

高市議會 online

Kaohsiung City Council online

高雄市議會

熱門話題

提升高雄行政效率

102年11月號
第29期



102 年 11 月號「高市議會 Online」目錄

議 長 序

準 狠 快才能因應變局..... 2

副 議 長 序

種電 大家一起在高雄淘綠金..... 5

議 事 紀 實

交通委員會委員交通部門業務質詢摘要..... 8

保安委員會委員保安部門業務質詢摘要..... 10

工務委員會委員工務部門業務質詢摘要..... 12

熱 門 話 題

提升高雄行政效率前言..... 15

深耕與變革－高雄市人力資源發展新思維.....
..... 高雄市政府人事處處長 城忠志 16

提升行政效率－革新高雄市政管理的基本定位.....
..... 議員 林義迪 23

提升高雄行政效率.....
..... 議員 徐榮延 27

提升行政效率.....
..... 議員 陳政聞 29

讓高雄行政更有效率－以繼承及贈與為例.....
..... 議員 陳麗娜 31

提升高雄行政效率.....
..... 議員 陳粹鑾 33

用心做好小細節 行政效率更提升.....
..... 議員 童燕珍 35

提升高雄行政效率.....

.....	議員 黃淑美	37
提升高雄市行政效率以造福市民.....	屏東教育大學副教授 李銘義	40
提升高雄行政效率之探究.....	屏東科技大學講師 林信雄	44
高雄市招商行政效能精進方案之探討.....	義守大學副教授 李建興	48

考察紀要

鳳山鬧區地層下陷影響交通 李雅靜議員關切用路人安全.....	53
陳政聞議員會勘岡山國小灣裡分校.....	55
洪秀錦議員為大寮增添兩亮點.....	56
林義迪議員會勘內門區金瓜寮道路崩塌.....	57
陳慧文議員風塵僕僕會勘排水不良地區.....	59

活動傳真

林義迪議員秋節濟助弱勢家庭 發送白米文具圓滿傳播真愛.....	61
黃柏霖議員舉辦澄清湖免費入園活動.....	63
鄭新助議員持續為弱勢族群盡一份愛心.....	64
許崑源議長圓滿協調自強三路 258 巷截彎取直 保障住戶出入交通安全.....	65
吳利成議員感謝人民褫姆無怨無悔為民服務.....	66
許崑源議長建議處罰違規廣告電話斷線應設預警機制.....	67
許崑源議長盼市府釋出更多巨蛋公益檔期.....	68
黃淑美議員推動市民學院—社區電腦研習營開課.....	70
吳利成議員表揚仁武警分局鏗而不捨偵破中秋節命案.....	72
世界新娘佳麗拜訪本會.....	73

李喬如議員表揚鹽埕警分局破案有功..... 74

人物側寫

黃柏霖議員一問政四度獲公督盟肯定..... 76

童燕珍議員一批黃色小鴨與世界舞蹈大賽是強烈對比..... 77

蔡金晏議員一深思黃色小鴨的啟示..... 79

張文瑞議員一呼籲以教育取代處罰..... 80

曾麗燕議員一徵收土地不可損害地主權益..... 82

蘇琦莉議員一打造清潔美麗的茄苳海岸風貌..... 83

蕭永達議員一質疑補習班聯合壟斷..... 84

陳美雅議員一營造健康環境人人有責..... 85

許慧玉議員一堅持「大社回饋金」剩餘款 應以現金發放鄉親 以
維公平正義..... 87

陳麗珍議員一關切青少年吸毒日趨嚴重..... 89

伊斯坦大·貝雅夫·正福議員一爭取南橫公路 永久性路廊有了突
破進展..... 90

周鍾濛議員一籲重視城市道路及排水系統..... 92

陳玫娟議員一用心傾聽為民喉舌..... 94

唐惠美議員一「惠」心「美」德成 就原住民菁英問政風範..... 96

林義迪議員一敬老攜幼付出真心 解決民瘼展現真誠..... 98

林芳如議員一毅力結合魄力充分凸顯優異問政實力..... 100

翁瑞珠議員一「瑞」獻真才樂利民生 「珠」聯璧合喜搭鵲橋... 102

韓賜村議員一催生海洋濕地公園..... 104

鄭新助議員一問政永遠為弱勢族群盡一份心力..... 106

連立堅議員一要求警方嚴辦假車禍事件..... 108

李長生議員－疾呼市府依法編列災害準備金 提高災害重建行政效率.....	109
劉德林議員－爭取興建「合宜住宅」.....	111
陳慧文議員－用美食傳遞鳳山好味道.....	113
周玲奴議員－建議警察局以最有利標採購監視器.....	115
林武忠議員－為民服務的體力來自平時運動.....	116
張豐藤議員－主張微滯洪池概念 符合內政部海綿城市理念.....	117
黃淑美議員－解編公設保留地.....	118
李喬如議員－全面徹查 重罰黑心食油業者.....	119
陳信瑜議員－楠梓自行車訓練場整建應一次到位.....	120
郭建盟議員－增加食安檢驗預算 為市民健康把關.....	121
公 聽 會	
「高雄市環境維護管理自治條例草案」公聽會.....	124
「高雄市因應氣候變遷之整體流域治理及國土規劃」聽會.....	126



議 長 序

準 狠 快 才 能 因 應 變 局

《呂氏春秋》記述的一則寓言：
楚國有位仁兄坐船渡河時，不慎把佩劍掉入江中，他在船身刻下記號「這是劍掉下的地方。」等船靠岸後，他才從做記號處跳入河中撈劍，結果當然遍尋不獲，這就是成語「刻舟求劍」的典故。

這則寓言是在勸勉為政者要明白世事隨時在變，尤其爆發危機時，若沒有因應變局的能力，渾然不覺，不知改革，就無法治國。

大統與富味鄉油品混摻劣質棉籽油引爆的黑心油風暴，如雪球般的越滾越烈，令國人人心惶惶，更讓台灣的美食王國蒙塵。然而追根究柢，這場風暴除了無良奸商令人髮指外，不少官員就像「刻舟求劍」一樣，行政怠惰，難脫執行不力之譏。

民生開門七件事「柴米油鹽醬醋茶」，今年米和油相繼出問題，但觀察相關行政部門面對這些民生危機的處置情形幾乎同出一轍，都是且戰且走，顯然未記取兩年前塑化劑風暴的教訓，並未在風暴發生後提出一套快速而有效的解決之道，反而引來一波波沸騰的民怨。

就以這次黑心油事件來說，早在去年二月衛生福利部委託美和科技大學進行油品檢驗研究時，就已發現大統油品摻混，可是當時並未積極處理，延至上個月彰化地檢署介入偵辦後才爆發，但已害國人不知吃下多少黑心油了，凸顯我國現行食品管理法規的不健全及官員的怠惰與顛預等問題。

在唐朝中葉提出「養民為先」施政理念的古代財經名臣劉晏，他曾說過的一句名言「善於治病的人，不使病情到了危急之時才醫治；善於救災的人，不使災荒到了須賑濟之時才予救助」，也就是事件發生之初，只要發現一丁點癥候，就要看得準，然後快動作的下狠手解決，即「準、快、狠」的立即處理。



因此，一個大有為、有效能的執政團隊，就有精銳的應變能力，面對任何危機都能「準、快、狠」的解決，才能造福百姓。



副 議 長 序

種電 大家一起在高雄淘綠金



10 月以後電價再漲惹民怨。市民在抱怨之餘，何不善用高雄得天獨厚且「種電」效益高的陽光。「種電」在高雄除了環保、能源效益外，又可以改善老舊部落都市景觀，大家何不一起來改變高雄成為綠能城市。

在歐洲，太陽系統裝置已落實到民間，當地民眾甚至可以到超級市場購買合格的太陽能光電板自行安裝，高雄市民認為是件不可思議的事。其實在高雄也是可行，只是我們缺乏建置的平台，民眾不知如何裝置太陽能系統，若能在區里選擇一處示範場所，教導市民如何裝置，高雄也能成為綠能光明頂，落實「陽光屋頂百萬座」政策。

台灣特有透天厝建築大多存在老舊部落，是邁向先進城市障礙，也是常遭詬病的「視覺汙染」，若能透過陽光屋頂改造，是大有可為之處。從基本效益分析屋頂太陽能光電「種電賺錢」的投資，15 坪的屋頂興建 5 千瓦 (KW) 的太陽能光電設備，與台電簽約 20 年，投資費用加上政府補助，成本不到 30 萬元，卻可回收 100 多萬元的淨利。所以，建商興建太陽能光電屋，有如賣給住戶會賺錢的房子，不管是建商或是住戶，都是有利可圖的投資。

這種好康，很多民眾卻是無感！追根究底就是缺乏建置綠能平台；首先民眾要自行安裝太陽能系統，但有不知找誰施工的困難，歐洲國家已經把太陽能模組安裝權限下放給水電行，民眾聘請具證照水電工完成安裝太陽能系統後，就可直接申請跟當地電力公司電網並聯；相形之下，台電在電網並聯申請的程序是相對繁瑣。

由於安裝太陽能系統有危險性，市面上的太陽能光電板也良莠不齊，目前已安裝民眾多半是將屋頂租賃給系統業者。勞委會應規劃安裝太陽能

系統證照考試，甄選合格技師，民眾若有興趣申裝太陽能發電系統，可找合格技師協助，大家一起加入淘綠金的行列。

高雄持續推動「陽光屋頂十萬座」，已有建商推出裝置太陽光電板設備的建案，有助吸引買家，而透過屋頂太陽能光電「種電賺錢」的投資，約 6、7 年即可還本。

高雄日照充足，未能完成太陽能「光明頂」計畫殊為可惜，此外為鼓勵產業發展及建立民眾信心，不妨委請信用良好綠能公司統籌代辦推廣屋頂租賃，讓民眾不用投資，只需將屋頂租賃給系統業者，就有租金收益。住宅屋頂安裝太陽能光電板，除有投資效益、防水及降溫功能外，更能改善都市景觀，真是一舉數得。對的事，就該堅持去做。

議 事 紀 實

交通委員會委員交通部門業務質詢摘要

本會於 10 月 7 日進行交通部門業務報告與質詢，委員會議員質詢議題多元，包括藤枝設置觀光纜車、擴大設置單行道、封街提供公共空間的使用、停車位不足、違規停車拖吊標準、國道附近道路塞車及停車逾期繳費等議題均是質詢焦點，要求市府重視及改善。

議員黃石龍為高雄拓展觀光新景點，肯定市府致力推動觀光市場的用心，但為留住觀光客在高雄過夜，建議市府改善藤枝觀光景點設施，並興建纜車，增加觀光亮點。黃議員強調，藤枝之美猶如小杉林溪，但因颱風豪雨導致山崩路毀，如能興建纜車不僅解決交通問題，更可規劃一日遊，帶動觀光人潮在高雄過夜及消費。

為落實高雄 8-80 宜居城市，議員吳益政建議市府突破操作過程的困難，落實更好的街道運用，建議市府開放快車道作為臨時公共空間以提供辦理各項活動，同時擴大實施單行道提供以人為本的交通環境，市府應認真思考可行性，並規劃試辦區。

議員張豐藤針對國際無車日活動指出，交通局舉辦國際無車日只是行禮如儀，未將無車日的概念傳達給市民及提供參與機會，街道是城市最大的公共空間，如能比照波哥大於週末封街，將道路開放給市民使用，無需太多成本，就可以提供市民步行、溜滑板及騎自行車，並有利於市區商店的營運。

議員陳美雅指出，交通部門相關局處官員大多未搭乘大眾運輸或騎自行車前來議會備詢，顯見高雄交通政策大有問題，應思考一般市民是否利用大眾運輸系統的意願，民意與政策落差極大。她說，全市有汽車 83 萬 8,000 輛，機車 223 萬 6,000 輛，但汽車公有停車格只有 5 萬 9,000 個，因停車位不足導致違規停車而交通打結，這不是市民的錯，建議市府爭取預算規劃立體停車場，例如在美術館國小設置地下多功能停車場。

議員周玲奴質詢說，議會針對汽車拖吊標準有八大正面表列項目的附帶決議，包括併排停車、消防栓前、道路交叉路口十公尺紅線、公車停靠區、身障停車格、車道出入口、禁停車輛的人行道及劃設 logo 紅線路段，而紅線劃設如有變動應每月送議會備查，但這些拖吊原則，衍生許多亂象及執行困難，建議交通局釐清拖吊標準，儘速完成拖吊委託，保障交通暢行無阻。

議員李眉蓁針對改善易塞車路段的議題進行質詢，包括國道一號交流道附近大中路右轉民族路，汽車占用機車道並逼機車讓道造成危險情形及國道 10 號燕巢交流道設置 80 秒紅燈造成國道塞車，建議交通局和警察局檢討改善。另 102 年春節全台評選十大景點，高雄有佛陀紀念館、義大世界及旗津海岸公園等 3 處景點列入，但 2 處私人景點均排名在公家景點之前，觀光局應檢討改善。

高雄市停車費逾期未繳不僅要補繳，還要加收工本費 50 元，議員連立堅說，機車停車逾期繳費加收的工本費竟比停車費還貴 3、4 倍，實在太誇張，建議市府參考台北市、新北市及台南市等機制進行改善，建議交通局分二段式催繳，包括第一階段的平信催繳及第二階段的雙掛號催收，兩階段的工本費不累計，為民眾省下不必要的開銷。他同時建議旗后觀光市場前海岸公園修復工程應保留停車格。

針對公車民營化議題，議員陳玫娟要求交通局除妥善保障駕駛長等職工權益之外，包括職員的權益也應兼顧，無論是安置或留用，都不能影響其權利。她指出，許多職員目前仍妾身未明，交通局竟要求職員自己尋找職缺，有些甚至要委屈降級，成為民營化的犧牲品。她同時建議交通局明訂汽車違規拖吊標準，不能將重大違規標準推給交通大隊自行判斷，應回歸法制面，保障用路人安全。

保安委員會委員保安部門業務質詢摘要

本會於 10 月 9 日進行保安部門委員會議員質詢議程，包括義警及義交權益、加強稽查水污染、捷運警察局人力過剩、維新小組成員風紀、交通違規拖吊、委外掃街的弱勢市民權益保障及建立取締酒駕標準程序等議題，都是委員會議員關心的焦點，並要求市府重視及改善。

議員蘇炎城質詢時表示，縣市合併後的鳳山治安明顯改善，尤其在員警編制不足之下，義消、義警及義交人員發揮極大功能，義務性投入協助警消單位，有效改善治安，因此，福利不能減少，建議市府編列足夠預算，給予鼓勵，期盼市府善用無窮的民間力量；另針對違規罰款超收部分，警察局也應檢討，並給予違規市民改進的機會。蘇議員同時建議消防局加強天然災害的預測及規劃防範高雄「溪河」溺水事件的發生，保障市民生命的安全。

高雄捷運警察隊編制員警 60 人，但一年只受理案件 358 件，平均 1 天約 1 件，重大刑案全年也僅 32 件，刑事案件又由鄰近派出所處理。議員鄭光峰要求警察局針對捷運警察隊進行人力的通盤檢討，目前各派出所人力不足，捷運警察隊不能只有保全功能，要發揮應有的功能。鄭議員同時關心小港區健康風險評估的議題，由小港 100 年健康風險評估結果發現其可信度不高，環保局應結合衛生局進行高雄 4 大工業區的健康風險評估，並進行持續性的評估，絕不能浪費環保基金；另他也要求環保局加強水污染的查緝，並清查污染工廠有否埋設暗管偷排廢水。

關切警察局維新小組運作情形的議員曾俊傑質詢指出，維新小組爭議頗大，外界風風雨雨不斷，維新小組查緝員警風紀之前也要先自清，建議維新小組應定期進行業務編組的檢討，尤其審慎選擇維新小組的成員，不要損害警界的形象。曾議員並質詢有關犯罪預防的議題，包括巡守隊裝備及監視器建置，建議警察局應將油電調漲列為預算編製的基準，保障基層員警擁有舒適的工作環境。

議員李喬如則關心交通違規拖吊議題，她質詢有關警察局交通大隊執行交通違規拖吊的執行程序及拖吊業務委外不順利之議題，在警力不足之下，將增加員警的壓力。

委外掃街預算於今(102)年 2 月審議通過，卻遲至 10 月才執行業務，蘇琦莉議員說，因為市府行政效率的問題影響許多弱勢市民的生計。議會

審議預算時，環保局保證不會減少清掃人員的數目及保證 9 個月的工作期，由於發包不順利而延至 10 月才展開掃街業務，這些臨時清潔人員擔心只剩三個月的工作期，將嚴重影響生計。蘇議員同時要求衛生局重視地下電台違規販賣違法藥品，危害市民健康的情形，要求衛生局加強取締。

議員林武忠指出，高雄警方不能因「治安滿意度」民調高而自滿，應特別注意「基層員警服務滿意度」的民調，並以民調結果做為改善的依據。若員警服務態度、品質及效率都不佳，豈不枉費高治安滿意度。林議員同時邀請員警進議事廳示範酒測的執法流程，他強調取締酒駕的酒測標準不一，影響市民的權益甚鉅，建議警察局要建立基層員警均可依循的酒測準則。

工務委員會委員工務部門業務質詢摘要

本會於 10 月 14 日進行工務部門業務質詢議程，委員會議員質詢議題多元，包括改革道路挖掘收費標準、善用平均地權基金進行建設、仁武至阿蓮高鐵橋下道路工程案、中庄地區重要道路路面改善、住宅電梯保養與使用安全的監督、公共建設應符合林園居民需求及 75 期重劃區等都是議員質詢焦點，並要求市府重視及改善。

議員陳麗娜指出，高雄市道路挖掘費在縣市合併後發生「一頭牛剝二層皮」的異象，由於道路挖掘自治條例規定由工務局另訂挖掘收費標準，工務局在縣市合併後採取原高雄縣的收費方式，但並未比照過去縣府負道路修復之責，申請道路挖掘者既要繳交高額許可費，又要支付道路修復費用，收費比合併前高出上百倍之多，十分不合理，建議工務局重新檢討收費標準。

議員周鍾濛關切地方基層建設，他說，市府施政應重視公平正義的原則，楠梓區高雄大學特區的建設缺失，建議市府善用平均地權基金施行細則的精神，活用平均地權基金並加強建設，包括高雄大學特區大學 15 街 87 巷拓寬至大學 26 街工程案及高雄大學 20 街 168 巷道開闢工程案。另周議員也要求地政局加速完成楠梓區惠春街的開闢銜接德民路及楠梓區五常里興盛街 47 巷計畫道路開闢等工程，以加速地方發展。

議員張文瑞關心仁武到阿蓮高鐵橋下的道路興建，他說，此一工程案對北高雄交通十分重要，政府不必再花錢徵收，建議市府向中央爭取 20 公里工程經費以分段施工方式進行，減輕財政負擔。張議員並建議台 19 線路竹科學園區至阿蓮道路工程案應延伸至國道 3 號田寮交流道才具有經濟價值。

議員洪秀錦說，中庄圖書館今（102）年底即將完工，並成為地方書香重鎮，但圖書館前電線桿凌亂，有損圖書館書香意象，建議工務局協調相關單位進行電線地下化。另後庄公有地雜亂不堪，要求養工處進行後庄公有地綠美化工程，而中庄幾條重要道路包括文華路、永吉街、高 63 道路、仁愛路及高 64 溪寮路等路面嚴重破損及龜裂，要求養工處正視，並且立即改善。

議員陳明澤質詢鳳山重劃區道路文化路、青年路開闢案，他說，市府對公辦重劃的道路開闢負完全責任，卻對自辦重劃漠不關心，但自辦重劃

案也是經市府審查同意，市府也應負監督不周的責任，工務局對文化路及青年路開闢應儘速處理。陳議員並重視住宅大樓電梯公共安全議題，要求建管處加強針對電梯的保養及使用進行監督，以保障市民的生命安全。

韓賜村議員則說，林園地區市民的生活習性有別於都會居民，包括綠地、道路及公園等公共設施的需求也不同於都會型的設施，林園人當然也希望慢慢提升生活品質，但政府的公共建設也要符合林園地方民眾的需求；他以 11 號公園的滯洪池設計於後方為例，此一設計並不妥適，將影響居民出入的便利性。韓議員同時要求市府重視三輕案有關附帶決議的落實及遷村、變更地目的議題，要求市府相關單位重視。

議員曾麗燕指出，小港位處邊陲地區，以勞工居多，他們除就業機會的需求外，最重視的是健全的生活機能，但小港居民最詬病的是道路不通及市場很少，她以延伸開闢松美路銜接高坪 7 路為例，建議市府善用平均地權基金建設地方。另 75 期重劃區的五甲公園已經開闢完成，曾議員建議在 75 期重劃區開發完成前，應新闢道路、橋樑銜接中山路，以期紓解五甲橋的車流量，提升用路品質。

熱門話題

提升高雄行政效率前言

近年來由於政治、經濟及社會等環境急劇變遷，加上現代科技進步，資訊發達，民眾對政府服務品質之期望日益升高，因此，中央政府與地方政府行政效率亦有待與時俱進，方能滿足民眾對政府服務品質之要求，以期民眾得到簡便、迅速及滿意等服務，從而造就一個精簡且有效能之現代化政府。

2010 年 12 月 25 日高雄縣市正式合併後，面積為 2,946 平方公里，人口增加為 277 萬人，市府 1 級單位擴充至 31 個，大高雄共有 38 個行政區、893 里，幅員廣大的高雄市將市政中心分別設於原高雄市政府和原高雄縣政府的原址，成立四維行政中心、鳳山行政中心「雙行政中心」，對於高雄市民來說，是另一個嶄新時代的開始。但是高雄縣市合併後，不少民眾、里長咸認為升格改制後，市府行政效率反而變差，針對此議題，本會曾於今（102）年 5 月 23 日舉辦「提升高雄行政效率」公聽會，由議員黃柏霖、徐榮延共同主持，邀請市府相關單位及學者、專家與會，集思廣益提出對策提供市府參考。

行政效率是指公共組織和行政工作人員從事公共行政管理工作中所投入的各種資源與所取得的成果和效益之間的比例關係，對民眾的感受最為直接，如何推動行政透明，擴大全民參政力量，精實組織職能，靈活人力運用，多元培訓專業，提升優質服務，尤其在新「知識經濟」時代，必須在法規制度與組織架構上進行變革以鼓勵公務員創新以提供更好的服務品質，政府要具有競爭力，都需要更多行動力與執行力。

本會 102 年 11 月號「高市議會 Online」熱門話題專欄，再次針對本議題，邀請主管機關、學術界及民意代表，發表他們的看法，學術界包括義守大學財務金融學系所主任暨所長李建興博士所撰述「高雄市招商行政效能精進方案之探討」、屏東教育大學教育行政研究所副教授兼所長李銘義之「提升高雄市行政效率以造福市民」以及國立屏東科技大學通識教育中心講師林信雄之「提升高雄行政效率之探究」，還有本會議員深入基層所彙集具體可行的寶貴意見，如何確切實行，朝著「幸福大高雄」的共同目標繼續邁進，都將是未來市府重要的議題。

深耕與變革—高雄市人力資源發展新思維

高雄市政府人事處處長 城忠志

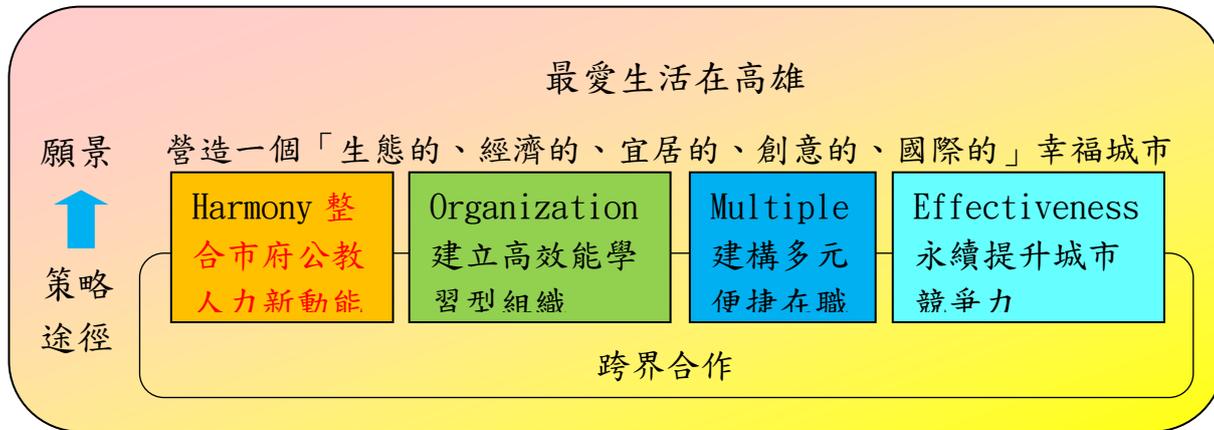
公元前 500 年，古希臘唯物主義哲學家、辯證法的奠基人—赫拉克利特 (Heracleitus)，曾說過「唯一不變之道就是變」。2500 年後，大趨勢作者約翰·奈思比 (Naisbitt) 說「世界唯一不變的就是變」，時空恆越 25 個世紀，改變已成為社會脈動的源起；2009 年美國第 44 任總統候選人巴拉克·歐巴馬 (Barack Obama)，提出「Yes We Can Change」深深打動美國選民的心，而讓他成為第一個非裔的美國總統；3 年後時代雜誌選出 2012 年度的風雲人物—歐巴馬，根據該雜誌執行主編瓊絲的說法，「我們選擇歐巴馬總統，因為他重新將自己塑造為『改變』新美國的象徵和設計者」。4 年的深耕讓歐巴馬再次贏得關鍵的選戰。

在這一波，從新公共管理迄新公共服務到「全球城市」(Global City)，地方政府的新治理思維，當賦予課責的機制 (2009, 劉坤億)，因此高雄市政府人力資源務需面臨轉型而發展出新思維，進而躍升為全球化的國際城市。

2010 年底由於高雄縣市合併，人口數由原 152 萬人增加至 277 萬人、地理幅員由原 153 平方公里增加至 2,946 平方公里、產業結構由傳統製造業延伸農林漁業、加上原高雄縣、市政府管理文化之差異，種種變化因素，無不影響高雄市政府的行政效能。此外，整併後的市府機關學校數卻由 269 所增加至 569 所，公教人員數由 2 萬 4,000 人增加至 4 萬 2,000 人，因此如何強化公教人員工作職能，持續改善行政效能，以提升施政滿意度，儼然成為市府新挑戰。

在歷經 2 年半的磨合期，市長陳菊在合併 2 週年時，以「匯流」的概念，說明陣痛期中，同心協力的市府同仁，總算熬過難關，進而展現市政新主軸。為期驗證本市人事部門在此期間啟動的變革成效並自我惕勵，爰選定全球性人力資源發展的競逐場域—國際培訓總會 (International Federation of Training and Development Organizations, 簡稱 IFTDO)，參加 2013 年人力資源發展經營績效競賽。IFTDO 係聯合國教科文組織(NGO) 之一的國際培訓總會，總部設於瑞士日內瓦，創立於 1972 年，營運至今已達到 50 個會員國，超過 50 萬名會員，會員多為產、官、學界人力資源發展專業人士，每年盛大舉辦國際年會，促成知識傳遞及經驗分享的目的。

本次參賽的主題，取名為：HOME (Harmony, Organization, Multiple, Effectiveness) 公教人力資源發展專案，詳如下圖：



本專案的策略規劃如下：

壹、終結過去、嶄新開始

2010 年底高雄縣市合併，高雄市政府（以下簡稱本府；<http://www.kcg.gov.tw/>），機關學校數由 269 所增加至 569 所，公教人員數由 2 萬 4,000 人，增加至 4 萬 2,000 人。民眾對市府寄予厚望，惟機關、人員數倍增，卻造成組織文化更大的衝突，儼然成為本府的新挑戰。參考彼得聖吉於《The Necessary Revolution》書中指出：我們必須進行一場關乎生死存亡的必要革命，放棄「攫取、製造、丟棄」的舊生產模式，採取新策略、新方法，既為了現在，也為創造組織永續發展。

貳、現在就是未來—永遠不要懷疑一小群人的力量

高雄市是台灣南部地區發展的核心，擁有豐富且各具特色的在地資產及多元文化並容的公民結構，亟需妥適之人力資源發展策略及措施，以有效提升本府效能。

經由人事處、人發中心與教育局共同研商，著手進行本府人力資源改造與變革，並依下列分工進行：

- 一、人事處（訓練股）：高雄市政府整體公教人力資源發展策略規劃與執行。
- 二、人發中心（教務組、學務組、研究組、總務組）：執行高雄市政府整體公教人力資源發展之實體課程、數位課程、促進訓練資源共享及活化。

三、教育局(督學室)：負責高雄市政府教師之實體課程、數位課程、促進訓練資源共享及活化。

參、起步—重新定位、建立變革準則

一、問題發掘

探討縣市合併後的公教人力結構變遷，並就訓練議題對機關學校公教人力進行抽樣深度訪談。

二、界定問題

訪談結果經統整分析，發現訓練議題包括組織新願景有待型塑、主管支持度不高、訓用未能合一、訓練資源未整合、訓練經費拮据、各機關業務繁忙、訓練機構容訓量有限、數位學習不普及等。

肆、看見系統-整合訓練資源

一、Harmony

建立共同願景，辦理市府團隊策勵營，凝聚動能，主題包括縣市合併、施政策略、建設發展策略、財政現況剖析等。

二、Organization

(一) 建構核心職能模型：建立職能評鑑模式，規劃適切人力資源發展計畫與策略，完成 2 份研究報告。

(二) 完善培訓體系：協助各機關瞭解組織人力結構及成員職能特性，打造屬於本府的文官飛躍培訓體系。

三、Multiple

(一) 建構核心訓練類別：各項訓練及研習，依本府公教人員核心能力體系架構及市政建設發展之需要，規劃「專業訓練」、「管理訓練」、「政策訓練」、「人文研習」、「法治訓練」、「趨勢研習」等 6 大核心訓練課程。

(二) 在地化培訓：

1、辦理分區學習。

2、辦理終身學習講堂。

3、推廣閱讀活動。

(三) 數位學習：

- 1、完善港都 e 學苑。
- 2、推廣數位學習。

(四) 國際交流學習：

- 1、鼓勵提升外語能力措施。
- 2、補助績優人員出國考察。

四、Effectiveness

進行各項民意調查及參加國內外各項競賽，據以持續提升行政效能及市民幸福感。

推展期程表

時間 項目	2012 年											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
建立共同願景	■	■										
建構核心職能模型		■	■	■								
完善培訓體系			■	■								
建構多元便捷在職培訓途徑				■	■	■	■	■	■	■	■	■
民意調查及參加競賽	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■

伍、跨界合作的資源整合

除了既有市府人事處、人發中心與教育局的內部資源，為達成專案目標，另引進各項外部資源。

(一) 合作的必要性—委外經營

本府人發中心委外經營，營造更優質之學習環境。將原有於 1993 年興建完成之教學區、宿舍區等場域委託台灣首府大學經營管理（採用 ROT 方式），以解決人力及經費不足所導致

建物逐年老舊及設備設施未充分利用的現象。本 ROT 案獲 2012 民間參與公共建設金擘獎政府機關團隊獎評選佳等，為公私協力合作及資源共享樹立成功案例及典範。

(二) 讓整個系統共聚一堂—推動策略聯盟，建立訓練資源分享交流合作機制

- 1、官學實務分享交流。
- 2、導入學術專業顧問。
- 3、建立志工服務制度。
- 4、官學合作發行期刊。

陸、從解決問題到開創新局—HOME 公教人力資源發展專案成效分析

專案	工作項目	效益
Harmony	建立共同願景	<ol style="list-style-type: none"> 1. 辦理市府首長團隊策勵營。 2. 透過對話，凝聚市府團隊施政共識及向心力。 3. 共構願景(營造一個「生態的、經濟的、宜居的、創意的、國際的」幸福城市)。
Organization	建構核心職能模型	<p>依據 360 度資料進行本府公務人員「個人能力」、「職位能力需求」及「個人能力發展需求」之職能評鑑模式，找出核心能力之落差，並漸進將職能概念與陞任評分、考核等管理制度結合，問卷回收 2057 份，共完成 2 份研究報告。</p>
Multiple	建構多元便捷在職培訓途徑	<ol style="list-style-type: none"> 1. 學習機構培訓：辦理 384 場次培訓，24,134 人次參訓，整體滿意度 91.9%。 2. 在地化培訓：辦理 940 場次培訓，38,169 人次參訓，整體滿意度 92.9%。 3. 數位學習：參與全國競賽，榮獲數位學習團體獎第 1 名等 6 項獎項。

		4. 國際交流學習：通過英語能力測驗比例達 24.02%。
Effectiveness	民意調查及參加競賽	1. 市民滿意度提升至 80.4%、幸福城市大調查，本市最綠化及施政效率分居全國第 1、2 名 2. 獲「國際城市宜居獎」城市獎銅獎、民間參與公共建設金擘獎政府機關團隊評選佳等、農金獎營運卓越獎優等、「台灣健康城市獎」創新成果獎等約 124 個國內外獎項。
	跨界合作	1. 委外經營： <ul style="list-style-type: none"> (1) 節省水電費、清潔、設備維護支出。 (2) 權利金收益約 NT\$20,000,000。 2. 推動策略聯盟： <ul style="list-style-type: none"> (1) 提供本市 7 所大學院校 81 名學生進行市政實習專案，至本府 19 個局處實習。 (2) 辦理 4 場研討會，自 2009 年起已發行「政策與人力管理」期刊 6 期。

孔恩 (Thomas Kuhn) 在《科學革命的結構》一書中論證「典範轉移」，認為它是完全經由不同的思維方式去發現不同邏輯世界的新現象。本次參加國際培訓總會的獎項競賽，肇因於縣市合併後，經過 2 年組織文化的折衝，在變革之後形成新的學習型組織，新的典範逐漸在進化，究竟這樣的立場是否符合市民的需要，尚待驗證。HOME 專案在提送之後，獲得績優獎之殊榮，據悉在 10 個國家，超過 25 件公私部門參賽專案中脫穎而出，並經大會評價「本市在人力資源發展領域具有國際水準」之肯定。

國際培訓總會第 42 屆年會於本 (102) 年 4 月 23 日在印度新德里召開，計有來自 50 個國家及 4000 餘位各國公私部門代表參加，頒獎典禮由印度總統 Shri Pranab Mukherjee 親自主持，高雄市經由本次獲獎及參與國際組織活動，有效行銷高雄之城市知名度。陳市長表示，得獎是榮譽也

是責任，高雄市政府推動人力資源發展專案成績亮眼，獲得國際肯定，是市政團隊齊心努力的成果，這份殊榮，對於平常努力打拼的公務同仁，實是莫大的鼓舞！

提升行政效率－革新高雄市政管理的基本定位

議員 林義迪

高雄市、縣合併將近3年，市政前景能否萬象更新？眾所關切；民意代表肩負監督重責，義無反顧。嚴謹審視歷來市府致力整體發展的運作實況，的確已經認知行政轄域原本分治時期，包括：人口、經濟、建設及產業等資源結構分佈不均的現象即已存在，故對統轄改造城鄉差距的「焦點意識」(Focal awareness)，清楚掌握「同質性」(Homogeneity)與「異質性」(Heterogeneity)的興革前提，務必兼籌並顧，並且完全揚棄「過度守舊」與「過當翻新」的兩極化分歧模式，進而藉由深入解析與省察，相繼透過多重層級、多元管道的調整與適應，導致形成目前「半舊半新」與「新舊調和」的特殊推陳出新型態。平心而論，站在推動「公共政策」(Public policy)的角度客觀盱衡，確實呈現不斷蛻變的市容風貌，加以支持鼓勵，其實合情入理；但是，基於期待更勝一籌的督飭市政標準予以評鑑，仍與全民冀望落實興利除弊、煥然一新的市政願景，明顯還有差距，所以從嚴針砭，絕對勢在必行。中肯探究重要癥結之一，肇因市政管理未能周延順應轄區重整的政策執行變遷導向，妥當「重新詮釋」(Reinterpretation)提升行政效率帶動務實革新的基本定位，賦予都會繁榮的積極功能指標；亟需徹底檢討改進。

本質上，市府正是綜攬權責、運籌政策的行政機關，行政人員則是職司政策推展的主要「執行者」(Implementors)；相形之下，議員除了身為監督市政要角，且需經常受理諸多陳情案件擔任民意代言人，故與行政單位之間頻繁互動衍生的「政策關聯」(policy relevance)實際效應，能否異中求同、相得益彰？完全不容輕忽。因此，關切當前迫在眉睫的市政建設發展動向，既需諄諄要求市政機構務必貫徹「政策執行」(policy implementing)能力、振興市政管理績效，同時策勵應循兩大維新主軸全力以赴：其一、創造具足「革新」(Renovation)功能的施政機制，促使整體行政效率、服務品質與生態環境，皆能獲得市民真心信賴與滿足需求；其二、落實發揮行政效率之後，能將所有市政計畫，具體轉型為充滿活力與長遠競爭力的穩定政績。畢竟，唯有確認提升行政效率的市政管理基本定位，然後精準聯結革新功能指標，才可循序漸進強化行政效能，達成行政效益。

按照公共政策執行內涵概括定義，「行政效率」(Administrative

efficiency)，是指依循正確方法的實踐行為；「行政效能」(Administrative effectiness)，著重積極發揮正確效率的實踐目標；「行政效益」(Administrative benefit)，則在展示達到正確績效的實踐成果。肇始力行、延展目標、成就願景，按部就班彰顯據以精進市政管理實效的標準流程，明確闡釋融合「信」、「願」、「行」3項準則。如今分析提升行政效率的意涵，既然自始視為改造市政的基本定位，並與契合「革新」的前瞻指標等量齊觀；適切運用「全貌性觀點」(Holistic view) 平實探討，至少可從「服務」、「競爭」、「效能」、「資源」、「責任」五種型態，銳意改革造就新象：

(一) 服務 (Service) 革新型態：

大高雄市合併之後人口總數已近 280 萬人，市府處理公共事務與問題所涉環境面向日趨繁複，市民對於公眾服務的需求種類更是包羅萬象。為求落實符合民意、塑造「主動積極回饋形象」，行政機關應該秉持認真務實的變革精神，啟綻新機確立「ABCDE 服務模式」：亦即包含：A ccommodation 順應、B readth 寬和、C onsultation 諮詢、D ecision 果斷及 E quilibrium 均衡等五項重視紓解城鄉暨族群差距、發揮公平正義、注重公共利益、掌握民意訴求、突破官僚窠臼、強化辦事時效的優質服務信念與實際行為。深信這種具備親和、關懷、人道及機動等特質的服務革新型態，只要劍及履及、普遍踏實的永續面對民眾，行政效率必能不斷提升，與民互動也將更臻熱絡祥和。

(二) 競爭 (Competition) 革新型態：

市府目前一級行政機關雖有 23「局」、4「處」、3「委員會」，以及 38 個區公所，但為強化競爭力，仍應針對資源與權責分配是否凸顯最佳功能？精確進行組織調整問題評估；這種立論源於政治學理中的「保守增加定律」(Law of increasing conservatism)，意指所有機關組織成立愈久則愈趨保守，但是經歷擴張與快速成長或是藉由內部改革重組，則屬例外；因為機關創設初期的成員歸類為「倡導者」與「熱心者」，作業穩健、提高績效；代表不斷革新調適，有利政策執行與提升行政效率。另外，妥善運用市政行銷策略，建立「公平競爭、效率為先」的市場機制，期望結合民間實力、活化社會動力、加強決策效力，永續拓展新機。

(三) 效能 (Effectiveness) 革新型態：

改造關鍵之一，在於落實行政作業的彈性流程，包括：針對提高「單一窗口服務」機能，必要適時、適當修訂法規，授予第一線服務單位與行政人員更多的業務處理權限；廣泛運用社區資源，透過里鄰、超商等多元據點，加強非決策性宣導事務；民眾洽公應能獲得明確導引，若遇問題必需申訴則應簡化過程盡力協助。至於充分發揮資訊效能、提高網路服務品質，同樣具有正面彈性服務功用，因為「單一窗口」與「電子化」原本就是一體兩面，不論即時個案服務或是長期追蹤的建檔資料，皆應跨越機關界限精確掌握並且定期更新整合；尤其對於服務偏遠山區轄域市民，基於福利平等的行政標準，更是刻不容緩。

(四) 資源 (Resources) 革新型態：

活絡優秀人力資源乃是提升行政效率的重要因素，市府必須長期、持續強化行政人員的績效考核、定期訓練、專業認證、領導管理及作業倫理等，藉以貫連服務、競爭的興革指標，進而落實政策執行效能、達到行政效益。不過，評鑑績效的對象應該含括個人、組織與團隊；公正考核結果，則視良窳藉以提供改造機關施政規劃與人力調整的參考。此外，儘管由於市、縣合併大幅調整機關編制，但是未來革新重點仍應合理精簡人力，隨時勢所趨對於非全職性業務，改以「契約性人力」擔任，一方面有助於減低人事成長經費，一方面也可膾合彈性運用人力資源準則。可見革新行政人力之目的，完全志在提升效率，促使官民互信共創雙贏。

(五) 責任 (Responsibility) 革新型態：

市府提升行政效率的基本定位，其實就是力圖實踐「責任政治」；至於所需面對的責任內涵，則是綜括：政治層面、法律層面及績效層面。單就落實行政責任績效的本質解析，核心價值著眼於融合市政公信力、公共服務品質、政策執行效益、實質分配正義的總體生活願景，希冀有效運用公共資源對納稅人民負責，增進民眾福祉。尤其現今大高雄市民的需求速度與廣度，超越市政建設發展範疇；市府如何避免施政過程造成失衡、畸形發展，努力迎頭趕上？以「政治理解」(Political awareness) 的觀點研判，誠屬公共政策的重大議題，自然「責無旁貸」。

就事論事，革新市政無法一蹴可及，喻為一種「漸進的社會工程」(Piecemeal social engineering) 順理成章；所以，目睹當下總體市政建設進程，距離真正「脫胎換骨」可謂相去甚遠，雖然難免會有焦慮，終究還不至於感到無奈、悲觀，因為市府確實展現勃勃雄心，只要公共政策顧全民利、深思熟慮，摒棄故步自封甚至愚闇自昧，欣欣向榮依然指日可待。不過，誠如古籍「易經」的「繫辭上傳」所言：「生生之謂易」，在「序卦傳」終結則論及：「物不可以窮也，故受之以未濟終焉。」旨意是在昭示「自強不息」的道理；足證願景容許期待，但是日新又新力謀市政宏圖、攸關政策執行績效的行政革新作為，則是萬萬不能稍有遲滯跌宕，務必日日振奮生息。總而言之，落實提升行政效率，猶如開啟宏觀勝景的法門之鑰，持續貫串延續推展的效能、效益「三效」功用；併同主動進取的活力、活化、活用「三活」妙計；加上民意為本的信實、信任、信譽「三信」導向；大高雄市的亮麗前景必將炫耀奪目、引人入勝！

提升高雄行政效率

議員 徐榮延

自 80 年代英、美等世界先進民主國家紛紛推動行政革新，將企業管理的精神引進了公部門，希望能夠徹底改造政府機關行政效率低落的缺失。如何提升政府行政效率，就成了各級政府迫切需要面對及解決的議題；而高雄縣市在合併後，面積擴大為 2,946 平方公里，人口增加為 277 萬人，市府 1 級單位也擴充至 31 個，預算增加，但行政效率是否能隨之提升，相信會是高雄市民高度關切及殷切期盼的重要議題。

在政府所提供的眾多服務項目之中，最為市（人）民所詬病的莫過於「人民申請案件」及「人民陳情案件」，前者是人民在政府既有的服務項目中提出希望獲得的行政行為，後者則是人民對政府現行的行政行為不滿意，希望政府能有所改善或人民進一步希望政府能提供新的服務。以高雄市來說，人民申請案件主要是集中於經發、都發、工務、社會等相關局處，人民陳情案件則主要是透過 1999 市民熱線及市長信箱與各局處的主管信箱等管道來反映。因此，如何能夠更容易的讓人民提出服務需求、更簡化的申請流程、更縮短的作業時程，更快速回應及解決民眾反映事項，就是提升行政效率的關鍵所在，而為了達成以上的目標，則可以從以下幾個方面來進行：

一、單一窗口服務

「單一窗口服務制度」，亦即希望民眾至市府部門洽辦公務時，只要在一個窗口交件，即能完成全程之服務，並實施「一次補件」、「中午不休息」等相關措施，以便民為目標避免民眾耗時等待，提高政府行政效率。雖然目前市府許多局處已普遍實施單一窗口制度，且更進一步設有「跨機關單一服務窗口」的聯合服務中心，但有關「多據點及多管道服務」、「直接送到家的服務」等部分，則可以參考新北市的各區域聯合服務中心及行動服務隊等概念，將行政服務更具有可及性，尤其是在縣市合併後，對於原屬於高雄縣的偏遠區域，就顯得更為重要了。

二、電子化政府（推動 e 化）

「電子化政府」之應用方向主要係應用資訊網路的新科技推展資訊上網、電子申辦服務、電子報稅、電子商務、電子採購、電子支付、

電子資料庫及政府數位出版及公用資訊站 (kiosk) 等應用，以提高行政效率及加強便民服務，也就是利用「網路代替馬路」使市民不需親臨政府機關洽公就可以辦理申請業務；而在現今這個行動網路快速發展的時代，市府也應更積極的建構或整合主動式的 e 化服務，例如透過智慧型手機 App 軟體來主動提供市政訊息或查詢案件辦理進度等，才能使行政效率得以趕上快速變遷的時代潮流。

三、流程再造 (簡化)

有了單一窗口及 e 化政府讓市民能夠快速直接的提出服務申請或反映心聲尚不足以徹底的讓人民感受到行政效率的提升，最重要的還是人民在提出申請或反映後獲得反饋的時間，這部分就要透過所謂的政府內部流程再造才能達成，也就是藉由強化各局處間的水平與垂直整合及協調、法規鬆綁及利用資訊科技等簡化作業流程，加速作業時程，這樣才能真正讓市民感受到行政效率的提升。

當然，除了行政效率外，如何能夠在提升行政行為的情況下，兼顧行政行為的確實可靠性 (確實能解決市民的問題、滿足市民的申請需求)，也就是行政效能提升，其實也是非常重要的議題，只有兼顧著效率及效能不斷提升的施政，才能讓高雄市民真正的體認到縣市合併的「有感提升」。

提升行政效率

議員 陳政聞

「提升行政效率」的口號，政府已經喊了多年，但到目前為止仍是許多國家與政府持續要求的議題，可見行政效率的重要，而要評估一個國家或政府的施政良窳，行政效率往往是評量的重點。

以前國民視公家單位為「衙門」，主因是來自於對封建時代「官員」的認知，但國家實施民主化後，官員已經是人民的「公僕」，不再是往昔高高在上欺壓百姓的惡吏，轉化成以服務民眾為第一優先目標，應該以最好的態度來服務民眾。因此提升行政效率，已成為民主先進國家共同追求的目標。

俗語說「人多好辦事。」事實上是如此嗎？如果都是冗員，再多也沒有用。從很多成功的企業來看，員工數目不一定要多，但效率一定要好，這是所謂的「兵在精、不在多」的概念，以同樣的業務來看，公家單位可能編制很多人，但成功的私人企業往往可能以不到公家單位一半編制人數就可以將相同業務完成，甚至比公家單位還傑出，這就是「效率」。

儘管公、私部門間的作法有所不同，但是要破除公部門以往效率不高的弊病，建議可以效法一些成功企業精簡人事、提高效率的制度，因為在私部門可以奏效，公部門當然也可以突破相關法令引進私人企業提升效率之制度。

以招商而言，是目前高雄市重點工作之一，若大型企業願意來高雄投資，就會發揮龍頭效用，產生磁吸效應，讓中、下游周邊廠商都能一起跟進，但市府相關局處相當多，大型企業申請案件必須至每一個單位洽商，將緩不濟急，延宕公司成立之時效，無法符合企業講求效率的要求。如果市府能夠設置單一窗口，甚至有跨局處的溝通平台，有專人為申請的企業服務，充當起市府與企業間的橋梁，或是將疑難雜症的問題在跨局處溝通平台取得共識並解決，就可以省下許多時間的浪費，這就叫做「效率」。

有效率的結果是，讓企業方便取得土地設廠，也節省作業流程…等等問題，使企業龍頭能儘速完成相關投資作業，提早完成設廠營運，中、下游相關廠商也因而陸續進駐高雄，公司員工必須前來高雄定居、生活、消費，另方面也增加在地人的工作機會，這對於市府與企業其實是「雙贏互惠」，何樂而不為呢？

以往公務人員之行業被認為是「金飯碗」，業務非論件計酬，所以很多業務都可以依法慢慢處理，但現今時代已經不同了，這種心態要完全改變。如果公務人員再不注重效率，以上述的投資案而言，很可能就因為時效上的延宕，讓別的城市搶得先機！

原高雄縣市政府的行政效率都不錯，縣市合併後面積是 2,946 平方公里，人口也增加為 277 萬人，一開始難免要經過所謂的「磨合期」而受影響，但經過這幾年的磨合後，行政效率已經穩定提升中，但行政效率的提升可以說是永無止境的，大家都很肯定市府的表現，但也期望好還要更好，並能夠持續的提升。

讓高雄行政更有效率—以繼承及贈與為例

議員 陳粹鑾

高雄市政府所轄某些區公所經常是服務人員比現場洽公的民眾多；但有些區公所編制人員少，服務人員有限，讓洽公民眾費時間等待。整體而言，市府所屬單位只要是單項作業的服務效率高，如申請戶籍謄本、戶口遷移等作業；但涉及財政部有關的稅務問題，如遺產稅、贈與稅…等等，就會讓民眾累得暈頭轉向，手續可謂相當繁瑣。

第一個問題可以透過服務數量之統計來調配人力，問題較為單純。但面對必需橫向、縱向的溝通、協調、解決行政問題，市府就必需多著墨，讓市民感受到服務的熱忱了。

臺灣人口結構已經高齡化，未來遺產的繼承將是一個顯學。以前辦理「喪事」是一件很麻煩的事，但自從生命禮儀事業興起後，辦理喪禮之流程簡便也人性化，使得喪家能夠很快的恢復平靜。但是在處理完喪事後才發現，接下來的遺產繼承才是最令人頭痛的事情。

繼承問題的關鍵在於程序的繁瑣。雖然政府相關單位提供一份簡單的流程說明書供民眾辦理繼承時參考，但因為必需奔波於財政部國稅局、地政事務所、區公所、稅捐稽徵處…等等單位，公文之往返耗時一個月以上，民眾的喪假都不夠用，還必需請事假來完成所有手續。這期間還必需面對公文處理的缺失與稅務資料的錯誤等問題，不斷在原地踏步，經常讓民眾有「鬼擋牆」的感覺。

民眾在地政事務所申請相關資料的過程中，因為內容太過繁瑣，往往需要補件；如果是跨區的房屋繼承，就必需像消防隊緊急救災一樣，要有專人準備隨時補件。民眾也曾碰到「繁瑣中的繁瑣」問題，如「正勤社區」的土地持分就有隱藏在文件中的大麻煩。因為該社區的一塊公共設施用地近幾年被社區住戶買下，使得每個住戶都成為共同持有，但這一塊地的業務歸「都發局」管轄，橫向聯繫上就漏失國宅處、稅捐稽徵處，使得民眾辦完有關土地持分手續後，以為一切大功告成了，卻沒想到被有經驗的地政人員發現尚有一筆隱藏在「暗處」的土地持分未辦理。

民眾必需回到稅務機關再申請持分證明，相同申請流程重新再來一次，這樣一來一往，光是用口述過程，就夠折磨人，更別提當事人所承受的無奈。

另外，「國宅贈與」也有隱藏在「暗處」的行政缺失。一位市民要將國宅贈與他人，但當初是以「身心障礙」的親友名義買下該房產，在現行法令規定下要變更登記是有所限制的。雖然「國稅局」、「稅捐稽徵處」、「地政事務所」等單位同意當事人的申請，但礙於與「都市發展局」所公布購買國宅之所有權人必需購置一年以上，並透過公告程序…等等必要條件，才能夠將房屋贈與他人的規定不符，退回申請案件。因國宅處不同意變更登記，當事人必須申請退費，確實相當困擾。

以上兩個案例，市府行政程序在遇到單位間橫向或縱向協調上有相當大的瓶頸，在制度上並沒有完整建構一套全方位的標準流程，另在承辦人員方面亦憑經驗而非依據法規承辦業務，這樣的作業就比較容易出現缺失和補件的情形，也容易讓民眾陷於不斷奔波的困境。

因此，本席較為前瞻性的建議，市府和財政部之間可以打破中央與地方的觀念及局限，組成「任務編組」模式，專責承辦較為複雜的業務如繼承、贈與…等等業務，儘量減少民眾洽公的時間。

尤其在國宅變更登記方面，因為涉及到國宅處較為特殊的法令規定，應將規定製成標準流程，並公告週知，免得讓民眾繳了稅、又去辦退稅，這樣的過程等同於擾民。

高雄市縣合併後，人口結構更為多元化，政府單位應該思考，如果一位家住原高雄市區的市民繼承位於原高雄縣較偏遠地區的房屋，這樣來回奔波申辦業務，也算是極大的困擾；更何況在偏鄉地區有不少「生活失能」的市民，除了平常要扛下家庭重擔之外，他們懼怕進入行政機關申辦業務。本席知道有許多有愛心的老師、里民熱心擔任志工，協助彼等申辦業務，但面對如此繁瑣的業務，相信也沒有人能夠為了友誼或愛心，花兩個月不工作，專案協辦是項業務。在這樣的情況下，只能花錢請地政士代勞，對經濟弱勢的市民來說，又是一筆不小的開銷！

故本席強烈建議，在服務民眾的概念下，應該以任務編組方式簡化極度困難的繼承、贈與等行政業務的申辦程序，才能讓高雄市民真正感受到行政效率的提升。

提升高雄行政效率

議員 陳麗娜

高雄市政府曾對縣市合併後的行政效率提升有很高期待，合併計畫書裡期望合併後可以「進行組織改造，透過行政組織的調整與佈局，減少行政協調、資源重複投資及人力成本，有效運用人力資源管理。」但就目前看來，成果似乎不如預期。

合併後高雄市轄區擴大、單位及層級增加、業務劇增，使某些單位行政流程反而變得冗長。如原高雄市部分局處在合併後遷離四維大樓，也有部分局處職權移轉給新成立機關，造成洽公民眾許多不便。還有些局處因為員工人數增加，原有辦公廳舍不敷使用，就會分散到不同地點辦公的情形，造成公文流程、人員開會或業務協調之不便。在區公所方面，原高雄縣的鄉、鎮、市公所是自治組織，現今改為市府派出機關以後，很多以前能自行決定的業務，現在要向上級機關呈核，增加公文流程，這也讓基層民眾感受到行政效率變差了。

教育部門在合併後，增加了專員及專門委員兩個核稿層次，增加了公文流程、降低行政效率。曾任原高雄縣學校校長表示，以前學校和原高雄縣政府教育局間公文往返大約3天內可以完成，現在至少5或6天，行政效率降低會影響校務工作。此外，教育局與偏遠地區學校的公文往返比以往更耗時。而教育局因業務量暴增，公務人員經常要加班，這對行政效率的提升不見得是好現象。

組織、業務、人力是構成行政工作的3要素，未來要提升高雄的行政效率也要從這三方面著手。

首先在組織方面，雖然縣市合併前曾預先沙盤推演，但實際情況必定和原先構想有所落差。政府組織改造不必一成不變，組織越扁平化、行政界面越少，行政效率自然就會提高，因此某些機關不妨從行政效率的角度，重新思考是否還有再整併或調整的空間。

其次在業務方面，公務人員執行業務雖有一定的法規依循，但也常給人「不敢負責」、「事事請示上級」的刻板印象。著眼於此，市府應該強化分層負責的工作方式，上級勇於授權、敢做部屬的後盾，下級執行單位人員則要勇於承擔，這樣就能減少許多不必要的請示，讓民眾感受到政府的效率。此外也要引進資訊、科技以提升工作效率，包括電子公文系統、可

供民眾快速了解市府資訊的各項查詢系統等，都應該全面建立，除了便民、提高效率，也可以減少錯誤。

最後在人員方面，外界對公務員批評最多的一點，係因公家單位為鐵飯碗，所以取得公務人員資格後，很多公務員就不再在職進修或訓練，辦理業務時也就難免出現因循懈怠的情況。人是行政工作的主體，公務人員若不能建立積極為民服務的態度，再好的組織架構和業務流程也沒用。因此，公務員的在職進修、訓練務必要落實，不可流於形式。

用心做好小細節 行政效率更提升

議員 童燕珍

對於民眾而言，行政效率是觀察一個執政團隊最直接的指標，尤其面對國際化的挑戰，一個缺乏行政效率的團隊，終將難有突破；然而，行政效率是一種指標更是一種感受，所以要让民眾「有感」，用心做好每一個小細節，並且貫徹到底，將可大幅提升行政效率。

民國八十年代，時值連戰先生擔任行政院長，台灣的投資環境出現惡化，在國際競爭力評比中，政府效率都名列後半段，因此，政府曾大張旗鼓的推動提升行政效率、改善投資環境的運動。但是幾十年下來，台灣養的公務員愈來愈多，但行政效率卻每下愈況，不見提高上揚。

就實務面上看，縣市合併後，大高雄獲得資源整合的契機，包括腹地、產業資源、農林漁牧業、水資源及觀光資源等，在在提升高雄的產業能量，不論在低碳產業、軟體科技業或是文創產業，皆發展出更具有國際競爭力的優勢，不僅增加在地就業機會，更無形中增加企業投資高雄的意願。但是，市府的行政效率卻未見明顯的提升，尤其成立單一窗口之後，尚有諸多的問題出現，這也顯示出民眾對於市府的行政效率還是存有疑慮。

基本上，沒有使命感的願景常是落空的，以禮運大同篇為例，人類社會追求的願景早就被揭示，但是這麼多年來，並沒有真正的實現。所以，願景美好，政策正確，但效果不彰，其原因不外乎是執行力不夠、執行方法不當，以致無法落實具體成果。這也許就是我們在談行政效率時最大的關鍵點。

記得前行政院長陳冲在表揚模範公務人員時，期勉全體公務人員具備專心、費心與同理心的「三心」，進而提昇政府行政效率，發揮見賢思齊的影響力。這是很具體的見解，更是所有公務人員應該謹記的重點，只不過，這也只是一個方向，還要加上更多的內涵，才能讓行政效率有更具體的提升。

另外，一如詹中原教授所言，在新「知識經濟」時代，政府要具有競爭力及創新力是最重要的條件。政府必須在法規制度與組織架構上進行變革以鼓勵公務員的創新以提供更好的服務品質，此外，行政系統「知識基礎」的運作模式，亦是效率提升與否之關鍵。按麻省理工教授梭羅所言，知識是個人、公司及國家財富運構的要素，然而，知識更代表政府之行政

力。如何能夠建構一套如同企業精神誘因制度，包括考績及升遷，使公務人員主動扮演行政系統的「知識創新者」，進而經過知識擴散程序，將整個政府部門塑造成卓越的「知識應用」團隊，則更形重要。

這樣的觀點落實到行政效率上，還是同樣的適用，畢竟，行政效率是一個龐雜的概念，絕非單一面向的思維，因此，當創新的理念可以注入其中，勢必也會讓行政效率有不一樣的展現，而當民眾感受到這樣的用心，也將給予正面的回饋，從而產生一種相互支持的能量，這對於市政的推動將是一種最可貴的資產。

而就行政效率的革新上，個人認為，應以每年或每季為期，要求改革之總量，然後就人事、會計、審計等角度加以鬆綁，千萬不能讓這些領域淪為「依令函行政」，否則當公務人員的思維被禁錮，行政將難以積極開展，而行政效率也難以有所提升。

具體而論，政府的公文電子化已經上路，可以預見將大幅減少公文往返的流程，但是如果執行者的態度依舊，那麼整個效率恐怕還是停滯不前，此外，針對重要的申請案，市府可以學習新加坡提供專人化的服務，不僅可以提升行政效率更可以讓民眾感受市府的用心，絕對是值得思考的方向。

更重要的是目前的環境之下，台灣也產生奇怪的認知，認為行政效率高者反而是「有鬼」。如某一工程案，工程人員被控圖利廠商，原因是那些公務員為了讓工程儘速完工，很認真、也很有效率的幫廠商在最短時間跑完流程；檢察官認為「不合常情」，所以這些倒楣鬼以圖利廠商罪被起訴。這樣的傳統文化如果不改變，就沒有優質的公務人員，又怎麼可能提升行政效率？

奇美創辦人許文龍先生曾提出，如果濁水溪以南歸他管理，可以裁掉80%的公務人員，行政效率還能提升。這樣的言論或許有些陳義過高，卻值得大家深思，畢竟長期以來，我們的行政效率都為國人，甚至國際人士所詬病，面對越來越激烈的國際競爭，在行政效率的提升上，我們真的沒有任何理由再推拖了！

提升高雄行政效率

議員 黃淑美

近年來由於政治、經濟及社會環境急遽變遷，政府為處理新增業務，並滿足民眾對政府服務品質之要求，每每都需要依賴增設機關、擴充員額以作為因應之對策，但人員的擴充導致人事費用負擔日益沈重，又迫使政府不得不採取減少員額的措施，並進一步對現行業務之處理方式進行檢討與改革，以期民眾得到簡便、迅速、滿意之服務，從而造就一個精簡且具有高度效能之現代化政府，此即政府機關推動工作簡化提升行政效率之由來。

工作簡化起源於 20 世紀盛行的「科學管理運動」，首先由泰勒 (F. W. Taylor) 及吉爾布烈斯 (F. B. Gilbreth) 分別從鑛煤及砌磚之工作分析中，進行時間與動作之研究，1930 年，美國工業工程師莫根生 (A. H. Mogensen) 進一步將「時間研究」與「動作研究」推廣應用於其他工作上，稱之為「工作簡化」(Work Simplification)，使工作分析不僅適用於工廠，並擴及辦公室以及其他場域實施。

自民國 67 年 6 月行政院前院長孫運璿上任以後，即指示行政部門應引進科學之工作方法及企業管理觀念，以提高行政效率，為有效推動是項業務，爰經訂定「行政院暨所屬各機關推行工作簡化實施要點」，並據以實施，區分為「倡導起步」、「選點示範」及「全面發展」等 3 個階段進行。實施以來，對於簡政便民及加強人力運用，目前均已獲得相當成效。

對於提升行政效能一般民眾感覺最深的無非就是，戶政事務所建立的戶政資訊系統，在簡化前戶籍登記作業多以人工處理，對於戶籍資料的查閱、申請書填寫、簿冊之註記及浮貼等，均需耗費多時。在統計與造冊時，如年終靜態統計、全年靜態統計、選舉造冊、學齡兒童名冊等，皆需動員龐大人力編製表冊；另外人工通報作業亦增加戶籍人員的負擔等。

經簡化後，戶籍登記作業由電腦輔助處理，故戶籍資料驗證、申請書填寫列印、資料過錄皆由系統自動完成，此外，戶籍遷徙可於遷入地同時辦理遷出、遷入，戶籍謄本亦可在任何戶政事務所申請核發，而系統也可正確迅速地提供各項統計表格與名冊，且統計、戶籍異動及申請書等資料皆能自動通報相關單位，減少戶籍人員工作負荷，提高行政效率。

高雄縣市合併後，人口超過 277 萬人，具備國際中型都會的規模，將

建構出更具國際競爭力的都會格局，高雄在全球化的競爭上將更有利基。另縣市合併後融合原高雄縣市各自獨有的豐富資源，未來的高雄市不僅在工商業有一定程度的發展，更蘊藏客家、原民、漢人、新住民等豐富的人文，山、林、海、河、港的景觀更是觀光發展的重要元素，是縣市合併後的一大優勢。缺點乃在於過去高雄縣市採不同行政體系，因此合併後在資料整合上有極大的問題。為質詢而調閱各類資料時，經常會有聯絡員反映原有資料在縣市合併後沒有移交或資料取得不易等理由，導致原高雄縣的資訊不夠透明化，此為一大缺失。

但整體而言，縣市合併對整體大高雄來說是利大於弊，原高雄縣豐富的人文景觀與山林資源，軟化了原高雄市舊有的硬體工業印象，並結合高雄市正極力推廣的海洋文化，使得合併後的大高雄顯得更加完整。因此我認為合併作業是從提高行政效率及強化行政能力的角度進行規劃的。

以公部門的角度而言，許多公務員依法辦事是他們保障自身權益的工作方式，惟有事事依法處理才能使他們的工作不致違法出錯，過去曾有資源回收的業者陳情，認為各局處的法令規定有所衝突，因此必須透過法令的匯整修正才能使他們獲得更大的發展空間，但若以現行法令而言，這些隱身在住宅區的資源回收業者，只要被民眾檢舉，就有可能會被環保局掣單舉發，導致許多從事相關行業的業者苦不堪言，紛紛向民意代表陳情。有時公部門的人員會因為受到民代的關切而對違規行為的開罰手下留情，但長期而言，公務員卻不可能因此而不依法行政進行開罰，因為違反規定而不開罰，這些公務員可能涉及違法遭受懲罰或職位不保。因此在和公部門的溝通後得到的結論，公務員仍必須依法行政，無法獲得實質改善的回應。

但是長期以來公務機關所為人詬病的，便是公務流程的冗長繁雜，實際上這也是不爭的事實，人民要求行政機關提升行政效率，主要來自於民眾期待公共服務品質的提昇，同時亦來自政府部門自身的反思；隨著全球化現象愈趨普遍，政府公部門服務品質的提升已是不可避免的趨勢，全面的檢視，透過組織更新提高行政效能，早已迫在眉梢。

自 90 年代以來，「政府再造」的理念，推動現行許多政府機關行政革新作為，以服務導向為主，企圖將企業管理的觀念與作法應用於行政管理上，塑造所謂的「企業型政府」或「服務型政府」，建立以顧客及績效為導向的政府服務管理制度，藉以提昇政府效能與效率。

因此現代化為民服務的內涵包括 2 個層面：1 為內部的「提高行政效率」，2 為外部的「改善服務環境」。

因此政府應該秉持以顧客為導向的服務理念，以獲得顧客的滿意作為績效目標。從第一線的基層公務人員著手改革，從理念的推廣改進公務人員工作態度，賦予其採用新觀念改善績效的自由；或是刪除不必要的法規或簡化作業流程以改善整體公文流程的速度；以及大量運用民意問卷調查與考量民意支持度為可行的方式。

為了讓民眾減少尋求地方人士、民意代表對於不合法定程序案件的關切與關說，則必須仰賴政令廣為多元化的宣導，主動透過集會或媒體宣導相關法令，告知民眾合法申請案件一定辦，不合法只是徒增雙方的困擾，培養民眾法治的觀念，以減少人情壓力的案子。適度而非過度的宣導便民服務措施，以免造成顧客認知與期望落差，而造成對服務的不滿意。

提升高雄市行政效率以造福市民

屏東教育大學副教授 李銘義

行政效率是指公共組織和行政工作人員，從事公共行政管理工作中所投入的各種資源，與所產出的成果和效益之間的比例關係。所謂各種資源，是指人力、物力、財力和時間以及其他各種有形無形的各種資源；工作成果，是指管理成果；它既可以是形體的物質成果，也可以是無形的精神成果；所謂效益，既是指社會效益，也是指經濟效益，主要指社會效益，實現公共利益的程度是衡量社會效益的主要標準。

茲將提升市府行政效率方法簡述如下：

(一) 工作簡化

要提升高雄市行政效率，工作簡化及運用扁平組織加上服務熱誠等都是很好的方法。例如對現行業務之處理方式進行檢討，以期民眾得到簡便、迅速、滿意之服務，從而造就一個精簡且有效能之現代化政府，此即政府機關推動工作簡化之重要原因，工作簡化起源於二十世紀盛行之「科學管理運動」，首先由泰勒(F. W. Taylor)及吉爾布烈斯(F. B. Gilbreth)分別從鑛煤及砌磚之工作分析中，進行時間與動作之研究，1930年，美國工業工程師莫根生(A. H. Mogensen)進一步將「時間研究」與「動作研究」推廣應用於其他工作上，稱之為「工作簡化」(Work Simplification)，使工作分析不僅適用於工廠，並擴及辦公室實施。又如業務委外辦理，簡化政府業務，可減輕現職人員工作負擔，解決人力不足，並可節省經費，提高行政效率。

工作簡化方式有「消除無效工作」、「簡併相關工作」及「改善工作地點、程序與方法」等，使行政事務儘量做到準確有效，不再浪費人力、物力與時間。又如主辦業務與民眾接觸頻繁之機關(單位)，儘量以櫃台化作業加速處理流程。對人民申請案件涉及二個以上機關之職掌時，可成立聯合服務中心或整合資訊體系，進行連線作業，加強機關民眾申請事項之協調連繫。

(二) 管理效率化

從公共組織層次上而言，行政效率可以分為3個層次：組織效

率,管理效率及工作效率等。公共組織的高級決策層所表現的效率,是組織效率,又稱決策效率;公共組織的中間管理層所表現的效率,為管理效率;公共組織的基層工作人員所表現的效率,為工作效率,亦稱機械效率。因此,從高層決策、中階管理到下層執行,都需要一條鞭相連接。因為要測定行政效率十分困難,但是測定行政效率又是十分必要的。因此,政府減少成本,提高效率是實現公共利益的重要標準。

對行政管理中的一些不能用經濟效益指標來衡量行政效率的工作,可以採用速度和消耗指標測定法,是把某些可比速度的指標和可比消耗費用的指標,通過自我縱向比較或同類型行政管理組織的橫向比較來確定本單位的速度與消耗量是否合適,行政效率是否提高的一種方法。例如同一份通關速度文件,不同地方政府申請之速度,都可以量化時間。諸如戶政機關辦理戶籍謄本,地政機關辦理地籍謄本時間,都可以量化比較。又如海關通關所需要文件,高雄港可以和新加坡港口比較,也可以明確顯現出行政效率快慢。

(三) 要有「永業制」公務員服務心態

政府執行力不佳問題,主因在於各項業務的相關政府機關太多,權責不清,讓公文旅行時間過長。此外,每個單位存在強烈的本位主義,不重視各部會之間的協調與溝通,更讓許多案子停頓下來。另外,公務人員的心態,不願意承擔責任,進而有防弊的心態,以及檢調單位的不當介入,不僅讓公務人員恐懼去做一些真正可以幫助老百姓的事,也同時反映在行政效率低落的表現。

關於公務人員的相關法令與組織改造的部分,都有必要重新進行修法與檢討。尤其是領有永業制度的公務員,更應將民眾的服務列為第一優先,在法規容許之上限進行熱誠服務,而不應將法規命令視為不能執行之擋箭牌,就失去了為民服務之初衷。

(四) 重視管考及研發

市府各機關辦理績效,各機關所屬單位依業務性質分別成立有品質示範圈、品管圈及團結圈等組織,將提升行政效能之革新改進事項列入各相關單位之目標管理,研提改進具體措施或業務創新改進提案,提升行政效能,達成便民服務之目標。此種管考工作,應

當是長時間進行，不斷創新，不斷研發，才能提升效能，這一部分應由市府研考會統籌辦理研考事項。

(五) 媒體宣導

為提升行政效率，市府應結合諮詢機構及學術機構共同辦理為民服務講習及座談會，並主動聯繫媒體上現場節目與民眾直接溝通，作各種服務性宣導。在媒體時代，這樣工作已經成為常態。

(六) 公私合作善用民間活力

未來應以每年或每季為期，要求改革之總量。就人事、會計、審計，尤宜從彈性化政府之角度加以鬆綁。宜善用民間活力，行政程序法已有規定，包括行政助手、專業技師簽證、公權力行使委託、志工義工招募、引導民間與官方共同出資成立「公私合夥」單位(例如成立官民共同出資之財團法人)，亦得由民間成立協會而官方以機構名義加入。台灣社會向來仍不旺盛，本部分有很大發展潛力，大學與產業、官方間之合作仍有很大空間。文化藝術體育休閒小型工程、地方土地規劃、地方市場經營、地方自行車道、地方停車管理等，宜全面下放鄉(鎮、市、區)級處理，並一併將相應之組織、人事、募款、志工義工之募集等授權地方，而且放寬審計之制約。凡生活中的基本建設或活動，宜由鄉(鎮、市、區)直接承辦。市府及中央得提供外國經驗或以補助款加以誘引。

(七) 一處交件、全程服務

面對現代觀念，人人以務實、負責的態度面對工作，將份內事一步一腳印的落實，做到完善而沒有瑕疵。一處交件、全程服務，強化服務工作效率，從心出發，以樂於工作，樂於服務，求真求實，求快求速的基調。人性化不待外求，由近處、小處、工作簡化、周到的考量做起。服務的熱忱，尊重的舉止，懇切的言談。良善積極熱情的公務人員是台灣永續發展的關鍵，因此應該鼓勵並且呵護這些或許是少數的公務員，支持他們並且擴大他們的影響力。在政府龐雜的眾多事項與眾多部門之中，當然，家家有本難念的經，每個單位每個人都面臨各自的壓力與困境，也可以理解規定就是規定，公務員必須依法行政，但是，其間應該還可以有更人性的作法吧？行政效率除了達成數字目標之外，還必須兼顧到真正的意義與效果，

並朝「一處交件、全程服務」規劃，以提供便捷程序。

我國公務人員所提供的行政服務，就全球觀點而言，效率是相當高的。目前行政效率方面的問題主要在於，全球化競爭環境之下，政府必須不斷進行行政改革，而人民對於政府的期望也不斷提高。政治領導人的部分，最大的問題在於政治領導人沒有提出政府所追求的具體目標。公務人員的能力沒有問題，但是公務人員的「防弊重於興利」的心態，讓特定業務的公務人員在行政程序之效率上明顯呈現低落的表現。現代化政府的特質之一是「服務的行政」，政府應把民眾尊為顧客，以完善之服務面對新的挑戰，而簡化行政業務作業程序，使民眾獲得滿意之服務，正是達成服務行政之首要途徑。同時，經由服務品質之提升，使政府機關充滿創新並富於彈性，具備效能，更可建立「企業性政府」之特質，全力持續推動，必能全面提升公務生產力，造就一個高效能的現代化政府。

提升高雄行政效率之探究

國立屏東科技大學講師 林信雄

一、前言

現代化政府是一個以服務行政為特質的政府，亦即是政府應把民眾尊崇為顧客，以完善的服務、同理心的想法，並且面對新形勢社會的挑戰，簡化行政作業流程，使民眾獲得滿意的服務，正是達成服務行政的首要目標。如此一來可以使政府機關充滿創新，富有彈性，具備效能，更可建構企業化政府的理想。合併後的大高雄，所面對的擴大建設與資源整合，以及數個國際級的場館興建，所要面對的準備工作，勢必除了各機關最基礎的行政業務配合、資源共享及市民洽公便利之務實外，執行力度要更加強，服務要更有效率及同理心。

此外在產業資源、農林漁牧產業、水資源及觀光資源等，更應以國際化角度更精細地規劃與安排，以真正提升大高雄合併後所結合的能量。對於企業投資的種種需求，更應特別成立單一窗口服務，聯合經發局、工務局、環保局等局處平行審議，有效縮短申辦時程，輔導業者迅速取得土地及建物的合法使用，使高雄經濟產業活絡，增加廠商競爭力，落實增加在地的就業機會。因此我們期許以多元產業打造出一個創新高雄，擺脫高污染工業，釋放縣市合併後互補作用下的競爭力，發展多元的無煙囪創新產業，創造產業新價值。

二、行政區域與社福行政組織效能之調整

行政區之調整係為能使大高雄改制後達到資源有效之分配，應以公正公開之方式妥善規劃，建議組成公正專業單位歸納分析未來發展藍圖，並召開公聽會聽取各地方居民之意見後草擬相關規劃，再交由行政部門依法定程序提案後函請市議會審議。我們以日本東京都次級行政區之「雙元並立式」的次級行政區制度為例，給予地方政府因地制宜的新制度思維，另參考日本市町村發展之模式，依其轄區之特殊考量分別採取不同之治理制度之權限，使我國直轄市及次級行政區之制度能促進未來城市競爭力之提升，並發展出新風貌。

另外在社會福利組織方面，現行整個社會福利預算及大環境的限制，目前地方政府社會福利行政組織的人力編制和行政組織架構，並未隨著歷年來福利政策以及福利服務業務的激增而有所調整，造成目前地方政府社

會福利行政體系在組織人力運用和福利服務業務發展上的瓶頸，此一瓶頸已經造成市民在社會福利事務上之不方便。因此可以利用科層體制中「公文旅行」、「繁文褥節」、「超時工作」、「員額膨脹」等負面功能之行政現象之改善，並善用簡化之要領與技巧，群策群力，全面提升社會福利公務之服務與效率。

三、法規鬆綁與程序簡化

市府法規及相關申請文件與格式，應予以簡化，不宜太繁雜。工作程序簡化源於科學管理，對於生產效率之提升有高度貢獻，為革新行政管理，政府機關應充分活用其基本原理，進行簡化。主管部門應該給業務承辦人多一點的依法裁量及人性化便民的空間。市府可以先針對法規予以檢討簡化，藉以縮短日後作業時間，甚至申請人只要填完表格後就完成了，能降低民怨，配合單一窗口作業推動小組，期盼提升作業效率，雖然面對改革會有陣痛、壓力，城市才會進步，才能讓企業、民眾放心前來投資，如此高雄市才有競爭力。

四、發展區域獨特性優勢產業空間

以宜居城市，幸福高雄，創造特色及提升城市競爭力為例，市府應採行適性發展策略，對於地理與人文環境差異的各行政區，可依據區域內既有產業特色與地理環境，各自定位，引導各區域發展機會均等，而非發展方式相等，發展建設水準向高處對齊，所有市民享有同等福祉，落實資訊可及性、就業機會充足、教育資源普及、環境品質均衡等。不論在低碳產業，軟體科技業或是文創產業，皆發展出更具有國際競爭力的優勢。在此原則下，引導城鄉空間各區塊未來的發展，並制定合宜之空間定位，使各自的產業發展具備優勢。

市府應以商招商方式鼓勵上、下游廠商來高雄設廠，若不願意就應進行追蹤，瞭解原因進行改善。同時也要以政招商，如同新加坡方式，不但以單一窗口受理案件，同時還要派專人專案服務方式，主動協助克服所有的關卡，申請後給予提供QR Code回條，可供廠商、主管人員隨時掌握進度，若有單位延誤可以追查責任。在招商方面，建立單一招商窗口，不僅增加在地就業機會，更無形中增加企業投資高雄的意願，全力給予廠商協助，同步整合都發局、經發局、工務局、環保局、交通局各單位作業流程，以加速行政作業流程。

五、資訊優質化與分工專業化

為讓資訊快速傳達，以及加強行政效率，延續多年來的 E 化作業再優質化，電腦設備及智慧型手機載體的使用應成為工作執行上最好的工具及幫手，善用網絡和了解國際動態，將市政活動宣傳與國際同步。並將業務委託或外包民間專業單位辦理，簡化程序、並公開透明；再者辦理基層人力培訓，讓第一線面對群眾的人員有專業分工和效率服務的形象與能力，並加強人力培訓提振工作士氣，提高人力素質。另外可以結合學術單位與諮詢機構共同辦理為民服務講習及座談會，並主動聯繫媒體上現場節目與民眾直接溝通，作各種服務性宣導。

以香港國際機場採用標籤貼紙 RFID (Radio Frequency Identification, RFID) 無線射頻辨識系統來輸送分揀行李為例，如果套用在民眾的申請案上，便可讓人民的申請案更加透明化，讓申請人及承辦單位隨時知道作業狀況，以免案件被擱置而延宕。這些無線射頻辨識系統，已在香港國際機場、荷蘭阿姆斯特丹國際機場使用，系統上線後立即得知機場內行李貨物的確實位置與去處，讓這些行李的行蹤無所遁形。另外如果運用在小學學生的出缺席管理上，只要將小學生的學號名牌上縫入 RFID 標籤，當他進入校內就知道已上學可以不必再點名。

六、財政資源公平分配

大高雄合併升格之真正用意，在精簡行政組織提升區域行政效率，增加公共資源互補性，以增強國家競爭力。透過高雄市合併前財政狀況的比較與分析，了解之前高雄縣市預算執行、財政能力、財政努力等方面之表現，以便於作為大高雄地區日後推動業務時改進地方財政之參考，而達到資源互補之效。然而當初各縣市爭取合併最重要目的確實是在財政資源，有鑑現今縣市合併動機與財政有著密不可分的關係，因此應深入探究大高雄在合併之前後的財政分配內涵及問題，以期為大高雄日後發展提供參考。

地方都會發展資源分配上，有多數民眾迄今憂慮合併後各行政區，所分配到之都會發展資源將少於合併前，而對合併案仍抱持反對心態。因此為更有效地增強民眾對大高雄合併後之市府施政的信心，財政上劃分應非齊頭式平等，地方政府應公開訂定都市發展之財政資源劃分之方式，切實提出透明化、公式化之分配，並加入各區域間人口數、城鄉發展、產業規模等差異做為依據評估，務求各行政區所分配之資源保有合併前之水準，

於此不僅可以減少市民資源大餅共享或降低之錯覺，亦可減少政治因素之操控與干涉。

七、結語

高雄的行政效率思維，應以突破過去單純的都會行政，更加強納入山林地帶、農漁業地帶，以及傳統社區等的治理目標，這也是由城市治理提升為區域治理的表現。高雄是個氣候舒適、資源豐沛的宜居城市，因此不單單是為了創立一個新的行政單位，而是將高雄更推向「行政零距離、資源零落差、發展零阻隔」的新時代。另外在國際或在地社會的環保意識抬頭下，環保也等同效率，為不多餘地浪費時間與資源的考量下，不管市政在大型建設或小型工程，到辦公環境、個人行為，都要精細落實以環保節能為前提的要求下執行。

總而言之，為促進台灣的區域資源均衡發展，大家應跳脫傳統的思維，思索透過五都格局的開啟，並經常辦理高度跨域整合理念的教育講座，由政府主動對民間宣導，當政府和民間的實行概念一致時，才不會落入表面化，更是最符合城市綠能、文明進步的形象。高雄雖然在合併後的初期需面對龐雜困難的起步工作，但隨著整個高雄都會化程度的提升與發展，未來市民勢必將以更高的行政效率標準，來監督並要求市政的改善與進步，因此唯有讓高雄市不僅僅只是南部其他縣市的資源供應者，還要讓高雄市成為領航者，才能走出自己的道路。

高雄市招商行政效能精進方案之探討

義守大學副教授 李建興

一、前言：招商行政效能現況與問題探討

根據台北美國商會 (The American Chamber of Commerce in Taipei) 於 2013 年 6 月 6 日公布 2013 年台灣白皮書 (2013 Taiwan White Paper) (底下將台北美國商會所提出的 2013 年台灣白皮書簡稱為「台北美國商會 (2013)」) 指出, 雖然台灣在瑞士洛桑管理學院 (IMD) 之國際競爭力調查中表現不弱, 但就吸引外資而言, 仍有很大的進步空間。2012 年整體外資對台灣只投資了 55 億 6,000 萬美元, 這個規模大約只有韓國 (163 億美元) 的三分之一; 若與泰國、越南、印尼、香港或新加坡相比, 這個金額相對更低。

台北美國商會 (2013) 建議, 政府應成立一個高層級的競爭力專案小組, 精確提出台灣究竟該如何在政策和法規進行改善; 接下來必須採取實際行動, 爭取大眾普遍支持, 並確定專案小組提出來的建議能夠執行, 且不容受到官僚怠惰和特定團體的狹隘利益妨礙。換言之, 目前台灣 (包括中央與地方政府) 的整體招商行政效能不佳, 這導致台灣的整體經濟動能太弱, 因而造成失業率無法進一步降低, 平均薪資水準在近十年裹足不前。

又根據世界銀行 (World Bank) 「經商便利程度 (Ease of Doing Business)」的研究報告指出, 政府的行政效能將影響國家招商成效。而台灣在「經商便利程度」從 2009 至 2012 年的歷年評比表現中有長足的進展, 但仍有進步的空間, 這表示台灣整體行政效能, 對於招商引資仍有精進之處。例如, 以 2009 年為例, 台灣在 181 個國家的「經商便利程度」排名中為第 61 名, 而在「經商便利程度」的 10 項評比項目, 台灣有 4 項跌出 100 名外, 包括「開設企業 (Starting a Business)」排名第 119 名、「辦理牌照 (Dealing with Construction Permits)」第 127 名、「聘僱員工 (Employing Workers)」第 159 名及「賦稅 (Paying Taxes)」第 100 名, 改善這些將可為台灣排除招商引資的重要障礙。至 2012 年台灣在 181 個國家中的「經商便利程度」排名為上升至第 25 名, 而在「經商便利程度」的十項評比項目, 台灣有 5 項排名在 60 名之外, 包括「辦理牌照 (Dealing with Construction Permits)」第 87 名、「取得信用 (Getting Credit)」第 67 名、「保護投資者 (Protecting Investors)」排名第 79

名、「賦稅(Paying Taxes)」第 71 名與「強化契約(Enforcing Contracts)」第 88 名。

高雄市亦具有台灣整體招商行政效能的優缺點，且從 2010 年 12 月 25 日起市縣合併後，尚有些招商行政效能可以精進調整；本文將於下一節進行精進建議方案的分析，希冀這些精進方案對高雄招商行政效能有所裨益，期能打通高雄市招商行政效能之任督二脈，為高雄市招商引資，創造就業與為高雄市經濟發展奠基。

二、高雄招商行政效能精進方案之探討

招商行政效能可以努力的項目頗多，高雄市政府需整合產官學三方面資源來進行招商行政效能之精進，因此，本文嘗試提出下列 4 個精進方案供參考，希冀能對高雄招商行政效能盡棉薄之力或達拋磚引玉之功效。

精進方案 1「以商招商策略」：此精進方案期能讓已經在高雄投資之廠商滿意，進而介紹上下游廠商來高雄投資，以達產業群聚效果，而這需要定期進行與廠商之中高階主管或負責人之深度訪談，蒐集他們對高雄投資效能之建議意見，並以副市長為召集人，成立專案小組進行專案檢討改進。

精進方案 2「定期舉辦潛在投資廠商說明會或高雄投資旅遊參訪團」方案：建議針對潛在投資廠商（包括高雄當地廠商、本國外地廠商及僑外資）舉辦投資高雄說明會，或辦理高雄投資旅遊參訪團，建構高雄成為亞太之投資重鎮，帶動高雄經濟發展、創造就業機會，並經由彙整座談會業者之意見，同樣地，以副市長為召集人，並成立專案小組進行專案檢討改進，建構高雄具有動態之投資競爭優勢。

精進方案 3 建構「投資專人單一窗口機制」以及「重大投資預審制度」：建議由「投資單一窗口機制」進階至「投資專人單一窗口機制」，不僅投資單一窗口，且須有專人負責服務申請之投資案，協助投資廠商協調與克服相關問題；另外，針對重大投資案件，並非僅消極地等待廠商送件後審查方能得知哪些文件或條件不符合規定，導致投資時程較為耗時，因而降低廠商投資意願，應更積極地事先預審廠商之投資案，及早讓廠商因應以加速投資時程，提高投資效能（高雄市政府目前雖已經開始進行重大投資預審制度，但仍有部分可以精進的空間，包括，重大投資的認定及預審制度的落實等）。

精進方案 4「善加應用大專院校資源，提高高雄投資競爭力」：高雄地區擁有的大專院校的密集度僅次於台北地區，建議市府可以善加應用大專院校資源，以提高高雄投資競爭力；關於善加應用大專院校資源來提高高雄投資競爭力方面，本文列舉三個方案供參考，包括：「他山之石的借鏡」、「大專院校分區認養制」及「提供研究高雄市招商行政效能為議題之碩博士論文或學術著作獎助金」等藉以提高高雄之投資效能。

「他山之石的借鏡」方面：建議可以委託由大專院校進行彙集與蒐集下列資訊，作為高雄市招商之借鏡，包括：(1) 國內經驗的借鏡：其它縣市之招商說帖以及投資優惠。(2) 國外經驗的借鏡：如針對招商成效佳的南韓、新加坡與香港之招商作法進行彙整。(3) 世界主要研究機構之報告的借鏡：如針對台北美國商會的白皮書意見，包括從 2011 至 2013 年對高雄市招商行政效能有所增進的精進方案，以及世界銀行「經商便利程度」的研究報告來檢視高雄市的招商行政效能，進而提出對高雄市招商行政效能有所裨益的精進方案。

「大專院校分區認養制」方面：建議可以嘗試將高雄市分為幾個區域，每一區域長期與一個學術機構合作，由學術機構提出此一區域之經濟的發展規劃策略，供市政府審查與參考，希冀藉由同一批學術機構人員長期研究與關注該區域，能提出該區域之最佳經濟發展策略，進而提供高雄市的招商與經濟發展效能；區域之劃分考量經濟發展之可行性，不侷限於現有之行政轄區。

「提供研究高雄市招商行政效能為議題之碩博士論文或學術著作獎助金」方面：目前國內已經有部分縣市，提供研究該縣市之相關議題的碩博士論文提供獎助學金，本文建議進行下列兩方面之精進，首先，在獎助方面，建議包括學術著作在內，其次，在實際功效上，得獎暨獎助之論文，應轉請相關內容給相關單位進行研討參酌。

三、結論與建議

高雄市招商行政效能攸關高雄市經濟動能與就業機會之創造；本文嘗試提出四大精進方案供參考，希冀能為高雄招商行政效能略盡棉薄之力或達拋磚引玉之功效。

這四大精進方案分別為：「以商招商策略」、「定期舉辦潛在投資廠商說明會或高雄投資旅遊參訪團」方案、建構「投資專人單一窗口機制」以

及「重大投資預審制度」與「善加應用大專院校資源，提高高雄投資競爭力」。

各項精進方案如能落實，對高雄之招商行政效能應有所裨益，以精進方案 4 之「善加應用大專院校資源，提高高雄投資競爭力」方面為例，本文提出包括「他山之石的借鏡」、「大專院校分區認養制」以及「提供研究高雄市招商行政效能為議題之碩博士論文或學術著作獎助金」，以期提高高雄市之招商行政效能。

其中在「他山之石的借鏡」方面，本文建議以委託由大專院校進行彙集與蒐集下列資訊，作為高雄市招商之借鏡，包括：(1) 國內經驗的借鏡。(2) 國外經驗的借鏡。(3) 世界主要研究機構之報告的借鏡。經由彙整國內外的經驗，來檢視高雄市的招商行政效能，進而提出對高雄市招商行政效能有所裨益的精進方案，以提高高雄市的經濟動能以及經濟競爭力。

參考文獻

1. 李建興 (2008)，當代財政學，新陸出版社。
2. 李建興 (2013)，提高高雄市招商行政效能之策略與精進方案，上課講義。
3. 李建興、張志雄與魏楚芸 (2013)，財政惡化侵蝕高雄市政基石之探討，高雄市議會委託研究計畫，研究期間 2012 年 12 月至 2013 年 1 月。
4. 李建興與顏碧霞 (2013)，加工出口區管理費收費機制檢討及創新，經濟部加工出口區管理處委託研究計畫，研究期間 2012 年 12 月至 2013 年 3 月。

考 察 紀 要

鳳山鬧區地層下陷影響交通 李雅靜議員關切用路人安全

鳳山區青年、自由路口，於 9 月 30 日出現地層下陷，嚴重影響通行車輛安全，附近店家發現後立即向議員李雅靜反映，李議員馬上請水利局派人會勘。據青年路店家反映，9 月份高雄市未降豪雨，但在 30 日早上發現近自由路口處，有 2 尺見方的地層下陷，因而向李議員反映。



水利局派人到現場會勘後，認定係當地有一條已有 20 多年的排水箱涵滲水，造成地層下陷，因地表有鋪設柏油，無法由外觀洞悉，但經車輛輾壓後破裂見洞。水利局為維護用路人安全，於當日中午馬上進行填補工作。

未料晚間 6 時又再度蹋陷，李議員憂心夜間視線欠佳，威脅用路人安全，立刻再到現場了解情形，並通知水利局官員立刻進行回填作業，由於當時五甲地區的三商街路面，也有類似地層下陷情形，水利局派人正在該處進行回填工程，完工後就趕至青年路，再度進行填補工程，直到晚上 9 時才完成。李議員為求慎重以免路面再下陷危害用路人安全，一直留在現場監看路面達 2 小時之久，直至沒有安全顧慮之後才離開。



議員李雅靜表示，早年清朝時期鳳山溪經前鎮河連通海面而有舟楫之利，現之訓風砲台當時即為防衛之用，後再加曹公圳之開闢，鳳山市區水道圳渠密集。現由於時日變遷，古老水道已因砂石淤積而成平地，河床亦因淤塞而成淺灘，由於地貌之變遷，加上光復初期，水溝涵洞之施工法不如現在之精湛，固有變形漏水之狀況，而導致泥沙流失、地層下陷之情事，如現鳳山區中山路與大東

路交界之鎮安宮，寺廟下陷 30 公分即是此種狀況所蔓生，因此希望市府對鳳山區早期地下涵管之設施，調案作詳細的清查修繕，以免大樓興建後發生倒塌現象。

陳政聞議員會勘岡山國小灣裡分校

高雄市岡山國小灣裡分校，因操場跑道只有三分之一，有頭無尾，被



稱為全市國中、小學裡最畸形的操場；議員陳政聞於 9 月 30 日邀請教育局體育及衛生保健科科長黃麗滿、岡山國小校長易進財、灣裡里里長林仁傑等人前往灣裡分校進行現場會勘，評估操場整建可行性，陳議員強調在學校、社區共享運動休閒設施雙贏情況下，爭取經費重新規劃、整建。

岡山國小灣裡分校於 92 年遷校於現址，主要是方便灣裡里偏遠地區的學童就近讀書，目前全校 1 至 6 年級各有一個班級，學童人數僅有 53 位；灣裡分校建校時，校園內有一條寬約 2、3 公尺的社區道路，是當地住戶主要聯外道路，所以當初規劃操場時，就是為了避免占用這條社區道路，才建出一個畸形操場。

由於灣裡社區逐年進步發展，目前已不再使用校園內的道路，因此居民希望學校操場能夠整建，期許透過陳議員爭取經費，把操場重新規劃整建，一方面可造福學童，另一方面亦可讓社區居民運動休閒。

易校長表示，初步構想是全新的操場必須打掉籃球場，才能設置一座符合標準的操場；林里長則是建議延續現有操場的跑道，改成一個圈圈，就可以完成操場整建，既省時，又省經費。

陳議員表示，操場要如何規劃，首重經濟實惠的原則，建請教育局委請專業單位進行評估、規劃，最終目的是要造福學童與社區居民，讓大家可以共同分享學校運動休閒設施。

洪秀錦議員為大寮增添兩亮點

大寮人口持續成長，可供市民休憩之地方不多，但後庄天公廟後公園髒亂不堪，中庄老人文康中心因照明設備不足，入夜後一片漆黑，反成為治安死角，許多路人視為畏途。議員洪秀錦接獲民眾陳情後，於9月30日邀請大寮區公所和養工處路燈科等相關人員實地會勘，市府同意撥預算裝設路燈，讓後庄地區增添二個新亮點。



世居大寮的洪議員勤跑基層，她對地方事，事事關心，熱心為民服務，她指出，後庄天公廟靈宵寶殿供奉玉皇大帝，香客很多，香火鼎盛，天公廟後新闢的公園形成新景點，但有部分土地屬國有財產局所有，因屬三不管地帶，並成傾倒廢棄物的天堂，而以髒臭聞名，許多人視為畏途，不敢到此一遊。洪議員一再請區公所接管，首先整理環境，前後清理了廿多車廢棄物，才改善公園的景觀。

另新建的中庄老人文康中心，是大寮人生活休憩好去處，但入夜後，一片漆黑，少有人到活動中心走動，大幅降低公共設施的使用率。

洪議員認為只要裝上路燈就可大放光明增加活動中心的使用率，但最讓她憤憤不平的是裝設路燈所需要經費，若使用環保空氣汙染費用就很容易解決，但因不合法令而被打回票。洪議員說，大寮的未來不能等，她會更全心全力監督施工進度，讓這兩處得來不易綠地早日整建完工，方便民眾運動休閒之用。

後庄天公廟後公園髒亂經市府清除後及老人文康中心裝設夜間照明設備，二處再全面綠美化，將成為大寮增添二亮點，讓大寮成為更宜居的地區。

林義迪議員會勘內門區金瓜寮道路崩塌

俗稱「金瓜寮」的內門區金竹里地區聯外道路，於9月下旬因遭「天兔颱風」豪雨侵襲造成崩塌，嚴重影響交通運輸及行路安全。議員林義迪接獲當地居民陳情之後甚表關切，屢次前往瞭解災損實況；為求儘速恢復通行，遂於10月2日邀請市府水利局水土保持科科長楊延文及相關單位進行實地會勘，當場確認擋土牆係受到土石流衝垮所致，同時爭取100萬元先期修護經費。



林議員表示，「金瓜寮」地區三面環山、位於內門區最北端；社區居民多數以務農為生，附近的圓通路還有座佛教寺院「月慧山觀音禪院」，平日農產品運輸與眾多信徒進出倚賴唯一的聯外道路。如今因為「天兔颱風」豪雨肆虐造成道路崩塌，導致當地頓時與外界隔絕；影響所及，不但農戶運銷生計受損，「月慧山」既定的多項愛心活動也無法推展。

由於林議員屢次順利協調解決內門區地方基層建設的實績，諸如：整治衙門口蓄水池潰堤、修繕烏山坑民生水管脫落、拓寬182線道路狹隘路段，均頗具成效而贏得口碑。所以，「金瓜寮」住戶與禪院信眾面臨風災路障困境，相繼向林議員陳情求援，期望能在最短時間之內修護道路，至少可以安全無虞的恢復通行。

林議員處理陳情案件的態度相當嚴謹，依據民眾所述的道路崩塌狀況，



數度先行主動前往瞭解災損實情，然後作成詳細記錄；接著聯繫市府相關主管單位成員，並偕同金竹里當地居民，進行實地會勘。經過專業官員現場縝密探究，確認道路損壞的主要原因，全係持續豪雨挾帶土石流進而衝垮擋土牆；至於正本

清源的修護措施，必需兼顧擋土牆強固修繕與道路重整。林議員基於關懷

民瘼、儘速紓困的一貫立場，當場要求市府應就道路修護的經費與時限，務實提出具體內容，俾對市民真正有所交待；尤其經由開誠佈公的極力爭取之下，工程經費雖然礙於預算編列程序，無法即時補助經費，但仍獲得市府允諾先撥 100 萬元，並且儘速施工。

陳慧文議員風塵僕僕會勘排水不良地區



高雄縣市合併後，鳳山地區各項建設突飛猛進，吸引大量人口進住，房地產也跟著上漲，建商大量興建房屋，原來的農田排水溝已難肩負起區域排水溝的功能，加上雜草叢生更是無法發揮排洪功能，每逢颱風來襲，因排水不良而造成水災，如灣頭南巷、杭州東街及鳳林

路等附近居民是最大受害者，每遇豪雨居民都寢食難安，經常有上百戶住家淹水，損失慘重，因而向議員陳慧文陳情。

陳議員接獲民眾陳情後，立即於10月3日邀請水利局、交通局等單位官員，風塵僕僕趕場會勘鳳山區灣頭南巷、杭州東街及鳳林路等地的排水溝。參與會勘的灣頭南巷居民埋怨連連，為了水患問題反映多年，每次颱風來臨時，民眾就心慌意亂，希望市府不要漠視民眾生活安全。陳議員要求改善灣頭南巷排水溝，除了全面清除汙泥外，也應拓寬排水溝以保障行車安全。

每逢汛期，不少民意代表及里長都緊張兮兮，深怕又因淹水被民眾臭罵。陳議員平常就很重視淹水地區，並蒐集相關資料後，依計畫先完成會勘並做成專案報告。陳議員希望市府能重視民意籌編防洪預算，早日解決民眾最困擾的水災問題，保障市民生命財產安全。



活 動 傳 真

林義迪議員秋節濟助弱勢家庭 發送白米文具圓滿傳播真愛

「秋節濟貧真情送暖，傳播愛心溫馨圓滿」；長期關懷弱勢、備受選



民肯定的國民黨籍議員林義迪，特別擇定於9月18日中秋佳節前夕，延續發揮平時濟弱扶貧的善行，偕同甲仙區西安里長范姮枝在內的多名基層里長，以及所屬政黨的地方黨部黨工，不辭辛勞深入甲仙區及那瑪夏區探訪弱勢家庭，發送文具組合與白米。林議員強調，誠摯期待「月圓人情更

圓」，傳播真愛重在拋磚引玉，殷盼全民齊心協力不斷溫馨送暖，能讓偏遠地區弱勢幼童與高齡者，永續獲得社會的關愛與照顧。

林議員一年多以來號召至少15個慈善團體，行遍包括：「旗山」、「美濃」、「內門」、「六龜」、「甲仙」、「杉林」、「茂林」、「桃源」、「那瑪夏」等區，針對弱勢家庭發放賑濟物資，早已有口皆碑；今(102)年6月起更在甲仙區率先推動發送1年「老人愛心便當」，也是頗獲佳評。這次中秋佳節前夕的真愛之行，則是熱烈響應本會議長許崑源募集各界中元普渡祭品的濟助弱勢義舉；憑藉豐富的濟貧經驗，務實評估曾遭「88風災」摧殘、迄今猶待伸援的行政區之後，遂以甲仙區及那瑪夏區的弱勢家庭，列為慰撫對象。至於濟助物資，除了原有的普渡祭品，另視實際情況增購白米，並且細心關懷貧困學童的就學需求添購文具組合。

而這趟溫馨播達真愛的賑濟行程，林議員慎防「天兔颱風」可能侵襲，當天攀山涉水、不辭辛勞，分別在甲仙區發送白米60包、文具組合47份與那瑪夏區發送白米55包、文具組合35份；完成使命、劃下圓滿句點。

林議員指出，偏遠地區弱勢族



群真正亟需社會長久關懷，如訪視其中一戶居住兩名年逾 70 歲與 80 歲的老婦，以及 4 名隔代教養幼齡學童；更加體認「老吾老以及人之老，幼吾幼以及人之幼」的迫切性。期望拋磚引玉喚醒全民付出愛心，殷盼「月圓人情更圓」，濟弱扶貧的慈善動力，自此得以永續延展。

黃柏霖議員舉辦澄清湖免費入園活動



首先提議並經長期爭取開放高雄市民澄清湖免費入園，終於成功了，議員黃柏霖於9月19日上午7時30分，特別在澄清湖舉辦「月團圓慶祝澄清湖開園免費入園健行活動」，讓市民能在湖光山色美景下歡度中秋節。

黃議員剛向市民宣布舉辦活動的消息，立即吸引3,000多位市民，攜老扶幼一起環湖畔漫步，還有行動不便市民搭乘無障礙復康巴士前往，坐著輪椅享受難得的悠閒。另有國際青少年人權協會志工們，也到場邀請參加健行者一同簽名響應世界人權日，關心人權議題。

免費入園活動的人氣指數破表，正忠排骨飯商家及正修校友會都大力贊助這項深具歷史意義的活動，顯見黃議員的提案，忠實反映了市民的心聲。

黃議員表示，去(101)年在議會市政總質詢時提出開放澄清湖免費入園的建議，經由議會及立法委員爭取，市府與水公司經過十多次協商後，終於讓這座屬於全體市民的后花園能夠免費入園，並提前於中秋節前夕實施，不論是健行、騎單車或坐電動車遊園，都能享受輕風撫面的舒爽。

黃議員肯定自來水公司以市民福祉為考量，配合市府開放澄清湖免費入園，和市府共謀創造多贏的合作模式；同時又可利用市府資源進行風景區設施的修繕與維護，相信必能創造澄清湖更大的價值，以提升觀光客入園之意願。



鄭新助議員持續為弱勢族群盡一份愛心



愛心不間斷的議員鄭新助，持續兌現為弱勢族群盡一份愛心的從政理念。他長年關懷全市的貧困家庭及弱勢的市民，利用9月19日是一年中一度的中秋佳節，在服務處發放白米等民生物資給社會中最需要幫助的一群，更希望能拋磚引玉，呼籲社會有更多的

愛心人士與團體共同伸出援手。

鄭議員的「秋節濟貧」發放對象，並不侷限三民區的市民，含括新興區、前金區、鼓山區、鹽埕區、旗津區、苓雅區及烏松區等8個行政區，凡是市府列冊第一、二類的低收入戶都有資格領取白米16台斤，共計約2,500戶受益。

以濟貧扶弱為服務宗旨的鄭議員，並創立世音慈善會。除利用中秋節舉辦第5屆的會員大會外，也舉辦中秋愛心活動。當天一早就有來自全市的大批列冊低收入戶，他們井然有序的排隊領取救濟物資，非常感謝鄭議員的悲天憫人之心，讓他們感到很溫暖。

鄭議員說，列冊的低收入戶每年都在增加，顯示社會經濟不景氣，就業困難，使弱勢族群的人數也不斷在攀升，相對的，各種物價卻也跟著不斷上漲，如油電雙漲，連白米也跟著上漲，讓他為籌募救助的民生物資也格外辛苦。

「政府對弱勢族群做的還不夠」。鄭議員指出，社會局定期補助列冊的低收入戶，但因各種民生物品的價格不斷在上揚，補助仍嫌不足，對這些低收入戶而言只是杯水車薪，還需要更多的社會各界善心人士與團體共同投入與付出，才能改善弱勢族群的生活。



許崑源議長圓滿協調自強三路 258 巷截彎取直 保障住戶出入交通安全

市府「變更原高雄市(前金、新興、苓雅地區)細部計畫案」將把自強三路 258 巷規劃成 90 度的直角大轉彎，引發住戶反彈，10 幾名住戶代表於 9 月 23 日向本會議長許崑源陳情。許議長旋即邀請都發局、工務局及財政局等機關進行協調。



前金區文西里里長賴勇



村指出，自強三路 258 巷如變更為 90 度轉彎角，將嚴重造成行車視線不良而釀成交通事故，影響居民出入的安全。另巷道狹小，僅有 3 公尺寬，不符計畫道路 6 公尺的規定，致使救護車及消防車等救急車輛無法進入社區救人或滅火。既然市府要辦理都市計畫變更，就應造福市民，將自強三路 258 巷的巷道線型截彎取直才合理。

當地住戶指出，鄰近的自強三路 240、203、176、187、150、120 等巷道皆是直線線形，唯獨將 258 巷規劃為 90 度的直角轉彎，確實沒道理。自強三路 258 巷的 14 戶住戶都不同意該巷道變更為 90 度轉彎的道路線型。

許議長表示，基於行車及住戶安全的考量，並方便救護車、消防車等救災車輛的進出，建議將該巷道截彎取直，並將 3 公尺巷道拓寬為 6 公尺，另在徵收土地方面，在取得部分私有地之地主同意後，採一次徵收分期發放徵收補償費。該建議案獲得都發局、工務局及財政局等機關一致同意辦理。

吳利成議員感謝人民祿姆無怨無悔為民服務



本會保安委員會議員吳利成代表本會於9月24日前往高雄市政府警察局仁武分局九曲派出所表揚該所破案有功員警。吳議員指出，九曲派出所員警日以繼夜在果園埋伏抓竊賊，無怨無悔的為民服務，他表達由衷敬意，並藉以鼓勵員警士氣。

吳議員表示，高雄大樹區鳳梨進入產季，市場行情看俏，遭小偷覬覦，竹寮里一處鳳梨園，被竊賊以「螞蟻搬家」方式偷割了1000多斤鳳梨，農友氣得搥心肝，大樹警方日前趁暗夜巡邏，終於逮獲趙姓現行犯。

吳議員也請警方多重視毒品氾濫問題，日前有煙毒犯藏匿在大樹區一棟大樓內，檢調人員會同九曲派出所員警前往查緝，何姓、鍾姓二嫌見警方查緝，驚嚇得四處逃竄，其中鍾嫌當場被逮補，何嫌趁亂逃逸。警方逐樓搜查後，發現嫌犯卡在5樓冷氣孔，最後通報消防局支援，將毒犯逮捕法辦。

吳議員慰勞及勉勵九曲派出所員警，對於員警日以繼夜的堅守崗位為維護治安、交通無怨無悔的付出，表達由衷敬意，並藉以鼓勵員警士氣，期望警察同仁能再接再厲為大樹地區民眾服務，帶給市民安居樂業生活。

許崑源議長建議處罰違規廣告電話斷線應設預警機制



垃圾小廣告違規張貼，嚴重影響市容，有礙觀瞻。環保局祭出電話斷線重罰，致使廣告業者措手不及，於9月30日向本會提出陳情，議長許崑源立即邀集環保局進行協商。

由於小蜜蜂、垃圾廣告猖獗，市民檢舉案件紛多，環保局為維護市容加強取締

並採取重罰政策，依據電信法第8條第2項：「擅自設置、張貼或噴漆有礙景觀之廣告物，並於廣告物上登載自己或他人之電話號碼或其他電信服務識別符號、號碼，作為廣告宣傳者，廣告物主管機關得通知電信事業者，停止提供該廣告物登載之電信服務。」規定，針對違法廣告的聯絡電話申請斷話，斷話時間長達6個月。廣告業者在無預警情況下遭斷話懲處，嚴重影響營運，損失慘重。

陳情的業者表示，環保局在電話斷話之後才向他們寄發處罰通知書，由於電話遭斷話，許多利用廣告宣傳的聯絡電話無法聯繫使用，造成業務運作困難及營業損失，環保局採取斷話前，應先查明究竟是大量垃圾廣告的惡性違規業者或是正派經營公司一時不慎的違規案件，而有不同的處罰標準。

環保局指出，許多違規小廣告的聯絡電話是以人頭申請，甚至是以往生或服刑者的名義申請，以規避處罰，但違規就是違規，環保局係依電信法相關規定向電信公司申請斷話。

許議長表示，違規廣告四處張貼，確有礙市容觀瞻，凡違規依法該罰則罰，建議環保局在申請斷話前，先向違法業者提出斷話預警通知，並要求業者自行拆除違法廣告，除可警告違法行為外，更能確保市容的整潔。

許崑源議長盼市府釋出更多巨蛋公益檔期

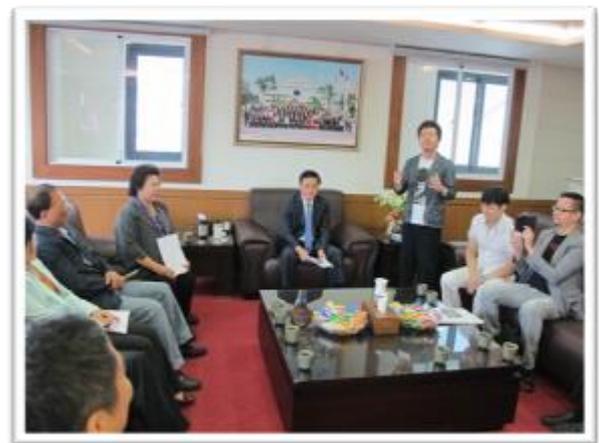


高雄巨蛋公益檔期不足，致使許多公益活動向隅，也影響市民權益；由藝人團體發起的「愛在四月天」活動苦無檔期辦理，藝人黃國倫及宋逸民於10月2日向本會議長許崑源陳情，期盼許議長協調市府釋出公益檔期。

藝人組成的台灣藝起發光促進協會籌劃於明(103)

年4月在高雄巨蛋舉行「愛在四月天」公益活動，並預計將有1,200名藝人共同演出，暫訂演出的卡司有孫越、林俊傑、吳建豪、鄭秀文、寇乃馨、六月、蔡琴、蕭亞軒、巫啟賢、宋逸民、宋達民及黃國倫等人；黃國倫表示，希望透過這個活動，將愛帶進高雄，讓大家一起宣揚「愛」的力量。

黃國倫向許議長表示，整場活動屬公益性質，籌辦經費約1,000萬元，但場地費就需約200萬元，希望議會能協助他們向市府爭取免費的公益檔期，並且讓更多市民參與。他同時強調，除在高雄巨蛋舉行「愛在四月天」外，也計畫進入高雄校園宣揚「愛」的力量，希望能協助陷入毒害、黑幫及校園霸凌等徬徨無助的學生，走出人生的陰霾。



許議長表示，這是一項極具意義的公益活動，市府不用花錢，只需提供場地，即可促成市民都可參與的公益活動，市府應全力以赴，協助提供巨蛋的公益檔期。高雄巨蛋的公益檔期雖然1年只有20天，但市府可以協調漢來集團釋出更多非公益檔期，共同舉辦公益活動，也盼望企業能以回饋社會的立場促成這場公益活動在高雄舉行。

市長陳菊適逢出席本會第 1 屆第 6 次定期大會開幕，亦親臨藝人陳情現場並指出，市府原則同意提供公益檔期協助辦理這項活動，但巨蛋場地已委外經營，將由文化局進行場地的相關協調。

黃淑美議員推動市民學院—社區電腦研習營開課



為強化社區資源共享暨因應台灣邁入高齡化社會，配合推動終身學習政策，議員黃淑美特別與國立高雄應用科技大學共同辦理市民學院-社區電腦研習課程，高應大校長楊正宏也特別到場歡迎社區民眾多多利用高應大資源一起成長，和日新月異的科技社會

會接軌。

楊校長指出，高齡教育有「終身學習、健康快樂、自主尊嚴、社會參與」等 4 大願景，高應大基於社區數位關懷理念，近年來積極營造為高雄資源共享平台學校。本次課程由高應大計算機與網路中心主任陳昭和帶領 10 餘位電子系研究所學生，利用資訊大樓教室，以近距離及最輕鬆的方式教導學員如何藉由基礎網際網路的瀏覽功能，慢慢拓及到其他數位化電腦資訊領域，進一步認識無遠弗屆的網路世界。



黃議員說，因為電腦設備有限關係，所以只招收 60 名學生，以三民區民眾為優先，只要是不會使用電腦的民眾都歡迎踴躍報名參加。

黃議員表示，辦理社區電腦研習營，讓不少高齡者在研習營不但學會使用電腦，有些高齡者因子女或孫兒長期旅居國外，透過研習課程所獲得的電腦知識，現在已經會使用 Skype 和遠在國外的兒女及孫子視訊通話，一解思親之情；另有些高齡者因為小時候沒機會上學，現在很高興可以學電腦，上課從不缺席，並獲得家人全力支持，小孫子也會自告奮勇擔任家中的小老師，讓家人互動更頻繁。

楊校長表示，去 (101) 年結業典禮時，參加學員與高應大的小老師都打成一片，離情依依，好像一個大家庭，而且學員們對小老師的評價極高，培育出來的學生，獲得學員們如此高評價，著實甚感欣慰！

黃議員指出，這顯示終身學習的觀念已深植人心，爲了讓更多民眾有機會接觸科技新知，未來一定會繼續爲高齡教育和社區奉獻。

吳利成議員表揚仁武警分局鏢而不捨偵破中秋節命案



本會保安委員會由議員吳利成代表本會於10月4日前往高雄市政府警察局仁武分局表揚該分局偵查隊及仁武派出所，鏢而不捨偵破沈姓大學生遭歹徒殺死命案。

中秋節凌晨，高雄市23歲沈姓大學生和朋友在一家神壇前烤肉，遭10多名黑衣男丟信號彈，他拿起塑膠椅追

上前理論，混亂中遭人殺死，這起兇殺命案發生後，當地治安亮起紅燈，人心惶惶，仁武警分局倍感破案壓力，經過連日抽絲剝繭的追查，查獲在場滋事的8男1女依殺人罪移送送辦，並繼續追查有無漏網之魚。

案發後沈姓大學生的父親對於兒子無端被殺害悲傷不已，得知警方已查獲主嫌，欣慰地說總算還兒子公道。

吳議員對仁武分局將士用命、全力以赴緝捕兇嫌，終於破案甚表欣慰，希望警方加強巡邏，保障人民生命財產安全。

世界新娘佳麗拜訪本會



2013 年世界新娘全球總決賽將在高雄舉行，包括 2012 年世界新娘全球總冠軍丹麥小姐 Christian Mikkelsen 及瑞典小姐 Stina Billinger 及台灣小姐陳怡文等一行人於 10 月 9 日拜會議長許崑源，傳達純潔白色代表的美德意涵，受到議會熱烈歡迎；許議長除歡迎世界新娘佳麗為高雄增添安定與幸福的氛圍外，也期盼藉由世界新娘的全球總決賽為高雄打開國際的另一扇視窗。

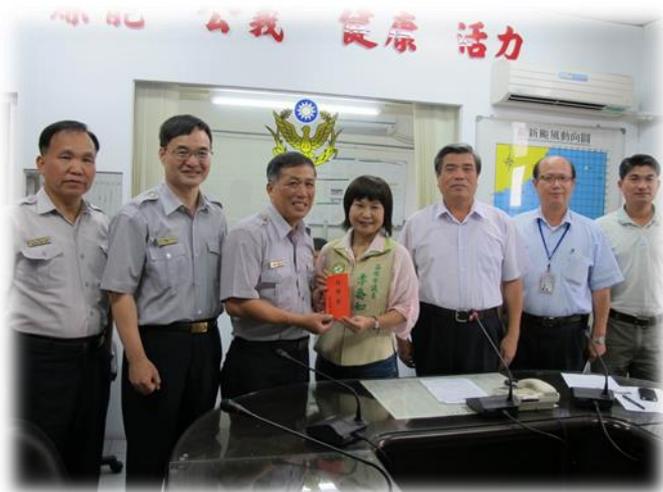
世界新娘選拔總會總裁張正群表示，世界新娘選拔並不是選拔新娘，而是選出美麗的婚紗，以促進婚紗的幸福產業，

尤其高雄市的婚紗產業聞名全世界，相信選拔活動將有利於高雄婚紗市場的推廣。

歡迎 2012 年的世界新娘佳麗造訪高雄，許議長說，佳麗們將高雄妝點得更美麗，希望透過世界新娘的選拔活動為高雄帶來更多的幸福感，尤其高雄正積極躍上世界舞台之際，正可藉由世界新娘活動為高雄行銷，並提升國際的知名度。



李喬如議員表揚鹽埕警分局破案有功



高雄市政府警察局鹽埕、林園分局聯手破獲改造槍械工廠，維護治安有功，本會安保委員會委員李喬如議員於10月14日代表委員會前往鹽埕分局進行慰勞，並頒發慰勞金1萬元。

鹽埕、林園分局於今(102)年8月聯合在林園區查獲一起改造槍械工廠案件，起獲9把

手槍、2顆手榴彈及工具零件一批，維護治安表現優異。

李議員肯定鹽埕分局辦案辛勞，她說，基層員警為查緝不法，不眠不休，把自己奉獻給市民，獲得市民的肯定；同時期許基層員警再接再厲，維護地方治安，保障市民生命安全。



人 物 側 寫

黃柏霖議員一問政四度獲公督盟肯定

議員黃柏霖以認真、理性、據理力爭的問政表現，四度榮獲高雄市公民監督公僕聯盟肯定。他並不以此為滿足，不改一貫謙卑的態度說，這是鼓勵，更是鞭策，將繼續善盡為民喉舌的天職外，也要激勵自己仍有成長空間，不能鬆懈。

高雄市公民監督公僕聯盟議員評鑑結果，黃議員再度獲得多項肯定，包括「問政最認真」、「整體問政品質最佳」及「議題領域最專業」等部分，更獲得勞工及環保等領域的肯定。

為民喉舌的日子裡，黃議員一步一腳印的踏遍選區各角落並傾聽民意，如實在議事廳內反映，嚴格監督市政，捍衛人民權益，對於民眾不理解的政策，他又扮演著溝通者橋梁的角色。

例如農委會為防範H7N9疫情，宣布實施傳統市場攤商禁宰活禽政策，許多攤商頗有怨言，但黃議員知道，這是防疫的關卡，一定要執行；但執行面上，攤商配合政策卻要面對增購冷凍設備及支付電費的現實問題，他就扮演橋梁，為官民間找到平衡點，創造雙贏。

他並以垃圾不落地政策實施之初，也是面對市民強烈反對聲浪，但透過溝通宣導，如今不但市容改善、居住環境品質大為提升，高雄還成為其他城市學習的榜樣。

又例如勞委會調高基本工資，月薪從1萬9,047元調高至1萬9,273元，時薪從109元調高至115元，黃議員就認為，調漲基本工資是好事，但絕不能以安撫勞工為出發點，也應注意資方是否有不合理的反制動作。如果資方減少計時員工員額，變相降低人事成本，而弱勢的勞工該如何自救自保？微調漲的工資，立即被調漲的油電價格稀釋，甚至入不敷出。

又如國內爆發一連串的食品安全问题後，黃議員就力主應該有更積極周全的事前管控機制，不能只是被動地等待問題發生後，再來亡羊補牢。如果中央不能做，就應思考地方能做什麼？讓民眾能吃的安全又健康。



童燕珍議員一批黃色小鴨與世界舞蹈大賽是強烈對比

最近，高雄市因「黃色小鴨」與「世界舞蹈大賽」而登上了國際舞台，本會教育委員會召集人童燕珍議員認為，兩件事是極為強烈的對比，市府應從中學習到教訓及啟發，高雄市才會繼續向上提升。

童議員說，黃色小鴨喚起許多人的兒時回憶，把身處複雜現實社會的觀眾帶回到兒時的單純，確實達到療癒人心的效果，也因此掀起觀賞熱潮。

這些年來，高雄市政府積極發展、鼓勵文創產業，累積的能量、培育扶植的在地文創團體從中得到什麼樣的啟發，值得深思探索。

黃色小鴨採民間募款市府輔導協助的模式，僅花費數百萬元就獲得了意想不到的效果，吸引國內遊客及海外觀光客破百萬的觀賞人潮，短短1個月所帶動的觀光效益、周邊經濟效益及城市形象與行銷，實在難以估算。

反觀，另與黃色小鴨幾乎同期，市府標榜國際性的「世界運動舞蹈大賽」活動，所需經費7,000萬元，市府編列3,000萬元預算，體育署補助1,000萬元，還向本會要求先行同意墊付款2,800萬元。結果，換來的是售票率7%的票房，票賣不出去，卻還要送票請人捧場，甚至動員中、小學生去當職業觀眾，才不會冷場。而本國代表隊僅獲得地主國參賽的安慰獎，與國際知名的舞蹈家根本無緣一較長短。

童議員說，台灣並非無職業水準的舞蹈團隊及舞者，但皆未被邀請參加。而且比賽有一定晉級程序，即使台灣舞者無緣躋身其中，但高雄還有一位國寶級舞蹈老師李彩娥，若能安排她獨舞演出，或是到場致詞說明她為舞蹈犧牲奉獻的歷程與精神，想必會引起各國舞者的重視，不僅是對李老師表達敬佩之意，更會對高雄支持舞蹈的態度與決心表示尊敬，並尊重舞者。



童議員指出，人不可能不犯錯，政府亦然，但是能否從中學到教訓、反省，而非一味硬拗，則攸關著城市能否更上一層樓。

蔡金晏議員—深思黃色小鴨的啟示

黃色小鴨來了！人氣指數破表，連有史以來最完美、強烈的颱風暴襲台，都阻擋不了民眾到高雄賞鴨的熱情。當初，最早建議爭取黃色小鴨到高雄的議員蔡金晏，看著黃色小鴨旋風，心中有無限感慨，除療癒了人心外，應該也提供施政者省思的啟發。

民眾歡愉享受賞鴨樂趣，市府官員沈浸黃色小鴨颯破百萬人潮決策正確喜悅之際，蔡議員心頭有著不一樣的比較性的想法：「黃色小鴨花多少錢？放一次煙火要花多少錢？」

蔡議員表示，靠著民間募款及市府數百萬元的補助款就掀起全國熱潮，甚至陸客及外國觀光客都要來高雄朝聖，帶進的經濟效益也有如黃色小鴨的人氣，一直破表，高雄市各行各業幾乎都受益，做了一次成功的城市行銷更是不在話下。

蔡議員說，市府與民眾都應該認真思考，以高雄市政府及市民引以為傲的高雄世界運動會為例，歷經6年籌備、4任市長及數十億元經費堆砌起來。世運的榮耀感，隨著時間逝去而為人民逐漸淡忘。

過去，光榮碼頭燃放一次煙火，花費上千萬元，可以吸引多少人潮，能產生多少經濟效益，短暫的絢爛瞬間即歸於平淡。

反觀，這隻僅花費數百萬元的黃色小鴨，在高雄只停留一個月，但發揮的磁吸效應及觀光客的口碑傳播：「黃色小鴨在高雄」，而深烙人心，達到最佳的城市行銷效果。

蔡議員認為，黃色小鴨給了一個啟示，只要用心加上創意、行動力，不一定要花大錢，一樣可以做好事情。

蔡議員說，在全國各縣市都負債叫窮之際，黃色小鴨小兵立大功的模式，值得執政者深思，跳脫傳統決策思維，不一樣的思考，也許會有更令人驚豔的結果。黃色小鴨就是最佳例證。



張文瑞議員一呼籲以教育取代處罰



農民一輩子與土地一起呼吸脈動並賴以維生，議員張文瑞說，也因農民只專注於農業生產，對法令資訊無法獲取與了解，卻因而誤觸違法遭罰。他說，不教而殺謂之虐，政府面對農民的無心之過，應予包容態度對待，以教育取代處罰，才能化解民怨。

農民最常見的問題，是為改良農產品品質或為生計改種植高經濟作物，而在處理過程中卻誤觸法網，尤其是利用山坡地耕種的農民。

科技化時代來臨，中央用衛星空照監控水土保持，違規使用山坡地耕種的農民，往往就因為一張空照圖，面臨觸法而遭罰款。

張議員以竹農為例，種植5、6年的竹林，就必須剷除重種，這是竹農的標準作業流程，卻因一張空照圖為證，就被處以違反水土保持法，不但要開罰還要被移送法辦。

還有農民因為颱風大雨沖毀山區的農路，僱用挖土機等機具進行整路，也因而違反水土保持法而遭處罰，還被要求恢復原狀。

張議員說，看天吃飯的農民，平時專注於本業，鑽研如何提升農作物的質與量，還要防止天災、病蟲害等之破壞與侵蝕，往往因為一場風災就毀掉辛苦一年的成果而血本無歸，政府的處罰行為，對欲哭乏淚的農民更是雪上加霜。

農民專注於提高農作物品質，對大眾而言，能吃到高品質的農產品是幸福也是政府應該給予的保障，若只是一味取締，農民疏於本業經營，無助大眾食的安全。

張議員也不否認，近年來因氣候變遷，動輒大旱大澇，水土保持極為重要，但就現實面而言，一輩子與農地為伍，靠農地維生的農民，疏於了解法令，誠為無心之過。

因此，張議員建議，執法前應給予適當的教育取代逕行取締處罰，若一再違失再依法取締，對農民才公平，也展現政府體恤農民的德政。

曾麗燕議員－徵收土地不可損害地主權益

苗栗大埔土地徵收問題引發人民抗爭，議員曾麗燕呼籲市府於土地徵收作業前，應做好溝通，不可損害地主權益。

曾議員說以小港通往林園的沿海三路銜接台 17 線道路拓寬工程土地徵收案為例，她曾接獲多名地主陳情，市府以地價評議委員會評定的價格逕與地主協議價購，每坪約 2 萬 6,000 多元，這個行情遠低於市價。已違反土地徵收程序，損害地主權益。

曾議員表示，工務局徵收土地前應落實市價查估作業，不能憑藉地價評議委員會評定的價格作為徵收依據，土地徵收價格應採市價。當地土地市價行情，每坪至少有 5 萬元，市府的 2 萬 6,000 餘元徵收價格，顯然相差一倍以上，損害地主權益甚鉅。

曾議員另以小港區少康營區都市計畫變更為例，完善周延的規劃，可帶動地方繁榮，若未體察民意，逕自為之，反而可能導致地方發展停滯不前。

地方需求為何？長年居住於當地的居民最了解，探詢民意極為重要。例如當地居民希望能擴大公園綠地，營造更佳的居住環境及品質，而且規劃時也應考量民間風俗，例如要避免規劃民間忌諱的路沖等情形。

曾議員說，公門好修行，公務人員執行公務時，應將心比心，要有感同身受的心態面對問題，紓解民怨，才能創造政府與人民雙贏的局面。



蘇琦莉議員一打造清潔美麗的茄萣海岸風貌

市府把茄萣海岸線改造列為施政重點，議員蘇琦莉認為還不夠，除了景觀改造外，應把茄萣海岸線及茄萣市區的市容列為管理改善重點，不可讓違規廣告物破壞市容觀瞻及努力建設的成果。

蘇議員表示，茄萣坐擁美麗的海岸線，從興達港情人碼頭延伸到茄萣海岸線，不僅有著怡人的海洋美景，也是當地重要的漁場。因此在蘇議員積極爭取下，市府全面進行茄萣海岸線景觀改造及茄萣大排的整頓，讓周邊景觀煥然一新。

如今，到茄萣看夕陽、品嚐現撈的新鮮海產，已成為高雄市新興觀光景點之一，也是許多背包客喜愛的私房景點，更活絡了地方觀光產業發展。

不過，令蘇議員扼腕的是，觀光客大量的湧入，令生意人嗅到了商機，伴隨而來的是各類的違規廣告悄悄入侵，而且毫無規範、不受節制、雜亂無章的懸掛在通往茄萣海岸的沿途，與海岸美景形成強烈不協調的對比。

蘇議員表示，廣告代表著商機，不能扼殺民間的商機，卻也不能以私害公，而損害市容觀瞻。基於市容觀瞻的維護，應有效管理廣告招牌，規定樹立及設置方式，不妨可以參考高雄市苓雅區興中路的招牌統一規範模式，或是劃設專屬的廣告區域，才不會顯得雜亂無章。

蘇議員督促市府全力建設茄萣，未來，將要求市府針對影響市容觀瞻及公共建設範圍內的違規廣告物、廢棄的空鐵架等列為管理取締重點；要設立廣告招牌，應依據招牌廣告及樹立廣告管理辦法之規定，依法提出申請核可後才可設置。

蘇議員說，市容有如人的衣著，穿著得體整潔，雖不華麗卻能給人美好印象。透過整頓違規廣告物，茄萣才能完全脫胎換骨，成為美麗的海岸新世界。



蕭永達議員－質疑補習班聯合壟斷

高雄市有3家知名補習班雖獨立招生，但合併上課，補習學生認為補習班涉及廣告不實及詐欺行為，乃向議員蕭永達陳情。蕭議員認為補習班有聯合壟斷之嫌，乃於10月2日與兩位投訴學生在本會一樓會議室召開記者會，控訴3家知名補習班涉嫌聯合壟斷，侵害學生權益，並邀請教育局社會教育科科長韓必成、高雄市補教協會理事長謝文德及3家知名補習班業者代表等人與會。

林姓、何姓兩名重考生指出，為了考取理想大學，有意願到補習班參加補習重考，經學姐推薦高雄市某家知名補習班，不論品牌商譽、升學錄取率、教室環境及收費標準等條件都非常優質，乃決定前往報名註冊，但繳交學費後，開課當天卻臨時被告知，要更換到另一家補習班與該班的學生一起上課，甚至上課時間、授課老師全非原先所明定，讓他們深感錯愕，有受騙上當之感。

儘管補習班代表於會中表示，絕未壟斷，也未欺騙學生，一切都依教育局規定辦理退費，只是學生電話打不通；但投訴的學生卻指控補習班根本沒有退費的誠意，雙方各執一詞。

蕭議員指出，今(102)年7月份後，高雄市政府教育局只處理補習



班業者有關的退費案件，對學生提出的「聯合授課」、「教育壟斷」申訴卻置之不理？因此單就此案而言，3家業者已涉及廣告不實及詐欺之嫌，請教育局確實調查枉顧學生及家長權益之「聯合壟斷」情事，秉公處理，維護學生權益。



陳美雅議員－營造健康環境人人有責

壽山國家自然公園全區禁菸公告期滿，自102年10月3日起，國家自然公園籌備處人員將展開勸導，成為全國首座實施禁菸的公園。議員陳美雅認為公園內就是讓人舒暢身心的地方，如何營造健康的大自然環境乃是眾人共同的責任。

由於高雄都會區綠地鮮少，休閒空間往往被視為居家之寶，如市立美術館、農十六等鄰近地段，建商一旦推出新建案就引起消費者的青睞，綠意盎然環境已獲得大家的肯定，也是反映市民對清新空氣品質的期望。緊臨高雄市區的壽山，是市民長期以來爬山運動、觀景踏青的好地方，為了強化山上的自然資源生態保護，愛山社團一再提出建言，經陳議員等多位民代的爭取，內政部於100年12月6日正式成立國家公園，是國內第一座國家自然公園。



由於壽山國家公園範圍廣闊，自然景觀多元化，為加強保護生態且免受人力不足的影響，平日均由登山志工們維護的井然有序，讓真正喜歡大自然的市民，可以就近上山悠閒的休憩。現行有關國家公園管理法規很多，却乏人執行，對自然環境之保護將無濟於事。如何保護山中花草、樹木及動物，有賴愛山朋友、志工們本著永續的原則，自動自發維護自然生態，但仍有少數不守法者，隨著個人喜愛，常做出任意採擷、砍伐、餵食等破壞生態之惡行。

針對壽山國家自然公園的獼猴、流浪狗，已對遊客、附近果農產生危害，如何落實保護動物，又能讓遊客及附近農民、住家，不再被侵擾，陳議員強調政府應針對現行法令進行檢討、修法，以免法令過時或未週全之處，反而成為執行的包袱。

陳議員特別建議，保護山林人人有責，尤其山中星星之火可以燎原，公園內應全面禁菸，否則一支隨手扔棄的菸蒂，有可能釀成森林火災，絕非大家所樂見。

陳議員特別呼籲，讓壽山長青永在，可供遊客呼吸新鮮空氣，美景當前可洗滌民眾心中煩憂，實有賴大家共同來維護。

許慧玉議員一堅持「大社回饋金」剩餘款 應以現金發放鄉親 以維公平正義



揭發大社工業區回饋金黑箱作業的市議員許慧玉，於10月3日發起「大社回饋金」連署行動，呼籲除了發放老人營養午餐、水電基本費、美語教學以外，為保障大社人用健康所換來的回饋金，應公平照顧所有的鄉親，剩餘款應每年每人以現金方式平均發放給大社鄉親！

「這一刻鄉親們等很久了！」，發起連署行動受到鄉親熱烈支持，服務處常有大批人群穿梭等候簽署響應。

許慧玉議員表示，爭取大社工業區回饋金是她父親許正雄擔任大社鄉長時，因一起不明的氣體外洩，引發民怨由許鄉長帶領民眾抗爭，協調後廠商允諾，依年營業額千分之0.75提撥為回饋金。而近年來大社區每年大約6,000萬元的回饋金運用於地方公益活動。

但在縣市合併前，回饋金由大社鄉公所管理，受到鄉民代表會的監督，但縣市合併後，前高雄市議員張勝富另組大社回饋基金社會福利協進會私下管理，因帳目對外不公開，且民政局長曾向許議員表示目前高雄都所有行政區域，僅大社區的回饋金未歸區公所管理，再加上地方民眾對於回饋金黑箱作業資源分配不均情形傳聞不斷，經民眾向許慧玉陳情，許議員於102年5月定期會市政總質詢時，質疑設立大社回饋基金社會福利協進會是否有法源的依據？





且在近年來每年皆有將近6000萬元的龐大金額，財務又對外不公開的情況下，恐有綁樁之嫌，因此要求市府應介入強力要求，要回歸正常機制由大社區公所另組回饋金審議小組，重新召開籌備會議，監督、管理回饋金運用情形。另在區公所網站設置回饋金專區，定期公佈審議小組會議決議情形

及回饋金運用的情況。

面對許議員的提議，前市議員張勝富也提出：凡十月底前設籍大社區滿三年，每戶補助電費兩千元。對於此措施，張雖強調，是因應電費上漲，與許議員連署無關；但許議員認為，如果有心體恤民眾電費的壓力，那為何不及早發放？反而是在許議員連署之後才拿香對拜！此舉等於是把回饋金當作政治籌碼來玩弄鄉親，必要時應請檢調單位介入調查，不讓辛苦爭取來的回饋金，受到有私心的人操控，達到真正的公平與正義！

陳麗珍議員－關切青少年吸毒日趨嚴重



經由衛生單位追查顯示，近 4 年來，每年都查獲上千公斤的第三級毒品，其中有 9 成以上是 K 他命。101 年青少年使用第三級毒品人數是 100 年的 1.4 倍，議員陳麗珍強調，這不僅嚴重戕害個人身心健康，連帶給家庭經濟和社會安全帶來嚴重威脅。

陳議員指出，由於青少年正值叛逆期，在家庭及學校中若受到排擠或教導不當時，對父母、老師的告誡均持反抗心理，適值同儕的慫恿下，加上好奇及嚐試心理驅使而吸毒，一旦上了癮，雖接受勒戒，但再犯率有 80%。所以吸毒的危害，真是一失足成千古恨。

依據校內心理輔導師分析，學生在成長過程中，與家長及學校的教育有很大關係。在資訊傳遞便捷下，因孩子自主性愈來愈強及擷取知識方式多元化，就越來越難施教。在這種情況下，家長和老師對這類的青少年，若採取嚴厲管教，反而令他們愈來愈反感，有的會採正面反抗現有制度，有的就採取反向模式應付。在校園內及家中表現得循規蹈矩，但在外面結交狐群狗黨，令他們如魚得水，生活得十分愜意，參與吸毒、糾眾鬥毆，不知自己已違法而被警方查獲移送法辦，就烙下不良印記，要回頭已不易。

所以陳議員十分關切學校及家庭的教育工作，如何幫助青少年在成長的過程中，能夠走得平穩、行得正直是父母、教師的責任，必須給予孩子更多的關懷或交由專職教師進行輔導。教育局要成立「心理及行為偏差」的學生關懷中心，聘請專家、心理醫師接受輔導諮詢，在學生未受毒害之前予以挽回，如果成癮就為時已晚。

依據臺南市政府毒品危害防制中心的統計，101 年針對 1,448 個藥癮個案訪談調查結果顯示，初次施用毒品年齡在 10-30 歲佔 81.7%，而其中 10-18 歲佔 20.2%，學校與家庭是青少年成長的主要環境，因此這兩個單位是防止青少年誤入歧途的最佳防線。

伊斯坦大·貝雅夫·正福議員一爭取南橫公路 永久性路廊有了突破進展

「終於有了突破性的進展」。議員伊斯坦大·貝雅夫·正福說，台20線南部橫貫公路在莫拉克風災中嚴重受創，至今已4年餘仍未全線搶通，公路單位目前多以溪底便道充當臨時道路因應，經他與原住民部落居民不斷陳情，交通部終於有了回應，公路總局第三區養護工程處業於10月24日在桃源區公所召開「台20線勤和至復興段長期永久性路廊規劃內容及施作期程」說明會，邀請行政院莫拉克重建推動委員會、高雄市議會、高雄市政府及甲仙、六龜、桃源等區公所，以及各里辦公室等廿幾個單位與會，討論南橫公路的未來。



「南橫公路不只是原鄉居民的道路」。議員伊斯坦大·貝雅夫·正福指出，南橫公路是一條台灣東西向「國家級」道路，但中央到地方卻都不重視，甚至提出「東進東出，西進西出」的政策，要求居民不要在山上種植易腐爛蔬菜如高麗菜，以免因交通中斷而無法運送下山遭受損失，這種政策實在沒有道理。

議員伊斯坦大·貝雅夫·正福說，這四年來他與所有原鄉居民一直要求政府一定要重建南橫公路，給高雄市與台東縣一條永久性的聯絡路廊，



而非臨時性的溪底便道或玉穗產業道路的替代便道，他甚至帶著族人北上行政院陳情抗議，並要求高雄市政府重視這項災後重建工作，多與中央保持對話與聯繫，不要坐視不管。

議員伊斯坦大·貝雅夫·正福表示，南橫公路勤和到寶來之間尚有7座橋梁在施工，相關單位要確實管控監工，這些都是中央負責的工程，但有承包商抱著「天高皇帝遠」的心態，工地經常不見工人與大型機具，

希望地方政府責無旁貸負起監督責任。

議員伊斯坦大·貝雅夫·正福說，八八風災後的重建工作已歷經 4 年，台 20 線南橫公路還是不通，重建工程一再因為水災而延宕。公路總局預估，最快今（102）年 12 月才能開放小型車通行，因為災後修復以搶通為主，但完全沒有抗災能力，桃源區往東長達 8 公里的路段，全靠溪底便道通行，碰上豪雨就中斷，所以興建永久性的路廊是有絕對性的必要，讓原住民有一條安全回家的路。

周鍾澂議員一籲重視城市道路及排水系統



「人的血管暢通，身體自然健康」重視地方基層建設的議員周鍾澂，以人體的血管比喻為城市的道路及排水系統，並把颱風視為「城市的健康檢查」儀器，經強風豪雨摧殘後，就能驗證市府還有哪些基層建設做的不好、不足。

周議員說，與市民生命財產安全息息相關的基層建設做的好不好？夠不夠周延？哪裡有缺失？市府都不必吹噓，颱風是最嚴厲最無情的，亦沒有放水的空間，會把所有建設缺失吹出原形。

如果，道路殘破不堪，排水系統阻塞癱瘓，就如同人的血管阻塞不通，結果輕則中風，重則心肌梗塞會要人命的。

周議員以楠梓的右昌地區為例，右昌的地勢以莒光、軍校路、加工區等地區最高，隨著往元帥廟方向地勢逐漸下降，至後勁溪出口沿岸的久昌街、啟昌街、北昌街、美昌街為最低。

周議員說，城市建設有許多問題是風和日麗時看不見的，例如排水系統的管線都是埋在地下，颱風就成為最佳的體檢儀器。遇颱風豪雨時，在地表看不到的右昌地區排水系統老舊問題就逐一現形，不是垃圾阻塞就是傳統的排水管線老舊，短短一小時降下的豪雨，右昌地區處處可見積水，已成為當地居民的夢魘。

周議員呼籲市府，右昌地區的地形特殊，不能以建設市區的方法準用，而必須訂定另一套量身打造、隨機應變的機制適用之。

周議員認為，除了雨季來臨前加強疏濬外，颱風來臨時，也應有專人值班檢視排水口的排水狀況；另外，右昌各地的抽水機也應自動調降抽水的標準，例如從 30、40 公分調修為 15 公分至 20 公分即可自動啟動抽水機制。

周議員說，台灣地區近年來的幾次重大水災或氣象預報失準，顯示氣候變遷已令氣象專家無法確實掌握而作精準地預測，市府面對隨時可能由小雨轉為豪大雨的難測天氣，也應以料敵從嚴的態度面對及處理。

周議員表示，市府應一次編足預算，且即刻進行大右昌地區樂群路與軍校路和光街一帶的排水管線更新。如果逐年編列預算，右昌居民可能在 3、5 年內都無法脫離淹水的惡夢。是故，期待陳菊市長所率領的市府團隊拿出魄力來儘早徹底解決大右昌低窪地區長久飽受淹水積水的陳年固疾。

陳政娟議員一用心傾聽為民喉舌

左楠的女兒陳政娟議員，用女兒的體貼心，把選民視為家人般地傾聽基層的心聲。選民的苦、抱怨，她都感同身受，點滴在心頭。就是這顆視選民如家人的心，督促著她仔細處理每件選民服務案，直到完全獲得改善為止。

陳議員總是設身處地為他人著想，例如光輝里後昌路 635 巷路段，因夜間光線不足，曾多次出現變態者騷擾路過市民，居民視此路段為畏途。陳議員極力奔走，並堅持要求市府將該路段裝設路燈列為特急件處理。路燈裝設完成大放光明後，她還不放心，從犯罪心理學的角度，為防止變態者重回現場，還協請警方加強巡邏，盼能產生嚇阻作用，達到治本效果。



左營區文自路某巷道，道路反射鏡擋到車道出入口，經市民向陳議員反映後，即親自到場會勘，並提出兩全其美解決之道。

陳議員不以爭取到基層建設解決問題就算了，她還會持續追蹤，時常到現場關心，是否還有不足之處。如左營區居民抱怨多時的左新圖書館前的文自路 387 巷口至博愛路口，行人穿越道應增設紅綠燈。在陳議員力爭下，多年的老問題終於獲得解決，但她仍時常到現場，在路邊靜靜觀望、思考著，「還有沒有什麼該做而未做的呢？」

對於基層勞工的心聲，她更是堅持一定要做為代言人。市府推動公車民營化，卻未照顧公車處員工的權益，陳議員為員工抱屈，強力監督市府必須給這些長年為市民付出的勞工一個妥善的安排。陳議員不僅要求交通局要妥善保障駕駛長等職工權益外，也注意到職員的權益，一再督促市府要以大家長身分及同理心照顧員工，絕不容許交通局要求職員自尋職缺，或降職等轉任的不合理要求。

陳議員更語重心長地說：「不要讓這些曾為全體市民犧牲、奉獻、服務的員工，成為公車民營化的犧牲品。試想，他們付出青春歲月竟換來如

此的不堪！」，寥寥數語，不但道盡員工們的無奈，也令人感受到陳議員聞聲救苦的慈悲心。

唐惠美議員—「惠」心「美」德成 就原住民菁英問政風範



百合花是原住民魯凱族的族花，象徵高雅情操、代表尊貴地位。擁有萬山地區「大頭目」身分的議員唐惠美，身著原民服飾、頭戴「百合花冠冕」，首度邁入議壇宣誓就職的雍容華貴丰采，迄今仍讓許多市民印象深刻；隨後，堅毅秉持族群賦予的榮耀與責任，無私展現兢業克勤、縝密務實的議事內涵，更令社會輿情倍加肯定。「惠」心「美」德人如其名，充分顯露原住民族的菁英問政風範。

唐議員世襲魯凱族的部落地位尊榮，加上民主政治的歷程當選議員；因此，雖是女性卻是豪情萬丈，從山林到都會、從偏僻到繁華，代表原住民族晉身民意殿堂的奮進歷程與具體表現，既有捍衛原民人格尊嚴的義憤填膺，也有力爭原住民區建設福祉的義無反顧。譬如：長期關切原住民耕種保留地，觸犯「水土保持法」而遭處罰案，涉及侵害原住民農耕生計權；儘管持續爭取成立「茂林、桃源、那瑪夏原住民特區」，目前於法無據，但對市府要求落實編列強化建設經費，則是從未鬆懈；針對溫泉觀光區座落林班地，受限於「森林法」無法營利使用問題，督促市府成立「溫泉取供事業」，向林務局申請同意撥用土地，俟獲同意後再向國有財產局撥用；力促紫斑蝶棲息地植栽管理發展觀光。不愧是「大頭目」挺身維護原住民權益，完全視為天經地義。

戮力宣揚原住民文化，則是唐議員昭彰「剛柔並濟」問政特質的重要環節；以傳承各族群母語為例，包括：族語振興部落、教會族語紮根及幼兒園協同教學等，刻正積極推動。另外，期待凸顯原住民愛好歌舞的「禮樂教化」特性，藉由樂、舞的多元學習，為提升原住民母語歌曲演唱、舞蹈表演，奠定良好基礎，熱心參與屏山國小創立「原住民童聲樂舞團」，即是實證。至於重視崇敬祖靈，緬懷篳路藍縷、以啟山林的「慎終追遠」美德，更是別具慧眼保存原民文化的意義與價值所在。

聖經「亞太福音·六：28—29」昭示：「你想野地裡的百合花怎麼長

起來；它也不勞苦，也不紡線。然而…就是『所羅門』極榮華的時候，他所穿戴的，還不如這花一朵呢！」唐議員身為虔誠基督徒，深明貫串其中的義理在於曉諭「處之泰然」與「珍惜所有」；既然享有魯凱族綿延傳承的「百合尊榮」，躋身優秀民代行列，諒必不忍辜負原住民族群的民心所嚮，坦率認知應該如何抱璞歸真與欣欣化育？期望好山好水更添勝景。基督教神秘主義者十字若望也曾訓勉：「想佔有，無所不有；沒有物慾，事事滿足。」完全翕合唐議員光明磊落的問政襟懷；或許因為自我責任感的強烈驅使，難免會對肩負民意能否盡力有所焦灼，其實悅心自有妙理，終將樂見明媚風光！

林義迪議員—敬老攜幼付出真心 解決民瘼展現真誠



付出真心、展現真誠，正是議員林義迪躋身政壇以來，自始引為務實盡責的精進惕厲指標；所以才在宣誓就職之際，坦蕩率直的矢志彰顯綜括：「用心勤走基層」、「貼心服務選民」、「關心地方產業」、「耐心傾聽民意」、「盡心監督市政」等「五心級」優質問政內涵。既然勇於信誓旦旦的強調善盡優秀民代本份，相形之下，更令眾多寄予厚望的市民，同樣對應嚴格評鑑的「五心」，銳利檢視迄今的一切從政表現，是否真能「心口如一」、「心安理得」、「心甘情願」而讓民意「心領神會」、「心滿意足」？答案揭曉，為民前鋒難免心力交瘁，選民則是心服口服。

畢竟，林議員經常風塵僕僕、勤快奔逐在選區內的 9 個行政區，主動會勘建設實況、賑濟弱勢居民、探訪民意需求、受理陳情案件的辛勞身影，許多民眾其實早已司空見慣，進而心手相連、親和互動。這種現象足以申明「五心」問政基準，完全著重腳踏實地與言出必行，絕對不曾心存僥倖的虛應故事，或是只憑心血來潮的虛張聲勢；單從敬老攜幼與解決民瘼的實績舉證探究，即可深信不疑。

林議員長期關懷民瘼、為民紓困的案例，可謂不勝枚舉，選民也都記憶猶新與感念在心。僅就近期耳熟能詳的實證加以審視，包括；頻赴六龜地區宣導水資源改善問題；關切狂犬病蔓延造成人心惶惶，嚴厲督促市府動物保護處在旗山區施打疫苗落實防治作為；勘察內門區烏山坑民生用水管線因為砂石崩塌脫落，以及中埔里衙門口蓄水庫潰堤，迅速爭取修繕經費施工整治；積極向行政院南部聯合服務中心爭取拓寬「台 21 線省道」，甲仙區寶隆大橋至杉林區新庄里約 14 公里路段，以利農產運輸及發展觀光旅遊。顯見事必躬親，服務誠信昭然若揭。

至於敬老攜幼贏得選民口碑，對照林議員從今（102）年 6 月起號召「南勝聖母慈善會」籌募善款，選定「88 風災」受創嚴重的甲仙區，率

先推動預計為期 1 年的發送獨居老人「愛心便當」供餐善行；一貫重視兒童平等受教權的堅定信念，針對甲仙區甲仙國小幼兒園先前招生人數不敷需求，數度親臨了解實情並與市府教育局協調，終於自本學期起順利增班。僅以兩例印證，即已實至名歸。

「我除了一步一步的來開發之外，不知什麼是創造。」這句話引用法國文學家克勞代西蒙小說「盲目的奧利歐」文中對白，意在闡釋真誠信實的行事風格；林議員的問政風範如出一轍，換句話說，就是始終秉持問政四句訣：「平凡踏實，深知民意，實事求是，為民直言。」尤其深明肩負選民重託的責無旁貸大義，可以預期勢必更加深謀遠慮為民造福！

林芳如議員一毅力結合魄力充分凸顯優異問政實力



「力促積極營造『澄清湖風景區』重登台灣十大觀光景點」，議員林芳如列為重大競選政見，立論前瞻當然備受眾所矚目；因此，躋身政壇之後，自始劍及履及秉持恆心毅力務實推展，多次在議事質詢中倡議再造「大高雄後花園」興革方案，而且數度參與相關協調、提出推陳出新建言。如今，欣見市府彙集中央補助經費完成風景區入口整建工程與環境綠化美化，尤其已與台灣自來水公司簽定從今（102）年中秋前夕起開放民眾入園，但為徹底兼顧觀光遊憩與水資源保護，限定每日遊園總數為7,000人，其中5,000人免費入園；證明優秀民意代表的問

政智慧與信譽，果真一言九鼎而讓選民心悅誠服。另對「澄清湖特定區」橫跨烏松、大樹、大社3個行政區，正視土地利用進行都市發展規劃，則仍同步用心研議。

事實上，林議員關切議題獲致具體解決的案例屢見不鮮。譬如曾就佛光山交通疏導瓶頸要求市府改善，已獲相關單位擬定「佛陀紀念館」周遭交通動線、停車場空間及道路景觀改善等可行性評估與規劃方案，以及周邊土地景觀改善示範點設計、整體觀光遊憩系統及遊程規劃等驗收結案。其它細膩諫諍得到正面回應的實例，至少包括：重視「國小體育班教師編制員額不一致」問題，督促市府必需釜底抽薪公正改進；專注文化資產保存，強調大樹區「三和瓦窯」的歷史價值、原貌、工法，監督市府務必深加調查並妥善修護。顯見精闢問政，從未半途而廢。

至於捍衛民利展現魄力，林議員完全不讓男性民代專美於前。為了屏東縣政府擬在高屏溪舊鐵橋附近設置火葬場，勢將嚴重影響轉型「溼地生態園區」、攔河堰取水、古蹟維護、推動觀光、農業發展，因而昂然挺身抗議的強勁身段，深信許多選民迄今歷歷在目；代表有為有守的政治人物，必然是非分明、勇往直前。

近代白話詩人徐志摩有一首作品「難得」，如此寫道：「不必籌營，也不必評論；更沒有虛矯、猜忌與嫌憎。」據以綜觀林議員在將近3年以來

的問政內涵，正可符合率真淳厚的信實特質，所以能將毅力與魄力、理智與意志，相輔相成的巧妙相互為用；促使一切義利之辨，除了選擇市議會民主殿堂義正詞嚴的公然為民請命，而且擅長隨機適時的開誠佈公落實監督，明顯突破功利掛帥與矯揉造作的政治枷鎖，毫無罣礙殊屬難得。套用佛家大乘入楞伽經的開示：「若離諸因緣，則便無有法。」其實，堅持興利除弊即是林議員昂首政途的正當因緣，自然可以依法利濟生民，相繼凸顯擇善固執、廣植福田的「問政良心觀」與優異問政實力；對於一介政壇新秀而言，更為難能可貴！

翁瑞珠議員一「瑞」獻真才樂利民生 「珠」聯璧合喜搭鵲橋

台灣有句傳承既久的醒世俚諺：「好頭蔭好面，好腳蔭好身。」意指立身處世自有因果循環的昭彰至理，必須利濟人群、行善積德，才可獲致福澤庇蔭。持平檢視問政形象向來樸實親和、勤快真誠的議員翁瑞珠，躍身民意殿堂以來的一切表現，諒必深明這句先人諄諄勉語的精闢旨趣，進而取精用宏引為奮發準則，無論務實監督市政或是努力為民服務，內涵始終不離盡心盡力與期待盡善盡美；所以，雖屬議壇新秀，3年實績不僅中規中矩，甚至別出心裁，令人刮目相看。



觀照翁議員問政的別具用心，譬如曾在定期大會市政總質詢之中，率先為新住民權益請命，力倡族群融合創造大高雄和諧榮景的宏闊胸襟，確實一鳴驚人，而讓許多市民頻表激賞，迄今仍然讚不絕口。至於別開生面的服務例證，因為慣以「鄰家大姐」親和身段，長期悉心與民互動、掌握輿情、紓解民瘼，深感不少適婚男女選民尚未成家，基於堅認媒合良緣具有穩定社會發展正面效應的從政良知，遂在今(102)年七夕，發起「瑞珠喜搭鵲橋牽紅線，有緣男女幸福來作伴」婚友聯誼活動，果然博得熱烈迴響，父母偕同子女或是單身男女踴躍報名景況絡繹不絕。

當然，翁議員宏觀熱衷政事，放眼所求絕對廣涉樂利民生的重要建設。以關注大岡山地區改善治水問題為證，從歷年戮力監督興建滯洪池、水閘門、排水系統，直到近期挺身參與協調空軍官校上源截流措施、設置固定式抽水站，即可看出心繫民困、勇於擔待的負責作為，兢兢業業從未懈怠。另對市轄海域加強汙染稽查與水質監測、督導魚苗放流作業藉以補充沿海漁業資源，再三要求市府確實發揮應有效能。此外，嚴格監督市府推展漁港更新改造政策，包括：「興達港整體開發計畫」的遊艇觀光商業、海洋產業發展、主題式休閒遊憩及富麗漁村生活等方案，以及「改善蚵子寮漁港整體景觀」配合漁村文化與周邊景點、生鮮魚貨拍賣、水產品加工供銷及零售海鮮市場等，兼具生產與觀光特色；務必展現新象。

翁議員表露無疑的問政特質，除了獨樹一幟的服務風格，還有鍥而不捨的議事監督韌性，以及「實大於名」的坦蕩信念；尤其可喜的是，因為挺著一身寬和、圓融的風骨，真正求好心切，所獲選民的回報也是備受肯定的好評。其實，台灣先民另有一句諺語：「有樹就有鳥歇，有埔頭就有鷓鴣。」說明只要擁有真才，任何地方都可昂首闊步；只要畢具慧德，自有安身立命處所。認真回顧翁議員在政壇初試啼聲，吹響興革大高雄市政的高亢號角，已讓市民為之振奮；印證立足這片伸張民意的廣袤天地，應該值得期待！

韓賜村議員一催生海洋濕地公園

「健康休閒與自然生態都能兼顧」。議員韓賜村說，林園區是全國最重要的石化工業重鎮，鄉親為了國家重工業的發展，長久以來忍受惡劣的生活環境，在公共設施不足下，他全力爭取開闢「林園海洋濕地公園」，除提供附近居民一個健康休閒去處外，並能保護林園僅存的原始濕地。

韓議員指出，市府預計投入 1 億餘元的經費開闢林園區海洋濕地公園，101 年 9 月發包動工後，目前工程仍積極進行中，雖進度落後，但經他多年的關注及催生，總算也有一些成果呈現出來，讓林園區繼續擁有這塊珍貴的自然生態保護區，不必再擔心被破壞、變更作為石化工業區設廠用地。

「這是一塊很珍貴的濕地」。韓議員說，這座溼地公園經市府編定為「公 12」公園，位於港嘴里與西溪里之間的港嘴溪出海口，是林園唯一的瀉湖，都市計畫面積約 6.2 公頃，有 20% 的部分屬於水域，150 年前即有紅樹林，以海茄苳數量最多，有些樹齡已超過 50 年，全區仍保有原始面貌，生態非常豐富。

韓議員認為，在兼顧整治又不破壞濕地原貌的原則下，開闢多項公共



設施，根據公園工程的規劃將分為紅樹林保育區、環境教育區、生活休憩區及海岸活動區等，希望完成後不但提供健康休憩，豐富的動、植物生態景觀並兼具有教育的功能，是最佳的戶外教學自然教室。

「周邊環境道路都要一併整理規劃」。韓議員指出，林園海洋濕地公園預定地內還有不少的養殖業海水輸送管線，使當地環境雜亂不堪，聯外道路有如羊腸小徑，而林園區長達 8 公里的海岸線，不斷被海水侵蝕，亟待解決。市府既已投入經費整治，希望早日完工，讓濕地公園也能成為觀光休閒產業。



「施工進度落後」。韓議員表示，他一直在關注整個工程施工情形，從去（101）年風風光光破土以來，雖目前濕地公園已略見雛型，但距完工還有一段時間。希望養工處等相關單位，應加強監督施工品質，做好工地安全措施，未完工前應嚴禁孩童擅自進入嬉戲，以免發生意外。



鄭新助議員一問政永遠為弱勢族群盡一份心力



「政府不公又不義」。議員鄭新助經常在議事廳砲轟政府沒有真正照顧需要照顧的弱勢族群，法令規定不符合社會現況，社福政策只是美其名而已。他時常要幫助弱勢，但總覺得心有餘而力不足，畢竟個人力量有限，更感嘆政府未將公帑花在刀口上，希望政府能體恤弱勢族群。

鄭議員從政以來，服務處不定時或利用民間重要節日，發放各種民生物資予列冊的低收入戶，最近2年更在中午發放愛心便當，服務處經常有人上門求助，他也從不侷限是否為自己選區的選民，只要能幫得上忙，他都樂此不疲，雖稱不上是「有求必應」，但

也常讓上門求助者感恩。

「高雄縣市合併後社會福利反而更糟」。鄭議員說，合併前，中央政府補助地方政府的社會福利經費，高雄市列為第二級，高雄縣是第三級，縣市合併後，高雄市列為第二級，使原補助較多的高雄縣反而減少，實在很不公平，雖向中央反映，但可能明(103)年才能增加補助經費，很多人都覺得不合理。



鄭議員說，他發現南北一直有差距，南部就業比北部困難，生活困苦的民眾比較多，連低收入戶也一樣，但中央在社會福利的相關法令上卻一樣，很多申辦低收入戶者，在審查作業上經常被打回票，基層公務員依法行政，讓真正需要照顧者還是無法得到照顧，政府的美意大打折扣。

「最低的生活費標準是多少？」鄭議員指出，政府依據法令訂出標準絕對不合理，有人50元就可以過1天，也有人要100元，但也有人可能要200元甚至300元才能過1天，用全家總收入做為審查標準是否符合低收入戶的標準有欠公平，尤其現在很

多夫妻離婚、父母沒有與子女共同生活，單親家庭多，有房屋卻是背負著巨額房貸，有土地卻不值錢，卻都要以「全家」財產及總收入來計算，實在沒道理。

鄭議員表示，他一直秉持「為弱勢族群盡一份心力」的心情在做事，也是他的從政理念，他不在乎外界對他的評價，甚至也有民間團體對他的問政成績評定為不及格，但他都問心無愧，繼續他的為民服務工作，各項愛心救濟活動亦不間斷，期待有與他一樣愛心的社會人士或團體，能加入服務行列。

連立堅議員—要求警方嚴辦假車禍事件

高雄市曾多次發生「助跑姐」、「跳跳哥」及「盜壘伯」等假車禍事件，議員連立堅日前抨擊假車禍是相當嚴重的公共危險及詐欺行為，要求警方必須嚴格裁罰及追究，才不會讓有心人士心存僥倖，繼續用假車禍詐財外，亦會讓循規蹈矩的用路民眾人人自危，擔心哪天發生在自己身上。

高雄地區最近接二連三出現假車禍情事，繼去(101)年發生「助跑姐」、「跳跳哥」事件後，今年9月又出現「盜壘伯」，這種危險行徑，警方大多以車禍事件和解結案，最多也只是以「行人未依規定穿越車道」情事處罰300元了事。

連議員指出，假車禍層出不窮，而且行徑也很誇張，這幾起交通事件都是駕駛人遵守交通規則的開車，就有人突然從路邊衝出來撲到車上製造假車禍，若非駕駛人有安裝行車記錄器，責任恐怕難以釐清。

連議員說，服務處曾接到一件陳情案，陳情內容與上述案例極為雷同，但車主因沒有安裝行車記錄器，而被要求鉅額賠償，至今仍在訴訟中，身心飽受煎熬。

連議員表示，網路上把這種「假車禍真詐財」的行為卡通化，成為茶餘飯後的消遣題材，而警方也用消極態度認定只是一般車禍案件，若無人員傷亡或已和解，就草率結案；其實像「盜壘伯」、「助跑姐」及「跳跳哥」等行為，不僅可能觸犯了刑法詐欺罪，且跟飆車一樣，危害其他用路人安全，可適用刑法第185條妨害公眾往來安全罪，亦能處罰未遂犯。惟有對利用假車禍詐財者使用重典，才能有效遏阻此類歪風。



李長生議員一疾呼市府依法編列災害準備金 提高災害重建行政效率



議員李長生指出，市府編列災害準備金不足，將自食惡果，前陣子颱風接連過境，造成田寮、阿蓮等地區淹水，市府治水無方，加上民政局和市府養工處相互推諉卸責，苦了里長和民意代表飽受民眾責難。

李議員說，依預算法相關規定，災害準備金應落實總預算1%的比例編列，高市應編足13億元，才足以支應災害重建工程，但市府只編列6億多元，確實不敷使用，以後向中央爭取相對等補助籌碼跟著減少，他很擔心明(103)年若遇到颱風等重大災難後果就不堪設想。他希望「天佑高雄」能平安渡過。

李議員表示，原高雄縣居民還是懷念過去原高雄縣政府時代，縣政府處理水災行政效率高，只要鄉、鎮、市通報縣府後就展開搶救工作。但縣市合併後，改由市府工務局統控處理，形成多頭馬車制，市府層層節制反而降低行政效率，難怪很多原高雄縣民發現縣市合併未蒙其利先受其害，飽受災害的農民只有無語問蒼天，他希望市府不要掉以輕心，民怨長期累積會引發民眾上街頭抗爭。

「都是政府責任」，李議員希望市府官員將心比心，這次颱風災害經過僅市府水利局會勘具結明列的損失就高達2億5,000多萬元，其他各局處列進災害重建經費尚未核算，但市府自行刪減只剩1億多元，很多災區明明有損失，礙於經費緊縮無法列入重建範圍。受重創的民眾眼看滿目瘡痍的家園無力完成搶修回復原狀，只有無語問蒼天，市府官員豈會心安？



李議員語重心長希望市府提高災後重建流程效率，目前災害搶修流程失之繁瑣，各相關單位彙報工務局後再會勘之方式有改善空間，他希望市府實施一條鞭法，提高搶修效率，以疏緩民怨。

劉德林議員一爭取興建「合宜住宅」



高雄房地產價格節節攀升，新北市和台中市都推出「合宜住宅」，議員劉德林認為勞工城市的高雄更需要「合宜住宅」，他要求市府釋出市有非公用土地，興建適合年輕人、首購族居住的低總價「合宜住宅」，創造政府、青年首購族及弱勢族群等三贏的新契機。

鳳山地區新推出的高樓大廈，每戶價格千萬元以上，讓無殼族及青年首購族大喊吃不消，連雙薪家庭的夫妻也難以負擔如此高額の房價，尤其聽聞政府將調高利率，更讓年輕人「望屋興嘆」。

「台中能為何高雄不能?」，台中市政府推出的「幸福好宅—勞工合宜住宅」，係將台中精密機械科技創新園區內的 1,810 坪土地規劃為社區用地，興建 200 戶，每坪售價未逾 12 萬元，合宜住宅建坪有 35 坪及 48 坪等二類房屋，售價分別為 420 萬元與 576 萬元。同時保留 20 戶為出租之用。不論租或售，價格僅為鄰近房價的 60% 左右，並以園區內勞工列為優先租售對象。

劉議員還提出「新草衙概念模式」，如市府制定的「新草衙地區土地處理自治條例」草案，主要是協助新草衙地區市有土地使用戶取得土地所有權，進行都市更新開發來活化土地，並針對弱勢民眾提出安置住宅的構想。劉議員認為，安置住宅對於協助青年首購族居住問題具有正面助益，但是安置住宅僅是權宜性，解決現住戶居住的問題才是長久之計。面對高房價的時代，政府只有建立可長可久的住宅政策，才能夠根本解決高雄市民居住問題。

劉議員表示，請市府針對將釋出的 200 多筆市有非公用土地，篩選出適合興建的「合宜住宅」的用地，提供低總價、適合年輕人、首購族居住的「合宜住宅」。先前鳳山中崙國宅就是很成功的案例，只



有讓年輕人買得起房子，他們對社會未來才有希望，所以市府一定要正視青年、首購族購屋問題。

陳慧文議員一用美食傳遞鳳山好味道



美食拚觀光！美食小吃票選活動成功行銷鳳山，議員陳慧文冀望政府和民間再接再厲製作美食地圖及設置專屬網站，培訓美食人才同心協力用美食行銷「鳳山好味道」，邀請各地的朋友來到鳳山吃小吃，親身感受濃厚的人情味。

鳳山美食小吃票選活動進入第 3 年，今 (102) 年由鳳山區公所指導，立法委員許智傑服務處及高雄市鳳山城進步協會聯合延續舉辦票選活動，共吸引 40 多萬人次投票，總票數高達 100 多萬票，投票讚聲民眾來自全台灣各地，展現出鳳山區是大高雄具有相當吸引力及潛力的最大行政區。

今年選出鳳山第 3 屆 50 大美食小吃，以及抽出好禮幸運得主。陳議員表示，獲選為美食小吃店皆受到消費者青睞，是大家都肯定的結果，更感謝熱情共襄盛舉的小吃店家；鳳山的美食文化需要大家同心協力支持、推動，才能打響鳳山的知名度，讓貴客以行動親臨鳳山品嚐小吃，用人潮帶動錢潮，提升經濟產業價值。

此次票選活動共有鳳山區 103 間商家參賽、166 項美食小吃角逐鳳山 50 大美食小吃，榮獲本屆鳳山 10 大美食小吃為：米食類－鴨肉興鴨肉店、麵食麵點類－鴨肉興鴨肉店、中餐熱炒類－阿南師、湯鍋類－陳圓餡餅粥、創意料理類－勇記臭豆腐、傳統小吃類－鳳山生源小籠包、燒烤油炸類－勇記臭豆腐、早餐點心類－O! YES 咖啡館、冰品冰飲類－豪記木瓜牛奶、伴手禮類－益順肉脯食品行。

陳議員希望市府能再接再厲用心經營美食行銷鳳山，她認為獲獎的鳳山 50 大美食小吃店散佈大鳳山地區，要飽嚐 50 大美食誠屬不易，若能透過網路編製美食地圖及設置網站，讓更多遊客能在網路上規劃好路線，選擇愛吃小吃店一



次即可吃的過癮，滿載而歸。

其次，為方便消費者享用小吃，應將 50 大美食規劃成不同套餐，選擇合適地點集中販售，讓消費者花費最少錢就能享受不同風味小吃，相信會更受歡迎。

周玲奴議員—建議警察局以最有利標採購監視器



監視器已成為破案利器，但高雄市政府警察局監視器工程採購案因採最低價標，經常發生得標廠商倒閉或維修人員不足而延宕故障監視器的修護，議員周玲奴主張警察局日後採購時改採最有利標，並比照環保局、交通局公車處自設「維護中心」確保監視器妥善率。

周議員說，高雄市到102年9月底止，警察局納管運作的監錄系統合計1萬7,889支攝影機，密度高達每萬人64.6支，在五都中排名第一。依據市警局統計，其中正常運作1萬5,492支，妥善率約86.6%（目標是90%）。但屢有民眾抱怨發生車禍要調閱監視器畫面佐證時，卻發現路口監視器故障，沒有任何畫面可供調閱，她質疑監視器妥善率這麼高，為何民眾調閱不到畫面？

監視器故障率約13.4%，主因分別是公共工程開挖、鼠類啃咬、雷擊、高溫曝曬、遭外力損壞及自然耗損等。周議員指出，有些監視器故障雖是天災造成，但為確保監視器正常運作，警察局應加強巡察與檢修，因為高雄市刑案靠監視器破案比例分別為99年占14.5%、100年占38.6%、101年占48.4%，顯現破案例逐年升高趨勢，可見監視器正常運作的重要。

周議員表示，監視器的採購案，以最低價決標為主，得標廠商常因低價搶標而虧損倒閉；此外，也常因廠商之維修人員不足，從發現故障到實際派人搶護可能延宕2個月之久。

為此，周議員建議監視器採購案改採最有利標，並非圖利廠商，而是為保障民眾權益，如將3年的保固期延長至5年或5年以上，對維護社會治安最為有利。

林武忠議員－為民服務的體力來自平時運動



議員林武忠為維持為民服務的充沛體力，跑步、健行是他的首選。在三民區公所每年舉辦的重陽節老人健行活動，他不但全程參與，更以身作則要求全體助理人員響應，讓不少高齡長者稱讚林議員活力十足。

三民區公所為慶祝重陽節，先後在轄內的金獅湖、國立科工館及「愛河之星」休憩站等3處舉辦長青健行活動，鼓勵市民全家總動員，在悠美環境中一起迎著晨曦，漫步運動健身，為一天的工作增加元氣，平日不菸、不酒、無不良嗜好的林議員，在服務之餘最常做的健身運動就是行

之有年的散步。林議員說，勞動兼運動，不急不徐的散步是他紓解壓力良方。

林議員力挺三民區公所的重陽健行活動，更要求服務處全體助理全員到齊，除在活動地點入口處向民眾請安問好外，並走完全程，沿途也和會場志工及醫療人員互相加油打氣。林議員的問候聲顯現丹田十足，頗讓多位年過80受過日本教育的高齡市民相當讚賞。

林議員說，他相當重視運動場所的設施改善進度，因他平時也是靠運動健身的市民，發現運動場地有毀損時，總會通知養工處或區公所等相關單位儘速完成修復，因為清晨是最好的運動時間，由於天色微亮，若運動設施有損壞容易發生意外，運動強身的美意就大打折扣。他樂於運動時順便留意運動設施的安全性，這也是他健身之餘的另類為民服務。

張豐藤議員 — 主張微滯洪池概念 符合內政部海綿城市理念



議員張豐藤於102年10月初甫接任高雄市議會氣候變遷小組召集人，立即與小組議員們偕同高市府工務局建管處長黃志明，透過高雄在地立法委員安排北上內政部，拜會內政部長李鴻源，為高雄層設計研議辦法、因應內政部「海綿城市」理念及高雄市政府「總合治水」政策尋求支持。

這次的拜會，獲李部長肯定並當場允諾由營建署成立專案小組，會同高雄市議會及市政府一起研議。經由府、會、部三方就技術、學理及地方需求等研議討論三贏的法令。

張議員表示，過去2年來，在高雄市議會氣候變遷小組積極推動下，高雄市建管處制定全國首創綠建築自治條例；這項自治條例是地方政府首創，並超越中央有關綠建築的法令標準。

綠建築自治條例迄今屆滿一年，共計創造綠色產業產值百億元以上，減碳量1萬2,000公噸以上，預計每年設置1萬3,200公噸雨水貯集設施，約6座國際標準游泳池蓄水量，以及屋頂綠化目標15萬平方公尺，建構社區微滯洪系統概念，約可減碳300公噸，相當於每年種植3萬棵喬木，綠化面積約達23座標準足球場面積，可發揮滯留雨水效能，減輕豪大雨時公共排水系統負擔。

張議員表示，綠建築自治條例於今(102)年1月7日修正發布後預定目標值為太陽光電設施發電量4,359瓩，減碳量約3,408公噸，相當每年種植34萬800棵喬木，光電量約5.5座世運主場館設置量，發電量約可供3,800戶住家全年用電。

黃淑美議員一解編公設保留地

高雄市仍有不少未徵收的公共設施保留地，議員黃淑美認為都市計畫委員會應加速檢討並解編，才能確保私有地主權益，以利土地活化。

內政部最近啟動「還地於民」計畫，黃議員說，在過去的年代，政府常因統一規劃或開發計畫，就會劃設公共設施保留地，但常發生民眾的私人土地被劃為公設保留地後，政府却缺錢徵收。依據內政部的統計，全台未徵收的公設保留地約2萬5,000公頃，政府若全面徵收，預計需花費7兆元；其中，高雄的公設保留地有2,000多公頃，將近占全台的10%。



黃議員指出，這些土地被變更為公設保留地，因此無法買賣、開發，土地往往被荒廢、棄置，但未來一旦解編，土地可更有效利用，若變更為住宅或商業區，土地價值立刻倍增。她也質疑，解編的過程是否會造成不公、不義的情形？都市發展局必須要進行評估，擬定相關配套，如解編先後順序…等等，可能就影響到地主開發的權益。

黃議員表示，在營建署決策解編原則下，學校用地為因應少子化必須解編，以及公共維生系統用地，如水、電、瓦斯、汙水處理等用地，又如防災用地、公園綠地等都必需繼續保留，否則會影響到部分民眾權益。

她肯定市府辦理都市計畫檢討時，將覆鼎金墓地變更為公園用地，計畫5年斥資10億元以上預算，將濫葬的1萬5,000門墳墓遷走，可改善三民區的環境品質。

李喬如議員—全面徹查 重罰黑心食油業者

大統長基食品廠股份有限公司生產黑心食用油品、醬油等事件，引發社會恐慌，甚至波及海苔、飯糰等其他食品，本會民進黨團總召李喬如議員於日前召開記者會，強烈表達民眾對於購買食用油的擔憂，她質疑連坊間知名品牌的油品如台糖公司，消費者質疑油品混合香精、棉籽油、色素及標示不實等問題，已讓民眾對政府訂定的管理機制，以及對生產廠商的信心崩盤，消費者已不知如何辨別還有什麼食用油可以安心食用？究竟還有哪些問題的食用油尚未曝光？



李議員於記者會現場羅列二、三十罐油品、醬油、蕃茄醬等，許多油品標示 100% 葵花油、橄欖油…等等，質疑業者標示有問題。油品來源應標示橄欖、葵花籽才對，而非葵花油、橄欖油，明顯是調和油的意思。

李議員也質疑政府把關機制出了問題，把 GMP 標章核給黑心業者，但業者惡意標示不實，讓國人慢性中毒、健康出問題，包括癌症、心臟疾病及腦血栓等三大病年年持續成長，在景氣欠佳的年代，造就了醫院繁榮的景象！她強調，政府相關部門應全面徹查市場上所有油品，違反規定應予以重罰；尤其，衛生福利部把關國民健康食用油不力，造成人民的損失是可以提出國賠的。

李議員也要求衛生局、消保官、刑警大隊等應聯合稽查各家廠商食用油，並將結果公告周知市民，才能讓人民有購買的依循標準；此外，刑事組應依食品衛生管理法對非法業者以摻偽假冒罪嚴格追訴刑責，消保官也應協助損害追償。

陳信瑜議員一楠梓自行車訓練場整建應一次到位



高雄市楠梓自行車訓練場已有 40 年歷史，老舊的車道賽場造就不少勇奪金牌的在地選手，長期關心運動議題的議員陳信瑜表示，我們明明有好的選手、好的技術、拼了命的好教練，卻無人關愛沒人疼，如果中央高層稍微憐憫垂愛，讓練習場的整建經費一次到位，相信選手一定能在國際為國爭光、大放異彩。

高雄的優秀子弟胡哲偉曾說：「找不到單車競技的春天，我想快樂騎車，所以得放棄訓練！」這席話，讓陳議員很自責。

陳議員說，為因應 104 年全國運動會自由車場地賽及提供高市自由車選手良好訓練場地，體育處擬訂的整修計畫，於 102 年只有編列 200 萬元預算作為建築物耐震詳評及規劃設計；至於工程施工經費則向中央體育署申請補助，核可的補助款也僅 750 萬元。事實上，有關楠梓自行車訓練場整體經費依不同的用材，即跑道材質與是否加蓋等因素，初估經費 2 億 5,000 萬元至 7 億 5,000 萬元，但迄今仍只停留在紙上作業，且還得分期整建，無法一次到位，曠日廢時。

陳議員強調，高雄市城市代表隊在東亞運及全國運動會頻傳佳績，但因場地老舊，未受中央垂愛，讓許多在地選手因沒有場地練習，而萌生退意。她以 102 年全國運動會獎牌數為例指出，台北市總計拿下 95 面獎牌，高雄市則是 101 面，能在場地資源缺乏的情況下得獎數比台北市多，顯示高雄市在地選手的表現非比尋常，如果政府打造更好的運動環境給高市選手練習，一定會有更好的成績表現。

郭建盟議員一增加食安檢驗預算 為市民健康把關



從塑化劑到大統、富味鄉等食品廠的黑心食用油風暴，面對一連串的食品安全連環爆，地方衛生單位是心有餘而力不足，因相關檢驗設備全部集中在中央。議員郭建盟呼籲市府不要因此而認命，反而應該集思廣益，應盡地方政府的能力及義務，採取積極作為，讓民眾吃的安心、健康。

「週週有驚喜，月月送你大驚奇」郭議員的一句話，道盡市民對一連串黑心食品連環爆的心情，不知何時還有哪顆未爆彈要爆發！也許，有許多市民心中有疑問？油、鹽、柴、米、醬、醋、茶等每日生活必需品，一件件爆出問題，但從未聽聞市政

府衛生局有揪出不合格的商品？是否衛生局把關不力？郭議員心中也有同樣的疑問，而且衛生局所編列的食品安全檢驗預算，接連3年都被刪減50%，是衛生局自動棄守了食品安全檢驗嗎？

郭議員追根究柢，發現相關的檢測儀器及資料庫都集中在中央，地方衛生單位只能做第一線的採驗工作，然後後送至中央進一步檢驗、分析。以此次食用油品風暴為例，各類原料製作而成的食用油，有其固定的圖譜進行比對，各地衛生單位無完整的圖譜可供比對、檢核，因此，所有採樣的樣本都必須交由中央比對。

郭議員表示，雖然地方未具備處理黑心食品的權責，但也不能因此就袖手旁觀。政府透過食品安全風險評估、風險管理、風險溝通等三個面向，建構「從農田到餐桌」食安管控機制。其中，地方政府可在「風險管理」上扮演第一線食品稽查關鍵角色，並在食品衛生管理法的授權範圍內，制定自治條例為市民吃的安全、健康把關，而且可制定「強制條款」，針對市售達一定規模的食品(市占率高的食品)，由衛生局主動進行成分抽驗，送中央或委託學術單位進行檢驗、分析；因為許多送驗樣品成分與實際市售產品不同，黑心業者會刻意隱瞞。若被驗出有害成分，立即予以移送檢調機關偵辦，市府也可代受害民眾進行集體求償訴訟，以保障市民權益。

郭議員指出，衛生局可依「檢舉違法食品衛生案件獎勵辦法」中提撥罰鍰 5% 金額作為檢舉獎勵金，並鼓勵市民多利用市府 1999 專線，檢舉黑心食品，作功德又有獎金可領，何樂不為。他強調，唯有多管齊下，才能嚇阻並進而根絕黑心食品的生存空間。

公 聽 會

「高雄市環境維護管理自治條例草案」公聽會



「高雄市環境維護管理自治條例草案」公聽會，由陳麗娜議員主持，邀請學者、專家及業界代表與會。



放二氧化碳偏高，將於 112 年 12 月底全面限制停駛，宜採鼓勵性轉用其他燃料，否則一旦引起爭議將有礙法規的執行。

屏東科技大學副教授林傑表示，降低二氧化碳的排放量，促使溫室效應降低已是世界趨勢，但行政區域內的高污染工廠，也不能驟下驅逐令，宜採循序漸進方式處理，但在自治條例草案中未制定中、長期的處理措施，針對維護環境措施讓法源有所依據，促成改善作用，成為協調平台進而達到轉型效果。

基於氣候變遷造成全球各地區災害日趨頻繁，如何減緩人為因素釀成的災害，世界各國莫不進行因應對策。高雄市政府搶先提出「高雄市環境維護管理自治條例草案」，是否與中央法令有所抵觸，形成一國兩制的缺憾，令執行人員及廠商存疑。本會於 9 月 26 日舉辦「高雄市

高雄第一科技大學副教授李家偉指出，高雄市因環保問題，列為嚴重污染地區，現行的法令已不足以有效遏止環境惡化，雖然過去環保單位戮力於維護空氣、水質，但總是讓人感覺力有未逮之處，由於自治條例草案中明列溫室、空污及水污染等管制與罰則，恐有牴觸中央法規之虞。縱使二行程機車排





高雄市鋼鐵工會環安衛委員會召集人張西龍表示，環保署長曾在今（102）年 5 月在台糖園區召開南方領袖論壇中重申，溫室氣體管理是中央的權責，建議市府應與中央先確認是否有疑慮，否則耗費心力完成立法，中央不核定等於白忙一場。立法院正在制定溫室氣體減量法，只剩下小部分爭議，即將完成立法，一旦協商完成即可通過公布實施。

議員黃石龍指出，有關環境維護民營公司都願意配合，國營事業更有社會責任，中油到目前還在偷排污水，尤其在大林蒲增建廠房，仍採用高污染源，林園廠也擴增產能，兩地產生污染量與原先未關廠前一樣。他並建議市府相關單位不宜再向國營事業募款，如 3 年前市府辦世運，就向中油募了 1,000 萬元，拿人錢後，取締難免會手軟。

議員劉德林強調，環保局期盼高雄市環境改善而制定高雄市環境維護管理自治條例草案，其用心令人感受得到，但在法律授權上會產生疑慮，所以立法要有一致性、完備性，不能讓人民、業者有疑慮，也要考量未來能否執行。

議員李雅靜表示，現行法規對環境污染處罰都有詳細規定，只是主管機關執行不力。市府業已制定攤販管理自治條例，而環境維護管理自治條例草案也制定違規攤販之罰則，擺明就是多此一舉。草案對路邊雜草長 50 公分都要管，是否管得太多。高雄市現在招商成果欠佳，又制定疊床架屋法規，致商人更不敢來高雄投資。

陳議員結論，環境維護管理自治條例草案立法意旨並不明確，其中最具爭議的溫室氣體管制，中央顯有不同看法。該自治條例草案中所訂的罰則，可能抵觸中央法規，市府應先與中央確認沒有疑慮後，再函送議會審議，以免引發不必要的爭議。

「高雄市因應氣候變遷之整體流域治理及國土規劃」聽會

受到全球氣候變遷的影響，所造成的災害，已愈來愈明顯。加上高雄縣市合併後，面積不但遼闊且有高山、農田、森林、河流等地貌，如何防護區域內安全，將是刻不容緩之事。本會於9月26日舉辦「高雄市因應氣候變遷之整體流域治理及國土規劃」公聽會，由議員黃柏霖及徐榮延共同主持，邀請學者與會。



國立屏東商業技術學院副教授賴碧瑩表示，日前自費至澳大利亞布里斯本開會，適逢當地水災，主辦單位提供免費公車的應變措施，值得高雄市作為「典範移轉」。反觀國內的災害應變方式，實在令人擔心，只能採用頭疼醫頭的作法，遇到水患時，就投下巨資開發滯洪池，但氣候變遷的情況令人難以預測，若是遇到旱災時又怎麼辦？

政府對外宣稱無經費，但是氣候變遷所造成的災害，不會因地方無錢就避開，因此建議正值少子化時代，學校學生人數銳減之際，可以利用校園開闢為滯洪池或避難空間，至少可節省上億元的土地徵收費。

義守大學助理教授吳文彥建議，可以參照德國易北河沿岸淹水地段，興建高腳屋應對，平時可以作生意，一旦淹水就搬到樓上仍可使用。如同台北早期的中華商場一樣，將二樓陽台連接成通道，讓消費者上、下均能通行無阻。政府若是無預算，就規劃不必花錢的計畫，針對氣候變遷引起的災害，可以先進行規劃成立資料庫，將山區保育員成立保衛家園的志工隊，仍可發揮國土保護作用。



國立高雄應用科技大學副教授黃忠發表示，經由氣候專家追蹤發現，

地球溫室效應就是人為因素所造成，前一陣子台灣流行在山上、鄉間蓋民宿、農場，如今因政府維護國土安全，已全面禁止山上濫墾，利用空照技術防止開發農場，成效獲得肯定。如今溫室效應產生旱澇交替發生，一旦乾旱如何應變令人擔憂。目前台灣水價太低廉，每年浪費 900 多公噸的水，可惜在國土綱領中，只針對治水防災，防旱部分著墨不多。建議水患補償宜採保險制，讓養殖戶在平時由政府補助保險，以免發放救災補助的認定標準不一，引起無謂的爭議。

正修科技大學副教授虞伯樂指出，在金門服役時，常受乾旱缺水困擾，



但軍方利用山上的水泥平台，沿著階梯設有十多個水槽，一旦下雨就將雨水貯蓄在這些水槽內，可供山上官兵們使用半年之久。另正修科技大學後方原有小貝湖溼地，被建商填平蓋醫院、球場，而失去蓄水功能，由此可見災害應變不是對抗而是順應，面對經濟發展及建設需求，政府往往破壞原有自然風貌，

俟洪水發生後再設置滯洪池，不但浪費資源又破壞後代子孫生存空間。

徐議員表示，立法院審議到有關民生法案就擱置，反而涉及政治性法案就快速過關，實在令人不敢苟同。4 年多前，中央有意補助 46 億元興建美濃水庫，因地方人士反對而改建滯洪池，成效如何？見仁見智？反觀台北的翡翠水庫興建後，不但全面改善大台北的用水問題，且增加不少觀光價值。

黃議員建議，市府耗費鉅額公帑舉辦亞太城市高峰會議，3 天的會議，各國代表發表不少寶貴意見，可供市府、企業人員參考，但必須先將所有發表的意見彙整傳遞給外界一些已不適合居住的地方，就應加強宣導不能再投資興建公共設施，因大雨一來就被沖毀，形成另一種浪費公帑。