式採公司化為例，市府應可朝此方向思考，以企業的經營理念及方法進行，嚴格管控人事成本，活化經營方式，達到永續經營目標，不要步上蚊子館的後塵，才是高雄市民之福。

## 康裕成議員一憂心校園染黑沾毒



憂心黑幫、毒品侵入校園的議員康裕成，強力要求教育局軍訓室落實校園安全維護，一定要把毒品及黑幫趕出校園。

康議員取得的資料顯示，黑幫的手已經伸入校園，吸收少不更事的青年學生成為黑幫份子，其中，涉入黑幫活動的學生，99%都涉入暴力討債案件。黑幫利用血氣方剛的學生威脅被害人討債，幫派老大卻隱身幕後操控。而剩餘的1%學生，都染上毒品或涉及飆車的公共危險行為。

康議員說，警方資料也顯示，加入黑幫的學生以12歲至18歲居多，又以高中、職的學生居冠。顯見校園安全已亮起紅燈，她強力要求教育局軍訓室及警方，應查明黑幫的手如何伸入校園，不論是透過校內學生或是校外活動吸收學生，警方都應全力掃蕩剷除，不容黑幫染指學生。

依據相關統計資料，學生疑似參與組織犯罪案件，去(101)年11件14人，今年1至7月就倍增為12件34人，犯罪人數成長速度驚人。再依據警方統計資料，18歲以下，去年涉參與幫派有83人，今年1至8月有49人。

根據教育局統計資料，全市有700多位行為偏差學生列管案件，康議員認為，以同儕間認同的感染力影響到的學生人數，絕對高於列管案件數。康議員憂心地說，學生出現偏差行為，家庭、學校及警方都有責任，但是，近年來經濟不景氣，家長忙於生計，無暇顧及孩子，學校及警方的角色益顯重要。

她呼籲學校要有「一個都不能少的精神」，努力輔導協助學生，否則缺乏家庭溫暖、課業學習成績低落的學生，在外界五光十色的誘惑下，自身把持不住又自暴自棄情況時，無人適時伸出援手拉學生一把，黑幫就有可趁之機。

警方在學生涉入飆車行為時就要列為警訊，不是取締違規、繳交罰款就對社會治安盡了心力，還應及時與學校等有關單位保持橫向連繫，拉拔

這些踏出錯誤第一步的孩子，讓他們及早回頭是岸，無形中降低社會成本。

康議員要求各局處單位，應放棄本位主義，共同築起防堵黑幫、毒品侵入校園的防護網，還給學生及家長一個安心、安全的校園環境。



## 張文瑞議員一大力爭取交通建設

「交通是地方繁榮的命脈，也是建設之母」，議員張文瑞語重心長的指出交通建設的急迫性，就算經費不足，仍可分期、分段施工，總比停滯不前、在原地踏步來得好。

身為田寮子弟，張議員看到故鄉因缺乏工作機會，年輕人只好離鄉背井到外地打拚，因而人口嚴重外流，使該區名列全國人口高齡化比率之冠，心中有說不出的沈重。

張議員說，要繁榮地方，交通建設是第一步，道路不但要暢通還要四通八達，交通便利了，企業才會有投資意願，有投資就會帶來工作機會，子弟就能返鄉服務，人口也可回流，地方才會繁榮。

張議員心中有一幅道路網絡的藍圖，尤其仁武區到阿蓮區的高鐵橋下道路對北高雄交通十分重要，雖然短短 20 公里道路，開闢經費 85 億元，但市府可節省徵收土地之預算，不增加財政負擔即可興建一條便捷的道路，如果經費不足，市府可向中央爭取補助，即使以分期、分段施工方式進行，大家也會舉雙手贊成，他強調「動總比不動好」。

另外，台 19 線路竹科學園區至阿蓮道路工程案應延伸至國道 3 號才具有經濟價值，並符合道路應該四通八達的基本條件。張議員說，該路段將經過金屬專業園區，有助園區內的企業廠商運送貨物，但建設不應只考量企業，可以再延伸 3 公里直達國道 3 號，經費約 7 億元，市府應向中央爭取補助。他說，不要小覷這短短 3 公里道路，可大幅提高北高雄交通的便利性。

張議員說，市府財政拮据，許多建設礙於經費而不能一次編足預算，但也不能因此就擱置不前。他強調，口頭承諾只會令市民無感，市政建設一定要動起來，市民才會有感。



## 曾麗燕議員一籲教育局重視校園環境衛生



學校周遭的通學步道、校園環境雜亂無章，議員曾麗燕籲請教育局不要陷入只顧辦學成績迷思，應以學校為本位思考，除加強師資、教學等軟體外，校園硬體的環境整潔美觀也不容忽視。

「再苦也不能苦孩子」，議會同仁口中的阿姑曾議員，向來是教育預算的捍衛者，希望給學校充裕的教育資源，教師無後顧之憂，孩子安心學習，家長也放心工作。

曾議員走訪小港、前鎮地區多處校園，發現通學步道沿線不是垃圾，就是雜草叢生，再不然就是光禿禿一片，而一線之隔的校園內，也不遑多讓的滿地是枯枝落葉。學校是社區民眾的生活中心，除社區子弟上課運動使用外，也是民眾晨昏運動休憩場所，而維護環境整潔應是學校的基本義務與責任。

曾議員表示，灑掃應對是基本生活禮儀訓練，因少子化時代來臨，已逐漸不被重視，學生不再負責校園的打掃、清潔工作。雖然教育經費不足，學校恐無經費再支應多餘的清潔費用，但也不能因此對校園環境的雜亂無章視而不見。尤其每年都要面臨登革熱疫情的威脅，校園內及周遭的環境整潔不能輕忽，教育局及學校應該思考解決之道。

她建議教育局可請求環境保護局等單位協助處理外，也可祭出獎金，每月舉辦全市的校園清潔競賽，鼓勵學校維護校園環境，績優的學校可領獎金，對捉襟見肘的教育行政經費不無小補，並創造學校、社區民眾及學生等三贏政策。

## 蘇琦莉議員一要求落實茄苳大排水溝工程



貫穿茄苳區的茄苳大排水溝，市府正進行水質及景觀改造工程，議員蘇琦莉說，鄉親對完工後的新風貌充滿期待，但是，天兔颱風來襲，高雄風雨不大，大排水溝卻是滿水位，附近不曾淹水的區域竟然發生水災，她質疑工程規劃不當，要求市府儘速善後，不要讓美夢成惡夢。

蘇議員指出，茄苳大排水溝工程施工之前，附近區域不曾發生水災，為何施工後反而出現水災，應該是工程出了問題，極可能是施工前的相關評估不夠周延所致。她要求市府水利局應立即檢討，找出發生原因，如果是工程設計不當，就要馬上修正改善。

蘇議員說：「真的是天祐茄苳」，玉兔颱風並未給高雄帶來如屏東縣及台東縣的強風豪雨，否則後果不堪設想。

蘇議員指出，因茄苳區未規劃汗水下水道系統，雨水、家庭汗水及事業廢水等都排入茄苳大排水溝，也使得萬興廟至仁愛路三段、頂漁路的交叉路口上游渠道間的水質惡化，經常瀰漫著惡臭。而茄苳大排水溝又南北貫穿市區，該區域是茄苳區商業活動中心所在，人口日益增加且密集，也愈來愈熱鬧，卻因為水質惡臭而令市民飽受污染之苦。

活化茄苳大排水溝工程是以活水補注工法，沿著濱海路三段、四段埋設804公尺長、40公分口徑的水管，以海水注入茄苳大排水溝調節水質。同時，於下游設置橡皮堰，配合潮汐引活水自然順流而下，以減少污染物的沈積，並同時改善周邊的景觀。

蘇議員疾呼市府應重視此問題，不要讓茄苳居民失望，尤其，後續還有茄苳海岸線復育及景觀改善工程都將陸續啟動，茄苳大排水溝工程的良窳，對鄉親有著指標性的意義。



## 張漢忠議員—機車精神拼勁一百 打造高雄好將來

「機車議員，拼勁一百；用機車精神，打造鳳山好將來。」張漢忠議員的競選口號，選民記憶猶新；縝密省視真確作為，不但言行一致，而且格局擴大變成打造「高雄」好將來。這就是優秀民意代表令人稱道的關鍵所在：光明磊落、勤勉務實、日新又新、良心問政。尤其首重「實大於名」的行事風範，堅挺一身圓融、細膩但是不乏為達紓解民瘼執意撐熬的昂然風骨，反而實至名歸更獲激賞。

張議員從政以來持久標榜的「機車精神」，當然源自生命歷練過程修理機車的真實體驗；獨樹一幟用於監督市政、為民服務…等等範疇，自然凸顯實事求是、觀察入微及細心理性等精緻特質。至於強調「拼勁一百」，必定基於求好心切，客觀掌握陳情案件或是議題內容真相，進而理智思考癥結焦點、尋得公正仲裁尺度，以及利濟民生的最佳途徑。所以，從來不見挑起鼓譟式的無端抗爭，也不曾厚顏藉由民眾陳情虛張自己聲勢；淳樸踏實與杜絕明星化，更加塑就清新服人形象。

鍥而不捨長期追蹤議案韌性，正是張議員融合「機車拼勁」的如實印證。譬如針對鳳山區曹公圳整治工程執行進度與土地徵收補償問題，已經多次在定期大會之中書面提案、口頭質詢，再三要求市府切勿因為市、縣合併，導致形成厚此薄彼的不同補償標準招惹民怨；已獲水利局承諾，必依最為合情、合理、合法條件，研議公平補償方案。另外，關於鳳山區南成里與過埤里機場噪音檢測、五甲路段燈光太暗、文德里濱山街15巷既成道路徵收…等等議題，也是持續具實反映督促興革，從未因被外界視為冷門而中輟；證明挺身與民同在的膽識堅定不移。

至於關懷全體高雄市民福祉的問政內涵，張議員同樣觀察入微。以探討市府「污水下水道家戶接管80公分施作規定」為例，一再督促務必配合改善市民居家品質需求，徹底完善施工；而對先前狂犬病蔓延導致人心惶惶，以及動物保護團體呼籲正視捕獸夾虐待流浪狗問題，要求農業局必須嚴予遏制並提因應對策。





張議員問政的難能可貴之處，在於信守「實大於名」的理想。或許，因為不願攪和聳人聽聞議題，難免有時形影孤單感到寂寥；所幸，選民早已司空見慣，反而認定這類甘於寂寞的民意代表，才是真正對社會現象與公共政策務實關切與明確監督的表率。誠如古籍「道德經」第卅九章敘及：「故致譽而無譽，不琇琇如玉、珞珞如石。」張議員只求造福民眾而不沽名釣譽，從不刻意炒作名利；少了金玉其外的璀璨假相，保有堅石其中的硬朗本質。畢竟，博得市民的認同，就是絕佳的讚譽！

## 顏曉菁議員—曉諭灼見多元關懷 菁實問政展現專才



嚴謹審視躍身優質民意代表行列的重要定則；具備真知灼見並且彰顯多元關懷議題，引為「曉」諭市政興革導向的前瞻指標，進而鞭辟入裡的落實監督，絕對不可或缺。當然，先決要件則需擁有傑出的專業才識，據以開誠布公、竭盡心力的發揮所長，始能不遺餘力展現不同凡響的「菁」實問政風範。因此，依循這一力求術德兼修與表裡一致的高度檢驗標準，持平觀照顏曉菁議員的從政內涵，明眼市民其實早已查覺：「曉」以市政大義、「菁」華問政品質；當真人如其名。

顏議員畢業於國立中正大學法律學系、政治學研究所，具足正統法、政學養，加上承襲從政家業背景，以及曾任國會助理的豐碩培練；優異專才佐以積極專業，精進篤實的學以致用。所以，躋登政壇之後，持續展現銳利問政鋒芒、不斷贏得卓越參政評價，完全倚賴本身才學專長獲致選民認同，絕對毫無任何投機與僥倖。

挺身捍衛勞工生存權益，即是顏議員秉持法、政專才為民謀福的奮進作為。實例之一，嚴厲檢驗市府處理勞資糾紛與訴訟的具體績效，察覺雖然勞動檢查與裁罰件數已漸增多，但是「法律扶助基金會」承辦勞委會勞工訴訟的立即扶助專案，所佔比例竟仍高達40%，相較其他都市案件若非逐年減少也僅微幅增加現況，強烈質疑只是虛應故事，致使高市勞工面對資方長久屈居弱勢；因此，要求勞工局務必正本清源提出解決勞資爭議良策，確保勞工生存正義與尊嚴。實例之二，針對未來「自由經濟示範區」將開放外籍勞工比例高達50%，勢必嚴重衝擊本土勞工權益，至於派遣工約聘年限長達九年，恐將淪為「血汗示範區」；再三告誡市府必須向中央反映癥結所在，及早改弦易轍。以上實例即是秉持法、政專才，而以「最大多數的最大幸福」作為基準考量，提醒市府不能落陷「適者生存」的苟且窠臼，更應體認勢利與偏見，不但無法矯正惡劣政策，更可能問道於盲導致市政興革雪上加霜。可見術業有專攻，正是一展長才的絕佳利器，其它關於多元推動文化、觀光、產經、交通議案，同樣如出一轍、水到渠成。

佛家禪宗本晝禪師有句偈語：「前前後後是猶非，只在欣然一契機。」

顏議員戮力為民喉舌兢兢業業，完全志在為求整體市政峰迴路轉的欣然契機，憑藉真才實學積極奠立政策的厚實根柢，絕非套上民代臉譜虛張聲勢的政治人物所可比擬。相因相循，市府面對針砭建言自會戰戰兢兢，選民樂見用心良苦則是倍加肯定。總之，顏議員始終力行平實求真的問政軌範，深信全新契機即將與時俱進！

## 陳粹鑾議員—讓高雄充滿愛與關懷 讓鳳山成為私房景點

長期關心教育、婦女朋友，以及鳳山區發展的議員陳粹鑾看見高雄未來產業發展瓶頸，經過長期請益專家、學者，研擬打造高雄成充滿愛與關懷的城市策略，更發揮創意把鳳山區加入高雄行銷區塊，成為私房景點，帶動鳳山再次的繁榮和幸福。

陳議員發現高雄市學生竊盜與暴力犯罪嚴重，尤其前者已經是高雄市治安的最痛。她說：「現在的孩子是處在一種社會變動不居感覺之中，往往會被物欲迷惑，我們應該要適度的幫助他們。」

陳議員認為高雄市主要問題在「產業」和「教育」。因為產業未能轉型，使得失業者增加、年輕人沒有未來，造成犯罪率升高；而且教育和社會脫節，也偏離了軌道，才會讓學生在沒有愛與關懷的環境裡，使用暴力威脅他人或抵擋不住物欲的誘惑而偷竊成盜。因此，要求市府必需重新思考城市產業的定位和內涵，也建議教育局，要真正看見學生的問題，才能幫助他們。高雄不缺活動、但是缺乏人與人之間的關心和愛心。

陳議員指出，高雄是個很年輕的都市，而且充滿陽光、熱情和寬大的空間，非常適合發展「愛與關懷」為核心的產業，並發展其他城市所欠缺的人性關懷。就如同台灣缺乏婦產科醫生，高雄應該逆向發展友善孕婦的環境，讓媽媽能安心生產，得到最完善的照顧；相對也能帶動嬰幼兒產品銷售、坐月子中心及外送月子餐等產業。」

另外，在發展產業的同時，也能將這個人性關懷的核心價值導入校園中，建立學生的品德與價值觀，讓年輕朋友懂得生命的意義，不再流於追求物質。

除此之外，台灣第一座眷村「黃埔新村」被登錄為「文化景觀」，她開始請教不同領域專家及思考如何再運用這個特別的空間。從觀光局資料中得知，目前來台灣的觀光客以陸客為主，而眷村正屬於過去兩岸戰爭移





民的聚落，具有非常特殊的時代性。陳議員說：「大陸來的朋友其實要看的是台灣過去的時代故事；要買的是屬於兩岸人民共同記憶的文創商品」。

她提出市府可以藉此機會將眷村打造成過去的任務氛圍，並鼓勵文創工作者進駐，讓這裡成為自由行的「私房景點」。此舉不但能提升鳳山的觀光能見度，更能創造有前瞻的就業機會。

## 陳美雅議員一哨船頭文化再現 高雄港灣之美可期



緊臨高雄港之濱的哨船頭，隨著時代更迭已趨沒落，但港灣之美及經貿內涵並未隨著消逝。陳美雅議員大力推動哈瑪星文化之際，深感曾是往昔魚貨交易、對外貿易、渡海要津，值得市府重建這塊發源之地，成為高雄發跡縮影旅遊展示區，不應再予以漠視。

沿著哨船街、安船街對內作放射狀的早期建物，在地方文史工作者的卓見及爭取下，已陸續加以保留。陳議員深感這就是哈瑪星文化呈現，但對整體都市發展，尚待重新分期予以規劃，才能塑造原有文化精髓所在。

鼓山哈瑪星地區依山傍水，層次分明，日據時期從哨船頭開鑿隧道連接西子灣，並有負責海陸轉運重任的高雄港車站，綿延港區的航運倉庫，已成為哈瑪星特色景觀，又有廢棄倉庫改闢成的駁二藝文特區，充分展現高雄的自然資源與歷史人文。

近年市府在第一船渠附近，花費不貲先後完成景觀橋、哨船頭公園、光廊浮動遊艇碼頭。陳議員深感這些建設，雖然帶來城市耀眼的景致，但是欠缺一座足以展現高雄，自漁港躍進成為國際貨櫃大港的圖騰。

陸客接續至高雄旅遊，只逛六合及瑞豐夜市，就足以代表高雄的進步及文化嗎？陳議員指出，哨船頭沿岸碼頭是整個高雄港自漁貨、香蕉、原木、拆船、貨櫃、電子等產業逐步轉型的進出口主要港區，進而成為自由貿易示範港，讓整個發展過程藉由哨船頭予以完整呈現。

陳議員表示，自去(101)年起至今年10月，先後有不同等級的郵輪，停泊高雄港9號碼頭，觀光客上陸地參觀後，再搭船前往下一個碼頭，可在哨船頭地區作最後巡禮，體驗高雄市的溫馨人情、香甜農產及迷人夜色等。市府與民間應共同朝該面向來努力營造的哨船頭，才能吸引更多觀光客駐足。

## 方信淵議員一要求環保局硬起來 還給居民清靜生活空間

十幾年來住在高雄市梓官區典寶溪畔的亞熱帶社區 700 多位住戶飽受養豬戶惡臭污染苦不堪言，方信淵議員實地勘查後要求市府環保局硬起來，還給住戶一個適宜居住的生活空間。

17 年來典寶溪對岸養豬業隨風向飄來陣陣惡臭，居民忍無可忍，但也投訴無門，方議員獲悉後主動回應社區居民，強烈要求市府相關單位要硬起來，否則將發動抗爭行動。

最近豬價不錯，溪畔旁養豬場豬隻多達 2,000 頭。方議員指出，養豬場雖距離亞熱帶社區還有一段距離，但惡臭會隨著風向四處飄游，尤其是每到晚上或深夜傳來陣陣惡臭令住戶難以入眠，長久以來住戶不但得緊閉門窗度日，嚴重影響居家生活品質，房價也疲弱不振，就是受到惡臭的影響。

居民每每聞到惡臭後，即刻撥打 1999，經過層層轉接至環保局相關人員，好不容易等到環保局稽查人員到達時，空氣中的惡臭早已消失，環保局就以查無實據結案，令住戶相當無奈。



視收場。



典寶里長朱泰政向方議員陳情說，亞熱帶社區興建迄今有 17 年之久，但也被此惡臭污染了 17 年，任由住戶反映一直無法獲得改善，因對岸的養豬場是經合法申請核可在案，另依據農業區的污染條例之取締規定是不同於住宅區，而環保局之取締可能有所困難，因此每當居民向環保局反應，總是被忽

方議員找出問題癥結，要求環保局應以守株待兔方式查緝養豬場。環保局已積極聯合稽查畜牧業，並加強取締附近三家畜牧業，要求在牧場周界架設風速、風向儀器並於周界外進行異味污染物採樣，如超過排放標準將依空污法裁處 10 萬元以上 100 萬元以下罰鍰，在排放廢水部分，若廢水處理設備之槽體未標示名稱、管線未標示流向及流體名稱，將依水汙法裁處 1 萬元以上 60 萬元以下罰鍰。

方議員也要求養豬業者應作好排放污水工作，並請環保局強力稽查、嚴格取締，必要時依法按日連續處罰，也呼籲業者應善盡環境保護之責任。



## 洪秀錦議員一搶救百年老樹獲得熱烈迴響

不識百年老樹！全力搶救林園國小百年竹柏老樹的洪秀錦議員，要求市政府農業局尋找樹醫生全力醫治因不當修剪瀕臨枯萎的竹柏老樹。

洪議員痛心的說，林園國小有一顆百年樹齡的竹柏，竟在校方久缺保護意識下，只顧興建新校舍，貿然把老樹剪的不成樹形，更糟糕的是傷到老樹的根莖，老樹已奄奄一息瀕臨死亡的邊緣，學校學生及家長看到老樹快要倒下無不痛心疾首，家長反問，老師一再告訴學生要愛護地球多保護老樹，並提倡生命教育，為何在校園公然砍樹，這實在是負面教育，也違背地方的期盼。

洪議員指出，林園國小於1901年設校時，經由家長花費不少心力在校園內種下一棵竹柏象徵「避邪、永固」意義，如今已逾百年，枝葉長得十分茂盛。竹柏生長緩慢，葉揉碎有芭樂味，一般民間常在廟門前或家門前栽植，作為避邪之用。林園國小師生對竹柏有濃烈情感，許多校友對百年老樹情有獨鍾，也留下很多美麗的回憶。

洪議員表示，每年春季來臨時，也正是老樹開花時期，所開的花色為黃綠相間，果實呈青藍色且被有很可愛的粉白色，通常採用播種或扦插法來繁殖。竹柏屬於羅漢松科，竹柏屬，它的葉子呈革質，多分佈於中低海拔闊葉林中，現常作為庭園樹；竹柏有個園丁喜愛的特性，就是不用修剪它，它自然會往上生長而不橫生枝節。

去年林園國小大興土木，百年竹柏因靠近一棟重新整建教室的施工範圍，校方一時不察進行修剪作業之後，樹葉明顯枯萎。學生家長發現後十分驚訝，不忍老樹飽受



凌虐而向洪議員陳情。洪議員在第 5 次定期大會中，利用教育部門業務質詢時為這棵樹發聲求救，但事後教育局未作進一步適當的處置，校方也未積極請農業局人員協助處理，樹幹已嚴重脫皮。如今老樹奄奄一息，已蓋上黑布待援。

洪議員的搶救老樹活動引起很大迴響，網路上很多人對洪議員搶救老樹猛按讚，也全力支持並參與搶救行動，市政府農業局也很用心參與，並已聘請樹醫專家進行搶救，希望百年竹柏有再度復活的機會。

## 俄鄧·殷艾議員—傳承原住民族熱情 活力與讚美的生存尊嚴

「馬卡巴嗨」！原住民族阿美族的傳統誠摯問候用語意含為「最棒最好的」，透過高亢音韻彼此問好，不但從中充分彰顯坦率淳樸的人際互動；尤其更加難能可貴之處，在於蘊藏的語意內涵，充滿著原住民積極進取的豪邁熱情與奔放活力，以及對於人性尊嚴的真心讚美。所以，出身阿美族、具有牧師身分的議員俄鄧·殷艾，問政指標始終標榜「陽光」、「活力」，諒必完全心繫這句簡捷篤實的莊嚴族語，進而精益求精。



俄鄧·殷艾議員身為代表「平地原住民」從政的菁英份子，極為關注都市原民的生活實況與生存尊嚴，深刻認知人口遷移所需面對的問題，不僅應該重視至少包括：職業、居住、教育、衛生醫療、法律諮詢…等等維持生計層面；另外，針對技藝傳統延續的文化層面，同樣不能輕忽。因此，無論是先前擔任市府「原住民委員會」主委之際，力爭在前鎮河「親水公園」內興建「原住民傳統聚會所」，務實凝聚都會原民的情感交流與發揮多元鄉土教學功能；以及催生「原住民主題公園」展示大型公共藝術作品。或是穩健站在民意代表立場，要求市府遴聘原住民重點學校的校長、主任，應以原民優先，並對原住民族語教師納入勞保；再三向行政院原民會爭取撥付急難救助與醫療補助經費。僅憑信手拈來的些許實例，即可證明用心之真誠與任事之專精，完全基於奉獻情懷，無怨無悔為原民謀福。

平心而論，俄鄧·殷艾議員的問政視野與見識，堪稱高瞻遠矚、備受肯定。譬如本身長期努力藉由多元管道，具體反映亟需恢復直轄市原住民區自治法人地位，目前已獲中央修法即將實現；高市「茂林」、「桃源」、「那瑪夏」等三區的區長、區代表選舉，比照鄉、鎮、市長選舉規定；自治事項則包含：人事、預算、財產、交通、觀光、營建、托兒所。顯見矢志盡心盡力，只為落實捍衛原民自治權利。

聖經〈腓立比書·三章13節〉敘及：「忘記背後，努力面前，向著標

竿直跑。」俄鄧·般艾議員伸張民意、宣揚神旨，絕對熟諳其中訓勉「活在當下」與「勇往直前」的生存至理。本質上，這句箴言的精髓，也與原住民族的豪邁熱情、奔放活力相映成趣；除了畢具無畏懼、偏私的昂首前進準則，並且一樣融合對於人生願景的正直導向，以及注重人性尊嚴的虔心禮讚。其實，俄鄧·般艾議員完全跨越族群藩籬；挺身維護原民權益，當然責無旁貸；監督多元議案善盡「代議士」角色，則是有為有守；光明磊落與認真親和及幽默的問政形象，已讓全體市民津津樂道。足證只要人和與政通，優秀民代自能一路跨出雄健行迹！



## 許福森議員—堅定為民謀福利 堅持與民同在的政壇常青樹



「人生以服務為目的，期盼在爾後的歲月中，竭盡所能為鄉親作最完美的服務；讓『新都』的建設突飛猛進，成為全國首善之都。」如此真摯誠懇與深思熟慮的問政理想，出自許福森議員秉持豐碩參政歷練，豁達面對市民殷切期待的真情告白。事實印證，言行一致的傑出用心表現，不但彰顯長期矢志為民前鋒的努力標竿，更能揭示所以被譽為「市政一路福星」以及「政壇常青樹」的關鍵因素。

許議員坦蕩標榜的「服務」內涵，其實就是完全契合「堅持為民謀福」、「堅定與民同在」兩大從政主軸。回首瞻顧曾經擔任高雄市、縣合併之前的原岡山鎮「調解委員會」主席、「鎮民代表會」主席，務實扎根基層深入瞭解民意與民瘼；然後，更上層樓躋身縣議員行列、進而眾望所歸連任縣議長的穩健經驗；一切歷程始終以「開創民利」為依歸。尤其值得稱道的是，為求積極維護勞工權益與福祉，而在縣議長任內承接縣總工會理事長職務，允諾卯足全力拓展嶄新的經濟活力，創下全台地方民意機關首長兼任勞工團體首席的先例，讓許多民眾至今依舊印象深刻。影響所及，針對目前大高雄市的勞工政策，包括：勞工組訓、勞工權益基金涉訟補助與勞資爭議調處、加強勞工就業安全與業務保障，一樣嚴予監督。

論及許議員由衷捍衛民利的高明之處，在於觀察入微、於法有據以及錙銖必較。譬如：力爭恢復高雄市、縣合併前各鄉鎮市公有出租耕地租金率，並適用耕地「三七五減租條例」第11條、「平均地權條例」第63條與第77條、「農地重劃條例」第29條，給與承租人補償金之規定。另外，要求市府委外清查測量原高雄縣及鄉鎮市公有非公用土地案件，務必在今(102)年底前完成，分期分區辦理開徵使用補償金，並輔導民眾承租、承購事宜。財經高手問政鞭辟入裡，不同凡響。

古賢莊子在「秋水篇」談到：「物之生也，若驟若馳，無動而不變，

無時而不移，何為乎？何不為乎？」許議員身為政界耆宿，鐵肩扛道義，絕對深知「為」與「不為」，只憑堅貞一念。放眼物換星移，心志篤定甘願扮演陽春民代，充分凸顯達觀的人生視野；但是，深明「萬物皆備於我，只要明理」的問政擔當，所以從未輕忽合情、合法、合理的議事指標與服務經緯。因此，仍然懷持「服務」志業，平日積極蒐集市政革新相關資訊、恆常用心鑽研興革法令，與時俱進的努力求真求知，藉以不斷充實更為多元、宏觀的政治見識與利民要務。綜觀許議員的問政典範，可用一句成語：「當機立斷」加以形容，佳評如潮自然當仁不讓！

## 柯路加議員一請政府積極協助八八風災的災民就業

「居民好像坐以待斃」。議員柯路加說，莫拉克颱風災後重建已4年多，但很多住在永久屋的居民，目前仍是賦閒在家，生活陷入困境，欲回原民區耕作又路途遙遠，請中央、地方政府能多關心這些災民，拉他們一把，早日解決永久屋基地各項產業的問題。

柯議員指出，未合併前的原高雄縣，4年多前受到莫拉克風災重創，不少原民區居民被迫搬遷到平地的永久屋基地，如位於杉林區的慈濟大愛園區，有來自那瑪夏、桃源等地區的原住民同胞，雖然政府與各慈善團體協助他們重建家園，有了安全的新居，但至今生活仍陷於困境。



「當地找不到工作」。柯議員說，住在杉林大愛園區的居民不斷向他陳情反映，永久屋基地內沒有任何產業，居民都需外出謀職，也有居民很想回到原居住地從事農耕，但路途實在太遙遠，像前往那瑪夏區的台21線道路，目前仍在積極修建橋梁道路，路況不佳，對

一些沒有交通工具又高齡的居民來說，回鄉困難重重。

柯議員說，以杉林大愛園區來說，居住條件很完善，公共設施也陸續完成，有活動中心、商業中心及產銷館，但經常是大門深鎖，園區內至今也沒有任何工廠或產業，許多災民只能枯坐家中，雖然政府目前有輔導培育一些文化種子，從事導覽旅遊，但客源有限。另也有



輔導一些手工藝的技能，但畢竟不是每個人都願意去從事這些工作，政府在輔導工作上應該多瞭解居民的需求。

「推動旅遊休閒產業」。柯議員認為，市府計畫在杉林大愛園區旁規劃飛行傘及熱氣球休閒娛樂，這應該可以成為一個賣點，如果能吸引各地的觀光客前來，有人潮就有錢潮，有錢潮就能帶動當地的發展，加上杉林大愛園區內已興建完成的原住民文化廣場、商業中心，慈濟展館也能充分利用，相信可以給居民帶來一些就業機會。

柯議員說，既然居民已離開災區重新生活，政府如果可以再挹注一些資源，規劃一些休閒產業，將目前已非常熱絡的旗山、美濃地區觀光旅遊動線，再延伸過月光隧道到杉林區，由點連成線再擴大成區域，對住在杉林大愛園區的居民來說，才有希望，也才能再站起來。



## 陸淑美議員一兒子婚宴政界雲集鄉親齊道賀

「這是為人母親人生最大的喜悅」。本會國民黨團總召集人陸淑美議員，於 11 月 8 日在岡山為兒子黃御銘舉辦婚禮，宴請親友與地方鄉親們，並邀請「重量級」的立法院長王金平，親自為新人證婚，來自中央與各地的政界人士更是雲集，一起為新人送上祝福。

出席婚宴的除王院長外，議長許崑源也親臨道賀，並上台致詞祝賀這對新人。許議長說，看到這麼盛大的場面，證明陸議員與她夫婿「阿泰」兩人平時為人處事很成功，尤其那麼多地方鄉親前來道賀參加喜宴，更說明陸議員為民服務受到市民肯定，他要新人繼續努力，明年此時邀請所有賓客再參加陸議員孫子的滿月酒。

婚宴中政、商界人士雲集，貴賓中有考試院長關中、政務委員楊秋興、市長陳菊、基隆市長張通榮、南投市長許淑華、全國農會理事長蕭景田、警政署副署長蔡俊章，立法委員林國正、許智傑、楊瓊櫻、高師大校長蔡培村，以及副議長蔡昌達等市議會同仁出席。

陸議員從基層民代做起，歷任鎮民代表、縣議員、副議長等職，從政超過 20 多年，勤走基層，熱心扶弱濟貧等公益活動，備受鄉親肯定與稱讚，她連續擔任本會國民黨團總召集人，積極協調議事相關工作，在同仁中相當有人緣也受敬重。

陸議員的兒子黃御銘畢業於銘傳大學資訊管理系，目前就讀國立中山



大學碩士班。新娘子毛思云來自台南市安南區，康寧大學畢業。其實兩人早在一年多前就已登記結婚，並產下一子，婚禮中新人還抱著兒子一起出場亮相，讓賓客們驚喜，陸議員在今年 4 月間就已升格當了奶奶，更成為議會最美麗、年輕的阿嬤。



「感謝再感謝」。陸議員說，感謝親友、鄉親們的祝賀，也感謝本會同仁的祝福，無法一一向大家敬酒，招待不周之處祈請見諒；而在婚宴中，民視八點檔連續劇「風水世家」中的多位演員，也應邀獻唱送上祝福，為喜宴再增添更多的歡樂氣氛。

## 陳麗娜議員一大林蒲遷村案逐戶調查以示慎重

大林蒲居民長期遭受鄰近沿海工業區的工廠工安、噪音及污染的威脅、忍無可忍，被迫同意遷村離開先民開墾的家鄉。陳麗娜議員認為這是居民迫不得已的決定，為求慎重其事，市府應挨家逐戶，進行意願調查為宜。

大林蒲地區位處原高雄縣臨海西側，有龍鳳、鳳興、鳳源、鳳森、鳳林及鳳鳴等六里，雖然居民人口數不多，但祖先追隨著鄭成功自福建遷徙來台，靠著農耕、捕魚為生。自63年起，政府先後在此設立臨海工業區、台電大林蒲發電廠、中油大林煉油廠後，造成環境重大污染，居民無法安居樂業紛紛有意遷村求去。尤其高雄市於67年改制時，為達到直轄市人口需達百萬以上之規定，將原隸屬於高雄縣的小港鄉併入高雄市。轄區內的紅毛港因開闢第二港口及洲際貨櫃中心，已完成遷村，但反映不太理想。



陳議員認為，近年政府持續進行洲際貨櫃中心及南星計畫遊艇產業園區開發計畫，造成當地生活品質更加惡化。雖然市府在前(101)年5月間，對外宣布一份遷村民意調查，71.4%同意遷村，但他們有附帶條件才同意遷村，其先決條件是應確定遷村地點，而且不能讓遷村戶有貸款，同時兼顧他們的工作權、生存權。

陳議員強調，因為遷村茲事體大，不能以籠統手法讓村民權益受損，所以必須逐里逐戶辦理遷村意願調查，詳細了解他們的心聲，以免讓長期受污染被迫遷村的居民，不但不能獲得優厚的補償，反而在粗糙的決策下，讓他們的權益受到損害。

所以針對大林蒲、鳳鼻頭一帶居民的權益，陳議員希望市府辦理遷村時，不宜再利用政治操作欺騙居民，藉著遊艇產業園區的設置，謹慎進行環境評估的同時，也一併的逐戶辦理說明及意願調查，以確實掌握他們的心願。且市長應了解是否有需地機關可能的公司肩起整合的工作，以利加速遷村的促成。



## 李順進議員一為高雄市勞工請命



「同樣是五都竟差那麼多」？李順進議員指出，為何高雄市勞工權益與社會福利都比台北、台中差？高雄市的勞工難道比別人矮一截嗎？政府對基層勞工及低收入戶等弱勢族群照顧的不夠，希望能提高各項福利補助措施。

李議員關心高雄市數十萬的勞工權益，不論是本國籍或外籍勞工，他們的福利都遠不如軍公教，因政府每年編列軍公教相關福利預算約十億元，但勞工呢？為國家的經濟發展付出勞力，不幸發生工安意外，甚至犧牲了生命，但所能獲得的慰助或撫恤，能讓勞工滿意嗎？政府也無法照顧到勞工的家

屬，實在很不公平。

「都是勞工就應該一視同仁」。李議員指出，例如外籍勞工因語言障礙產生溝通上的困難、職前的各項訓練不足及工時長體力不濟等，易發生職業災害，嚴重者可能身受重傷，若屬因公受傷，是否受到應有的照顧或補助，雇主與政府都應該予以重視。

李議員指出，同樣都是五都，台北市訂定「台北市職災勞工及其子女守護計畫」，關懷弱勢勞工就業權益，不但協助職災失能勞工安心接受職業訓練，學習新技能以利重返職場，並鼓勵學業成績優異及具有特殊才能之職災勞工在學子女努力學習表現，給予各項補助。

李議員表示，高雄市的勞工人數比台北、台中多，台北市財政也許比較好，所以對勞工照顧較佳，台中市也有訂定「職業災害勞工慰助、生活及子女就學補助要點」，對發生職災的勞工權益非常重視，但這些攸關勞工權利的福利措施，高雄市卻都沒有，為什麼？





「勞工的權利應該一視同仁」。李議員指出，高雄市一向給外界印象是重工業重鎮，全台勞工最密集的都會，雖近幾年逐漸轉型，勞工人數遽減，但小港、前鎮地區，仍是工廠林立，多少勞工每天早出晚歸，每位勞工也都擔負著家庭家計的重責大任，他們的權益與福利都有待深入檢討、改善，期望給他們一個安全及沒有後顧之憂的工作環境。

## 李雅靜議員一籲如初生兒般呵護中崙圖書館

鳳山中崙國宅擁有 5,000 多住戶，但興建之初，因未周全規劃公共設施，令居民無法享受號稱全國最大社區應有的生活福祉。李雅靜議員當選後，為提升中崙社區之生活水準，及照顧學生上學求知之需要，不遺餘力為社區居民爭取圖書館、停車場…等等公共設施，照顧社區居民。

中崙國宅興建時，並未預留任何空地作為公共設施的預定地，居民在各種集會場所迭有建言，如無圖書館、無活動中心、無停車場、停車位不夠使用等，以致住戶們為爭停車位常有紛爭。李雅靜議員對於社區之反應，基於學業優先之原則，首先為提升學生上學之興趣，特洽教育局同意並協調中崙國小實施華德福教學法，以期望每位學生均能快快樂樂的上學，高高興興的回家。又由於水利局在中崙社區興建汗水處理廠時，回饋社區一座參訪館，因未加裝鐵窗亦無設施，實際上為一空屋，致社區居民無法使用，而淪為蚊子館。又因社區居民對圖書館的需求甚殷，李議員邀請市府官員會勘時，發現這座蚊子館長期間置很可惜，經爭取文化局贊同改建成圖書館，予以活化使用，俾便中崙社區住戶學生於假日有正當的休憩場所。



文化局乃於 101 年度編列 4,574 萬元預算，將百餘坪的參訪館改建成 6 百餘坪的圖書館，供居民借書、辦活動之用，預計於 103 年 2 月完工，5 月啟用，屆時可讓中崙居民及子弟們就近閱讀喜愛的書刊，以滿足中崙社區之文化需求，並增加中崙學生求知、休閒之場所，至社區中之中老年人亦可前往閱報求知，而成老人活動及了解時事的場所。

李雅靜議員為建設中崙社區，除了前述建設之外，另於中崙國小校園周邊人行道，爭取普設路燈，及在社區設置監視器，俾供中崙社區民眾夜間有休閒散步的空間和安全的維護，上述公共設施完成後，將再爭取里活動中心、停車場等公共設施的設置，預期中崙社區在李雅靜議員一再極力爭取下，其公共設施必一再的增建，務求中崙社區民眾必能在快樂安全、高文化水準的環境過著幸福的日子。同時因公共設施的日增，必能改善環

境，提升中崙的房地價格和增進居民生活水準，這是李雅靜議員的努力目標，請中崙鄉親拭目以待。

## 黃石龍議員—致力發展高雄觀光業

致力掃除石化汙染帶動觀光產業的黃石龍議員，因大陸觀光旅遊團的銳減，不少觀光飯店、旅館、交通及餐飲等業者的生意大受衝擊，黃議員建議市府應為高雄拓展觀光新景點。

中國大陸旅遊法上路，高雄地區觀光業受重創，一向以打擊汙染石化業為志業的黃議員指出，市府面對大陸觀光客人數銳減應有新思維，左楠地區除現有的蓮池潭和春秋閣之外，104年中油煉油廠遷廠後，左楠地區將擺脫石化業汙染，中油偌大廠區若能仿效德國魯爾工業區浴火重生，無論是朝文創產業或是石化博物紀念館，未來前景是無可限量。

黃議員建議市府要加強開拓高雄觀光新景點，多留住觀光客在高雄過夜，如興建寶來觀光纜車，並由寶來拉到藤枝，改善藤枝觀光景點設施，增加觀光亮點。

面對陸客驟降，黃議員也認為要多爭取來自各地消費能力較高的自由行遊客。此外時序進入歲末寒冬，高雄具天時、地利和人和等優勢，爭取寒帶的日本、韓國遊客來高雄過冬，打高爾夫球，這是很值得開發的新旅遊路線。

黃議員也希望市府爭取廉價航空飛航高雄並增闢新航線，因應自由行觀光客的市場，增加高雄觀光客源。





## 鍾盛有議員一打造大愛園區為居民謀生路

一向關心「大愛園區」1,000多戶居民生活的鍾盛有議員，一再疾呼各界提供就業機會給園區內居民，還給他們一條生路。最近有機食品大放異彩，他認為鄰近永齡有機農場是值得開發和行銷。

因莫拉克颱風肆虐造成高雄市山地重創，政府積極推動災區重建工作，在杉林打造「大愛園區」，已進駐了上千戶居民，雖歷經3年多但依然破落。

鍾議員為了替大愛居民謀得好出路，不厭其煩的邀請專家和相關單位一起面對問題，共同研議力促市府採專案方式補助，提高就業機會，撥款改善園區內路面及排水設施。



大愛園區首先面臨的問題是居民就業困難。目前，居民失業情況嚴重，加上當地又無工廠、也無商業活動，災民們枯守家中，無所適事，希望市府能審慎評估，為他們打開一條生路。鍾議員建議在飛行傘場工程完工前，再闢建一條從大愛至小林的自行車觀光道，並結合附近的民宿、農村及商店等，成為新的熱絡觀光景點。鍾議員希望市府能將大愛園區納入觀光路線內，園區內有很多故事，希望能透過說故事方式吸引更多遊客來此一遊。但得先把園區內環境整理好。

永齡有機農場也可成為一個大賣點，最近掀起一股養生風，有機食品很夯，希望遊客多到此觀光旅遊。由鴻海董事長郭台銘投資5億元設置的永齡有機農場，但對大愛園區內的居民就業無實質幫助。

此外，鍾議員提及園區安全問題，如園區內野狗、野貓很多，正值鮑  
獲狂犬病傳染嚴重之際，有關單位應加強流浪動物管理。水溝淤積嚴重，  
每逢雨後，積水嚴重，蚊蚋叢生危害居民健康，請衛生單位進行消毒。加  
上晚上宵小橫行，必須加裝監視器以防警方巡邏不足之憾。

## 藍星木議員－重視教師調動保障學生就近上學



關切偏遠地區學生跨區擠入市區明星學校就讀及郊區教師調職市區學校的藍星木議員，要求市政府教育局重視偏遠地區教師請調的權益及保障偏遠地區與市區學生的就學權益，他強調應穩定偏遠地區教師的流動性，進而提高學校的教育品質，並保障學生都能就近就學的權益。

藍議員認為高雄縣市合併後教育局應多瞭解學區變化趨勢，希望教育局應有新思維。有許多教師在原高雄縣的偏遠地區任教，離家太遠，上下班很不方便，希望轉調至市區學校任教。郊區學生也想轉學到市區明星學校就讀，如楠梓區的右昌、國昌國中都是梓官、橋頭及彌陀地區的學生首選學校，教育局應重視此一情形。以前這種現象是跨區就讀，現在縣市合併後只是跨校學習，希望教育局能有更彈性作法，方便學生有更多選擇和彈性學習方式。

此外，藍議員也要求市府多尊重教師調校的意願，老師遷調學校每年都會發生，是自然的人事流動，導致偏遠地區每年的師資都有變動的情形，影響學生受教權益，尤其是縣市合併後，偏遠地區老師的流動性較高，他建議教育局採取補救措施，規範偏遠地區教師甄試時加上 3 年服務的年限，延長正式教師服務的時間。在代理教師方面，則以續聘 2 次的方式提高偏遠地區代理教師年限達到 3 年的誘因，吸引代理老師留在偏遠地區學校，提高教師的師資及維護學生受教品質。

藍議員也關心流浪教師問題，外傳 12 年國教依賴無教師證教師撐場面？尤其教育部督導不周，放任全國公私立高中職充斥 2,000 多名無教師證教師，導致學校合格教師的比率逐年下降，市府應多聘用有教師證老師，才能紓緩流浪教師的問題。





## 鄭光峰議員—扮演草衙新世代逐夢的推手



棄醫從政的鄭光峰議員，面對市政沉痾的新草衙市有地讓售問題，扮演起「草衙新世代逐夢推手」的角色，新草衙地區的居民，對他的這項執著給予高度的肯定，他以帶著使命感的心情說：「民意代表本來就必須勇於挑戰與承擔」。

新草衙問題，從民國 60 年迄今，歷經王玉雲等近十位市長的努力，還是懸而未決，是高雄市政史上非常重大的沉痾。這 40 多年來，選區內的民代們，個個都知道「新草衙問題不好解決」，在面對選票的壓力下，個個都以「蜻蜓點水」般的方式，對新草衙問題僅表示關心，但點到即止，靜觀市府作為。

鄭議員與新草衙的「第一類接觸」，始自於數年前到小港前鎮區參選議員。歷經多年的探索，終於摸清了新草衙問題的始末。這一次，他一股腦的投入推動新草衙問題，居民給予高度的肯定與感動。他說「身為選區的議員，對新草衙問題，不能低頭、閉眼及掩耳」，所以為了催促市府制定新草衙自治條例，舉辦了二次的公聽會，廣邀里長、居民及學者專家提出建言。

在他的心中，「新草衙的過去不是重點，新草衙的未來，才是精彩可期」。他說，新草衙問題已經邁向第 50 個年頭，第三代的新草衙人已經出頭，不能再拖下去，所以他站出來扮演「草衙新世代逐夢的推手」。

鄭議員認為，凱旋路以北已呈現「亞洲新灣區」風貌，「鄰近的新草衙，沒有理由不與亞洲新灣區齊頭並進」。「新草衙自治條例草案」，目前正在市議會審議中。為讓更多的草衙人了解自治條例的內容，鄭議員還利用假日到新草衙地區的公園，向新草衙的高齡者詳細的解說新草衙自治條例的精髓與新草





衙的新願景。這一切，都只因為他認為「新草衙的未來不能等，必須趕快動起來」。

## 林宛蓉議員－205 兵工廠遷移露曙光

「成功不必在我」，眾所周知林宛蓉議員與夫婿郭玫成前立法委員多年來一直努力爭取 205 兵工廠的遷移，經過十餘年來的努力，205 兵工廠的遷移終於露出曙光，為南高雄的發展奠下基礎。

205 兵工廠終於有遷廠希望了，林議員細數多年來她與郭前立委打拚的心路歷程，自從郭玫成當選立委後，在中央一直持續利用各種場合強力要求中央務必遷移 205 兵工廠，並在立法院質詢過歷任行政院長及國防部長。

林議員在議會質詢時也不斷督促市府向中央力爭 205 兵工廠遷移，對南高雄發展的重要性，除了議會外，私下與選民也積極互動、並聯合前鎮區里長連署力陳遷移 205 兵工廠。

在郭前立委及林議員強烈質詢下，行政院拍板定案決定遷移 205 兵工廠，時做的決議為「火工作業檢討遷出，其餘精密機械加工部分原地檢討整建、減少用地面積整建、更新設備先建後拆」，其中 56.32 公頃的用地將保留 21 公頃供兵工廠原地整建之用，餘規劃為特定經貿核心專用區。

針對行政院保留用地讓兵工廠原地整建，郭前立委及林議員不滿，且堅持要整廠遷離，不應保留 21 公頃，如此反而會影響整體規劃，不利於高雄發展。



吳敦義副總統於 99 年任行政院長時，在立法院答詢認同郭前立委看法，205 兵工廠應全部遷走，不保留 21 公頃用地。當時的國防部長高華柱也肯定表示整體搬遷。

林議員指出，世界各先進的國家沒有在都會區從事軍火工業，唯獨高



雄市在市中心的精華區製造軍火、武器，從機場進入高雄市的旅客，首先印入眼簾的就是 205 兵工廠，是一件很諷刺的事。

吳副總統在主持高雄港埠旅運中心動工時表示，馬英九總統已認可高雄經貿園區內的 205 兵工廠遷移，可採台南砲校模式。

林議員說，205 兵工廠土地價值超過 900 億元，遠大於遷移成本的 200 億元，不僅搬遷可行，還可大賺一筆，國防部何樂不為。她希望 205 兵工廠的遷移能夠儘速付諸實施，不要只是喊口號而已。

## 吳益政議員—關心未來高齡化社會 改善未建置電梯的老舊公寓

台灣逐漸邁入高齡化的社會，高齡社會所需要的住宅、交通…等等相關法令、設施，不論是硬體或軟體都要規劃與重視。吳益政議員認為未來會出現很多與「高齡」有關的問題，最基本「住」的議題，將是首當其衝。

吳議員月前到大陸考察，在廣州市「意外」發現城市裡很多5、6層樓的老式集合式住宅公寓，竟在大樓外增建電梯，方便住在較高樓層且行動不便的高齡者上下樓，讓他想到國內也有同樣的情形，但台灣現行法令並不會核准在室外增設電梯。

「6樓以上才規定必須設電梯」。吳議員指出，根據我國建築相關法令，5樓以下的集合式住宅公寓，不需要設置電梯，先前興建的很多4、5層樓的老舊公寓，都只有樓梯。如今高齡化社會，這些住宅住了很多上了年紀且行動不便的高齡者，未來生活恐怕面臨很大的問題，他建議政府修法或放寬建蔽率，讓老舊公寓可以增建電梯。

內政部長李鴻源曾在一項表揚志工的典禮上說，台灣即將步入高齡化及少子化的社會，營建署及建築研究所應該規劃高齡化社會所需的軟、硬體設施。

吳議員調查發現，以台北市為例，沒電梯的老舊公寓就占了台北市整體建築的50%，而北市行動不便的高齡者就高達3,500人，市府只有兩台「爬梯機」服務，完全不敷使用。高雄市沒有相關的調查數據，但相信跟台北市差不多，很多老人家住在沒有電梯的公寓，上、下樓梯很不方便，光靠公益團體或志工也無法應付，只能修改建築法規。





「不只是高齡者，還有殘障者的問題」。吳議員說，要解決老舊公寓沒有電梯的問題並不容易，推動都市更新也困難，但改善老舊公寓社區的生活機能還是要解決，內政部於 101 年 3 月 23 日曾召開「都市計畫容積管理制度法令檢討會議」，建議各直轄市政府儘速訂定全市性容積獎勵上限規定及實施日期。高雄市是一個友善的城市，應該重視高齡者的核心價值，突破該項建築法規，為高齡者謀福利。

## 陳慧文議員一以「行善最樂」關心弱勢家庭



篤信「行善最樂」的陳慧文議員與香火鼎盛的五甲協善心德堂，於10月30日共同舉辦「濟助低收入戶學生及殘障生活困難之弱勢家庭」活動，多年來，她始終如一關心這些弱勢家庭並發起慈善秋冬送暖活動。秉持人飢己飢、關懷民眾，幫助弱勢家庭生活困苦者，發放救濟物資活動，提供實質的幫助，因此頗受好評。

陳議員和高雄五甲協善心德堂的慈善義工發起白米愛心捐贈活動，凡住在鳳山區的中、低收入戶都是發放對象，領到愛心白米的鳳山市民，倍覺窩心也感受到人情溫暖，他們露出真情微笑，感謝幕後許多善心人士的奉獻與愛心。

的奉獻與愛心。

陳議員也關懷轄區遊民、獨居老人及貧困無依低收入戶家庭，每年於歲末寒冬之際，結合各界慈善團體一起關心弱勢家庭，探訪獨居老人，並慰問貧困弱勢族群，致贈白米、沙拉油、麵線及麵條等生活物資，讓他們備感溫馨。

陳議員表示，將千台斤白米及愛心物資送給鳳山區低收入戶，這是很多善心人士所捐贈的。在油、電雙漲及物價飆漲的環境下，很多弱勢家庭都感受到生活壓力很大，這項愛心活動讓弱勢家庭更感受到社會溫暖，陳議員特別拋磚引玉呼籲社會大眾共襄盛舉。

陳議員也在公益活動中鼓勵



大家一起做環保、愛地球。她希望無論是中元節或是其他祭典活動，減少燒紙錢，降低環境及空氣污染，響應環保局所推動集中焚燒紙錢或「以功代金」活動，用功德狀來取代傳統焚燒金、銀紙錢的方式，一起發揮愛心做環保、愛地球！

陳議員善用社會資源一起行善，因個人力量微薄，以功代金的意義，就是希望民眾藉由改用「以功代金」的方式，將買紙錢的錢捐給社福及環保團體，除可實質助益慈善活動外，同時可避免焚燒紙錢所造成的空氣污染。

# 公 聽 會



## 「杉林大愛園區重建之展望」公聽會



受到莫拉克颱風肆虐而重創的高雄市山區，政府投下鉅額經費及人力重建災區，在杉林區建造「大愛園區」，收容1,000多戶88風災的災民，但如今仍有路況不佳、排水設施不良等亟待解決問題。本會於10月18日舉辦「杉林大愛園區重建之展望」公聽會，由鍾盛有議員主持，

議員黃柏霖、柯路加、鄭新助、林義迪及李雅靜等列席，邀請學者、專家與會。

黃議員指出，由於公務員依法行政，若是大愛園區在建設上仍有需求，可以透過議員提案，朝向專案方式執行，但因台電在當地安裝饋線容量不足，尚有待協商解決。

鄭議員表示，災民已一貧如洗無法自費安裝太陽能光電板，所以官員不宜再紙上談兵，讓他們再自費購置。他一直關心大愛園區的生活狀況，不希望他們再受貧窮折磨。

大愛A區居民楊添福表示，居住園區內的原住民失業率很高，加上當地又無工廠，也無工商業活動，毫無就業機會。災民們自88風災後依舊枯守家園，希望市府能審慎評估，幫忙他們打開一條生路，建議飛行傘場地完成前，從大愛園區至小林沿線闢建一條自行車觀光帶，結合當地的民宿、農產品及特色商店等成為觀光熱點。

大愛園區生活管理委員會主任委員孫榮顯表示，園區內雜草叢生，曾洽請區公所派人除草，但無下文，園區居民只得自行處理，而承包的廠商卻無所事事。另由鴻海集團董事長郭台銘投資5億元所創設的永齡有機農場，大愛園區居民也未蒙受任何助益。



大愛園區生活管理委員會委員藍明傳說，園區內野狗、野貓很多，正值鼬獾狂犬病流行之際，又水溝每逢雨後淤積嚴重，需要進行疏濬及消毒，以維護居民之生命安全。加上夜晚宵小橫行，必須加裝監視器以彌補警方巡邏不足。

林議員表示，市府執行光電回饋案時，應列出執行時間表供災民參考，至於園區內排水系統應由 88 災後重建委員會動用善款 5,000 萬元先解決有問題之處，至於監視器已於 17 日完成採購作業，近期內將完成安裝工程。

鍾議員最後指出，法令雖有規定，但應朝向獎勵方式辦理，太陽能光電板之安裝，小林地區應比照大愛園區。大愛園區主任委員若發現居家環境有問題時，可逕向區公所反映，並同時向議員反映，一起監督市府儘速辦理。

## 「駁二特區與文創觀光產業」公聽會

本市駁二特區已頗具知名度，吸引全球知名前五大電影特效公司進駐，未來發展潛力深被各界看好。本市文化觀光產業可否再提昇、文創發展前景實效可否再增強？本會於10月18日舉辦「駁二特區與文創觀光產業」公聽會，由議員黃柏霖、周鍾濛共同主持，邀請學者、專家與會。



大仁科技大學副教授林爵士建議，應讓駁二特區的國際能見度再提高，加強城市行銷，經由十多年慘澹經營後，如今駛進高雄港的遊艇增多了，未來應著眼於人才培育提出優厚的獎助計畫。同時利用教育部補助技職教育，提出3年200億元改造計畫，讓國內技職學校能脫胎換骨，集結產、官、學界，進行人才交流另創新局。



高雄餐旅大學副教授劉維群指出，應從定位、定調及法制面檢討，才能讓駁二特區未來發展有所依循。尤其在文化局提出擴充計畫，將由兩個倉庫，擴充成為25個倉庫，面積6.9公頃之際，在治安、環保、交通及遊民方面，也應有周全的規畫，否則無法處理擴大產業園區所帶來的各種衝擊。

屏東教育大學副教授李銘義表示，若是駁二未來將朝向數位科技及電影產業發展，他提出五點建議供參考。

1. 政府政策上支持，因為文創產業剛開始要盈餘並非易事，需靠市府編列預算支持，方能持續經營下去。
2. 法制規劃需引進新的觀點，有待制定文化自治條例。



3. 區域發展，需要與其他社區文化產業如阿蓮肥皂、大樹土鳳梨...等等連結。
4. 建立新灣區交通網絡，在亞洲新灣區未完工前，設立灣區街車連結各文化觀光景點。
5. 引進郵輪進港後，若要體驗地方特色，安排數小時或2、3日的旅遊行程，參訪駁二特區及各文化景點。



高雄餐旅大學副教授吳英偉表示，未見高雄建構一座有氣勢的願景館，讓遊客知道高雄的未來願景如何。眼見臨港線拆除後，竟傳出將在兩旁興建旅館，但缺乏具體規劃。未見市府提出總體文化產業政策，在水岸城市形成前，帶動藝術文化的火車頭是什麼？令人摸不著邊際。前一陣子至香蕉碼頭參訪，發現「香蕉故事館不見了」，是否改置旗山呢？

高雄師範大學教授譚大純指出，未來駁二特區將朝數位產業趨勢發展，令人聯想到多年前，高雄推出軟體園區計畫，如今胎死腹中，人才也被外地挖走了，讓高雄人才呈現不足的窘境。若將鹽埕區崛江商場納入駁二特區內，就應規劃未來第二個12年特色計畫。

黃議員表示，黃色小鴨的確給高雄帶來風潮，如今即將結束，以後高雄觀光活動能做什麼呢？希望多少能帶給我們創新靈感。面對自由貿易示範區的成立，不能再像以往的加工區型態，只做一些簡單代工而已，如何將資訊、文創產業帶進去，有待大家共同努力。

周議員建議，其實觀光事業就是說故事，市府開創文創新局要有周全計畫，到駁二特區參觀要有完善的交通路網，讓遊客更方便前來觀賞是首要條件，希望未來複製更多駁二特區，再創駁三、駁四特區，能在各地遍地開花。



## 「如何提昇高雄市就業所得水準 增加產業實績」 公聽會

高雄市學子畢業後返鄉就業困難，且薪資所得偏低，如何打造理想的就業環境，讓全市榮景再現。本會於10月22日舉辦「如何提昇高雄市就業所得水準，增加產業實績」公聽會，由議員黃柏霖、陳玫娟及陳麗娜等共同主持，邀請學者與會。



義守大學副教授李樑堅指出，高雄市必須要建立在地品牌口碑，取得國際地位，以提升產品價值。一般陸客、觀光客到高雄後，誤認高雄市的觀光活動，僅只逛夜市吃東西，造成旅遊的錯覺，因此近日先後成立二處大型夜市攤販集中場。若顧客吃膩了攤販的食物，一年後還有多少家攤販可以繼續營業？況且都已繳交定金，未來將如何維持營業，市府也有間接責任，因為該二處攤販營業許可係經發局核准的。另學校方面，應教育青年人具有抗壓性，讓他們多看、多學、多聽，成名的企業並非一蹴可及，而是一步一腳印努力的成果。

高雄餐旅大學助理教授吳英偉表示，亞洲新灣區的國際會展中心即將完工，所有設計公司均來自北部，大部分工作人員也來自台北，究竟晉用多少在地人？扮演觸媒作用有多少？有多少可以搬上國際舞台？另政府提出自由經濟示範區計畫，仍在研議中，但上海早已成立，各國廠商搶著進駐營運。高雄市政府如何營造產業鏈，至少需有近、中、長期計畫，對外公布供社會大眾加以檢視。

樹德科技大學副教授顏世慧指出，若未建立城市品牌、形象，如何讓青年學子願意在高雄落腳，若要讓青年人留下需有足夠的誘因。目前南部

在交通便捷方面仍顯不足，一日生活圈可讓學生搭乘捷運去約會嗎？如今南台灣已有 20 多所大專院校，但學生仍以機車為主要交通工具，致發生不少交通事故。如今家庭教育因結構改變，造成孩子不願讀書也不工作，延畢風氣盛行，如何強化學校與家長合作，共同關心學生品格養成，有待加速推動。



高雄第一科技大學副教授龍仕璋表示，由於高鐵興建完成後，提供便捷的交通，讓總公司設在台北的廠商願意南下承攬工程，因南下開會、洽商，可以當天往返，省下住宿費，也不必在高雄設立辦事處，又可節約人事費及房租等費用。另在招商方面行政程序宜簡化，配合自由經濟示範區設立及亞洲新灣區將完工，市府在會展、物流方面人才，應及早進行規劃及培育。

高雄海洋大學教授余德成表示，如今面對科技日益發達之際，飛機飛行已自動化，汽車倒車入庫可由電腦控制，比駕駛人自行操控更安全？所以日後不必培植太多人才。如今政府拚經濟，薪資反而倒退。他大學畢業時，一個月領 1 萬 4,000 元，仍有餘錢儲蓄，反觀今日學生畢業後一個月僅領 22K，吃自助餐仍需掛帳，此種現象政府有責任要檢討。

議員陳麗娜建議，市府官員不宜再以數字欺瞞民眾，所有建設應以高雄的需求為前提？廠商設廠時均抱怨程序繁複，轉而向民代求助，官員就要求廠商不必找民代，其實所有設廠程序由承辦人直接作業最好，何必還要多繞經民代一途嗎？

議員黃柏霖、陳玫娟表示，因高雄產業一直疲弱不振，無法滿足青年就業需求，造成人口嚴重外流。雖然高雄市公共設施的公園綠地多，是宜居的好城市，但無法吸引青年學子回來高雄就業，為地方建設打拚，就顯得毫無價值可言。

## 「檢視高雄市文創產業發展」公聽會

政府大力倡導文化創意，編列鉅額預算投入藝文基礎建設，如衛武營藝術文化中心、大東文化藝術中心硬體設施，市府官員究竟如何配合推動文創教育重任。本會於10月22日舉辦「檢視高雄文創產業發展」公聽會，由議員李雅靜主持，邀請學者與會。



屏東教育大學副教授李銘義指出，從文化的想像、策略、創意、例子及基金等五大面向進行探討，自鳳山區中山路出發，大東文化藝術中心已完工啟用，接著是即將完工的衛武營藝術文化中心。如何與中正文化中心、亞洲新灣區流行音樂中心連結，最後延伸至西子灣，串聯這些古蹟據點，而營造鳳山文化廊道，發展成百年文化老城，利用基金自負盈虧的原則，打造高雄文化產業，這些均是未來發展文化產業潛力所在。



大仁科技大學副教授林爵士指出，高雄市原是重工業城市，規劃轉型為智慧型城市，就要多思考數位、觀光及休閒等議題之營造。首先市府就要探究具有就業發展能量及創造財富的產業，在文化指標方面是什麼？藝文消費支出有多少？閱讀數量有多少？市政府主計處所公布的幸福指數可否作為衡量標準。鳳山地區可否成為文化園區，先要進行基礎性的查估文

化脈絡特色何在？創意產業需輔導在地人，能透過他們想像，打造成一座創意城市，進而與國際爭雄。

樹德科技大學副教授吳建德指出，所謂的文化創意產業園區，就是要向「錢」看，否則毫無意義，如同一位黃老師所說的：若創意無法行銷於



市場上，就僅屬課堂上的小玩意。如荷蘭人以一千萬元權利金讓出黃色小鴨的專利權，為高雄帶來 10 億元的產值，加上在媒體大量曝光率，提升高雄的能見度，由此可見文化創意就是以賺錢為前提。目前市府推動文化創意工作，缺乏專責單位負責這個平台，未來前景令人堪慮，缺乏進行上、下垂直式整合連結，以致各單位各自打拚，毫無整體力道可言。

中山大學教授辛翠玲表示，所有的文化創意產業，若無法提供後代子孫一個優質生活環境，改造均毫無意義。高雄市所推動電影文化產業，如舉辦影展及萬年季等類活動，應了解活動不等於產業，必須要將文創成效提昇至全球能見度位階，並向國際性的產業挑戰，如將金馬獎提昇至華人金曲獎、百老匯等層級或超越之才行。新加坡的作法可資借鏡，自 99 年起為了躍進國際舞台，增進該國能見度，已不計成本投入大筆人力及物力行銷。在爭取專業人才方面，幾乎已不計成本且達無所不用其極的地步。



屏東科技大學講師林信雄表示，韓國所製作的「大長今」電視劇竟然風靡至伊朗，收視率創下 70%，每天有上千萬人觀看，反觀台灣數年前所製作的包青天連續劇，也在泰國締造很高的收視率，可見不必自貶文創能耐。台鐵在高雄至鳳山段地下化即將完工，地面為綠化廊道，沿線之車站、倉庫，應及早規劃為綠化廊道，創造高雄市未來觀光文化新契機。

李雅靜議員指出，高雄市是直轄市又是南部工商重鎮，但高雄市藝文活動場所與北部相比略顯偏低，以致大型國際文藝活動相對較少，如何提昇居民文化生活素養，可利用舊有廠區或港區建築物，促進都市文化再生，尤其有百年古舊之稱的鳳山，也是發展文創產業的理想地點。



## 「從會展產業看高雄服務業發展」公聽會



高雄世界貿易展覽會議中心將於明(103)年4月完工啟用，將是全亞洲排名第7的大型會展場所，可否為高雄產業帶來生機，營造高雄新灣區的亮點。本會於10月31日舉辦「從會展產業看高雄服務業發展」公聽會，由議員黃柏霖、陳粹鑾、徐榮延共同主持，邀請學者與會。

大仁科技大學副教授林爵士指出，期盼高雄世貿會議中心，能與外地已完工使用的會展中心一爭高下，尤其在會展活動中吸引外商前來參觀、採購，間接促銷地方產業產品，可帶動當地觀光及餐飲服務業商機，其附加價值甚高，如何予以深化，提出交通、人才及文創等三大議題，進行檢討。希望周邊的計程車業，能如同香港機場的排班計程車業者，有應接不暇的旅客。反觀高雄國際機場有200多輛計程車，1天要賺1,000元確實很困難，為節省油錢連排班候客時也以人推車前進。

真理大學助理教授于仁壽表示，今年4月到香港開會，正值黃色小鴨在維多利亞港展出，雖然展示的地方比高雄來得小，人潮不會比高雄多，但商業化較強、活動也較細緻化，在水域周邊擺放不少小鴨，供小朋友就近拍照留念。高雄世貿會展中心在市場定位方面要十分慎重，希望能與台北有所區隔，並與香港、澳門重疊打造高雄的品牌。尤其外語人力之培育，不只英語還要其他外語，才能應付大型國際會議的需求。



屏東教育大學副教授李銘義強調，這座投資30億元所興建的世貿會展中心，一年將可提供2,000人就業機會、引進45億元的產值，對地方的製造業、觀光業、交通業及服務業等帶來商機，這是值得肯定。並建議

市府應網羅撰寫企劃書的高手，向中央爭取舉辦會展獎勵補助金，少則 50 萬元，最高可達 280 萬，所以市府要先成立「撰寫」團隊。同時提出 4P3R1O 的概念，首先在政策制定、價格優勢、通路行銷及夥伴關係等 4P 要先掌握。其次在營運時的資金籌措、人才羅致及場地佈置等 3R 要周全，最後在組織上要串聯共同造勢，如將青商會、商業公會及學校等社團一起參與作為後盾。

黃柏霖議員在會中強調，市庫早已告罄，每年預算要編列 200 億元賒借款，作為歲入才能平衡預算，一旦舉債上限破表，市府資本門的建設就無法動彈，所以世貿會展中心啟用後，期待能為高雄帶來產值商機，引進就業機會就是轉機。

陳信瑜議員表示，世貿會展中心能否正常運作真是令人擔心，如今萬事具備只欠東風，雖然經發局已成立「會展推動」辦公室，由專人負責籌備、舉辦座談會及洽談等事宜。但擔心涉及商業活動的機能，若公務員被「行政」包袱限制，無法充分展現績效的成果，不如將市府觀光局…等等單位裁撤，另外成立國際會展局，可將新聞、觀光、招商、行銷等工作性質相關人員納入，採績效考核，才能發揮「奸商」效果。

李雅靜議員也贊成裁撤新聞局，因為市府團隊橫向連繫不夠，且有斷連情形發生，單位之間雖有橫向連絡，但仍有進步空間，以促成商業化的機能更熱絡。

徐榮廷議員指出，中央支援 30 億元興建高雄世貿會展中心，每年可舉辦 40 場會展活動，但市府能不能完全配合，令人深感存疑。並提出交通運輸面的檢討，如黃色小鴨在港區展示一個月期間，他開車自青年路轉成功路至五福路就花了一個小時，若輕軌完成後，就能改善，使交通更順暢嗎？

## 「高雄公共設施保留地未徵收儘速解編及都市區域發展」公聽會

本市閒置未開發的公共設施保留地共有 2,200 公頃，因無經費未能全

面辦理徵收。如何發揮土地利用效益，儘速解編還地於民，共創繁榮增加市庫收益之效？本會於11月5日舉辦「高雄市公共設施保留地未徵收儘速解編及都市區域發展」公聽會，由議員黃柏霖、陳麗娜及周鍾濞共同主持，邀請學者與會。



面辦理徵收。如何發揮土地利用效益，儘速解編還地於民，共創繁榮增加市庫收益之效？本會於11月5日舉辦「高雄市公共設施保留地未徵收儘速解編及都市區域發展」公聽會，由議員黃柏霖、陳麗娜及周鍾濞共同主持，邀請學者與會。

屏東商業技術學院副教

授賴碧瑩表示，因原高雄縣市在處理公設地解編作業方式不同，原高雄市在住宅區定為 42%、商業區 49-55%，而原高雄縣則是 35%，在回饋標準上就不一致，加上容積率又被刪減，讓民眾吃虧太大，所以有關公設地解編如何採取統一標準，定出適當時間點不是一件易事。若是將 4,000 公頃公設保留地解編，建地大量湧入市場勢必會造成房地產崩盤。目前的共識是希望解編後，宜規劃為住宅、商業區為主，但在供需上先視市場的走向。她建議政府應配合鮭魚返鄉計畫，進行規劃產業用地方面，雖然一般人擔心重工業會造成污染，但是高科技產業仍是未來潮流。

高雄應用科技大學副教授黃忠發指出，目前政府不少重大建設成為蚊子館，縱然偶爾使用，仍是經濟效益不足，所以市府解編、開發大型公共設施用地，應先建設有效益的公共設施，讓民眾有信心後，才能推展新的計畫。他強調，居民所需求的無非是「三生」就是生活、生態、生產，高雄市是適合定居的地方，產業方面仍嫌不夠強，但房地產太貴。





高雄市立空中大學講師張宗隆表示，若一次解編偌大的土地，在利用上不可能立即奏效，優惠課稅宜有一定期限。另解編作業原則是行政命令位階，如市府曾訂定「臨時建築辦法」並非長久之計。若政策上與地方不同調時，土地利用對居民影響甚大，宜舉辦公聽會多聽取民意



義守大學副教授李建興建議市府在執行時，避免全部過程都攬在身上，要引進民間的創意，讓生產將生活、生態帶進來。在處理公設地要注意少子化、高齡化、極端化、標準化等四化問題，避免土地使用功能未奏效，就造成民眾利益先受損，在開闢公園、道路時，要將比例定出以期統一作業標準，才能建立市場機制。

正修科技大學李坤隆講師表示，縣市合併後首長對外宣稱朝向區域發展建設，在作法上仍待觀察。他強調，若政府無經費徵收公設地，就要儘速設法解決，同時應建立自由市場機制，讓民間優良廠商主導掌控，政府官員不必將業務全攬。

周議員表示，縣市合併後在原縣市交界處，更需要辦理市地重劃才能進行整體開發，否則會造成不少工程無法銜接之憾。如榮總後側，仁武區與榮總交界處，因霞海市地重劃後造成積水，亟需進行區域性開發才能解決問題。

陳議員指出，大坪頂里長反映生活機能不佳，當地高齡者外出時騎車或搭乘公車都不方便，但公共運輸市場需求不大，應由市府來投資興建，至於熱鬧地區，就可交由民間廠商去開發。

黃議員指出，市府面對公設地閒置 30 年未處理問題，願意出面解決，值得鼓勵、支持，而實務上需要提出統一標準，回饋比例要一致不容任何人來破壞，因重劃後盈利多，但事後管理、維護機制要確定，以免造成太多後遺症要善後，而影響民眾權益。



## 「高雄自由經濟示範區與產業發展」公聽會



規劃自由經濟示範區已喊了兩年多，但仍未付諸行動，令人擔心進度遲緩，早被大陸上海後來居上，反觀高雄如何突破法令等諸多限制，已是廠商、產業界的期待。本會於 11 月 15 日舉辦「高雄自由經濟示範區與產業發展」公聽會，由議員黃柏霖、徐榮延主持，邀請學

者、專家與會。

義守大學副教授李建興表示，早在 2009 年就參與類似經貿規劃，成立亞太企業投資中心，吸引外籍人士投資是國內的 3 倍。新加坡接著成立亞太財務管理中心，反觀國內重大建設的時程落差太大，令廠商有所顧忌。如國光石化一拖就是十多年，最後仍是出走到外國，讓人感覺國家政策的不確定性。成立亞太航運中心由台灣最早喊出，迄今未執行，但韓國仁川已上路營運。

屏東教育大學副教授李銘義指出，去（101）年接受市政府經發局委託，進行台灣地區租稅優惠措施與上海自由貿易試驗區比較研究，在時程方面上海起步較晚，但台灣的園區採虛擬與實體兩種方式進行，市府希望與產業合作，進行綠色通關，但中央不同意。學者建議能將人才、資金自國外引入，進而帶動就業機會，所以建議日後在制定法規時，能採納地方意見。



中山大學教授張其祿提出，台灣的現狀因意見太多，造成整合困難，加上示範區以「實體」與「虛擬」兩者兼具作業，有點混戰現象，所以廠商不願進駐，只在園區內設一辦公室，以期降低租稅匯差。經濟部已在南部成立推動辦公室，就是希望整合不同的園區如加工園

區、科學園區、軟體園區，以免各自為政。政府是扮演供給功能，將正確資訊提供給外界，但廠商不知道政府在做什麼？又如何與政府合作，如台南科學園區貨物不從高雄國際機場進、出口，遠送至北部輸出。

義守大學副教授李樑堅強調，目前台灣社會的通病，就是四多四少，喊的多做的少，想法多實現少，干預多決策少，法規多鬆綁少。喊得早不一定做得好，最早政府提出自由經濟示範區時，對外宣稱以高雄為首選，如今卻是通通有獎，而將資源打散無法發揮效用。甚至一些官員針對投資案的審核，心存刁難，審案時不是以專業知識來衡量，如曾參加一項減碳購買大眾運輸車輛時，環評委員不考量減少排碳高的小型汽車，卻以有待觀察來探討，顯示一般專業知識的欠缺。



高雄大學教授黃一祥更是宣告自由經濟示範區最後註定「失敗」，因為示範區的優勢無法凌駕新加坡，就無法吸引外資。若是自大陸引回台商，執政者面對政權爭奪，勢必降低稅率、工資給予廠商優惠補助獎勵，又造成全民負擔，未蒙其利先受其害。

徐議員指出，中央與地方的步調不一致，前一陣子中央說不修法，今年7月就上路，後來又提六海一空，立委提出全國自由化更陷於一片混亂。自由經濟示範區一旦啟動，弱勢勞工受到衝擊時，政府必須輔導他們轉業及加強救濟措施。如今看來政府只限於動口未動手的階段，在政策上也是舉棋不定，舉辦相關研討會時，廠商反應冷淡，甚至對設置自由經濟示範區，採通通有獎方式，令人不敢苟同。

黃議員指出，期盼自由經濟示範區早日設立後，能帶來更多就業機會，但對本土的弱勢產業及勞工們，如何給予適當救濟，亟待政府能有配套的措施，讓大家都福可享。